

تقديم الخدمات التعليمية المدرسية في المنزل

نهج تعاوني موجه لدعم الطلبة أصحاب الهمم في التعلم عن بعد



تقديم الخدمات التعليمية المدرسية في المنزل

نهج تعاوني موجه لدعم الطلبة أصحاب الهمم في التعلم عن بعد



نعمل جميعاً ضمن برنامج البيانات المفتوحة في دبي، ولذلك نضع هذه البيانات في متناول أيديكم لاستخدامها لأغراضكم الخاصة دون الرجوع إلينا. ويشتمل حق الاستفادة منها على التحميل والطباعة والإنتاج والتوزيع شريطة عدم تغيير البيانات الفعلية، ونرجو عند استخدامكم هذه البيانات الإشارة إلى أن مصدرها هو هيئة المعرفة والتنمية البشرية في دبي.

© 2020 هيئة المعرفة والتنمية البشرية



المحتويات

4 المقدمة

5 منطلقات أساسية

6 مراجعة الأدوار

7 عملية تطوير الخدمات التعليمية المدرسية الموجهة للطلبة أصحاب الهمم في المنزل

12 تقديم الدعم لأولياء الأمور

المقدمة

لا ريب أن الانتقال من التعليم في غرف الفصول المدرسية إلى التعلم عن بعد يحمل تحديات وفرص جديدة للمعلمين والطلبة على السواء، حيث تشكل حالياً منصات التعليم الإلكترونية على شبكة الإنترنت مصدراً أساسياً للعمل التعاوني وانخراط المعلم في التعلم عن بعد. وكلما تطورت معرفة المعلمين وتمكنهم من استخدام تقنيات التعلم عن بعد بأساليب مبتكرة، كلما تحسنت قدراتهم على تقديم تعليم متميز عن بعد يعزز مشاركة جميع الطلبة تقريباً وانخراطهم وتقدمهم في تعلمهم. ولكن أقلية من الطلبة -الاسيما الطلبة أصحاب الهمم الذين يواجهون أصعب العوائق والعقبات- سيحتاجون مزيداً من الدعم ليتمكنوا من المشاركة في التعلم وتحصيل الفهم المطلوب في حصص التعليم عن بعد ومن المصادر الرقمية.

تماشياً مع متطلبات التعليم الدامج التي يتعين على جميع المدارس الخاصة في دبي تحقيقها، يهدف هذا الدليل إلى تقديم معلومات وتوجيهات داعمة للقيادات المدرسية والمعلمين وكوادر الدعم المهنيين المختصين لإنصاف الطلبة أصحاب الهمم وتعزيز حصولهم على فرص متكافئة في خدمات وأنشطة التعلم عن بعد.

استفد مما هو متاح لديك

يجب أن تركز الخدمات التعليمية المدرسية الموجهة للطالب في المنزل على الاستفادة من جميع الممكّنات والفرص المتاحة في المنزل من أجل تقديم خبرات تعلم إيجابية مخصصة له. فالتعلم عن بعد يجب أن لا يؤدي إلى فرض أطر جديدة للمناهج التعليمية على عائلات الطلبة أصحاب الهمم.

إعطاء الأولوية لأولياء الأمور

يتعين على المدرسة ضمان اتخاذ كافة الخطوات والإجراءات المطلوبة لتقديم الدعم اللازم لأولياء الأمور، وألا تؤدي الخدمات التعليمية المدرسية في المنزل إلى فرض أعباء ثقيلة على أولياء الأمور، وأن تكون مشاعر التوتر والقلق في حدها الأدنى لضمان حصول الطلبة أصحاب الهمم على خبرات تعلم مفيدة وممتعة.

التعاون أساس النجاح

المحافظة على التعاون الإيجابي بين المدرسة والطلبة وأصحاب الهمم وعائلاتهم، والعمل بروح الفريق الواحد دائماً، بحيث يعتمد كل عضو على الآخر ويتشاركون خبراتهم ووجهات نظرهم بأساليب إيجابية بناءة تؤدي إلى حل جميع المشكلات والاستفادة من جميع الفرص المتاحة لتعزيز نمو الطلبة وتقديمهم بمرور الوقت.

أهمية التكرار والتعزيز

معظم الطلبة أصحاب الهمم الذين يستفيدون من الخدمات التعليمية المدرسية في المنزل سيحققون تقدماً تدريجياً وفق خطوات صغيرة من خلال ممارسة المهارات المطلوبة على نحو متكرر في نطاق متنوع من المواقف. وعلى أولياء الأمور أن يدركوا أهمية التكرار كونه يمثل عنصراً أساسياً في تعزيز تعلم أبنائهم. وعليهم أن يدركوا أن مستوى الاستقلالية والفهم الذين يظهرهما أبنائهم أثناء عرض معارفهم ومهاراتهم يُشكّلان مؤشراً رئيسياً للنجاح والتقدم الذي يحققونه.

التطبيق أهم من النتيجة

توفر الإجراءات المنزلية الروتينية أنشطة يومية تستدعي من الأطفال الانتباه والتواصل والاستفسار والمبادرة. ولا ريب أن الاستفادة من هذه الفرص في التطبيق العملي للمهارات والمعارف المكتسبة من شأنه أن يساهم في توفير ممكّنات تعلم قوية للطلبة أصحاب الهمم. وعلى سبيل المثال نجد أن التركيز على إشراك الطالب على نحو صحيح وبتّاء في عملية إعداد قالب حلوى أو شطيرة أهم بكثير من التركيز على مذاق قالب الحلوى أو مظهره النهائي.

منطلقات أساسية

إن التعلم من خلال الحصول على الخدمات التعليمية المدرسية في المنزل يقدم لبعض الطلبة أصحاب الهمم نهجاً تعاونياً في التعلم عن بعد. لذلك وبعد وضع هذا بعين الاعتبار، يجب على المدرسة أن تولي اهتماماً كبيراً بالنهج الذي تتبعه أثناء إعداد وتطوير الفرص لتعزيز تعلم الطلبة أصحاب الهمم في المنزل أسوة ببقية زملائهم.

نذكر فيما يلي أهم المنطلقات الأساسية التي يجب أن تركز إليها المدرسة أثناء تطوير وتقديم الخدمات التعليمية للطلبة أصحاب الهمم في المنزل:

مراجعة الأدوار

إن النجاح في تطوير وتقديم خدمات تعليمية مدرسية في المنزل للطلبة أصحاب الهمم يتطلب من أعضاء الكادر المعنيين في المدارس وعائلات الطلبة مراجعة أدوارهم وإعادة ضبطها بما يكفل تعزيز خبرات تعلم الطلبة أصحاب الهمم، وتشمل هذه الأدوار ما يلي:

مسؤول التعليم الدامج في المدرسة

يتوقع من مسؤول التعليم الدامج أو عضو القيادة المدرسية المسؤول عن الخدمات والأنشطة التعليمية الموجهة للطلبة أصحاب الهمم أن يتولى عمليات مراجعة وضمان جودة الخدمات التعليمية المدرسية في المنزل الموجهة للطلبة أصحاب الهمم، وينبغي أن تشمل مهامه الجوانب التالية على وجه الخصوص:

- تقديم الإرشاد والتوجيه للمعلم حول كيفية تصميم وموائمة وتقديم خبرات تعلم ملائمة للطلبة أصحاب الهمم في المنزل
- تقديم النصح والدعم اللازمين لأولياء أمور الطلبة أصحاب الهمم لأداء الدور المنوط بهم في دعم تعلم أبنائهم في المنزل
- الإشراف على مساعدي دعم التعلم وتقديم الإرشاد والتوجيه لهم لأداء دورهم في تنسيق التعلم الموجه للطلبة أصحاب الهمم
- تعديل وضبط الأهداف والاستراتيجيات المحددة في خطط التعليم الفردية لتكون متسقة مع السياق الجديد لتعلم الطلبة
- مراجعة التقدم الذي يحققه الطلبة أصحاب الهمم في إنجاز الأهداف المحددة في خطط تعليمهم الفردية
- التنسيق والتعاون مع الاختصاصيين الآخرين المعنيين، مثل اختصاصي معالجة النطق واللغة واختصاصي تحليل السلوك التطبيقي من أجل تحسين برامج التعلم التي يتم تقديمها للطلبة أصحاب الهمم
- قيادة جلسات أسبوعية تشاورية عن بعد لمناقشة المنهاج التعليمي الموجه للطلبة أصحاب الهمم.

معلم الصف

يتعين على معلم الصف أن يتواصل مباشرة وعلى نحو يومي مع طلبته من أصحاب الهمم ومع أولياء أمورهم لضمان قدرة الخدمات التعليمية المدرسية في المنزل على توفير العناصر الأكثر أهمية في تجارب التعلم التي اعتاد هؤلاء الطلبة الحصول عليها في المدرسة، ويشمل ذلك

- ارتباط مهام التعلم بمستويات الأداء المرجعية للطلبة أصحاب الهمم وتحصيلهم الدراسي، ونقاط القوة والتحديات التي يواجهونها
- ارتباط محاور ومواضيع التعلم المشتركة بالخدمات التعليمية المدرسية في المنزل وتعزيز فرص مشاركة الطلبة أصحاب الهمم في تعلمهم وتفاعلهم مع أقرانهم
- المحافظة على الروابط الاجتماعية بين الطلبة أصحاب الهمم وأقرانهم.

مساعد دعم التعلم

غالباً ما يؤدي مساعدو دعم التعلم دوراً أساسياً في تيسير ودعم تقديم الخدمات التعليمية المدرسية للطلبة أصحاب الهمم في المنزل. ويتعين عليهم تقديم دعم متواصل لأولياء الطلبة أصحاب الهمم من خلال ما يلي:

- تطبيق الجدول اليومي لأنشطة تعلم الطالب
- تمكين أولياء الأمور من الوصول إلى المصادر والمعلومات التي يحتاجونها أو حصولهم على الدعم المطلوب
- تقديم الأدلة التي تثبت التقدم الدراسي والإنجازات التي حققها الطالب
- تقديم التغذية الراجعة للمعلم و/أو مسؤول التعليم الدامج في المدرسة.

ولي الأمر

يخطى ولي الأمر وبقية أفراد العائلة بمعرفة مميزة وعميقة بأبنائهم من أصحاب الهمم، لذلك يعتبرون من العوامل الممكنة المهمة لتطوير وتقديم الخدمات التعليمية المدرسية في المنزل. ولا شك أن أولياء أمور الطلبة أصحاب الهمم وبقية أعضاء عائلاتهم سيحتاجون إلى دعم مباشر ومخصص من أعضاء الكادر المعنيين في المدرسة.

إن حصول جميع الأعضاء المعنيين على فهم أوضح للأدوار المنوطة بهم سيمكنهم من التعاون على تطوير الخدمات التعليمية المدرسية الموجهة للطلبة أصحاب الهمم في المنزل وتقديمها لهم على نحو أفضل.

عملية تطوير الخدمات التعليمية المدرسية الموجهة للطلبة أصحاب الهمم في المنزل



يجب تطوير الخدمات التعليمية المدرسية وتقديمها للطلبة أصحاب الهمم في المنزل من خلال اتباع وتطبيق عمليات منظمة تتيح إجراء مراجعة وتحسين مستمرين لهذه الخدمات بمرور الوقت. ويتحقق ذلك بالاستناد إلى النجاحات التي تم تحقيقها وإجراء عمليات التحسين المطلوبة على عملية التعلم مع تقدمها بمرور الوقت. ويوضح المثال أدناه هذه العمليات:

1. عقد جلسات تشاورية لمناقشة المنهاج التعليمي

يجب كخطوة أولى في عمليات التطوير ضمان عقد جلسات تشاورية منتظمة لمناقشة المنهاج التعليمي. حيث يتم عقد هذه الجلسات بين أعضاء فريق كادر المدرسة المسؤولين عن تطوير البرامج وأعضاء عائلات الطلبة أصحاب الهمم، والطلبة أصحاب الهمم أنفسهم حيثما كان هذا ملائماً، ويجب أن تتيح هذه الجلسات تمكين جميع الأطراف المعنية من تحقيق فهم مشترك وواضح للجوانب التالية:

- طبيعة وكيفية الإجراءات والأعمال الروتينية تبعاً لكل يوم من أيام التعلم.
- كيفية مشاركة الطالب في كل إجراء أو عمل من أعمال التعلم الروتينية.
- طبيعة عمليات التفاعل والتواصل أثناء أداء إجراءات وأعمال التعلم الروتينية.
- ما الذي يستطيع الطالب فعله باستقلالية معتمداً على نفسه.
- متى وأين سيحتاج الطالب إلى مساعدة.
- الأوقات التي يكون فيها أولياء الأمور أو بقية أفراد العائلة متاحين لدعم تعلم أبنائهم من الطلبة أصحاب الهمم، والأوقات التي يجب أن يتجنبوا فيها تقديم المساعدة أو الدعم لهم.

إن توفر هذه المعلومات من شأنه تمكين الفريق من تحديد فرص التعلم التي يمكن تضمينها في إجراءات وأعمال التعلم الروتينية اليومية، وربط هذه الفرص بأهداف التعلم الفردية للطلبة وتنفيذ خطة التعليم الفردية الخاصة به.

بمرور الوقت ستشكل هذه الجلسات المنتظمة أداة مهمة للمراجعة ومنصة أساسية للتحسين والتطوير، فهي الوسيلة التي تتيح لجميع أعضاء الفريق مناقشة التحديات والعقبات والاحتفاء بالنجاحات التي يتم تحقيقها، وتحديد الحلول المطلوبة والتحسينات التي يجب إدخالها على برامج تعلم الطلبة أصحاب الهمم.

2. تحديد الأهداف

تشكل خطط التعليم الفردية نقطة مرجعية رئيسية أثناء العمل على ضمان استمرارية تعلم الطالب. ومن المرجح أن الأهداف المحددة في الخطط التعليمية الفردية للطلبة أصحاب الهمم ستكون بحاجة إلى الضبط والتعديل لتلائم بيئة التعلم الجديدة والهيكلية الجديدة لبرامج التعلم. ويجب التأكيد في هذا السياق على أهمية استمرار التركيز في هذه الخطط على إزالة عوائق التعلم الأصعب التي يواجهها الطلبة أصحاب الهمم أو تقليل آثارها السلبية لتكون في حدها الأدنى، وعلى تمكينهم من أن يكونوا أكثر نجاحاً واستقلالية.

ويتعين معرفة مستويات التحصيل الدراسي الحالية للطلبة أصحاب الهمم والخطوات التالية المتوقعة في تعلمهم والمعلومات التي توفرها ملفات إنجازهم الشخصية والاستفادة منها في تحديد الأهداف والغايات القادرة على توجيه تعلم الطلبة إلى مسارات صحيحة ملائمة لهم.

وإن الاستفادة من أمثلة عملية بسيطة عن أعمال روتينية يومية مثل تحميل صرائح الخبز للفظور، من شأنها أن تقدم فرصاً لتمكين الطلبة أصحاب الهمم من تحقيق أهداف تعلمهم، كما هو موضح أدناه:

- المهارات اللغوية الأساسية: ترتيب تسلسلي لخطوات تحميل صريحة الخبر (كاستخدام مفردات مثل أولاً وثانياً، وثم وأخيراً) أو تدريبهم على استخدام حروف الجر باللغة العربية أو الإنجليزية (مثل في، ومن وعلى أو in و on و under)
- الحساب: تقطيع صرائح الخبز إلى أجزاء مختلفة (مثل 1/2 أو 1/4) أو أشكال هندسية مختلفة ثنائية الأبعاد
- العلوم: تغيير الحالة الفيزيائية للخبز عند تسخينه (مثل شرح التغيرات الفيزيائية المعكوسة وغير المعكوسة على المادة) أو العملية المتعلقة بتوليد الطاقة الكهربائية لتشغيل محمصة الخبز
- مهارات التواصل: التقدم بطلب المساعدة عند الحاجة إليها، أو تلقي الطلبات من أعضاء العائلة الآخرين
- مهارات التنظيم: تحضير المصادر اللازمة للحصول على الخبز المحمص، ودهنها بالزبدة وتقديمها أو تنظيف المكان وترتيبه بعد الانتهاء من تحميل الخبز.

3. بناء خطط المنهاج التعليمي

من المهم تخصيص الوقت اللازم لبناء خطط المنهاج التعليمي التي توائم أعمار الطلبة ومراحل تطورهم ، وقدراتهم والتحديات التي يواجهونها. وتتضمن هذه العملية صياغة وتنظيم عمليات تصميم الخدمات التعليمية المدرسية الموجهة للطلبة أصحاب الهمم في المنزل واستخدام نطاق مختلف من الأنشطة واستراتيجيات المشاركة، وتشمل ما يلي:

• التعلم الذي يتحقق من خلال وصول الطالب إلى الخدمات التعليمية المدرسية المتاحة في المنزل، وينبغي التدقيق في تقدم الطالب ومراعاته بدقة والتخطيط له بعناية لضمان حصول الطلبة على فرص متكافئة قدر الإمكان في الوصول والمشاركة. ولتحقيق ذلك، يتعين على المدرسة التركيز على ما يلي:

- تحديد أولويات تعلم صحيحة للطالب
- تحديد المخرجات المستهدفة
- الاتفاق على كيفية الحصول على أدلة توضح جودة مخرجات الطالب ومستوى أدائه
- إيجاد وسائل وأساليب متابعة التقدم الذي يحققونه وفقاً لمقاييس تقييم مناسبة.

• الخدمات التعليمية المدرسية التي يتم تقديمها في المنزل يجب أن توفر لكل طالب من أصحاب الهمم توليفة ملائمة من خبرات التعلم المختلفة التي تتمحور حول إجراءات وأعمال روتينية ومصادر متاحة في المنزل. ومن المهم حصول الطلبة أصحاب الهمم على خبرات تعليمية واسعة ومتوازنة قدر الإمكان، ومن المرجح أن تتضمن هذه الخبرات التوليفة التالية:

- المشاركة المجتمعية مع الأقران على شبكة الإنترنت
- أنشطة تركز على جودة الحياة البدنية والنفسية
- أنشطة موجهة لتطوير فهمهم لجوانب المعرفة الأساسية المطلوبة في المواد الدراسية مثل المهارات اللغوية الأساسية والحساب والعلوم
- مهام عملية تركز على تطوير المهارات الأساسية مثل مهارات التواصل أو التعاون
- فرص لتطبيق تعلمهم على نطاق متزايد من السياقات الهادفة، مثل تحضير وجبة طعام أو المشاركة في ألعاب الطاولة.

4. تحديد الاستراتيجيات

تتأثر جودة التعلم الفعلي الذي يحققه الطلبة أصحاب الهمم تأثراً كبيراً بالاستراتيجيات التي تختار المدرسة تطبيقها لدعم مشاركة الطلبة أصحاب الهمم وذويهم وانخراطهم في عملية التعلم. ونذكر فيما يلي بعضاً من الاستراتيجيات المفيدة للغاية:

- تسجيلات سمعية بصرية لأعضاء الكادر الرئيسيين المعنيين في تعلم الطلبة أصحاب الهمم التي يشرحون فيها نشاطاً ما أو يقدمون من خلالها دعماً معيناً أو يصيغون فيها استراتيجية تواصل محددة. حيث تشكل هذه التسجيلات مراجع مهمة وأساسية للطلبة أصحاب الهمم و/أو أولياء أمورهم
- استخدام تقنيات أو تطبيقات ملائمة لقدرات الطلبة أصحاب الهمم وأولياء أمورهم وقادرة على تلبية احتياجاتهم
- تقديم تسجيلات فيديو يومية ومخصصة يعبر فيها المعلمون و/أو مساعديهم عن تقديرهم واحتفائهم بالنجاحات التي حققها طلبتهم من أصحاب الهمم في الأيام السابقة، أو يسلطون فيها الضوء على المهام التي سيكون عليهم أدائها في الأيام التالية
- تقديم الإرشاد والتوجيه حول كيفية تضمين الأساليب العلاجية في الأنشطة اليومية، مثل تلك المتعلقة بعلاج النطق واللغة أو العلاج الوظيفي
- تقديم نطاق من الخيارات للطلبة أصحاب الهمم بما يتيح لهم اتخاذ القرار بشأن ترتيب أو تحديد أنشطة التعلم أثناء يوم التعلم
- توفير منصات إلكترونية تتيح للطلبة سهولة تحميل صور عن أدلة أو تسجيلات تثبت أداء الطلبة للأنشطة
- عقد جلسات حية ومباشرة تتيح للطلبة أصحاب الهمم أداء أنشطة تشاركية مع طلبة آخرين، أو عقد جلسات حية ومباشرة لتقديم الدعم لأولياء أمور الطلبة
- استخدام استمارات التغذية الراجعة اليومية.

5. تعزيز المشاركة والتقدم

قد يحتاج الطلبة أصحاب الهمم الذين يتلقون الخدمات التعليمية المدرسية في المنزل إلى دعم إضافي متميز تبعاً لاحتياجاتهم الخاصة لتمكين استمرارية التعلم والتقدم لديهم. ونذكر فيما يلي أمثلة على ذلك:

- التوجيه من البالغين: غالباً ما يعبر مستوى توجيه الطالب لإنجاز نشاط ما مؤشراً مهماً على التقدم الذي يحققه الطالب، ويجب أن يستخدم هذا المؤشر بأسلوب منظم ومسجل. مثل استخدام تسلسل هرمي للتوجيهات لتسجيل التقدم المتزايد الذي يحققه الطالب في إنجاز أهداف خطته التعليمية الفردية. ويجب إيلاء الاهتمام بتقديم الدعم اللازم لأولياء الأمور لاستخدام أسلوب التوجيه المناسب لتعزيز تقدم أبنائهم
- جداول بصرية لمواعيد الحصص الدراسية: إن تقديم جدول بصري لمواعيد الحصص الدراسية كل يوم يساعد الطالب على استعراض الجدول بوضوح والتنقل فيه بسهولة مع التقدم في الحصة أثناء اليوم، مما يوفر للطالب سهولة توقع الخطوات التالية، ويُقلل من مستوى التوتر لديه
- نظم المكافئة والتحفيز: إن استخدام مخططات منظمة للمكافئات والحوافز وربطها بوضوح بكل نشاط موجود على جدول أعمال الطالب، سيوفر مستويات متزايدة من القدرة على التوقع والتحفيز والموضوعية ليومه المدرسي في المنزل
- خطط دعم السلوك: إن حدوث تغييرات في إجراءات التعلم الروتينية والتوقعات المنتظرة قد يسهم في حدوث ارتباك ويخلف شعوراً بالإحباط والقلق. لذلك فإن الطلبة أصحاب الهمم وعائلاتهم سيستفيدون من وجود خطط دعم سلوكي تم تصميمها وتطويرها لهم خصيصاً لمساعدتهم على إدارة هكذا مواقف
- خدمات إضافية: قد يحتاج الطالب أحياناً إلى الدعم من خدمات إضافية مثل الدعم الذي توفره خدمات استشارية أو علاجية. وقد يكون بالإمكان تقديم هذا الدعم الإضافي إلى الطالب مباشرة باستخدام المنصات الرقمية على شبكة الإنترنت، أو يمكن تضمين هذا الدعم الإضافي في أنشطة التعلم اليومية للطالب.

تقديم الدعم لأولياء الأمور

نظراً للدور الجوهرى والحيوى الذى يؤديه أولياء الأمور فى تعلم أبنائهم لاسيما أثناء حصولهم على الخدمات التعليمية المدرسية فى المنزل، يتعين على المدرسية أن تبذل أقصى ما بوسعها للحد من أعباء العمل غير الضرورية أو التى ترفع من درجة التوتر، وعلى المدرسة ضمان تحقيق ما يلى:

- مساعدة ولي الأمر على الانضمام والمشاركة فى شبكات دعم أولياء أمور آخرين يعملون على تمكين أبنائهم من أصحاب الهمم على الاستفادة من الخدمات التعليمية فى المنزل
- تزويد أولياء الأمور بخطط تعلم أبنائهم وجدول الحصص الدراسية والمصادر وإرشادات الأنشطة
- تزويد أولياء الأمور بوسائل تتيح لهم الحصول على دعم مباشر أو الحصول على إجابات وافية لجميع أسئلتهم دون تأخير
- التواصل مع ولي الأمر والطالب لمتابعة جودة حياتهم وتزويدهم بالدعم والإرشاد المستمرين طيلة فترة التعلم عن بعد التى يتم فيها تقديم الخدمات التعليمية المدرسية لأبنائهم من المنزل.



دبي
المعرفة Knowledge

هيئة المعرفة والتنمية البشرية

المبنى رقم 8، مدينة دبي الأكاديمية
ص.ب: 500008

دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +97143640000 فاكس: +97143640001

www.khda.gov.ae

#KHDADUBAI #KHDA #INTHISTOGETHERDUBAI

 @KHDA  @KHDADUBAI  /KHDAOFFICIAL

 KNOWLEDGE AND HUMAN DEVELOPMENT AUTHORITY