

## بروتوكولات العودة الآمنة للمدارس الخاصة في دبي

### الأسئلة المتداولة

الإصدار 3- 25 أبريل 2026

#### نبذة عن هذه الوثيقة

تتناول هذه الوثيقة الأسئلة الأكثر تداولاً التي تطرحها المدارس بشأن بروتوكولات العودة الآمنة. وتستند جميع الإجابات الواردة فيها إلى بروتوكولات إعادة افتتاح المدارس الصادرة عن هيئة المعرفة والتنمية البشرية (أبريل 2026).

#### 01 تدريب الكادر وحضوره ومتطلباته

#### ما يحتاج الكادر فعله قبل رجوع الطلبة إلى التعلم الحضوري

#### س: هل يمكن لكادر المدرسة، بمن فيهم كادر الدعم وخدمات النظافة، العودة إلى المدرسة قبل الطلبة؟

نعم، يمكن لجميع الكوادر العودة إلى المدرسة قبل عودة الطلبة لغرض التدريب، والاستعداد، وتجهيز المرافق. وتُشجّع على ذلك بشدة، حيث يُتوقع من الكادر القيام بجولة على مسارات الإخلاء، واستكمال التحقق من حقيبة الطوارئ (بما يشمل أدوات الإسعافات الأولية، وسجلات الطلبة، وبيانات الاتصال)، وتحديد الأدوار والمسؤوليات بوضوح قبل استقبال أي طلبة.

**ملاحظة:** إن عودة الكادر قبل الحصول على الموافقة لا تعني السماح بعودة الطلبة. إذ تخضع عودة الطلبة إلى الحرم المدرسي الحصول على الموافقة الكاملة من هيئة المعرفة والتنمية البشرية.

#### س: ما التدريبات الإلزامية المطلوبة قبل إعادة افتتاح المدرسة؟ وهل يمكن للمدارس تخصيص يوم تدريب خاص للكادر؟

يجب على جميع أعضاء الكادر إكمال جلسة تدريب إلزامية حول بروتوكولات العودة الآمنة، على أن يتم تسجيل الحضور. ويجب أن يشمل التدريب ما يلي:

- إجراءات الاحتماء في المكان وإجراءات الإخلاء
- الإسعافات النفسية الأولية (الرصد، الإصغاء، الإحالة)
- الأدوار والمسؤوليات في حالات الطوارئ

ويُعد تخصيص يوم تدريب خاص للكادر قبل عودة الطلبة أفضل وسيلة لتغطية جميع هذه المتطلبات، بما في ذلك تنفيذ التدريبات العملية، واستعراض مسارات الإخلاء، وتحديد الأدوار، والمراجعة النهائية لقائمة التحقق من الجاهزية.  
ولا يُسمح لأي مدرسة بإعادة استقبال الطلبة ما لم يتم التأكد من استكمال جميع أعضاء الكادر للتدريب المطلوب.

### س: ما نسبة المعلمين إلى الطلبة المتوقعة في المناطق الآمنة؟

تبقى النسب المعتمدة سارية في المناطق الآمنة كما هو الحال أثناء التشغيل الاعتيادي.

ويجب على المدارس التخطيط المسبق لسعة المناطق الآمنة وذلك لضمان الالتزام بهذه النسب في جميع المناطق المخصصة. والقاعدة الأساسية هي عدم ترك أي طالب دون إشراف في أي وقت، مع وجود عضوين من الكادر على الأقل دائماً خلال حالات الطوارئ.

## 02 التقديم للحصول على موافقة الهيئة بما فيها الزيارات الرقابية للتحقق من الجاهزية

الخطوات اللازمة من التقديم إلى الموافقة، وماذا تعني كل خطوة

### س: ما هي خطوات الحصول على موافقة الهيئة للعودة الآمنة؟

تمر العملية بخمس خطوات متتالية:

1. تقديم طلب «جاهزية إعادة افتتاح المؤسسة التعليمية للتعليم الحضوري» (إن لم يكن قد تم تقديمه مسبقاً).
2. حضور تدريب بروتوكولات العودة الآمنة الذي تنظمه الهيئة، على أن يتم تسجيل الحضور.
3. توقيع استمارة الإقرار والموافقة الصادرة عن الهيئة، مع تحديد تاريخ العودة الآمنة المقترح.
4. اجتياز الزيارات الرقابية للمناطق الآمنة، حيث تقوم فرق الهيئة بزيارة كل مدرسة.
5. الحصول على الموافقة الرسمية من هيئة المعرفة والتنمية البشرية.

**ولا يُسمح لأي مدرسة بإعادة استقبال الطلبة قبل استكمال جميع الخطوات الخمس. ويُسمح بإعادة افتتاح مرحلية، مرحلة دراسية تلو الأخرى، وذلك استناداً إلى الجاهزية.**

### س: ما هي استمارة الإقرار والموافقة، وهل يتبعها زيارة رقابية؟

تُعد استمارة الإقرار والموافقة الدليل الرسمي على جاهزية المدرسة. ومن خلال توقيعها، يؤكد مدير المدرسة استكمال جميع تقييمات السلامة، وتدريب الكادر، وتحديد المناطق الآمنة ورسم خرائطها.

نعم، يؤدي تقديم الاستمارة إلى إجراء زيارة رقابية للمناطق الآمنة. حيث تزور فرق الهيئة كل مدرسة لتقييم مناطقها الآمنة وفق معيار محدد. وتُمنح الموافقة بناءً على نتيجة مرضية للزيارة الرقابية. وقد تنفذ الهيئة زيارات متابعة دورية بعد العودة الآمنة.

### س: هل يتوجب على المدارس التي تقدمت بطلبها في وقت مسبق إعادة التقديم؟

لا، لا يتعين على المدارس التي سبق لها تقديم الطلب إعادة التقديم. وفي حال نجاح الطلب، ستتواصل الهيئة مع المدرسة في الوقت المناسب لتزويدها بنموذج الإقرار والموافقة. ولا يُطلب إعادة التقديم إلا إذا طُلب ذلك صراحةً من قبل الهيئة.

وإذا تم تقديم الطلب ولم يتم تلقي رد، يُرجى التواصل مباشرةً مع هيئة المعرفة والتنمية البشرية لتأكيد الحالة.

## 03 المواصلات والحافلات المدرسية

آلية عمل المواصلات المدرسية خلال مدة العودة الآمنة وما الإجراءات اللازمة في حال توقيفه؟

### س: هل سيتم تفعيل خدمة الحافلات المدرسية، ومتى ستستأنف عملها؟

نعم، استناداً إلى آخر تحديث صادر عن وزارة التربية والتعليم، يُسمح باستئناف تشغيل الحافلات المدرسية ابتداءً من يوم الإثنين 20 أبريل 2026.

وينبغي على المدارس الرجوع إلى بروتوكولات العودة الآمنة المحدثة للاسترشاد بها في إدارة عمليات النقل، بما في ذلك الإجراءات الواجب اتباعها أثناء حالات التنبيه، لضمان سلامة جميع الطلبة والكوادر.

### س: كيف يتم تنظيم عمليتي توصيل الطلبة واستلامهم؟

يجب تنظيم التوصيل والاستلام بشكل متدرج لتفادي التجمّعات والازدحام خارج المدرسة. ويتعين على الطلبة دخول المبنى فور وصولهم، ولا يُسمح بالانتظار في المناطق الخارجية المكشوفة.

يمكن استئناف الطابور الصباحي ضمن سير العمليات اليومية المعتادة، شريطة أن يُنظّم تحت إشراف مباشر من الكادر التعليمي، والالتزام بالطاقة الاستيعابية المحددة للمساحة الخارجية المخصصة لذلك.

يجب على الكادر والطلبة الذين يستخدمون المواصلات المدرسية النزول من الحافلات والدخول إلى مبنى المدرسة بشكل فوري وبأسلوب منظم. وعند الانصراف، ينبغي تنظيم صعود الطلبة إلى الحافلات بطريقة مضبوطة وتدرجية، بما يضمن تجنب التزاحم.

في حال صدور تنبيه أثناء أوقات التوصيل الصباحي أو الاستلام، يجب عدم بقاء الطلبة في الأماكن الخارجية. وعليهم الانتقال فورًا إلى داخل المبنى، إلى أقرب منطقة آمنة، واتباع بروتوكولات الطوارئ المعتمدة لدى المدرسة. كما يُحظر على الأطفال الصعود إلى السيارات أو الحافلات أو النزول منها ما لم يكن ذلك آمنًا.

في حال وقوع تنبيه أثناء الانصراف، يتم تعليق إجراءات الانصراف. ويجب على الطلبة البقاء داخل مبنى المدرسة، أو في حال كانوا قد صعدوا إلى الحافلة، البقاء داخلها وعدم النزول في المناطق المكشوفة إلى أن تصدر تعليمات أخرى.

وإذا تعدّر التواصل مع ولي الأمر في وقت الاستلام، يبقى الطالب تحت الإشراف الكامل للكادر إلى حين تأكيد وجود شخص مخوّل بالاستلام. ولا يتم تسليم أي طالب دون التحقق من الشخص المخوّل.

## 04 التواصل مع أولياء الأمور والموافقات والرسائل العامة

### اتباع الوضوح والاتساق ونشر الطمأنينة في جميع الأحيان

#### س: هل يشترط الحصول على موافقة من أولياء الأمور، وهل يمكن جمعها إلكترونياً؟

لم تعد استمارة موافقة أولياء الأمور مطلوبة كجزء من عملية العودة الآمنة الرسمية، ولا يتعين على المدارس جمعها أو تقديمها من أجل العودة الآمنة.

ومع ذلك، إذا رغبت المدرسة في الاحتفاظ باستمارة موافقة لأغراضها الداخلية، فيجوز لها ذلك. ويعود القرار في هذه الحالة إلى المدرسة، ولا يُعد متطلبًا للحصول على موافقة الهيئة.

### س: ماذا يتوجب على المدارس إبلاغه لأولياء الأمور قبل العودة الآمنة؟

يجب على المدارس التواصل بفعالية مع أولياء الأمور وإبلاغهم بجميع الإجراءات المعتمدة ضمن البروتوكولات.

ويُقترح أن تشمل الرسائل الموجهة قبل العودة الآمنة ما يلي:

- إجراءات السلامة المطبقة في المدرسة
- مواقع المناطق الآمنة وإجراءات الإخلاء
- الإجراءات المتبعة في حال صدور تنبيه قبل اليوم الدراسي أو أثناءه.
- آليات ووقت التواصل مع أولياء الأمور خلال أي حالة طارئة
- ترتيبات التوصيل والاستلام والنقل
- ترتيبات التعلم الهجين

مثال: قد تختار بعض المدارس عقد جلسة تعريفية افتراضية قصيرة، بينما قد تكتفي مدارس أخرى بنشر دليل بسيط من صفحة واحدة. وكلا الخيارين مقبولان.

### س: ما ترتيبات التواصل التي يجب على المدارس اتباعها أثناء حدوث تنبيه نشط، ومن هو الشخص المخوّل بالتصريح؟

يُعد مدير المدرسة الجهة الوحيدة المخوّلة بالتواصل. ويجب أن تصدر جميع التحديثات عبر قناة التواصل الرسمية المعتمدة فقط.

وخلال حالة التنبيه النشط، يُمنع الرد على الاتصالات أو الرسائل الفردية من أولياء الأمور، كما يُمنع إصدار إعلان انتهاء الحالة إلا بعد تأكيد رسمي، وعدم مشاركة أي معلومات غير مؤكدة.

كما يُحظر على الكادر التقاط الصور أو تسجيل الفيديوهات أو مشاركة أي محتوى متعلق بالحادثة، سواء عبر وسائل التواصل الاجتماعي أو تطبيقات المراسلة الشخصية، أثناء الحدث أو بعده.

## 05 التعلم الهجين وعبر الإنترنت وعن بعد

### التعلم الهجين (باتباع أسلوبيين)، وقواعد وجود معلم واحد، والمرونة المتاحة

**س: ما هي قواعد التدريس الهجين، وهل يستطيع معلم واحد تدريس الطلبة الحاضرين داخل الصف وعبر الإنترنت في الوقت ذاته؟**

لا، لا يجوز للمعلم نفسه تقديم الحصص للطلبة داخل المدرسة وللطلبة عن بُعد في الوقت ذاته. إذ يتطلب كل نمط تدريساً مخصصاً ومركّزاً، ويؤدي تجزئة جهد المعلم وتركيزه إلى الإخلال بجودة كليهما. وعليه، يتعين على المدارس توفير كادر تدريس منفصل لكل فئة.

مثال: إذا كان عدد طلبة السنة الخامسة 18 طالباً في مباني المدرسة و10 طلبة عبر الإنترنت، فيجب اتباع نمطين منفصلين لتقديم الحصص — ولا يجوز أن يتولى معلم واحد إدارة كلا النمطين في آن واحد.

### **س: إلى متى سيستمر التعلم الهجين؟ وهل يمكن للمدارس تأجيل العودة إلى التعلم الحضوري؟**

يتعين على المدارس توفير كل من التعلم الحضوري والتعلم عن بُعد، حيث يجب إتاحة كلا النمطين، وهذا أمر غير اختياري. ولا يجوز للمعلم نفسه تقديمهما في الوقت ذاته.

ويُسمح للمدارس التي تحتاج مزيداً من الوقت للجاهزية الكاملة للتعلم الحضوري باتباع أسلوب تدريجي، مثل التدرج وفتح مرحلة دراسية تلو الأخرى، على أن تستأنف جميع المدارس التعلم الحضوري إلى جانب التعلم عن بُعد بحلول 27 أبريل.

ويجب على المدارس الاستمرار في توفير كلا النمطين إلى حين الإعلان رسمياً عن الانتقال الكامل للتعلم الحضوري. ولا يجوز إجراء أي تغيير في نمط تقديم التعليم إلا بالتنسيق مع الهيئة.



**س: هل يُسمح بأن يكون التعلم عبر الإنترنت غير متزامن، وكم من الوقت يجب أن يستمر بالنسبة للطلبة في الخارج؟**

نعم، يُسمح بالتعلم غير المتزامن عند الاقتضاء، على أن توضح المدارس الجلسات المباشرة وتلك التي تعتمد على التعلم الذاتي.

يجب أن يستمر التعلم عبر الإنترنت للطلبة الموجودين خارج الدولة أو غير القادرين على الحضور شخصياً طالما استمر ابتعادهم عن الحرم المدرسي. ويلتزم نظام التعليم في دولة الإمارات العربية المتحدة بضمان عدم انقطاع عملية التعلم لأي طالب، بغض النظر عن مكان وجوده.

**س: ما هي مقومات المنطقة الآمنة؟**

**يجب أن تستوفي المنطقة الآمنة جميع المعايير التالية:**

- جدران صلبة وسقف خرساني دون انكشاف على الخارج
- البُعد عن النوافذ والزجاج، أو تغطيتها بالكامل
- توفر التهوية دون التعرّض لأي مصدر خطر
- إمكانية الوصول إليها خلال دقيقة واحدة من أي نقطة في المبنى
- الوصول إليها دون المرور عبر مناطق مكشوفة أو خارجية
- تحديدها بوضوح على مخططات الإخلاء ومعرفة جميع أعضاء الكادر بها
- يجب تحديد أكثر من منطقة آمنة في كل مبنى.

**س: ماذا لو لم تستوعب منطقتنا الآمنة جميع الطلبة؟**

إذا تعدّر على منطقة واحدة استيعاب كامل عدد الطلبة، يتعين تحديد مناطق آمنة إضافية. وتتوفر في كل مدرسة مساحات متعددة يمكن تهيئتها لهذا الغرض.

ولا ينبغي انتظار حدوث حالة طارئة لاكتشاف هذا النقص، بل يجب تحديد جميع المناطق الآمنة والتأكد منها قبل العودة الآمنة، وضمان معرفة جميع أعضاء الكادر بالبدائل المتاحة في مناطق عملهم

### س: هل يمكن استخدام الممرات كمناطق آمنة، وما المسافة التي يجب أن تفصل بين الطلبة والنوافذ؟

يمكن اعتبار الممرات الداخلية التي لا تحتوي على نوافذ مطلة على الخارج مناطق آمنة، شريطة استيفائها جميع المعايير المذكورة أعلاه.

وخلال التشغيل الاعتيادي، ينبغي إبقاء الطلبة بعيدين عن النوافذ قدر الإمكان.

وخلال حالة تنبيه نشطة، يجب انتقال الطلبة فوراً إلى المنطقة الآمنة المعيّنة والابتعاد عن جميع النوافذ والزجاج والجدران الخارجية.

**القاعدة العامة:** عند الشك، التوجه نحو الجدران الداخلية والابتعاد عن الزجاج.

### س: ماذا لو لم تتوفر في المدرسة غرفة مناسبة، مثلاً إذا كانت جميع الغرف مطلة على الشارع أو جدرانها من الزجاج؟

لا تقتصر المناطق الآمنة على غرف الفصول الدراسية فقط. إذ يمكن للممرات والمساحات المركزية أن تؤدي هذا الدور، شريطة استيفائها للمعايير الواردة أعلاه.

**ملاحظة:** لا تنتظروا وقوع حالة طارئة لاكتشاف هذا التحدي، بل يجب معالجته قبل العودة الآمنة.

## 06 الأنشطة الخارجية والفعاليات المدرسية

الأنشطة المسموح بها حالياً في المساحات الخارجية والشروط والضوابط المطبقة.

### س: هل يُسمح الآن بالأنشطة الخارجية وطابور الصباح؟

نعم، يجوز للمدارس الآن البدء باستخدام المساحات الخارجية في اجتماعات طابور الصباح، وأوقات الاستراحة، والأنشطة اللاصفية والفعاليات المدرسية. ويحلّ ذلك محلّ الإجراء السابق الذي كان يقضي بتعليق جميع الأنشطة الخارجية.

### س: ما الشروط الواجب استيفاؤها قبل تنفيذ أي نشاط خارجي؟

- توفير إشراف مباشر ومستمر من قبل الكادر في جميع الأوقات.
- تحديد الطاقة الاستيعابية للمساحات الخارجية مسبقاً قبل استخدامها.
- إعداد خرائط واضحة لمسارات الإخلاء من جميع المساحات الخارجية إلى المناطق الآمنة، واعتمادها مسبقاً.
- تنفيذ تدريبات منتظمة على إخلاء المساحات الخارجية.
- التأكد من الجهات الخارجية التي تتولى تقديم أنشطة لاصفية قد استكملت تدريباً حضورياً على إجراءات الإخلاء داخل مدرستكم قبل البدء في تقديم أي أنشطة.

### س: هل يُسمح حالياً بإقامة الفعاليات المدرسية والأنشطة اللاصفية في المناطق الخارجية؟

نعم، يمكن للمدارس تنظيم فعاليات في المساحات والمناطق الخارجية على أن تتم عملية تسليم الأطفال إلى أولياء الأمور بطريقة منظمة وواضحة. كما يجوز تنفيذ الأنشطة اللاصفية في المساحات الخارجية متى كانت منظمة وتخضع لإشراف مناسب. ويُشترط قبل بدء الأنشطة اللاصفية أن تكون الجهة الخارجية المُقدّمة لتلك الأنشطة قد استكملت التدريب على إجراءات الإخلاء الخاصة بمدرستكم.

### س: ما الإجراء المتبّع بشأن الأنشطة الخارجية عند صدور تنبيه رسمي؟

يجب إيقاف جميع الأنشطة الخارجية على الفور. وتُطبّق البروتوكولات المعتمدة ذات الصلة، وعلى جميع الطلبة التحرك إلى داخل المبنى والتوجّه إلى المناطق الآمنة المحددة مسبقاً. ويُعلّق العمل بإرشادات الأنشطة الخارجية طوال مدة سريان التنبيه، من دون أي استثناءات.