



دليل الرقابة المدرسية 2014 - 2013

جهاز الرقابة المدرسية في دبي



دليل الرقابة المدرسية
2014 - 2013



المحتويات

القسم الأول

- 1.1 الغرض من هذا الدليل..... 1
- 1.2 الافتتاحية 3

القسم الثاني

- 2.1 المقدمة 5
- 2.2 التعهد بالجودة 5
- 2.3 التقييم الذاتي في المدارس..... 6
- 2.4 قواعد وضوابط عمل المُقيمين التربويين..... 7
- 2.5 التعامل مع الشكاوى..... 8
- 2.6 التحقق من الجودة..... 8
- 2.7 الطلبة الإماراتيون..... 8

القسم الثالث

- 3.1 نظام مؤشرات الجودة 11

الملحق 1

- جهاز الرقابة المدرسية في دبي: الرسالة والرؤية والقيم والأهداف الاستراتيجية..... 62

الملحق 2

- فئات الطلبة ذوو الاحتياجات الخاصة 64

الملحق 3

- مسرد المصطلحات 66



القسم الأول:

1.1 الغرض من هذا الدليل

- تقديم معلومات وافية عن الرقابة المدرسية في دبي لأولياء الأمور وزملائنا في المدارس والمجتمع عامة.
- إيضاح آلية عمل الرقابة المدرسية حتى يتسنى لجميع الأطراف المعنية فهم وإدراك الأهداف المشتركة التي نتطلع إلى تحقيقها معاً.
- توفير المعايير التي يمكن للمدارس أن تستعين بها في إجراء تقييم ذاتي دقيق لأدائها.
- تحديد الأسس التي سيعتمد عليها المقيمون التربويون في تنفيذ مهام الرقابة المدرسية.



1.2 الافتتاحية

أكمل جهاز الرقابة المدرسية خمسة أعوام من عمليات الرقابة المدرسية، وسيتابع مسيرته في دعم وتوجيه جهود المدارس لتحسين جودة التعليم في دبي، وسيواصل تطوير إطار عمل مؤشرات الجودة وأساليب الرقابة المدرسية استجابةً لجميع الأطراف المعنية. وانسجاماً مع الملاحظات والمقترحات التي وصلتنا من مختلف الأطراف المعنية، سيتم في العام الدراسي 2013-2014 زيادة التركيز على ثلاثة جوانب في إطار عمل الرقابة المدرسية، هي:

- تقييم أداء المجموعات المختلفة من الطلبة، من خلال تقييم مستويات تحصيلهم وتقديمهم الدراسي. وتتضمن المجموعات المختلفة من الطلبة، مجموعات البنين والبنات أو الطلبة ذوي التحصيل الدراسي المنخفض أو ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة، وكذلك الطلبة الإماراتيون. وسيركز المقيمون التربويون على الوقوف بدقة على أي تباين أو تفاوت في التقدم الدراسي بين مجموعات الطلبة المختلفة.
- المنهاج التعليمي من خلال إضافة بند جديد في مؤشر الجودة الرابع، حيث يركز البند الأول على تقييم مدى جودة اتساع المنهاج التعليمي وراثته وارتباطه بتعلم الطلبة ومدى تطوره. بينما يركز البند الجديد على تقييم مدى نجاح المدرسة في مواكبة المنهاج التعليمي لتلبية احتياجات جميع الطلبة، بمن فيهم ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة، وسيتم في هذا البند أيضاً تسليط الضوء على الخيارات التي يوفرها المنهاج التعليمي للطلبة، لاسيما الطلبة الأكبر سناً من أجل تحضيرهم للمرحلة المستقبلية من حياتهم على الصعيدين الدراسي أو المهني.
- انتقل بند تعلم الطلبة من مؤشر الجودة ٣ إلى مؤشر الجودة ١ تحت عنوان "مهارات التعلم لدى الطلبة" دون إدخال أي تغييرات عليه. وسيواصل جهاز الرقابة المدرسية تركيزه على تقييم مدى جودة اكتساب الطلبة مهارات التعلم وسيزداد التركيز في العام الدراسي ٢٠١٣-٢٠١٤ على تقييم مدى جودة استخدام الطلبة لتقنية المعلومات والاتصالات (TCI).

ولقد ازداد تركيز دليل الرقابة المدرسية أيضاً على تقييم جودة العلاقة بين ما تقدمه المدرسة ونواتج تعلم الطلبة، مثل العلاقة بين جودة التدريس وجودة التقدم الدراسي بين الطلبة. وفي الإطار ذاته، سيزداد التركيز على العلاقة بين أداء القيادات المدرسية ومجالس الأمناء وأثره على تطوير المدرسة، وتقييم دوره الإيجابي في تطوير أداء الطلبة.

ويولي جهاز الرقابة المدرسية اهتماماً كبيراً بالتقييمات الدولية وأثر نتائجها على عمل الرقابة المدرسية، حيث أظهرت أحدث نتائج للتقييمات الدولية، أن أداء الطلبة في القراءة كان أدنى من المستوى المتوقع، مما أثر سلباً على تقدم الطلبة في مادتي الرياضيات والعلوم، وأظهرت النتائج أيضاً أن مهارات الطلبة في الاستقصاء وحل المشكلات في مادة العلوم ما تزال غير متطورة في كثير من المدارس الخاصة، لذلك سيركز فريق الرقابة على هذه الجوانب في تطور الطلبة.

ونود في هذه المناسبة أن نعبر عن اعتزازنا الكبير بمسيرة تعاوننا المستمر مع المدارس لتطوير أدائها، ونؤكد على التزامنا التام والأكيد بالمحافظة على أعلى مستويات التنسيق والتعاون مع جميع المدارس الخاصة في دبي بما ينسجم مع أهداف هيئة المعرفة والتنمية البشرية في تطوير نظام تعليمي متقدم يليق بدولة الإمارات العربية المتحدة ومكانتها الرفيعة. ولا يسعنا في الختام إلا أن نعبر عن أمنياتنا الصادقة بأن يكون العام الدراسي 2013-2014 عاماً حافلاً بالنجاح لجميع مدارسنا ولما فيه مصلحة طلبتنا.

جميلة المهيري

رئيس جهاز الرقابة المدرسية في دبي



القسم الثاني

2.1 المقدمة

تهدف الإرشادات التي يقدمها هذا الدليل إلى التأكيد على التزام عمليات الرقابة المدرسية بأعلى درجات الجودة، وإلى ضمان دقة وعدالة التقييمات التي يصدرها المُقيّمون التربويون عن أداء مدارس دبي. ويجب أن تكون جميع عمليات الرقابة متطابقة مع المعايير المنصوص عليها والموجودة أدناه في فقرة "التعهد بالجودة" المستخلصة من القيم التي وضعها جهاز الرقابة المدرسية في دبي.

2.2 التعهد بالجودة

يتعهد جهاز الرقابة المدرسية في دبي أن تلتزم جميع عمليات الرقابة المدرسية المطبقة في مدارس دبي الحكومية والخاصة بتحقيق ما يلي:

- أن تعتمد كل عملية من عمليات الرقابة المدرسية على أدلة صحيحة ومعتمدة بما يضمن إصدار تقييمات صائبة حول مستويات الإنجاز ونقاط القوة ومواطن الضعف في العملية التعليمية وغيرها من الجوانب ذات العلاقة بالخدمات التعليمية.
- التحديد الواضح والدقيق لنقاط القوة التي تمتاز بها كل مدرسة، بالإضافة إلى المواطن التي تحتاج إلى رفع مستوى الأداء فيها، وتوثيق كل ذلك في تقارير واضحة.
- أن يتمكن المُقيّمون التربويون من بناء علاقات عمل فاعلة مع كواد العمل الموجودة في كل مدرسة، بالاعتماد على خبراتهم وسرعة استجابتهم، إلى جانب فهمهم العميق لظروف العمل المحيطة بكواد العمل.
- التخطيط الجيد والإدارة الفاعلة لعمليات الرقابة المدرسية.
- أن يبذل جهاز الرقابة المدرسية جميع الجهود اللازمة لضمان فهم المدارس الواضح لجميع جوانب ومراحل الرقابة المدرسية من خلال تواصله الدائم معها.
- أن يكون المُقيّمون التربويون مستعدين لطرح ومناقشة جميع القضايا مع كادر المدرسة من خلال عقد جلسات حوار مهنية مستندة إلى التقييم الذاتي في المدرسة.
- أن يتم تقديم الملاحظات والتوصيات إلى كواد العمل ومجالس الإدارة بأسلوب واضح ودقيق سواء كان شفهياً أو كتابياً.

سيعمل المُقيّمون التربويون على أن يتركوا أثراً إيجابياً واضحاً في المدارس يعكس حجم الفائدة الكبيرة للرقابة المدرسية في تطوير المدارس، سعياً إلى كسب احترام وقناعة مديري المدارس بعدالة التقييمات الصادرة والمستخلصة من أدلة ومشاهدات واقعية تعبر بشكل دقيق عن واقع العملية التعليمية في المدرسة، كما يسعى جهاز الرقابة إلى ترسيخ قناعة جميع من في المدرسة بالمساهمة القيّمة للرقابة المدرسية في استراتيجية تطوير المدرسة.

2.3 التقييم الذاتي في المدارس

يُعد التقييم الذاتي الدقيق شرطاً أساسياً لتطوير أي مدرسة، ومن دونه لن يكون لدى أعضاء قيادة المدرسة رؤية واقعية لنقاط القوة ومواطن الضعف في مدرستهم، ويعني ذلك أن إجراءات التطوير لن تتمكن على الأرجح من معالجة القضايا الأكثر أهمية والتي تؤدي معالجتها إلى تحسين مخرجات الطلبة.

وتماشياً مع أفضل الممارسات العالمية في الرقابة المدرسية، يولي جهاز الرقابة المدرسية تركيزاً كبيراً على دور التقييم الذاتي بما يتناسب مع تنامي مستوى وعي المدارس وفهمها لعمليات التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير. ويعد دليل الرقابة المدرسية إحدى الأدوات المهمة التي يمكن أن تستخدمها المدرسة كجزء من إجراءاتها في التقييم الذاتي.

الكثير من المدارس الخاصة أيضاً تُطبق حالياً عمليات فعالة للتقييم الذاتي والتخطيط للتطوير. والآن وبعد خمسة أعوام من تطبيق عمليات الرقابة المدرسية في دبي، أصبحت المدارس في وضع أفضل على صعيد قدرتها على استخدام المعلومات التي توفرها الرقابة المدرسية بالإضافة إلى معلومات التقييم الذاتي والاستفادة منها في التخطيط لمستقبلها.

في الدورة الأولى من الرقابة المدرسية كانت عمليات التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير بمستوى جودة ضعيف في ثلث المدارس تقريباً، ولقد عاينت فرق الرقابة في الأعوام الثلاثة الأولى من الرقابة المدرسية تحسناً ملحوظاً في هذا الجانب، إذ أصبحت عمليات التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير بمستوى جيد أو متميز في نصف المدارس الخاصة تقريباً. ومنذ ذلك الحين أظهرت المدارس تقدماً مستقراً في إجراء عمليات تقييم ذاتي دقيقة.

ستستمر عمليات التقييم الذاتي في المدارس بأداء دور مهم في عمليات الرقابة المدرسية القادمة. ويطلب جهاز الرقابة المدرسية من جميع المدارس إرسال معلومات التقييم الذاتي إلى المقيمين التربويين قبل بدء تطبيق عمليات الرقابة المدرسية التالية فيها، ويفترض أن تكون معلومات التقييم الذاتي منسجمة مع مؤشرات الجودة الموضحة في هذا الدليل. وبوسع المدارس استخدام المصدر الإلكتروني للتقييم الذاتي الموجود على موقع الهيئة الإلكترونية. ويهدف هذا المصدر إلى تقديم الدعم والإرشاد للمدارس من أجل تطبيق عمليات تقييم ذاتي دقيقة ونظامية، وتأتي هذه الخطوة في إطار ثقتنا بقدرة المدارس على العمل في إطار علاقات شراكة مثمرة مع المقيمين التربويين لتحقيق التطوير المنشود فيها.

وسيحرض المقيمون التربويون أثناء تطبيق عمليات الرقابة في المدارس على استخدام معلومات التقييم الذاتي في كل مدرسة، بوصفها النقطة التي ينطلقون منها في عملهم، وسيكون لمعلومات التقييم الذاتي دور هام ومباشر في أنشطة الرقابة المدرسية. ولا شك أن نجاح المدرسة في عرض معلومات التقييم الذاتي بشكل واضح وفعال سيمكن المقيمين التربويين من زيادة تركيزهم على التحقق من مدى دقة هذه التقييمات في كل مدرسة. وسيكون بوسع المقيمين حينها التركيز على جوانب أخرى من عمل المدرسة، وسيعملون أيضاً مع قيادة كل مدرسة على تحديد أولويات المدرسة في الجوانب التي تحتاج إلى المزيد من التطوير.

2.4 قواعد وضوابط عمل المُقيمين التربويين

لا يقتصر عمل المُقيمين التربويين على إصدار تقييمات دقيقة وعادلة عن جودة أداء المدارس، بل يجب أيضاً أن يُنفذوا عمليات الرقابة المدرسية بطريقة مهنية صحيحة.

ونعلم أن أي تقييم للكفاءة المهنية - بما في ذلك عمليات الرقابة - قد يتسبب بحدوث حالة توتر عند البعض، لذلك سيسعى المُقيّمون التربويون إلى التعامل باهتمام ولباقة واحترام مع جميع الكوادر الموجودة في المدارس كجزء من عمليات الرقابة التي يجريها في المدارس، مع العلم أن جهاز الرقابة يدرك أن حق دخول المُقيمين التربويين إلى مدارس دبي يعد تشريفاً لهم.

سيلتزم المُقيّمون التربويون بالمحافظة على تطبيق أعلى مستويات المعايير المهنية، ضماناً لمعاملة كادر المدرسة وطلبتها بشكل عادل ومنصف، وحصول المدرسة على أقصى فائدة ممكنة من عمليات الرقابة المدرسية. وسيتم تطبيق عمليات الرقابة المدرسية على أساس من الشفافية والانفتاح بما يضمن إيصال نواتج عمليات الرقابة بوضوح إلى جميع الأطراف المعنية. وعلى المُقيّمين التربويين أن يطبقوا المعايير الموضحة في مجموعة قواعد وضوابط العمل التي أعدها جهاز الرقابة المدرسية في دبي بهذا الخصوص.

ويتوقع من المقيمين التربويين أن يلتزموا بما يلي:

- إجراء تقييمات موضوعية ونزيهة لا تخضع لأية تأثيرات من المدرسة قد تؤثر سلباً على موضوعية هذه التقييمات.
- تقديم تقرير دقيق ومباشر وعادل وموثوق به عن إنجازات المدرسة وعملها.
- تنفيذ جميع مهام الرقابة بشكل سليم يراعي التعامل مع كادر المدرسة بلباقة وحكمة.
- اتخاذ جميع التدابير والإجراءات التي من شأنها أن تُجنب عمليات الرقابة المدرسية الأجواء المتوترة.
- التعامل بما فيه صالح الطلبة وكادر المدرسة لتحقيق أقصى درجات الفائدة.
- إقامة علاقات وحوارات هادفة وبناءة مع الأطراف التي يتم تقييم أدائها وضمان توصيل مخرجات عمليات الرقابة المدرسية بوضوح إلى جميع الأطراف المعنية.
- احترام سرية المعلومات.

عمليات الرقابة المدرسية الفاعلة هي العمليات التي تُقر المدرسة بعدلها وصرامتها وفائدتها وبمراعاتها لنتائج عمليات التقييم الذاتي في المدرسة، ولا شك أن عمليات الرقابة المدرسية التي تنال احترام وتقدير المدرسة لما تتسم به من جودة ومهنية عالية ستحظى في الغالب بقبول أكبر وتلعب دوراً مهماً في مساعدة المدرسة على التطوير.

2.5 التعامل مع الشكاوى

يلتزم جهاز الرقابة بدراسة جميع الشكاوى التي ترد إليه من المدارس والمتعلقة بقواعد وضوابط عمل المقيمين التربويين وتقييماتهم وجودة محتوى تقارير الرقابة المدرسية، والنظر فيها، وفق الشروط التالية:

- يجب تلقي الشكاوى المتعلقة بقواعد وضوابط عمل المقيمين والتقييمات التي يصدرونها في فترة أقصاها أسبوع واحد من نهاية تطبيق عمليات الرقابة في المدرسة.
- يجب تلقي الشكاوى المتعلقة بجودة محتوى تقارير الرقابة المدرسية في فترة أقصاها أسبوع واحد من تلقي المدرسة لمُسودة تقرير الرقابة المدرسية.

ويجب أن ترسل جميع الشكاوى مكتوبة وموجهة إلى رئيس جهاز الرقابة المدرسية فقط، وسيحرص جهاز الرقابة المدرسية على الرد في غضون أسبوع واحد من تلقي الشكاوى.

2.6 التحقق من الجودة

يحق لهيئة المعرفة والتنمية البشرية في الوقت الذي تراه مناسباً مراجعة جودة عمليات الرقابة المدرسية ومخرجاتها. وتهدف عمليات مراجعة الجودة إلى التحقق من مدى مصداقية التقييمات الصادرة، أو النظر في أي من الجوانب المتعلقة بقواعد وضوابط عمل المقيمين التربويين. وقد تتطلب عمليات المراجعة هذه زيارة فريق من المقيمين التربويين إلى المدرسة عقب انتهاء زيارة الرقابة في المدرسة. وسيتم تنفيذ هذه المراجعات بالتوازي مع عمليات التحقق من الجودة المعتادة و المُعتمدة من قبل جهاز الرقابة المدرسية.

2.7 الطلبة الإماراتيون

تسعى حكومة دبي إلى المحافظة على تركيز قوي على جودة المخرجات التعليمية لدى مختلف مجموعات الطلبة، لاسيما أداء الطلبة الإماراتيين، وتماشياً مع هذه الرؤية ستواصل جميع عمليات الرقابة المدرسية التركيز على الطلبة الإماراتيين كمجموعة منفصلة.

سيتم في معظم تقارير الرقابة المدرسية تخصيص قسم منفصل يركز على تقييم مستويات جودة الخدمات والأنشطة التعليمية للطلبة الإماراتيين ومخرجات التعلم لديهم، ما لم يكن عدد الطلبة الإماراتيين صغيراً جداً في المدرسة، وفي المدارس الخاصة التي يشكل الطلبة الإماراتيون غالبية طلبتها، لن يتم تخصيص قسم منفصل للطلبة الإماراتيين، نظراً إلى أنهم يشكلون النسبة الأكبر من الطلبة، وبالتالي ستعبر التقييمات الإجمالية عن أدائهم. وجدير بالذكر أن تقييم أداء الطلبة الإماراتيين كمجموعة محددة سينعكس على التقييمات الإجمالية لطلبة المدرسة.

ستركز عمليات الرقابة المدرسية على نطاق من الجوانب المتعلقة بالطلبة الإماراتيين، من ضمنها مستويات جودة تحصيلهم وتقديمهم الدراسي، ومواقفهم وسلوكياتهم، وحضورهم ومدى مواظبتهم على الإلتزام بمواعيد المدرسة، ومدى مشاركتهم في الأنشطة المدرسية، ومدى ملائمة المنهاج التعليمي لهم، ومدى نجاح المدرسة في إشراك أولياء أمورهم في عملية التعلم، ومساراتهم التعليمية والمهنية بعد تخرجهم من المدرسة.

سيكون على المدارس أن تؤدي دورها في تقديم معلومات مفصلة ومحدثة حول الطلبة الإماراتيين بما في ذلك تحليل مستويات تحصيلهم وتقديمهم الدراسي.





القسم الثالث

3.1 نظام مؤشرات الجودة

المقدمة

تم استخلاص هذه المجموعة من مؤشرات الجودة من نتائج الرقابة المدرسية التي طبقها جهاز الرقابة على مدارس دبي على مدار خمسة أعوام، وبعد استشارة الأطراف المعنية في دبي.

تلعب مؤشرات الجودة دوراً محورياً في منظومات الرقابة الأكثر فعالية حول العالم، وتوفر إطار عمل يتيح للمقيمين التربويين إصدار تقييماتهم بالاستناد إلى الأدلة المستخلصة من المشاهدات والممارسات العملية في الصفوف الدراسية، وتستخدم هذه المؤشرات في تحقيق الأغراض التالية:

- تُؤخذ مؤشرات الجودة لغة الحوار المستخدمة في التواصل مع المدارس وفيما بينها حول الأهداف الرئيسية للتعليم والعوامل الرئيسية المحددة للنجاح التعليمي.
- تُوفر بيانات المستوى المتميز مثلاً عملياً للتميز التعليمي الذي تطمح المدارس لتحقيقه.
- تُوفر بيانات مستوى الجودة الدنيا فهماً واضحاً للمدارس عن مستويات الخدمات التعليمية الضعيفة، والتي يجب على المدرسة أن تبادر إلى تطويرها.
- تستطيع المدارس استخدام هذه المؤشرات لأغراض التقييم الذاتي، كما يمكنها ربطها بتحسين أداء المدرسة من خلال التخطيط الفعال لعملية التطوير.
- يعزز استخدام المُقيمين التربويين لمجموعة موحدة من المؤشرات التوافق بين مختلف فرق الرقابة في التقييمات الصادرة عنها، وسيتيح للمقيمين الاعتماد في إصدار تقييماتهم على الأدلة الواقعية التي عاينوها، عوضاً عن الإشارة إلى معايير محددة أو استخدام تقديرات نسبية.
- يؤدي نشر مؤشرات الجودة إلى تأكيد عنصر الشفافية في عملية الرقابة مع المدارس.

ويتم تنظيم بنية الرقابة المدرسية على أساس سبعة أسئلة رئيسية، هي على النحو

التالي:

1. ما مدى جودة تحصيل الطلبة وتقدمهم الدراسي ومهاراتهم في التعلم؟
2. ما مدى التطور الشخصي والاجتماعي للطلبة؟
3. ما مدى جودة عمليات التدريس والتقييم؟
4. ما مدى تلبية المنهاج التعليمي للاحتياجات التعليمية لجميع الطلبة؟
5. ما مدى الاهتمام بالطلبة وتوفير الدعم لهم؟
6. ما مدى جودة قيادة المدرسة وإدارتها؟
7. ما مدى جودة الأداء العام للمدرسة؟

وستعرض تقارير الرقابة المدرسية توصيات المُقيمين التربويين لكل مدرسة حول الإجراءات التي يجب عليها تنفيذها حتى تتمكن المدرسة من تحقيق المزيد من التطوير. وتستند عملية اختيار المؤشرات إلى أبحاث ودراسات حول خصائص المدارس المتميزة، ويوجد شبه إجماع عالمي على أن المدارس المتميزة تسعى لتأمين أفضل مخرجات ممكنة على الصعيدين الأكاديمي والمعرفي، في حين تُمكن طلبتها أيضاً من تطوير شخصياتهم ومهاراتهم في التواصل مع الآخرين، علاوةً على المهارات المؤثرة في مجال التنمية البشرية.

ويُمثل التقدم الدراسي والتطور الشخصي للطلبة المُخرَجين الأبرز بين هذه المخرجات، وهما مقياس لمدى فاعلية أداء المدرسة، ويشكلان الأساس للمجموعتين الأولى والثانية من المؤشرات. وتُركز المؤشرات الأربعة التالية على ما تُفيد به الأبحاث عن أبرز العوامل التي تحدّد قوة المدرسة، وهي: التعليم والتعلم الهادفين، والمنهاج المناسب والمليء بالتحديات، والرعاية الاجتماعية والقيادة. ويتم اختتام المؤشرات بسؤال نهائي يستلزم حكماً إجمالياً حول مدى جودة أداء المدرسة العام.

سيتم تخصيص قسم منفصل في تقارير المدارس يُركز على عرض توصيات الرقابة المدرسية وما تحتاج المدارس إلى فعله لتحقيق مزيد من التحسن.

وسيُصدر المُقيّمون التربويون تقييماتهم بناءً على مقياس مكون من أربعة مستويات، وتم تحديد هذه المستويات على النحو التالي:

جودة ممتازة - جودة استثنائية في أداء المدرسة أو ممارساتها.	المستوى المتميز:
جودة جيدة - المستوى المتوقع من كل مدرسة في دبي.	المستوى الجيد:
يشكل هذا المستوى الحد الأدنى للقبول في دبي، إذ يجب على كافة الجوانب الرئيسة للأداء والممارسة في كل مدرسة أن تكون بهذا المستوى أو تتفوق عليه.	المستوى المقبول:
لم يصل مستوى الجودة إلى الحد المقبول في مدارس دبي. وعلى المدرسة أن تُبادر إلى اتخاذ تدابير وإجراءات عاجلة لتحسين الجودة في جميع جوانب أدائها أو ممارساتها التي تم تصنيفها ضمن هذا المستوى.	المستوى الضعيف:

تفسير المصطلحات الكمية

يتكرر استخدام المصطلحات التالية أثناء الحديث عن المؤشرات، بحيث تحمل المعاني التالية:

جميع	100% أو أقل من المائة بقدر قليل جداً لا يُحدث أي تغيير
الجميع تقريباً	90% وأكثر
معظم	75% أو أكثر، ولكن أقل من 90%
غالبية	50% أو أكثر، ولكن أقل من 75%
أقلية	أكثر من 15% وأقل من 50%
عدد قليل	حتى 15%

1. ما مدى جودة تحصيل الطلبة وتقدمهم الدراسي ومهاراتهم في التعلم؟

سيتولى المُقيّمون التربويون إجراء التقييمات المستندة إلى الأدلة التي يجمعونها بناءً على الفئات العُمرية الرئيسية في المدرسة، والتوقعات المنتظرة من الطلبة بما يتلاءم مع أعمارهم.

وسيراعي المُقيّمون التربويون وجود أية تباينات مهمة في أداء المجموعات المختلفة من الطلبة، والتي ستضمن ما يلي:

- بنين وبنات.
- الطلبة الإماراتيين.
- الطلبة الأعلى والأدنى تحصيلاً دراسياً.
- الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة.
- الطلبة الذين يتلقون تعليمهم بلغة أخرى غير لغتهم الأم.
- الطلبة الذين يتمتعون بمواهب أو قدرات خاصة.

وسيتّم تطبيق معايير التصنيف التالية عند تقييم التحصيل والتقدم الدراسي في المواد الدراسية التالية:

- التربية الإسلامية (للطلبة المسلمين)
- اللغة العربية كلغة أولى ولغة إضافية.
- اللغة الإنجليزية.
- اللغة المستخدمة في التعليم والتعلّم، إن كانت مغايرة للعربية أو الإنجليزية.
- الرياضيات.
- العلوم.

سيركز المقيّمون التربويون على جوانب محددة أثناء تقييم جودة التحصيل والتقدم الدراسي لدى الأطفال في مرحلة الطفولة المبكرة، أي الذين تقل أعمارهم عن ٥ سنوات، حيث سيتم التركيز على مدى جودة التطور الذين يحققونه في المهارات اللغوية ومهارات الرياضيات. وفي مادة العلوم، سيتم التركيز على تقييم جودة المهارات الناشئة لدى الأطفال مثل مهارات الملاحظة والاستكشاف وحل المشكلات، بالإضافة إلى فهم الأطفال لمحيطهم المباشر والعالم من حولهم.

1.1 مستوى تحصيل الطلبة الدراسي

أبرز جوانب الجودة				
<ul style="list-style-type: none"> • مستوى تحصيل الطلبة الدراسي قياساً إلى توقعات المنهاج التعليمي. • مستوى تحصيل الطلبة الدراسي قياساً إلى الاختبارات الخارجية والمعايير العالمية الملائمة. • مستويات معرفة وفهم ومهارات الطلبة، لاسيما في المواد الدراسية الرئيسية. • اتجاهات التحصيل الدراسي بمرور الوقت. 				
المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى الضعيف	وصف توضيحي موجز
<p>يحقق معظم الطلبة دراسي تفوق المستويات المتوقعة في المنهاج التعليمي المطبق.</p> <p>في الامتحانات الخارجية، يحقق غالبية الطلبة مستويات تحصيل دراسي أعلى من المستويات العالمية.</p> <p>يُظهر معظم الطلبة أثناء الحصص الدراسية وفي أعمالهم المدرسية الأخيرة مستويات عالية في المعرفة والمهارات والفهم تفوق المستويات العالمية. وذلك على نحو دائم.</p> <p>على مر الأعوام الثلاثة الماضية، مستويات التحصيل الدراسي تفوق المستويات العالمية على نحو دائم.</p>	<p>يحقق غالبية الطلبة مستويات تحصيل دراسي تفوق المستويات المتوقعة في المنهاج التعليمي المطبق.</p> <p>في الامتحانات الخارجية، يحقق غالبية الطلبة مستويات تحصيل دراسي أعلى من المستويات العالمية.</p> <p>يظهر غالبية الطلبة أثناء الحصص الدراسية وفي أعمالهم المدرسية الأخيرة مستويات عالية في المعرفة والمهارات والفهم تفوق المستويات العالمية. وذلك على نحو دائم.</p> <p>على مر الأعوام الثلاثة الماضية، مستويات التحصيل الدراسي أعلى بشكل رئيسي من المستويات العالمية، أو حققت تحسناً ملحوظاً.</p>	<p>يحقق معظم الطلبة مستويات تحصيل دراسي تقع ضمن نطاق المستويات المتوقعة في المنهاج التعليمي المطبق.</p> <p>في الامتحانات الخارجية، يحقق معظم الطلبة مستويات تحصيل دراسي تقع ضمن نطاق المستويات العالمية.</p> <p>يُظهر معظم الطلبة أثناء الحصص الدراسية وفي أعمالهم المدرسية الأخيرة مستويات معرفة ومهارات وفهم تقع ضمن نطاق المستويات المتوقعة في المنهاج التعليمي المطبق والمستويات العالمية.</p> <p>على مر الأعوام الثلاثة الماضية، مستويات التحصيل الدراسي تقع ضمن نطاق المستويات العالمية، أو أنها متفوتة بين عام وآخر.</p>	<p>يحقق أقل من ثلاثة أرباع الطلبة مستويات تحصيل دراسي تقع على الأقل ضمن نطاق المستويات المتوقعة في المنهاج التعليمي المطبق.</p> <p>في الامتحانات الخارجية، يحقق أقل من ثلاثة أرباع الطلبة مستويات تحصيل دراسي تقع على الأقل ضمن نطاق المستويات العالمية.</p> <p>يظهر أقل من ثلاثة أرباع الطلبة أثناء الحصص الدراسية وفي أعمالهم المدرسية الأخيرة ومستويات معرفة ومهارات وفهم تقع على الأقل ضمن نطاق المستويات المتوقعة في المنهاج التعليمي المطبق، وتوجد فجوات واضحة في مستويات معرفة الطلبة، ويعانون من نقاط ضعف مهمة في الفهم.</p> <p>على مر الأعوام الثلاثة الماضية، مستويات التحصيل الدراسي أقل على نحو دائم من المستويات العالمية أو أنها متفوتة بشكل كبير بين عام وآخر.</p>	<p>وصف توضيحي موجز</p>

سيتم تقييم مستويات التحصيل الدراسي المشروحة في هذا المثال التوضيحي على أنها من المستوى المتميز

- معظم الطلبة يحققون دائماً في أعمالهم نتائج أعلى من المعدل قياساً إلى المستويات المتوقعة في المنهاج التعليمي المُطبق في المدرسة.
- تُظهر المعايير الخارجية وغيرها من معايير المقارنة الملائمة أن معظم مستويات التحصيل الدراسي للطلبة من جميع الفئات العمرية تفوق المستويات العالمية.
- يُظهر معظم الطلبة مستويات عالية في المعرفة والفهم، وتُظهر هذه المستويات العالية على نحو دائم في أعمال الطلبة عالية الجودة، التي تفوق المستويات العالمية.
- نجاح المدرسة خلال عدة سنوات برفع مستويات التحصيل الدراسي لطلبتها، و/أو تمكن المدرسة من المحافظة على مستويات تحصيل دراسي عالية لطلبتها على نحو دائم.

سيتم تقييم مستويات التحصيل الدراسي المشروحة في هذا المثال التوضيحي على أنها من المستوى المقبول

- معظم الطلبة يحققون في أعمالهم نتائج تقع على نحو واسع ضمن نطاق المستويات المتوقعة في المنهاج التعليمي المُطبق في المدرسة.
- استناداً إلى معايير المقارنة (Benchmarks) المستخدمة في المدرسة، يحقق معظم الطلبة في الاختبارات الداخلية والخارجية مستويات تحصيل دراسي تتماشى على الأقل مع نطاق مستويات المنهاج التعليمي المُطبق والمستويات العالمية.
- يُظهر معظم الطلبة في المواد الدراسية الرئيسية مستويات معرفة وفهم تقع ضمن نطاق مستويات المنهاج التعليمي المُطبق والمستويات العالمية.
- قد تتفاوت نتائج الطلبة في الاختبارات الخارجية بين سنة وأخرى، ولكن يحقق الطلبة إجمالاً مستويات تحصيل دراسي تقع على نحو واسع ضمن نطاق مستويات المنهاج التعليمي المُطبق والمستويات العالمية.

1.2 مستوى التقدم الدراسي بمرور الوقت

أبرز جوانب الجودة				
<ul style="list-style-type: none"> • مستويات تقدم الطلبة الدراسي بمرور الوقت مقارنة مع المستويات التي بدؤوا منها. • مستويات تقدم الطلبة الدراسي في الحصص الدراسية. • التقدم الدراسي لدى مجموعات مختلفة من الطلبة. 				
المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى الضعيف	وصف توضيحي موجز
<p>تشير معلومات التقييم إلى أن معظم الطلبة يحققون على نحو دائم تقدماً دراسياً أفضل بكثير من التوقعات المنتظرة منهم قياساً إلى المستويات التي بدؤوا منها.</p> <p>يحقق معظم الطلبة في الحصص الدراسية تقدماً دراسياً أفضل من التوقعات المنتظرة منهم قياساً إلى أهداف تعلم ملائمة.</p> <p>لا توجد سوى اختلافات طفيفة في التقدم الدراسي بين مجموعات الطلبة المختلفة.</p>	<p>تشير معلومات التقييم إلى أن غالبية الطلبة يحققون تقدماً دراسياً أفضل من التوقعات المنتظرة منهم قياساً إلى المستويات التي بدؤوا منها.</p> <p>يحقق غالبية الطلبة في الحصص الدراسية تقدماً دراسياً أفضل من التوقعات المنتظرة منهم قياساً إلى أهداف تعلم ملائمة.</p> <p>يحقق الطلبة مستويات تقدم متشابهة، مع وجود عدد قليل من الفروقات البسيطة بين تقدم مجموعات الطلبة المختلفة.</p>	<p>تشير معلومات التقييم إلى أن معظم الطلبة يحققون تقدماً دراسياً يقع ضمن نطاق المستويات المتوقعة منهم قياساً إلى المستويات التي بدؤوا منها.</p> <p>يحقق معظم الطلبة في الحصص الدراسية التقدم الدراسي المتوقع منهم قياساً إلى أهداف تعلم ملائمة.</p> <p>يحقق الطلبة مستويات التقدم الدراسي المتوقعة منهم، ولكن يوجد تفاوت نسبي في التقدم بين المجموعات المختلفة.</p>	<p>تشير معلومات التقييم إلى أن أقل من ثلاثة أرباع الطلبة يحققون التقدم الدراسي المتوقع منهم قياساً إلى المستويات التي بدؤوا منها.</p> <p>لا يحقق عدد كاف من الطلبة في الحصص الدراسية تقدماً دراسياً مناسباً قياساً إلى أهداف تعلم ملائمة.</p> <p>توجد مجموعة بارزة واحدة على الأقل من مجموعات الطلبة لم تحقق تقدماً مقبولاً.</p>	<p>وصف توضيحي موجز</p>

سيتم تقييم مستويات التقدم الدراسي المشروحة في هذا المثال التوضيحي على أنها من المستوى المتميز

- تظهر معلومات التقييم أن الطلبة يحققون مستويات تحصيل دراسي أعلى بكثير من التوقعات المنتظرة منهم قياساً إلى المستويات التي بدؤوا منها.
- يحقق معظم الطلبة إنجازات مهمة في اكتساب المعرفة والمهارات والفهم قياساً إلى أهداف التعلم في الحصص الدراسية، وينشئون الروابط ضمن المادة الدراسية ومع المواد الأخرى، مظهرين مستويات كفاءة عالية وينجحون في تطبيق مهاراتهم في سياقات التعلم غير المألوفة لديهم.
- جميع مجموعات الطلبة، بمن فيهم ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة وذوي التحصيل الدراسي المنخفض يحققون أيضاً تقدماً دراسياً قوياً.

سيتم تقييم مستويات التقدم الدراسي المشروحة في هذا المثال التوضيحي على أنها من المستوى المقبول

- تُظهر معلومات التقييم أن معظم الطلبة يحققون مستوى التقدم الدراسي المتوقع مقارنة مع مستوياتهم التي بدؤوا منها.
- يحقق معظم الطلبة إنجازات في اكتساب المعرفة والمهارات والفهم قياساً إلى أهداف التعلم في الحصص الدراسية، وينجح عدد قليل منهم في تكوين روابط مع المعلومات التي اكتسبوها سابقاً، وغالباً ما تنقصهم الثقة في تطبيق مهاراتهم في سياقات غير مألوفة.
- معظم مجموعات الطلبة، بمن فيهم ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة وذوي التحصيل الدراسي المنخفض يحققون التقدم الدراسي المتوقع منهم.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى التحصيل والتقدم الدراسي على أنه ضعيف في حال كان:

- مستويات أعمال الطلبة المدرسية أقل من التوقعات المنتظرة من الطلبة في مثل أعمارهم.
- مستوى التقدم الدراسي الذي يحققه الطلبة بطيء جداً، وأقلية ملحوظة من الطلبة لا يحققون مستوى التقدم الدراسي الذي بوسعهم تحقيقه. ولا يستطيع سوى عدد قليل جداً من الطلبة تطبيق مهاراتهم ومعارفهم في سياقات غير مألوفة.
- وجود مجموعات من الطلبة بمن فيهم ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة وذوي التحصيل الدراسي المنخفض لم تتمكن من تحقيق تقدم دراسي كافٍ.

1.3 جودة مهارات التعلم لدى الطلبة.

أبرز جوانب الجودة

- مشاركة الطلبة في عملية التعلم وتوليهم مسؤولية تعلمهم.
- التفاعل والتعاون بين الطلبة أثناء تعلمهم.
- تطبيق التعلم في سياقات الحياة الواقعية، وبناء روابط بين مختلف جوانب التعلم.
- مهارات الاستعلام والبحث، ومهارات التفكير الناقد عند الطلبة، بما في ذلك مهاراتهم في استخدام تقنية المعلومات والاتصالات.

المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى الضعيف	وصف توضيحي موجز
الطلبة متحمسون للتعلم ويتولون مسؤولية تعلمهم على نحو دائم، ويتمتعون بقدرة على التركيز والتفكير ملياً في عملية تعلمهم، والوصول إلى تقييم نقاط القوة والضعف لديهم بدقة، ويعمل معظمهم على تعزيز نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف لديهم لتحقيق المزيد من التحسن.	يستمتع الطلبة بالتعلم ويتولون المسؤوليات في عملية تعلمهم، ويدركون نقاط القوة والضعف لديهم، ويبدرون إلى اتخاذ خطوات لتحسين أدائهم.	يتمتع الطلبة بمواقف إيجابية تجاه تعلمهم، ويستطيعون العمل لفترات قصيرة دون تدخل المعلم، وعلى الرغم من أن الطلبة قد لا يتسمون بالمشاركة الفاعلة في تعلمهم، إلا أنهم يعرفون ما تعلموه وكيفية تحسين عملهم.	نادراً ما يستطيع الطلبة العمل دون توجيهات دائمة من المعلم، ويفتقدون الاهتمام بتعلمهم، ويتشتت انتباههم بسهولة ولا يستطيعون التفكير ملياً في عملية تعلمهم من أجل تقييم نقاط القوة والضعف لديهم. ولا يعرفون كيف يمكنهم تحسين عملهم.	
ينجح الطلبة في إيصال ما يتعلمونه على نحو واضح جداً، ويتشاركون إنجازاتهم ويتعاونون بشكل فاعل ضمن نطاق واسع من مواقف التعلم.	ينجح الطلبة في إيصال ما يتعلمونه إلى الآخرين على نحو ملائم، ويتعاون معظمهم على نحو ملائم في نطاق من مواقف التعلم، لتحقيق أهداف مشتركة.	يستطيع الطلبة مناقشة وشرح ما تعلموه بوضوح للآخرين. يمكنهم العمل معاً على نحو بناء في مجموعات.	يواجه الطلبة صعوبات في مناقشة تعلمهم ولا يستطيعون التعاون بشكل فعال ضمن مجموعات.	
يمكن الطلبة من بناء روابط هادفة بين ما يتعلمونه في المواد الدراسية، ويستخدمون تلك الروابط لتعزيز مستويات فهمهم.	يمكن الطلبة من بناء روابط واضحة بين ما يتعلمونه في المواد الدراسية وربط تعلمهم على نحو ملائم مع الحياة الواقعية.	يمكن الطلبة بناء عدد قليل من الروابط بين ما تعلموه سابقاً وما يتعلمونه، ولا يمكنهم دائماً ربط تعلمهم مع الحياة الواقعية.	نادراً ما يتمكن الطلبة من بناء روابط بين جوانب تعلمهم، ولا يستطيعون ربط تعلمهم مع الحياة الواقعية.	
الطلبة متعلمون مستقلون يستطيعون إيجاد المعلومات التي يبحثون عنها من بين مجموعة متنوعة من المصادر، ويستخدمون تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) بفعالية في دعم تعلمهم، وتعد مهارات التفكير الناقد جزءاً جوهرياً في تعلم الطلبة.	يستطيع معظم الطلبة إيجاد المعلومات بأنفسهم، ويستخدمون تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) لدعم تعلمهم، وتعد مهارات التفكير الناقد سمة شائعة في تعلم الطلبة.	يستطيع الطلبة بين حين وآخر إيجاد المعلومات بأنفسهم، ويستخدمون تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) بأساليب محدودة لدعم عملية تعلمهم، وتعد مهارات التفكير الناقد سمة آخذة في التطور في تعلم الطلبة.	لا يستطيع الطلبة الاعتماد على أنفسهم في إيجاد المعلومات التي يبحثون عنها، ويعانون من نقص مهارات تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) اللازمة لدعم تعلمهم، ومهارات التفكير الناقد لديهم غير متطورة.	

سيتم تقييم مستوى جودة التعلم المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المتميز

- يتمتع الطلبة بحافز ورغبة للتعلم، ويشاركون بفعالية في عملية تعلمهم وتطورهم ويظهرون مهارات متطورة كمتعلمين، والطلبة على معرفة قوية بمستويات التقدم ونقاط القوة في تعلمهم، وتظهر الأسئلة التي يطرحونها أنهم ينشئون روابط مهمة بين ما يتعلمونه حالياً وما تعلموه سابقاً، ويبادر الطلبة إلى التفكير ملياً في مواقف التعلم وتحليلها بهدف استكشاف أفضل الحلول، وتظهر مهاراتهم في العمل المستقل من خلال الأساليب التي يستخدمون فيها تقنية المعلومات والاتصالات (ICT).
- يختار الطلبة أفضل الطرق لإكمال المهام الدراسية من خلال العمل ضمن مجموعات والعمل الفردي من خلال قيادة أقرانهم ودعمهم، ويظهر الطلبة مستويات عالية من مهارات التعلم والتفكير المستقل من خلال التعاون الفعال مع الآخرين والمساهمة بالأفكار والاستماع لبعضهم البعض، من أجل تحقيق الأهداف المشتركة.
- يطبق الطلبة ما اكتسبوه من مهارات ومعرفة وفهم بدقة وثقة في مواقف وسياقات التعلم الجديدة، وينجح الطلبة في تطبيق مهاراتهم في حل المشكلات والمسائل ضمن مواقف الحياة الواقعية، ويستطيعون تكوين الروابط بين ما يتعلمونه في مختلف جوانب المنهاج التعليمي، ويمتاز الطلبة بأنهم متعلمون ناجحون وواثقون ولديهم قدرة على تحمل المسؤولية.
- يظهر الطلبة الكفاءة في استكشاف المعلومات الجديدة وينجحون في تطبيق مهارات التفكير الناقد ضمن المهام الموكلة إليهم، وتعكس أعمالهم في غالب الأحيان نضجاً واستقلالية في التفكير، ويمكنهم بسهولة استكشاف الأشياء بأنفسهم من خلال استخدام الكتب والمصادر الأخرى بما فيها تقنية المعلومات والاتصالات (ICT)، وبوسع الطلبة التوصل إلى نتائج واستنتاجات صحيحة وملائمة من خلال الاستخدام الفعال لمصادر المعلومات المختلفة ويعرضون حصيلة ما تعلموه بثقة.

سيتم تقييم مستوى جودة التعلم المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المقبول

- يتحمل الطلبة أحياناً مسؤولية التعلم ويشاركون به بفعالية، وينفذون ما يطلبه المعلم منهم ولكنهم في غالب الأحيان يكتفون بالاستماع أو المشاهدة أو يؤدون المهام التي لا تتطلب الكثير من التفكير، وبينما يعمل غالبية الطلبة جيداً في غياب إشراف مباشر ودقيق عليهم، وقد يفتقد آخرون الحافز أو يمكن تشتيت انتباههم بسهولة، ولا يمتلك الطلبة فكرة واضحة عما يتوجب عليهم فعله لتحسين مستوياتهم، ويحظون فقط بمعرفة عامة بمستوى تقدمهم الدراسي ونقاط القوة لديهم كمتعلمين.
- يعمل الطلبة بشكل متعاون في مجموعات مألوفة، ويفتقد الطلبة في بعض الأحيان أثناء عملهم ضمن مجموعات إلى المهارات اللازمة ليعملوا بشكل متعاون ليحققوا إنجازات جيدة، ولا يدركون دائماً أهمية الاستماع لبعضهم البعض من أجل تقديم مساهمات فعالة.
- يكتسب الطلبة المعرفة والمهارات من خلال مجموعة متنوعة من السياقات ولكن ربما يحتاج فهمهم إلى مزيد من التطوير، وبالتالي لا يتمكن الطلبة من إظهار نجاحهم في عملية التعلم إلا ضمن سياقات ومواقف مألوفة عندما يطلب منهم تكرار تطبيق نشاط أو إجراء ما، وقد يحتاجون إلى مستويات عالية من الدعم عندما يطلب منهم تطبيق تعلمهم في مواقف جديدة.
- يظهر الطلبة مهارات ملائمة لأعمارهم في البحث واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات، ولكنهم نادراً ما يظهرون مهارات التفكير المستقل، ويميلون إلى الاعتماد على الراشدين.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى جودة التعلم على أنه ضعيف في حال:

- عدم مشاركة نسبة ملحوظة من الطلبة في الحصص الدراسية وعدم قدرتهم على شرح وتوضيح ما يتعلمونه.
- عدم قدرة الطلبة على العمل التعاوني مع بعضهم البعض.
- عدم قدرة الطلبة على ربط ما يتعلمونه بحياتهم الواقعية.
- عدم قدرة الطلبة في الاعتماد على أنفسهم في إيجاد المعلومات وحل المسائل والمشكلات.
- عدم قدرة الطلبة على تكوين روابط بين ما يتعلمونه في مختلف أجزاء المنهاج التعليمي.
- مهارات الطلبة ضعيفة في تقنية المعلومات والاتصالات.

2. ما مدى التطور الشخصي والاجتماعي للطلبة؟

2.1 المسؤولية الشخصية

أبرز جوانب الجودة

- مواقف الطلبة.
- سلوك الطلبة .
- علاقات الطلبة فيما بينهم ومع كادر المدرسة.
- اتباع الطلبة لأساليب الحياة الصحية.
- حضور الطلبة، ومواظبتهم والتزامهم بالمواعيد أثناء اليوم الدراسي.

المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى الضعيف
مواقف الطلبة إيجابية جداً وتتسم بحس عال من المسؤولية. ولديهم قدرة عالية في الاعتماد على أنفسهم، ويحققون فائدة كبيرة من التغذية الراجعة الناقد.	مواقف الطلبة ناضجة ومسؤولة. ولديهم قدرة في الاعتماد على أنفسهم، ويستجيبون على نحو ملائم للتغذية الراجعة الناقد.	مواقف الطلبة ناضجة ومسؤولة. ولديهم قدرة في الاعتماد على أنفسهم، ويستجيبون على نحو ملائم للتغذية الراجعة الناقد.	ييدي الطلبة رغبة في التصرف على نحو ملائم، رغم أنهم يظهرون ثقة ضعيفة بأنفسهم. ولا يستجيبون على نحو ملائم للتغذية الراجعة الناقد.
يتمتع الطلبة بالانضباط الذاتي، ويتجاوبون على نحو جيد جداً مع الراشدين، ويتعاملون بأساليب ناضجة مع الصعوبات التي تواجههم، ويتصرفون بسلوكيات ممتازة.	يسود بيئة المدرسة سلوك إيجابي، ويظهر الطلبة انضباطاً ذاتياً. ويتسمون بالتهذيب في تعاملهم مع زملائهم ومع الراشدين.	السلوك في المدرسة ملائم إجمالاً، ويتم احترام القواعد داخل الحصص الدراسية وخارجها، وبيئة المدرسة مرتبة وآمنة.	يتسبب السلوك السيئ لعدد قليل من الطلبة في إعاقة الحصص الدراسية، أو قد يتسبب بمشكلات في أرجاء المدرسة.
علاقات الطلبة فيما بينهم ومع كادر المدرسة تتسم بمستوى عال من الاحترام للآخرين ومراعاة مشاعرهم كما يتسم الطلبة بوعي كبير إزاء احتياجات الآخرين، وأهمية أن يكونوا قدوة حسنة للآخرين.	علاقات الطلبة فيما بينهم ومع كادر المدرسة ودية وتقوم على أساس الاحترام المتبادل. ويتسم الطلبة بوعي كبير إزاء احتياجات الآخرين ويبدون لتقديم المساعدة لهم.	علاقات الطلبة فيما بينهم ومع كادر المدرسة ودية. ويتسم الطلبة بوعي كبير إزاء احتياجات الآخرين ويبدون الاستعداد لتقديم المساعدة لهم.	علاقات الطلبة فيما بينهم ومع كادر المدرسة غير ليقة غالباً. ولا يتسم الطلبة بوعي كاف لاحتياجات الآخرين.
يظهر الطلبة فهماً ممتازاً لأساليب الحياة الصحية. ويستطيعون اتخاذ قرارات واعية بشأن صحتهم ولياقتهم البدنية. ويمتلكون زمام المبادرة و/أو يشاركون في الأنشطة التي تعزز الحياة الصحية.	يُظهر الطلبة مواقف إيجابية إزاء اتباع أساليب الحياة الصحية، ويتبعون إرشادات ونصائح المدرسة المتعلقة بالمحافظة على الصحة واللياقة البدنية.	يُظهر الطلبة مواقف إيجابية إزاء اتباع أساليب الحياة الصحية، ويتبعون إرشادات ونصائح المدرسة المتعلقة بالمحافظة على الصحة واللياقة البدنية.	يظهر الطلبة فهماً ضعيفاً لأساليب الحياة الصحية، ونادراً ما يتبعون إرشادات المدرسة في المحافظة على الحياة الصحية واللياقة البدنية.
لا تقل نسبة حضور الطلبة عن 98%. ويصلون دائماً إلى المدرسة والحصص الدراسية في الأوقات المحددة.	لا تقل نسبة حضور الطلبة عن 96%. ويصل جميع الطلبة تقريباً إلى المدرسة والحصص الدراسية في أوقات مناسبة.	لا تقل نسبة حضور الطلبة عن 92%. يصل جميع الطلبة باستثناء عدد قليل منهم إلى المدرسة والحصص الدراسية في أوقات مناسبة.	تقل نسبة حضور الطلبة عن 92%.

وصف توضيحي موجز

سيتم تقييم سلوك الطلبة ومواقفهم المشروحة في هذا المثال التوضيحي على أنها من المستوى المتميز

- يمتلك الطلبة حساً قوياً بالمسؤولية الشخصية، ويظهرون القدرة على التفكير بالاعتماد على أنفسهم. ويتمتع الطلبة بحس المبادرة والمثابرة، ولا يتهيبون خوض تجارب جديدة أو التعامل مع مواقف غير مألوفة لهم، ولديهم القدرة على تقديم نقد بناء للآخرين وتقبل النقد من الآخرين.
- تؤدي مواقف الطلبة تجاه المدرسة والآخرين إلى تحقيق سلوكيات متميزة، ويتمتع الطلبة بالانضباط الذاتي، ويتجاوبون بشكل جيد جداً مع أقرانهم ومع الراشدين ويتعاملون مع المشكلات والصعوبات التي يواجهونها بأساليب ناضجة، ويحقق جميع الطلبة تقريباً مستوى تقدم جيد جداً في تطوير احترام الذات والثقة بالنفس.
- يتمتع الطلبة بعلاقات ممتازة مع كادر المدرسة، ويعبرون عن إحساسهم بالأمان وحرصهم على التقدير والدعم من المدرسة، مما يؤدي إلى بناء علاقات فعالة بين الطلبة أنفسهم. ويظهر الطلبة من تلقاء أنفسهم اهتماماً وتعاطفاً قوياً وتسامحاً مع الآخرين. ويأخذ الطلبة زمام المبادرة في تأسيس علاقات مع الطلبة الآخرين بمن فيهم الطلبة من ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة على الصعيد الاجتماعي وفي عملهم المدرسي.
- يظهر الطلبة التزاماً قوياً باتباع أساليب الحياة الصحية، ويظهرون قدرتهم على تحمل المسؤولية من خلال تقديم تفسيرات صحيحة ومنطقية، ويشجعون الآخرين على اتباع أنماط تغذية صحية، وممارسة التمارين الرياضية على نحو منتظم.
- تصل نسبة حضور الطلبة إلى 98% على الأقل، ويلتزم الطلبة بالوصول في الوقت المحدد إلى المدرسة وإلى الحصص الدراسية طوال اليوم الدراسي، ويعي الطلبة الحاجة إلى تحقيق نسبة حضور جيدة، ويدركون الصلة بين الحضور والإنجاز.

سيتم تقييم سلوك الطلبة ومواقفهم المشروحة في هذا المثال التوضيحي على أنها من المستوى المقبول

- يظهر معظم الطلبة موافقاً مسؤولة، ولديهم القدرة على اتخاذ القرارات بالاعتماد على أنفسهم، إلا أنهم بحاجة غالباً إلى بعض الدعم، ويفقدون التغذية الراجعة الناقدة.
- يعتمد الطلبة في سلوكهم وعلاقاتهم على الاحترام المتبادل، ويحظون بفهم واضح لقوانين المدرسة وقيمتها مما يجعل المدرسة بيئة آمنة ومنظمة لجميع الطلبة.
- تقوم العلاقات بين الطلبة وكادر المدرسة على أساس الاحترام المتبادل، وتتصف تلك العلاقات بأنها إيجابية وبناءة ويتعاون الطلبة جيداً مع الآخرين ويعبرون عن إحساسهم بالأمان وحرصهم على التقدير والدعم من قبل كادر المدرسة.
- يتفهم الطلبة دواعي اتباع أساليب التغذية الصحية، وممارسة التمارين الرياضية، ويتبعون إجمالاً النصائح والإرشادات المقدمة إليهم.
- يحقق الطلبة نسبة حضور 92% على الأقل ويلتزمون بالأوقات والمواعيد المدرسية المحددة.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى سلوك الطلبة ومواقفهم على أنه ضعيف في حال:

- ضعف حس الطلبة بالمسؤولية الشخصية.
- حدوث أية حالة من حالات الإيذاء المتعمد أو الترهيب أو السلوك العدواني بين الطلبة.
- عدم شعور الطلبة أحياناً بالأمان في الأنشطة والفعاليات الاجتماعية في أرجاء المدرسة.
- عدم إظهار الطلبة احتراماً ملائماً لمعلميهم أو زملائهم.
- تجاهل الطلبة المتكرر للنصائح والإرشادات المقدمة لهم حول اتباع أساليب الحياة الصحية.
- نسبة حضور الطلبة أقل من 29%.
- تأثر وقت التعليم والتعلم بضعف التزام الطلبة بالأوقات والمواعيد المحددة في المدرسة.

2.2 فهم الطلبة لقيم الإسلام ووعيهم بالتقاليد والثقافات محلياً وعالمياً

أبرز جوانب الجودة				
<ul style="list-style-type: none"> • تقدير الطلبة لدور وقيم الإسلام في مجتمع دبي. • احترام الطلبة للثقافة والتراث في دولة الإمارات العربية المتحدة. • معرفة الطلبة وتقديرهم لثقافات العالم. 				
المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى الضعيف	وصف توضيحي موجز
يظهر الطلبة فهماً ممتازاً لتأثير قيم الإسلام على مجتمع دبي المعاصر والعالم.	يتسم الطلبة بفهم واضح لتأثير قيم الإسلام على مجتمع دبي المعاصر والعالم.	يتسم الطلبة بفهم ملائم لتأثير قيم الإسلام على مجتمع دبي المعاصر والعالم.	لدى الطلبة فهم محدود لتأثير قيم الإسلام على مجتمع دبي المعاصر والعالم.	
يُكن الطلبة الاحترام والتقدير للثقافة وتراث الإمارات العربية المتحدة وتأثيرهما على مجتمع دبي المعاصر.	يُظهر الطلبة التقدير للثقافة وتراث الإمارات العربية المتحدة وتأثيرهما على مجتمع دبي المعاصر.	لدى الطلبة معرفة أساسية للثقافة وتراث الإمارات العربية المتحدة وتأثيرهما على مجتمع دبي المعاصر.	لدى الطلبة وعي سطحي بثقافة وتراث الإمارات العربية المتحدة وتأثيرهما على مجتمع دبي المعاصر.	
يمتاز الطلبة بوعي وتقدير ممتازين لثقافتهم والثقافات المتعددة في العالم.	يظهر الطلبة تقديراً جيداً لثقافتهم والثقافات المتعددة في العالم.	يُظهر الطلبة التقدير لثقافتهم والثقافات المتعددة في العالم.	يُظهر الطلبة بعض المعرفة بثقافتهم، وليس لديهم وعي راسخ بالثقافات المتعددة في العالم.	

سيتم تقييم فهم الطلبة لقيم الإسلام، ووعيهم بالتقاليد والثقافات محلياً وعالمياً المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المتميز

- يظهر الطلبة فهماً جيداً جداً لقيم الإسلام، ويظهرون التقدير لارتباط وتأثير هذه القيم بالحياة اليومية في دبي، ويدركون مدى تأثير القيم الأساسية للإسلام، وارتباطها بحياتهم اليومية وتجاربهم الشخصية، كما يبرع الطلبة في تطبيق ما تعلموه في حياتهم العملية في المواقف ذات الصلة.
- يمتاز الطلبة بمعرفة وفهم جيدين للتقاليد والتراث المحليين، ومدى أهميتهما وقيمتها وصلتهما الوثيقة بشعب الإمارات العربية المتحدة وتمسكهم بها.
- يظهر الطلبة تقديراً وافياً واحتراماً كبيراً بثقافتهم، ولديهم وعي ناضج بالتنوع الثقافي في دبي وأفقها الواسع، بما في ذلك الفنون والآداب حول العالم، ويتسم الطلبة بوعي كبير بالقواسم المشتركة بين الثقافات المتعددة.

سيتم تقييم فهم الطلبة لقيم الإسلام، ووعيهم بالتقاليد والثقافات محلياً وعالمياً المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المقبول

- يظهر الطلبة فهماً أساسياً لقيم الإسلام، ولديهم فهم ملائم لصلة وأثر تلك القيم على الحياة اليومية في دبي، لكنهم يحتاجون إلى المساعدة ليتمكنوا من تطبيق القيم الأساسية للإسلام في حياتهم وتجاربهم الشخصية.
- يعرف الطلبة التقاليد والتراث المحليين ويفهمونهما، ويدركون أهميتهما لشعب الإمارات العربية المتحدة.
- يعرف الطلبة ثقافتهم ويحترفون بها من حين لآخر، لكن فهمهم لثقافتهم غير مرتبط بفهم الثقافات الأخرى، وقد يحتاج الطلبة إلى المساعدة ليتمكنوا من إدراك مغزاها ومدى صلتها بالثقافات الأخرى في العالم، ويدرك الطلبة التنوع الثقافي الموجود في العالم، إلا أن معرفتهم محدودة بهذا الجانب وترتكز على معرفة القواسم المشتركة بين الثقافات المتعددة.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى فهم الطلبة للإسلام، وتقديرهم للثقافة والتقاليد المحلية على أنه ضعيف في حال:

- لدى الطلبة فهم سطحي أو معدوم عن الإسلام.
- معرفة الطلبة وفهمهم القليلين بالتقاليد المحلية في دبي والإمارات العربية المتحدة، وبطبيعة مجتمع دبي المعاصر متعدد الثقافات.
- فهم الطلبة محدود بثقافتهم، ولديهم وعي محدود جداً بصلاتها بالثقافات الأخرى حول العالم.

2.3 مسؤولية الطلبة المجتمعية والبيئية

أبرز جوانب الجودة

- مشاركة الطلبة المجتمعية.
- مهارات وأخلاقيات العمل وأداء المشاريع.
- الوعي والعمل البيئي.

المستوى الضعيف	المستوى المقبول	المستوى الجيد	المستوى المتميز	وصف توضيحي موجز
لدى الطلبة وعي سطحي أو معدوم بمسؤولياتهم كأعضاء في مجتمع المدرسة. ولوجهات نظر الطلبة تأثير طفيف على تطوير المدرسة. ومساهماتهم قليلة في المجتمع المحلي.	يدرك الطلبة مسؤولياتهم في مجتمع المدرسة ولأراء الطلبة بعض التأثير في تطوير المدرسة. ولديهم مشاركات مفيدة في المجتمع المحلي إلا أن هذه المشاركة غير منتظمة.	يفهم الطلبة مسؤولياتهم كأعضاء في مجتمع المدرسة ويتولون أدواراً رئيسية فيها. ولدى الطلبة صوت مؤثر في المدرسة. ويقدم الطلبة مساهمات منتظمة وبناءة في المجتمع المحلي.	يتسم الطلبة بالمبادرة في تحمل مسؤولياتهم، ويؤدون أدوارهم بمسؤولية عالية كأعضاء في مجتمع المدرسة. ولدى الطلبة صوت مؤثر جداً في تطوير المدرسة. ويشارك الطلبة على نحو هادف ودائم في المجتمع المحلي.	وصف توضيحي موجز
يعتمد الطلبة اعتماداً مفرطاً على مساعدة كادر المدرسة. ولا توجد لديهم الثقة الكافية لاقتراح الأفكار واتخاذ القرارات.	يستمتع الطلبة بالعمل، لكنهم قد يفتقدون روح المبادرة، وكثيراً ما يعتمدون على الآخرين في اتخاذ القرارات. وبوسعهم أحياناً الابتكار، كما يمضون أوقاتاً ممتعة في أداء المشاريع، ولكنهم نادراً ما يتولون أدواراً قيادية فيها.	يتسم الطلبة بأخلاقيات عمل إيجابية. ويستطيعون أحياناً تولي زمام المبادرة واتخاذ قرارات مبتكرة، ويستمتعون بأعداد وتطوير مشاريعهم الخاصة.	يتسم الطلبة بأخلاقيات عمل ممتازة، ويأخذون بزمام المبادرة، وقراراتهم مدروسة وموزونة. ويمتلكون قدرات عالية على إيجاد الحلول، ولديهم مهارات إبداعية تمكنهم من النجاح في إعداد وتطوير مشاريعهم الخاصة.	
ييدي الطلبة اهتماماً ضئيلاً بالبيئة المحيطة بهم، ولديهم وعي محدود بالقضايا البيئية المهمة. ويظهر عدد قليل من الطلبة الوعي بأهمية استدامة البيئة وترشيد الاستهلاك	يهتم الطلبة ببيئتهم المحيطة، ولديهم وعي ببعض القضايا البيئية المهمة. ولديهم أحياناً مساهمات نشطة في الخطط والفعاليات التي تدعم استدامة البيئة وترشيد الاستهلاك.	ييدي الطلبة الاهتمام بمدرستهم، ويساهمون في الأنشطة التي تُعنى بتحسين بيئتها. ويدعمون بنشاط الخطط والفعاليات التي تعزز استدامة البيئة وترشيد الاستهلاك في البيئة المحلية والعالم.	يظهر الطلبة الاهتمام بمدرستهم، ويسعون إلى إيجاد الأساليب لتحسين بيئتها. ويبادرون و/أو يساهمون في الخطط والفعاليات التي تهدف إلى دعم استقرار البيئة وترشيد الاستهلاك في البيئة المحلية والعالم.	

سيتم تقييم مستوى جودة مسؤولية الطلبة المجتمعية والبيئية المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المتميز

- يتسم الطلبة بالإحساس بالمسؤولية ويساهمون في الحياة المدرسية وفي المجتمع بفعالية، بما فيها الأنشطة التطوعية. وتحظى آراء الطلبة بالتقدير في المدرسة ولها دور مؤثر في تطورها. ويظهر الطلبة النضج وحس المبادرة ومستويات عالية من الاستقلالية وبيدون الاحترام والتقدير لاحتياجات الآخرين بمن فيهم الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة، ويتولون زمام المسؤولية في المدرسة من خلال برامج وفعاليات جيدة التخطيط والإعداد، ويظهر الطلبة الرعاية والتقدير تجاه الآخرين ويطورون المهارات التي تتيح لهم أن يكونوا أعضاء فاعلين في المجتمع.
- لدى الطلبة أخلاقيات عمل ممتازة، ويتسمون بالثقة في تولي أدوار قيادية، ولديهم أفكار مبتكرة وعملية جداً. ويكتسب الطلبة مهارات أساسية من خلال تنفيذ أنشطة ومشاريع تجارية جيدة الإعداد. ولديهم القدرة على اتخاذ قرارات اقتصادية مدروسة.
- يُظهر الطلبة فهماً جيداً جداً للحفاظ على استدامة البيئة، ويسعون بفعالية للعناية ببيئة مدرستهم وتحسين ظروفها، كما يبادرون أو يشاركون في إقامة برامج تهدف إلى دعم عملية ترشيد الاستهلاك على نحو يتجاوز نطاق المدرسة، كما يفهمون تأثير القرارات الاقتصادية على استقرار البيئة.

سيتم تقييم مستوى جودة مسؤولية الطلبة المجتمعية والبيئية المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المقبول

- يساهم الطلبة في الحياة المدرسية وفي المجتمع من خلال تولي مسؤوليات محددة أو بعض الأنشطة التطوعية. ولآرائهم بعض التأثير على تطور المدرسة، ويفهم الطلبة أدوارهم كمواطنين ويتجاوبون للفرص التي تتيحها لهم المدرسة في هذا الجانب. ويظهر الطلبة الاحترام والتقدير لاحتياجات الآخرين بمن فيهم الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة.
- يستمتع الطلبة بأداء عملهم والمشاركة في الأنشطة، ويقدمون مساهمات ملائمة في أداء المشاريع أو الأنشطة الأخرى، ولكن مشاركتهم تفتقد غالباً إلى حس المبادرة والأفكار المبتكرة. ويتخذون قرارات اقتصادية تعتمد على بعض الأسس المنطقية، إلا أنها ليست متطورة دائماً.
- يفهم الطلبة أهمية الحفاظ على استدامة البيئة، ويعتنون ببيئة مدرستهم، وقد يشارك عدد قليل منهم في البرامج التي تهدف إلى دعم ترشيد الاستهلاك.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى وعي الطلبة بمسؤوليتهم المجتمعية والبيئية على أنه ضعيف في حال:

- عدم تولي الطلبة المسؤولية في المدرسة، وعدم إظهارهم الاحترام والتقدير لبعضهم البعض، ولآرائهم تأثير طفيف أو معدوم على تطور المدرسة.
- لا يبدي الطلبة رغبة كبيرة في العمل، ويفتقدون إلى الالتزام بأداء أدوارهم كاملة في الأنشطة. ومشاركاتهم ضعيفة عادة، ويتكلمون على الآخرين في أداء جزء كبير من العمل المطلوب منهم. ووعيهم الاقتصادي محدود.
- عدم اهتمام الطلبة بمدرستهم، واعتيادهم إلقاء القمامة في الأماكن غير المخصصة، أو إتلافهم ممتلكات المدرسة، كما أن معرفتهم سطحية بأهمية ترشيد استهلاك الطاقة والقضايا البيئية العالمية.

3. ما مدى جودة عمليات التدريس والتقييم؟

3.1 التدريس لأجل تعلم فعال

أبرز جوانب الجودة				
<ul style="list-style-type: none"> • معرفة المعلمين بالمواد الدراسية التي يتولون تدريسها وكيفية تعلم الطلبة لتلك المواد. • فعالية التخطيط للحصص الدراسية واستخدام المصادر المتاحة. • التفاعل بين المعلم والطالب، بما في ذلك استخدام أسلوب الحوار والأسئلة. • تطبيق استراتيجيات تدريس تلبي احتياجات جميع مجموعات الطلبة. • قدرة التدريس على تعزيز مهارات التفكير الناقد لدى الطلبة وقدرتهم على التعلم المستقل. 				
المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى الضعيف	وصف توضيحي موجز
<p>يتسم التدريس بجودته العالية على نحو دائم بفضل خبرات المعلمين الواسعة بموادهم الدراسية وطرق تدريسها، وكيفية تعلم الطلبة لها.</p> <p>يتم التخطيط للحصص الدراسية، ويستخدم المعلمون المصادر المتوفرة بأسلوب مبتكر لتمكين الطلبة من تحقيق تعلم ناجح جداً.</p> <p>يتفاعل المعلمون مع طلبتهم لضمان مشاركتهم النشطة بصورة دائمة في تحقيق التعلم الهادف الذي يتسم بصلته الوثيقة باحتياجات الطلبة، مما يتيح للطلبة تحقيق تقدم دراسي كبير.</p> <p>استراتيجيات التدريس المُطبقة ناجحة جداً في تلبية الاحتياجات الفردية لجميع الطلبة، ويضع المعلمون توقعات عالية لجميع مجموعات الطلبة، ويقدمون أعمالاً توفر تحديات عالية للطلبة.</p> <p>يعد جانب تطوير مهارات الاستعلام والتفكير الناقد أحد الأولويات.</p>	<p>يحظى جميع المعلمين تقريباً بمعرفة جيدة بموادهم الدراسية، وطرق تدريسها، وكيفية تعلم الطلبة لها.</p> <p>يتم التخطيط للحصص الدراسية بأسلوب متقن. ويستخدم المعلمون المصادر المتوفرة بفعالية لتمكين الطلبة من تحقيق تعلم ناجح.</p> <p>يتفاعل المعلمون مع طلبتهم لضمان مشاركتهم النشطة في تحقيق التعلم الهادف الذي يتسم بصلته الوثيقة باحتياجات الطلبة، مما يتيح للطلبة تحقيق تقدم دراسي جيد.</p> <p>استراتيجيات التدريس تُلبي الاحتياجات الفردية لجميع الطلبة على نحو ملائم. ويضع المعلمون توقعات جيدة لجميع مجموعات الطلبة، ويقدمون أعمالاً تحمل تحديات للطلبة.</p> <p>يعد جانب تطوير مهارات الاستعلام والتفكير الناقد أحد الأولويات.</p>	<p>يحظى معظم المعلمين بمعرفة جيدة بموادهم الدراسية، وطرق تدريسها، وكيفية تعلم الطلبة لها.</p> <p>يخطط المعلمون للحصص الدراسية ويستخدمون المصادر المتاحة غير الكتب المدرسية المقررة للتأكد من أن الطلبة يحققون تعلماً ملائماً.</p> <p>قد يؤدي التدريس أحياناً إلى وجود مشاركة غير فاعلة من الطلبة، مما يتيح للطلبة تحقيق تقدم دراسي مستقر فقط.</p> <p>استراتيجيات التدريس تُلبي على نحو مقبول الاحتياجات الفردية للطلبة. ويضع المعلمون توقعات ملائمة لجميع مجموعات الطلبة، ويقدمون أعمالاً توفر تحديات ملائمة للطلبة.</p> <p>لا يتم على نحو دائم تطوير مهارات الاستعلام والتفكير الناقد عند الطلبة.</p>	<p>لا يمتلك عدد ملحوظ من المعلمين المعرفة المطلوبة بموادهم الدراسية وكيفية تدريسها.</p> <p>لا يتم التخطيط للحصص الدراسية، ولا تستخدم المصادر المتاحة بشكل ملائم للتأكد من أن الطلبة يحققون تعلماً ملائماً.</p> <p>يؤدي التدريس عادة إلى حد كبير من المشاركة غير فاعلة، لذلك لا يحقق الطلبة سوى تقدماً دراسياً قليلاً جداً.</p> <p>لا تُلبي استراتيجيات التدريس الاحتياجات الفردية للطلبة، ويضع المعلمون توقعات متدنية لجميع مجموعات الطلبة، ولا يقدمون لهم تحديات كافية.</p> <p>لا يوجد سوى تطوير قليل لمهارات الاستعلام والتفكير الناقد عند الطلبة.</p>	<p>وصف توضيحي موجز</p>

سيتم تقييم مستوى التدريس المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المتميز

- يحظى المعلمون بمعرفة ممتازة بموادهم الدراسية وينجحون في إيصالها لطلبتهم في سياق هادف ومفيد، كما أنهم يدركون صعوبة شرح مفاهيم معينة ويستطيعون تبسيطها وتوضيحها من خلال ضرب أمثلة جيدة لتعزيز عملية الفهم لدى الطلبة، ويساهم المعلمون في إيجاد بيئة تعلم إيجابية، حيث يعززون شعور الطلبة بالاحترام ويمدّون الجهود التي يبذلونها.
- يتم التخطيط والتحضير للحصص الدراسية بفعالية عالية، وأهداف الأنشطة واضحة وتحتل عملية التعلم مكانة أساسية من الحصص الدراسية، ويتم عرض الأهداف التعليمية بوضوح كما تتم مراجعتها في نهاية الحصص الدراسية حتى يتمكن الطلبة من الحصول على رؤية واضحة لإنجازاتهم، ويوجد توازن جيد بين الأنشطة الموجهة لجميع طلبة الصف والأنشطة الفردية والعمل ضمن مجموعات حيثما يكون ملائماً، ويتم استخدام واستغلال المهام والأنشطة والمصادر لتحقيق أقصى استفادة ممكنة. ويستخدم المعلمون العديد من المصادر المتوفرة بالشكل الأمثل بهدف تنوع أساليب التدريس والنجاح في تعزيز التعلم المتميز بين الطلبة.
- يتمتع المعلمون بالمهارة في استخدام أسلوب طرح الأسئلة ويعززون حب الاستطلاع لدى الطلبة، ويحثونهم على الاطلاع والرغبة في الاكتشاف ومعرفة المزيد، وتتميز أسئلة المعلمين عادة بالتركيز واستهداف طلبة معينين، ويوائم المعلمون وتيرة التعلم استناداً إلى إجابات الطلبة، مما يتيح للطلبة تحقيق تقدم كبير في تعلمهم.
- ينظم المعلمون الصفوف بصورة جيدة، وتمتاز أنشطة التعلم بملاءمتها الجيدة جداً للاحتياجات الفردية للطلبة وللمجموعات ذات احتياجات التعلم والقدرات المختلفة والمتفاوتة، وتقدم الأنشطة والمهام والمصادر التعليمية دعماً وتحدياً يتحان لجميع الطلبة رفع مستويات تقدمهم الدراسي إلى أقصى حد ممكن، وتتسم توقعات المعلمين بأنها مرتفعة دائماً وتلائم الطلبة على اختلاف مستويات تحصيلهم الدراسي السابقة.
- يتوقع المعلمون من الطلبة تحمل مسؤولية تعلمهم بأنفسهم ويعززون التعلم التعاوني و/أو المستقل بالشكل الملائم، ويطلبون منهم التفكير ملياً وعمق أكثر، ويمنحونهم الوقت الكافي لذلك.

سيتم تقييم مستوى التدريس المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المقبول

- يحظى المعلمون بمعرفة كافية بموادهم الدراسية ويستطيعون مشاركتها مع طلبتهم بمستوى ملائم، ويقدرّون احتياجات الطلبة ويضربون أمثلة ملائمة لترسيخ المعنى، ويساهمون في إيجاد مناخ تعلم إيجابي يتيح للطلبة التعلم من أخطائهم.
- يتم التخطيط للحصص الدراسية بفعالية بحيث تكون الأنشطة ذات أهداف واضحة، ويوجد تنوع في نشاطات التعلم، ويتم تخصيص وقت لمراجعة ما تحقق من أهداف التعلم، ويستخدم المعلمون المصادر الإضافية بشكل ملائم من خارج الكتب الدراسية المقررة، مما أتاه للطلبة تحقيق مستوى تعلم مقبول.
- يتأكد المعلمون من أن جميع الطلبة يشاركون على نحو كاف في الحصص الدراسية، ويستخدمون نطاقاً من الأسئلة لاختبار مدى فهم الطلبة.
- يدرك المعلمون احتياجات التعلم المتفاوتة للمجموعات الطلابية المختلفة ولبعض الطلبة بشكل فردي ويعملون على تعديل طرق التدريس والمصادر المستخدمة وفقاً لذلك، مما يتيح للطلبة تحقيق تقدم دراسي مستقر.
- يتوقع المعلمون من الطلبة أن يفكروا بإجاباتهم وأعمالهم، ويعتمد الطلبة بشكل كبير على مساعدة الراشدين في توجيههم وإرشادهم.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى جودة التدريس على أنه ضعيف في حال:

- ضعف أو عدم كفاية معرفة المعلمين بموادهم الدراسية، وضعف إدراكهم لكيفية تعلم الطلبة.
- ضعف التخطيط للحصص الدراسية، واستغلال وقت الحصص بطريقة غير مثمرة، واتسام الحصص الدراسية بالرتابة وعدم التنوع.
- اقتصار المصادر التعليمية المستخدمة على الكتاب المدرسي المقرر وشرح المعلم.
- عدم استخدام المعلمين لأسلوب طرح الأسئلة بفعالية للتأكد من مستويات فهم الطلبة.
- لا يلبي المعلمون جميع احتياجات التعلم المتفاوتة للطلبة، سواء أكانوا جماعات أو أفراداً بمن فيهم الطلبة الذين يحتاجون إلى مساعدة إضافية في تعلمهم.
- لا تحقق جميع مجموعات الطلبة تقدماً دراسياً كافياً.
- لا يوفر المعلمون للطلبة مجالاً كافياً لتطوير أساليبهم الخاصة في التعلم والتفكير بأنفسهم.

3.2 التقييم

أبرز جوانب الجودة

- نُظْم وعمليات التقييم.
- جودة ودقة بيانات التقييم المتوفرة في المدرسة.
- مستوى معرفة ودراية المعلمين بنقاط القوة ومواطن الضعف لدى طلبتهم.
- جودة وفعالية التغذية الراجعة الشفوية والكتابية التي يقدمها المعلمون للطلبة.
- استخدام معلومات التقييم في التأثير على التدريس والمنهاج التعليمي ودعم الطلبة.

المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى الضعيف	
وصف توضيحي موجز	تستخدم المدرسة بشكل دائم وفي مختلف جوانب عملها برنامجاً شاملاً وعالي الدقة للتقييم والمراجعة، بما في ذلك تقييمات الطلبة الذاتية لتعلمهم.	تطبق المدرسة إجراءات تقييم فاعلة ومنتظمة لمراقبة مدى تقدم الطلبة. ويتم إشراك الطلبة في تقييم بعض جوانب تعلمهم.	تستخدم نظم التقييم لمتابعة إنجازات الطلبة ولتحديد ما تعلموه، ومن أجل إشراكهم في تقييم تعلمهم.	لم يتم تطوير التقييم بشكل جيد، وقد يقتصر بشكل كبير على الامتحان الإجمالي، ونادراً ما يتم إشراك الطلبة في تقييم تعلمهم.
يتم تنفيذ متابعة فاعلة جداً لتقدم الطلبة الدراسي بمرور الوقت، وتتسم معلومات التقييم بشموليتها ودقتها العالية ويتم تحليلها بعمق.	يتم تنفيذ متابعة لأعمال الطلبة لضمان تحقيقهم التقدم الدراسي المتوقع منهم بمرور الوقت. ومعلومات التقييم دقيقة ومفصلة، وتخضع لعمليات تحليل ملائمة.	تستطيع المدرسة من خلال هذه النظم متابعة وتسجيل تقدم الطلبة الدراسي بدقة، وقد لا يتم تطبيق عمليات تحليل متطورة على بيانات التقييم.	ترتيبات متابعة التقدم الدراسي للطلبة غير مكتملة ولا يتم تسجيل البيانات على نحو دائم ومتسق، ولا تخضع سوى لعدد قليل من التحليل.	
يمتاز المعلمون بمعرفة مفصلة بنقاط القوة ومواطن الضعف لدى كل طالب من طلبتهم.	لدى المعلمين معرفة جيدة بنقاط القوة ومواطن الضعف لدى كل طالب من طلبتهم.	لدى المعلمين بعض المعرفة بنقاط القوة ومواطن الضعف لدى كل طالب من طلبتهم.	ليس لدى المعلمين معرفة كافية بمستويات التقدم الدراسي للطلبة وإنجازاتهم.	
يتميز المعلمون بالفعالية دائماً في مساعدة الطلبة على معرفة ما يحتاجون عمله لتحقيق المزيد من التحسين، ويقدمون لهم تغذية راجعة ودعماً شامليين.	يقدم المعلمون تغذية راجعة ودعماً فاعلين، ليكون لدى الطلبة معرفة واضحة بما يحتاجون عمله لتحقيق المزيد من التحسين.	يتم تزويد الطلبة بتغذية راجعة ودعماً منتظمين، ليوضحوا للطلبة ما يحتاجون عمله لتحقيق المزيد من التحسين.	لا يحظى الطلبة بدعم وتغذية راجعة كافيين عن أدائهم.	
يستخدم كادر المدرسة معلومات التقييم بفعالية عالية في دعم التخطيط لتلبية احتياجات التعلم لدى جميع مجموعات الطلبة.	يستخدم كادر المدرسة معلومات التقييم بفعالية في دعم التخطيط لتلبية احتياجات التعلم لدى جميع مجموعات الطلبة.	يستخدم كادر المدرسة معلومات التقييم على نحو ملائم لدعم التخطيط لتلبية احتياجات التعلم لدى جميع مجموعات الطلبة.	لا يستخدم كادر المدرسة معلومات التقييم على نحو كاف لدعم التخطيط لتلبية احتياجات التعلم لدى جميع مجموعات الطلبة.	

سيتم تقييم مستوى جودة التقييم المشروع في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المتميز

- يستخدم المعلمون التقييم كوسيلة وأداة للتخطيط لكل خطوة من خطوات التعلم، ويتم إجراء التقييم المبكر لكل طالب من أجل تشخيص قدراته في التعلم وتحديد أي احتياجات ومواهب خاصة، ويتم استخدام التقييم طوال فترة الدراسة للتأكد من التقدم الدراسي الذي أحرزه الطالب ومن أجل تقديم ملاحظات وتوجيهات، ويتم إجراء امتحانات بشكل دوري وتتم مقارنة النتائج مع معايير مقارنة عالمية (Benchmarks).
- يتم تجميع معلومات التقييم وتحليلها لتحديد نقاط القوة ومواطن الضعف في التحصيل الدراسي للطلبة وتحديد اتجاهات الأداء، ويتم مقارنة التحصيل الفعلي مع مستوى التحصيل الدراسي المتوقع لأجل تحديد نقاط القوة التي يمكن تعزيزها في الخدمات التعليمية. وتأخذ المدرسة جميع الاحتياطات اللازمة لضمان دقة جميع معلومات التقييم، ويستطيع جميع المعلمين الوصول لتلك المعلومات واستخدامها لتقييم فعالية المنهج التعليمي وفعالية التدريس. ويتم وضع أهداف شاملة للمدرسة وأخرى فردية ويتم متابعة أداء الطلبة لضمان تحقيقهم للأهداف القصيرة والبعيدة المدى.
- يحظى المعلمون بمعرفة وفهم ممتازين لنقاط القوة ومواطن الضعف لكل طالب بشكل فردي.
- يقدم المعلمون ملاحظات بناءة لطلبتهم أثناء تقييم أعمالهم الكتابية، ويساعدون طلبتهم على معرفة ما يتوجب عليهم فعله في الخطوات التالية من تعلمهم، و يستخدم الطلبة معايير موضوعية لتقييم أعمالهم بأنفسهم وأعمال أقرانهم ولتحديد الخطوات القادمة في عملية تعلمهم، وتساهم التقييمات غير الرسمية التي تتم خلال الحصص الدراسية - كاستخدام أسلوب طرح الأسئلة - في توضيح مستوى التحصيل والتقدم الدراسي للطلبة.
- يستخدم كادر المدرسة أيضاً نتائج تحليل البيانات للمساهمة في التخطيط والتحضير للحصص الدراسية وتلبية احتياجات التعلم الفردية لجميع الطلبة، ويشارك الطلبة وأولياء الأمور بانتظام في إجراءات معدة جيداً تساعد على تحديد أهداف تعلم واضحة لكل طالب.

سيتم تقييم مستوى جودة التقييم المشروع في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المقبول

- تجري المدرسة تقييمات منتظمة لتقدم الطلبة الدراسي في المواد الدراسية الرئيسية، وتجري قيادة المدرسة بعض التحليل لنتائج الاختبارات لتحديد أنماط التحصيل الدراسي.
- تسجيل معلومات التقييم منظمة على نحو كافٍ، ويتم تنفيذ بعض التحليل، وذلك لتحديد التقدم الدراسي الفردي للطلبة والاتجاهات العامة في التقدم الدراسي، ويتم تشارك المعلومات الناتجة مع أعضاء كادر المدرسة.
- يحظى المعلمون بفهم عام حول مستويات التحصيل والتقدم الدراسي للطلبة بشكل فردي أو في مجموعات.
- قد يتلقى الطلبة ملاحظات وتوجيهات شفوية بخصوص أعمالهم الدراسية، ويتم تصحيح كتب التمارين بانتظام لكنها توفر القليل من الملاحظات التي تبين للطلبة كيفية تحسين مستوياتهم، ولا يتم تقييم الطلبة لأعمالهم وأعمال أقرانهم على نحو منتظم في عمليات التقييم داخل المدرسة. ويعرف الطلبة نتائج التقييمات ويفهمون طبيعة نقاط قوتهم ومواطن الضعف لديهم.
- يحقق كادر المدرسة بعض الفائدة من نتائج تحليل البيانات للتخطيط للحصص الدراسية وموائمة المنهج التعليمي لتلبية احتياجات جميع الطلبة، ولكن هذه العملية لا تتم على نحو متسق ودائم، وأولوياتها ليست عالية الفعالية.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى جودة التقييم على أنه ضعيف في حال:

- تقييم مستوى تقدم الطلبة الدراسي يستند بشكل كامل على الاختبارات الداخلية التي تجريها المدرسة.
- بيانات التقييم غير دقيقة أو ضعيفة المصادقية.
- معرفة المعلمين الضعيفة لانجازات طلبتهم الفردية، ولاحتياجات التعلم الخاصة بهم.
- يقدم المعلمون تغذية راجعة قليلة وإرشادات محدودة لطلبتهم، ونادراً ما يقومون بتصحيح أعمال طلبتهم، وعدم فهم الطلبة وإدراكهم لنتائج التقييمات.
- استفادة المعلمين قليلة جداً من نتائج التقييمات في إجراء التعديلات على عملهم.

4. ما مدى تلبية المنهاج التعليمي للاحتياجات التعليمية للطلبة؟

4.1 جودة المنهاج التعليمي				
أبرز جوانب الجودة				
<ul style="list-style-type: none"> • الاساس المنطقي والتوازن والتخطيط • الاستمرارية والتقدم عبر السنوات والمراحل الدراسية. • عمليات المراجعة والتطوير للمنهاج التعليمي. • الروابط بين فروع المنهاج التعليمي. • إثراء المنهاج التعليمي. 				
المستوى الضعيف	المستوى المقبول	المستوى الجيد	المستوى المتميز	وصف توضيحي موجز
لا يعتمد المنهاج التعليمي على أسس منطقية واضحة، ومعظمه يتم إملأؤه من الكتب المدرسية المقررة، وتوجد فجوات مؤثرة في المحتوى وتطوير المهارات، ولا يوفر استمرارية التعلم في بعض مواد الدراسة، ولا يتسم بالاتساع أو التوازن.	يتسم المنهاج التعليمي بالتخطيط الصحيح، ويتسم باتساع وتوازن ملائمين. ولا توجد أية فجوات مؤثرة في محتوى المنهاج التعليمي وفي تطوير المهارات، ويتبع غالباً متطلبات المنهاج التعليمي المُعلن في المدرسة.	يعتمد المنهاج التعليمي على أسس منطقية واضحة، ويتسم بالاتساع والتوازن. ويتخطيط فعال للتقدم عبر الصفوف الدراسية في جميع المواد الدراسية، ويتبع على نحو واسع متطلبات المنهاج التعليمي المُعلن في المدرسة.	يعتمد المنهاج التعليمي على أسس منطقية واضحة جداً، ويتسم بسعة النطاق والتوازن. ويتخطيط متقن للتقدم عبر الصفوف الدراسية في جميع المواد الدراسية، ويلبي بصورة كاملة جميع متطلبات المنهاج التعليمي المُعلن في المدرسة.	
ترتيبات الانتقال بين المراحل الدراسية داخل المدرسة أو خارجها غير ملائمة.	توجد ترتيبات ملائمة لانتقال الطلبة للمراحل الدراسية التالية داخل المدرسة أو خارجها.	ترتيبات الانتقال بين المراحل الدراسية في المدرسة تضمن التحضير الجيد لمعظم الطلبة للمرحلة التالية في تعليمهم داخل المدرسة وخارجها.	ترتيبات الانتقال بين المراحل الدراسية في المدرسة تضمن التحضير الجيد لجميع الطلبة للمرحلة التالية في تعليمهم داخل المدرسة وخارجها.	
لا تركز أي من مراجعات المنهاج التعليمي بشكل كافٍ على المخرجات التعليمية للطلبة، وعلى تطوهم الشخصي والاجتماعي.	يخضع المنهاج التعليمي للمراجعة بين حين وآخر، لضمان توفير خدمات وأنشطة تعليمية ملائمة، في جميع مواد الدراسة، وعلى صعيد تطور الطلبة الشخصي والاجتماعي.	يخضع المنهاج التعليمي لمراجعة سنوية فاعلة، لضمان توفير خدمات وأنشطة تعليمية جيدة، في جميع مواد الدراسة، وعلى صعيد تطور الطلبة الشخصي والاجتماعي.	يخضع المنهاج التعليمي لمراجعة دورية وفق نظام محدد، لضمان توفير خدمات وأنشطة تعليمية عالية الجودة في جميع مواد الدراسة، وعلى صعيد تطور الطلبة الشخصي والاجتماعي.	
المنهاج التعليمي لا يقدم تحديات كافية للطلبة، ولا يوفر لهم سوى عدد قليل من فرص التعلم المستقل والبحث والتفكير الناقد.	الروابط الموجودة بين مختلف مواد الدراسة قد لا تحظى بتخطيط أو تنظيم ملائمين. وفرص التعلم المستقل والبحث والتفكير الناقد ليست سمة منتظمة ودائمة في المنهاج التعليمي المُخطط له.	الروابط الموجودة بين مختلف مواد الدراسة تساهم في تعزيز تعلم الطلبة. ويقدم للطلبة فرصاً جيدة للتعلم المستقل والبحث والتفكير الناقد.	يتم التخطيط بعناية للروابط الموجودة بين مختلف مواد الدراسة، وتتم إدارتها على نحو ملائم لتحقيق تعزيز مهم في تعلم الطلبة. ويقدم للطلبة فرصاً جيدة للتعلم المستقل والبحث والتفكير الناقد.	
لا يوفر المنهاج التعليمي سوى عدد قليل من الأنشطة الإثرائية المخطط لها لدعم تعلم الطلبة.	يوفر المنهاج التعليمي نطاقاً ملائماً من الترتيبات والأنشطة الإثرائية التي لها بعض التأثير على تعلم الطلبة، بما في ذلك الأنشطة اللاصفية والروابط المجتمعية.	يوفر المنهاج التعليمي تنوعاً في الترتيبات والأنشطة الإثرائية التي تحسن تعلم الطلبة، بما في ذلك الأنشطة اللاصفية والروابط المجتمعية.	يوفر المنهاج التعليمي نطاقاً واسعاً من الترتيبات والأنشطة الإثرائية التي تعزز تعلم الطلبة على نحو ملحوظ، بما في ذلك الأنشطة اللاصفية والروابط المجتمعية.	

سيتم تقييم مستوى جودة المنهاج التعليمي المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المتميز

- يعتمد المنهاج التعليمي على أسس منطقية واضحة، ويستند إلى قيم متشاركة ضمن مجتمع المدرسة، وتعزز برامجه ومقرراته ومخططاته وأنشطته مستوى التحدي والتشويق، والتدرج والتقدم، والترابط ووحدة الموضوع وتلبية الاحتياجات الشخصية، وحق الاختيار في التعلم لجميع الطلبة، ويتميز المنهاج التعليمي بالاتساع والتوازن عبر جميع مواد الدراسة، وضمن كل عنصر من عناصره المتنوعة، ويقدم المنهاج التعليمي على نحو دائم تجارب وخبرات إبداعية وعملية، ويتم تخصيص الوقت اللازم لجميع المواد الدراسية الرئيسية، ويحظى الطلبة بفرص اكتساب الخبرات اللازمة في جميع السمات الرئيسية المميزة للمنهاج التعليمي المطبق في المدرسة، ويلبي المنهاج التعليمي جميع المتطلبات القانونية.
- تخطيط المنهاج التعليمي يحضر الطلبة ويعددهم على نحو جيد عند تقدمهم في الصفوف الدراسية وكذلك عند انتقالهم إلى المرحلة الدراسية التالية، كما يراعي التعلم السابق للطلبة الجدد الذين سيلتحقون بالمدرسة. ويتم تحضير الطلبة الأكبر سناً على نحو ملائم جداً لدخول سوق العمل ومواصلة تعليمهم في المراحل التالية.
- تتم مراجعة المنهاج التعليمي وتحديثه بانتظام كجزء من عملية التقييم الذاتي للمدرسة، ويُؤخذ بالحسبان أثناء المراجعة آراء الطلبة وأولياء الأمور، ويعمل كادر المدرسة على مراجعة نطاق المنهاج التعليمي وجودته وأثره على تجارب وخربرات الطلبة والمخرجات التعليمية التي يحققونها، وتقدمهم الشخصي والاجتماعي، لذلك يتم التخطيط جيداً لتحديث وتعديل المنهاج التعليمي بما يضمن تلبية احتياجات واهتمامات جميع الطلبة.
- يتم التخطيط والتحصير المنظم والمدرّس لتوفير مواضيع دراسية تكاملية بين مواد المنهاج التعليمي لضمان تطوير مهارات الطلبة عبر نطاق معين من المواد الدراسية وذلك من خلال سياقات هادفة وجاذبة للاهتمام.
- تتاح للطلبة فرص الإبداع والاندماج في الحياة العملية من خلال وجود حس قوي بأهمية تشارك قيم المنهاج التعليمي في المدرسة، ومن خلال توفير فرص مدروسة جيداً لتعاون الطلبة مع المجتمع المحلي، ويتم إعداد الطلبة الأكبر سناً إعداداً جيداً جداً للالتحاق بسوق العمل والتعليم العالي، ويشارك الطلبة في كثير من الأحيان في نطاق من أنشطة الخدمة المجتمعية.

سيتم تقييم مستوى جودة المنهاج التعليمي المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المقبول

- يعتمد المنهاج التعليمي على قيم وأسس منطقية واضحة، ولكنه قد لا يتمتع بتوافق وانسجام كامل مع تلبية أهداف المدرسة، ويتسم المنهاج بالاتساع والتوازن عموماً في جميع مواد الدراسة وضمن كل عنصر من عناصره المتنوعة، وقد يعتمد المنهاج التعليمي بشكل كبير على الكتب المدرسية المقررة.
- تعتمد عملية التخطيط للمنهاج التعليمي على محتواه السابق عبر جميع المراحل الدراسية داخل المدرسة وعند انتقال الطلبة لمرحلة دراسية تالية، إلا أن المدرسة لا تُعد الطلبة دائماً إعداداً جيداً للمرحلة الدراسية القادمة أو لدخول سوق العمل مستقبلاً، ولا تراعي بشكل كامل التعلم السابق للطلبة الجدد.
- تتم مراجعة المنهاج التعليمي بانتظام ولكن المراجعات والتعديلات المقترحة لا يتم تنفيذها دائماً، وتتم تلبية احتياجات معظم الطلبة على صعيد المخرجات التعليمية التي يحققونها، وأيضاً على صعيد تقدمهم الشخصي والاجتماعي.
- قد يتم من وقت لآخر تطوير الروابط بين مواد المنهاج التعليمي، ولا يتم دائماً استغلال الفرص المتاحة لتكوين روابط بين المواد الدراسية والجوانب التي من المحتمل أن تعزز وحدة وتماسك المنهاج التعليمي.
- تدرك المدرسة مكانتها في المجتمع ولكنها لا تستغل محيطها المباشر إلا بشكل محدود لتعزيز المنهاج التعليمي، ويتم تنظيم زيارات وأنشطة أخرى ولكن لا يتم دمجها مع تجارب وخربرات التعلم بشكل فعال على نحو دائم، وتبادر المدرسة أحياناً بالتعاون مع الشركات المحلية. ويشارك الطلبة أحياناً في نطاق من أنشطة الخدمة المجتمعية، ويتم تقديم أنشطة لاصفية من وقت لآخر، وقد تكون مشاركة الطلبة محدودة.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى جودة المنهاج التعليمي على أنه ضعيف في حال:

- عدم استيفاء تلبية المتطلبات القانونية المنصوص عليها.
- المنهاج التعليمي الذي يتعلمه الطلبة لا يحظى بتخطيط كاف، أو لا يغطي جوانب أساسية من المنهاج التعليمي المعلن في المدرسة.
- عدم الاستمرارية بين السنوات والمراحل الدراسية.
- عدم تطبيق مراجعات منتظمة للمنهاج التعليمي.
- إهمال فرص تعزيز المعرفة والفهم والمهارات الأساسية.
- تطبيق المنهاج التعليمي بصرامة بالغة، مع إجراء القليل من الإثراء والتعديل عليه.
- وجود عدد قليل فقط من الصلات البناءة بين المنهاج التعليمي والمجتمع المحلي والعالم.

4.2 جودة تصميم المنهاج التعليمي لتلبية احتياجات الطلبة الفردية

أبرز جوانب الجودة

- الخدمات والأنشطة التعليمية التي يتم تقديمها لمجموعات الطلبة المختلفة.
- خيارات المنهاج التعليمي.

المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى الضعيف	وصف توضيحي موجز
تُدخل المدرسة تعديلات على منهاجها التعليمي بأساليب مبتكرة ومتقنة لتلبية الاحتياجات المختلفة لدى جميع طلبتها، بمن فيهم الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة.	تُدخل المدرسة تعديلات على منهاجها التعليمي بأساليب مدروسة لتلبية الاحتياجات المختلفة لدى جميع طلبتها تقريباً، بمن فيهم الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة.	تُدخل المدرسة بعض التعديلات على منهاجها التعليمي لتلبية الاحتياجات المختلفة لدى طلبتها، بمن فيهم الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة.	لا تبذل المدرسة سوى جهود طفيفة لإدخال التعديلات على منهاجها التعليمي لتلبية الاحتياجات المختلفة لدى طلبتها، بمن فيهم الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة.	وصف توضيحي موجز
توفر خيارات المنهاج التعليمي فرصاً ممتازة للطلبة لدراسة المواد التي تليي اهتمامهم ومواهبهم وطموحاتهم.	توفر خيارات المنهاج التعليمي فرصاً وافرة للطلبة لدراسة المواد التي تليي اهتمامهم ومواهبهم وطموحاتهم.	توفر خيارات المنهاج التعليمي بعض الفرص للطلبة لدراسة المواد التي تليي اهتمامهم ومواهبهم وطموحاتهم.	نطاق المواد الدراسية التي يوفرها المنهاج التعليمي ضيق ومحدود جداً مما يحول دون حصول الطلبة على خيارات قادرة على تلبية اهتماماتهم ومواهبهم وطموحاتهم.	

سيتم تقييم مستوى جودة تصميم المنهاج التعليمي المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المتميز

- يحظى المنهاج التعليمي بتخطيط فعال يتيح توفير فرص تعلم مُلهمة ومُحفزة لجميع مجموعات الطلبة. ولقد تم تصميم المنهاج التعليمي وإدخال التعديلات اللازمة عليه لضمان مشاركة الطلبة وتقديم تحديات ملائمة لهم على اختلاف قدراتهم، لاسيما الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة أو الطلبة الأدنى تحصيلًا. ويتسم التخطيط للمنهاج التعليمي بقدر وافر من المرونة والإبتكار على النحو الذي يتيح لكل طالب فرص التعلم وفقاً لأساليب ووتيرة تعلم ملائمة له، مما يمكنه من تحقيق النجاح على الصعيدين الدراسي والشخصي.
- يوفر المنهاج التعليمي تنوعاً كبيراً في الخدمات والأنشطة التعليمية داخل الصف الدراسي وخارجه، مما يعزز استجابته وتلبيته للاحتياجات والاهتمامات الخاصة للمجموعات المتباينة من الطلبة. ويوفر المنهاج التعليمي عدداً كبيراً من خيارات المواد الدراسية لا سيما للطلبة الأكبر سناً، مما يتيح تحضيرهم على نحو ملائم جداً في مساراتهم المهنية المستقبلية التي اختاروها لأنفسهم.

سيتم تقييم مستوى جودة تصميم المنهاج التعليمي المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المقبول

- يحظى المنهاج التعليمي بتخطيط ملائم لتلبية احتياجات التعلم لدى معظم الطلبة، ويميز إلى حد ما الاختلاف في قدرات الطلبة واحتياجات التعلم لديهم، لاسيما الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة والطلبة ذوي التحصيل الدراسي المتدني. وقد يتم تطبيق المنهاج التعليمي ذاته على جميع الطلبة بالتزام مفرط ودون أية مرونة.
- يوفر المنهاج التعليمي بعض المواد الدراسية الاختيارية للطلبة، ولكن قد لا تتسم هذه المواد بتنوع كاف لتلبية احتياجات واهتمامات الطلبة، لا سيما الأكبر سناً.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى جودة تصميم المنهاج التعليمي على أنه ضعيف في حال:

- عدم قدرته على تلبية الاحتياجات التعليمية ومتطلبات التطور الشخصي على نحو ملائم لدى جميع مجموعات الطلبة، لا سيما الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة، والطلبة ذوي التحصيل الدراسي المتدني.
- نطاق المواد الدراسية الاختيارية ضيق جداً، لا سيما لدى الطلبة الأكبر سناً.

5. ما مدى اهتمام المدرسة بحماية الطلبة وتوفير الدعم لهم؟

5.1 الصحة والسلامة

أبرز جوانب الجودة

- ترتيبات ضمان توفير الصحة والسلامة والأمان في جميع أرجاء المدرسة، بما في ذلك المواصفات المدرسية وغير ذلك من البيئات المستخدمة من قبل المدرسة.
- مدى ملاءمة الأبنية والمرافق لجميع الطلبة بمن فيهم الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة.
- جودة الصيانة والاحتفاظ بالسجلات وتحديثها.
- ترتيبات وإجراءات تعزيز أساليب الحياة الصحية.
- رعاية الطلبة والعناية بهم، بما في ذلك إجراءات وترتيبات "حماية الطفل".

المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى الضعيف
توفر المدرسة بانتظام لطلبتها وكادرها بيئة صحية آمنة، خالية من المخاطر في جميع الحالات والظروف. ويتم في جميع الأوقات تطبيق إشراف ممتاز على الطلبة.	يتم إجراء عمليات تدقيق شاملة على نحو متكرر، يتم العمل بموجبها لضمان الحفاظ على بيئة آمنة. ويتم تطبيق إشراف ملائم على الطلبة أثناء وجودهم في المدرسة والحافلات المدرسية.	يتم تلبية متطلبات الحفاظ على صحة الطلبة وسلامتهم. ويتم الحفاظ على سلامة الطلبة في الحافلات المدرسية وأثناء وجودهم في المدرسة، ونادراً ما تقع حوادث تؤثر على سلامتهم.	تطبيق ضعيف ومتواضع جداً للوائح الصحة والسلامة، ويتم اختبارها على أرض الواقع بشكل غير منتظم. وضمن شروط متساهلة وغير صارمة. والإشراف المطبق على الطلبة ضعيف.
تتم صيانة الأبنية والتجهيزات للحفاظ عليها في حالة ممتازة.	يراعى في الأبنية والتجهيزات توفير شروط النظافة والصحة، ويتم الحفاظ عليها بحالة جيدة.	الأبنية والتجهيزات آمنة وخالية من المخاطر، وبحالة جيدة ونظيفة، كما تتم صيانتها بشكل جيد.	تعاني بعض أجزاء المباني والتجهيزات من عدم توفير شروط الأمان والسلامة أو عدم مراعاة الشروط الصحية أو كليهما معاً.
تطبيق المدرسة نظاماً شاملاً دقيقة جداً في ضمان المحافظة على صحة الطلبة وسلامتهم، والاحتفاظ بسجلات دقيقة عن أية حوادث قد تقع والإجراءات التي تم اتخاذها لمعالجتها.	تطبيق المدرسة نظاماً فعالة في ضمان المحافظة على صحة الطلبة وسلامتهم، والاحتفاظ بسجلات جيدة عن أية حوادث قد تقع والإجراءات التي تم اتخاذها لمعالجتها.	تطبيق المدرسة نظاماً يمكن الاعتماد عليها في ضمان المحافظة على صحة الطلبة وسلامتهم، وفي الاحتفاظ بسجلات عن أية حوادث قد تقع والإجراءات التي تم اتخاذها لمعالجتها.	لا تطبق المدرسة نظاماً دقيقاً يمكن الاعتماد عليها في ضمان المحافظة على صحة الطلبة وسلامتهم، وفي تسجيل الحوادث التي تقع والإجراءات التي تم اتخاذها لمعالجتها.
يتم دمج وتعزيز أساليب الحياة الصحية في جميع جوانب الحياة المدرسية.	يتم دمج وتعزيز أساليب الحياة الصحية في معظم جوانب الحياة المدرسية.	يتم تقديم نصائح وإرشادات ملائمة للطلبة حول أساليب الحياة الصحية، ولكن قد لا يتم تعزيز هذه الأساليب بشكل منتظم في المدرسة.	لا تبذل المدرسة سوى جهود قليلة في تقديم النصائح للطلبة حول أساليب الحياة الصحية. وقد لا يتم دعم هذه النصائح بتوفير أغذية صحية للطلبة أو بآليات فرص للأنشطة الرياضية على نحو منتظم.
جميع أعضاء كادر المدرسة وطلبتها على وعي كامل بترتيبات وإجراءات حماية الطفل.	لدى جميع أعضاء كادر المدرسة وطلبتها وعي بترتيبات وإجراءات حماية الطفل.	لدى معظم أعضاء كادر المدرسة وطلبتها وعي بترتيبات وإجراءات حماية الطفل.	قد يكون لدى المدرسة ترتيبات وإجراءات لحماية الطفل، ولكنها غير معروفة على نطاق واسع.

وصف توضيحي موجز

سيتم تقييم مستوى جودة المحافظة على صحة الطلبة وسلامتهم المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المتميز

- يتم تطبيق لوائح وإجراءات فعالة جداً تضمن المحافظة على صحة الطلبة وسلامتهم، ولدى كادر المدرسة فهم كامل لأدوارهم والمسؤوليات المنوطة بهم لضمان المحافظة على الصحة والسلامة ويتم توفير أقصى حماية ممكنة للطلبة من خلال تطبيق الإجراءات والمعايير اللازمة، مثل تطبيق تدابير فعالة جداً للمواصلات المدرسية، ويعبر الطلبة عن إحساسهم بأنهم آمنين جداً في المدرسة.
- تمتاز مباني المدرسة وتجهيزاتها ومرافقها بحالة ممتازة وتلائم بشكل جيد جداً الاحتياجات التعليمية لجميع الطلبة بمن فيهم الطلبة من ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة، مما يضمن بقاء الطلبة سالمين وآمنين في جميع الأوقات أثناء مشاركتهم في تجارب وخبرات تعليمية متنوعة وواسعة ومحفزة.
- يتم الاحتفاظ بسجلات شاملة ومنتظمة حول التدريب على الإخلاء في حالات الحريق والحوادث الأخرى مع توضيح للإجراءات التي يجب اتخاذها لمنع تكرار حدوثها مرة أخرى، ويولي الكادر الطبي في المدرسة الاهتمام والحرص أثناء رعاية الطلبة، ويتم إجراء معاینات دورية ومنتظمة وتحفظ المدرسة بسجلات مفصلة، ويتم إبلاغ كادر المدرسة بالمعلومات الطبية الملائمة بطريقة منتظمة لضمان الرعاية والعناية الطبية للطلبة في جميع الأوقات أثناء عملهم مع مختلف أعضاء كادر المدرسة، وتتخذ الإجراءات المناسبة لحفظ وتخزين الأدوية بشكل آمن، وجميع أعضاء كادر المدرسة على دراية جيدة بالأشخاص المخولين للتعامل مع الأدوية وإعطاء جرعات الأدوية للطلبة المحتاجين لذلك، ويتم تقديم الدعم للطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة من قبل أخصائي في هذا المجال لتمكين هؤلاء الطلبة من تقديم مساهمة كاملة في الحياة المدرسية.
- يتم دمج وتعزيز أساليب الحياة الصحية في جميع جوانب الحياة المدرسية، وتتولى المدرسة توفير وجبات غذائية تتوافق ولوائح المدرسة وجهودها الخاصة بتعزيز أساليب الحياة الصحية بين الطلبة. وتقدم المدرسة نصائح جيدة جداً للطلبة وأولياء أمورهم حول خيارات الأطعمة الصحية، وتقدم برامج واسعة ومنتظمة للتربية الرياضية والأنشطة الرياضية من أجل تعزيز أساليب الحياة الصحية.
- يحظى جميع الطلبة وكادر المدرسة وأولياء الأمور بفهم ومعرفة واضحة لجميع ترتيبات "حماية الطفل". وتطبق المدرسة ترتيبات وإجراءات فعالة جداً لحماية الطلبة، ويتعامل كادر المدرسة بأساليب واعية وفعالة في تلبية احتياجات الطلبة ومطالبهم، ويتم توفير تدريب منتظم وشامل لجميع أعضاء الكادر على حماية الطفل.

سيتم تقييم مستوى جودة المحافظة على صحة الطلبة وسلامتهم المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المقبول

- يتم تطبيق لوائح وإجراءات فعالة تضمن المحافظة على صحة الطلبة وسلامتهم، ويفهم كادر المدرسة أدوارهم والمسؤوليات المنوطة بهم لضمان الصحة والسلامة، ويتم تطبيق إجراءات عملية ملائمة لحماية الطلبة ويتم مراجعة الترتيبات لضمان فعاليتها، ويعبر معظم الطلبة عن إحساسهم بالأمان في المدرسة.
- توفر مباني المدرسة وتجهيزاتها ومصادر التعلم المتاحة بيئة ملائمة وأمنة لجميع الطلبة بمن فيهم الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة.
- يتم تحديث سجلات إجراءات الصحة والسلامة وإجراء تقييمات ملائمة للمخاطر المحتملة أثناء الزيارات الميدانية والأنشطة المدرسية، ويتم تنفيذ التدريب على الإخلاء في حالات الحريق والحوادث الأخرى بشكل منتظم، ويتوفر كادر طبي كاف للقيام بالفحوصات الطبية المعتادة، وتحفظ المدرسة بالأدوية في أماكن آمنة، وجميع أعضاء كادر المدرسة على دراية بالأشخاص المخولين بالتعامل مع الأدوية وإعطائها للطلبة المحتاجين لذلك، ويتم في معظم الأحيان تقديم دعم خاص للطلبة من ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة.
- توفر المدرسة في المنهاج التعليمي فرصاً مدروسة للطلبة تتيح لهم المشاركة في الأنشطة الرياضية التي تساهم في تعزيز أساليب الحياة الصحية، وتتولى المدرسة توفير وجبات غذائية صحية، ويشترك أولياء الأمور أحياناً في أنشطة المدرسة بما يتيح تعزيز أساليب الحياة الصحية.
- يتم تطبيق تدابير ملائمة "حماية الطفل" ولكن قد تنحصر مسؤولية تنفيذها في يد عدد قليل من الكادر القيادي للمدرسة أو أعضاء فريق الإدارة، ويتم من وقت لآخر توفير تدريب لجميع أعضاء الكادر على حماية الطفل.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى جودة الصحة والسلامة على أنه ضعيف في حال:

- ضعف تنفيذ لوائح وإجراءات الصحة والسلامة بما فيها الإجراءات المطبقة في الحافلات المدرسية.
- عدم انتظام و/أو دقة عمليات التدقيق في ترتيبات الصحة والسلامة.
- عدم توفر شروط السلامة المطلوبة و/ أو الشروط الصحية في أجزاء من أبنية المدرسة أو ساحاتها أو بعض التجهيزات الموجودة فيها.
- ضعف تطبيقات الإشراف على الطلبة في المدرسة.
- وجود أدلة على ممارسة حالات إيذاء متعمد من قبل أعضاء من مجتمع المدرسة.
- وجود بعض الأغذية غير الصحية بين الوجبات التي توفرها المدرسة، أو توفير أنواع قليلة من الوجبات الصحية، ولا تبادر المدرسة بشكل كاف إلى تعزيز أساليب الحياة الصحية.
- عدم وجود مرافق ملائمة للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة ضمن أبنية المدرسة.
- إجراءات حماية الطفل غير ملائمة.

5.2 جودة الدعم

أبرز جوانب الجودة

- العلاقات القائمة بين كادر المدرسة وطلبتها.
- متابعة وإدارة حضور الطلبة ومواظبتهم.
- تحديد الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة.
- دعم الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة.
- النصائح والدعم المقدمة لجميع الطلبة.

المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى الضعيف	وصف توضيحي موجز
علاقات كادر المدرسة جيدة جداً مع جميع الطلبة، ويتم تطبيق إدارة جيدة للسلوك في المدرسة.	علاقات كادر المدرسة جيدة مع جميع الطلبة، ويتم تطبيق إدارة جيدة للسلوك في المدرسة.	علاقات كادر المدرسة ملائمة مع جميع الطلبة، ويتم تطبيق إدارة ملائمة للسلوك في المدرسة.	لا يبدي جميع كادر المدرسة مراعاة واهتماماً ملائمين بالطلبة، وإدارة السلوك متفاوتة في المدرسة.	وصف توضيحي موجز
إجراءات المدرسة ناجحة في تعزيز مستوى جيد جداً لحضور الطلبة ومواظبتهم.	لدى المدرسة نظاماً فاعلة لتعزيز الحضور الجيد للطلبة ومواظبتهم.	لدى المدرسة نظاماً ملائماً لتعزيز حضور الطلبة ومواظبتهم.	لا تتابع المدرسة أو تعزز على نحو متسق حضور الطلبة ومواظبتهم.	
تقبل المدرسة التحاق الطلبة ذوي احتياجات تعليمية خاصة تشمل نطاق من الاحتياجات التعليمية، وتطبق المدرسة نظاماً ممتازة لتحديد احتياجاتهم.	تقبل المدرسة التحاق الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة، وتطبق نظاماً جيداً لتحديد احتياجاتهم.	تقبل المدرسة التحاق الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة، وتطبق نظاماً ملائماً لتحديد احتياجاتهم.	قد لا تقبل المدرسة التحاق الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة، أو لا تدرك ما هي احتياجاتهم الخاصة، والنظم التي تطبقها المدرسة ليست فاعلة في تحديد الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة.	
تطبق المدرسة ترتيبات فعالة جداً للطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة تتيح لهم تحقيق تقدم ممتاز.	تطبق المدرسة ترتيبات فعالة لدعم الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة تتيح لهم تحقيق تقدم جيد.	تطبق المدرسة ترتيبات ملائمة لدعم الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة مما يتيح لهم تحقيق تقدم مستقر بمرور الوقت.	تقدم المدرسة دعماً محدوداً للطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة، لذلك لا يحقق هؤلاء الطلبة سوى تقدم بطيء.	
تطبق المدرسة متابعة دقيقة للتغيرات التي تحدث لجميع الطلبة على صعيدي التنشئة والتطور الشخصي، ويتم استخدام المعلومات الناتجة لتقديم دعم فردي فعال جداً للطلبة.	لدى المدرسة نظاماً متطورة على نحو ملائم لمتابعة التنشئة السليمة والتطور الشخصي لجميع الطلبة، ويتم تقديم إرشادات ونصائح فردية محددة ومفيدة للطلبة.	يفهم كادر المدرسة أهمية توفير التنشئة السليمة والتطور الشخصي للطلبة، ويبدون تجاوباً مع احتياجاتهم الفردية ويقدمون لهم الإرشاد والنصح الملائمين.	ترتيبات المدرسة في رعاية ودعم الطلبة ضعيفة أو لا تطبق بانتظام، ولا يحظى الطلبة بالإرشاد والنصح اللازمين.	

سيتم تقييم مستوى جودة الدعم المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المتميز

- يمتلك المعلمون معرفة جيدة جداً بجميع الطلبة، ولديهم إدراك كامل باحتياجاتهم الفردية والاجتماعية والبدنية والنفسية والفكرية، ويحظى المعلمون بعلاقات جيدة مع طلبتهم، ويسود الاحترام والثقة المتبادلة بين المعلمين والطلبة، وتحدد المدرسة بوضوح سياستها في إدارة السلوك، وهي مفهومة جيداً للطلبة ولجميع أعضاء كادر المدرسة الذين يطبقون اللوائح بحكمة ويتلقون الدعم الكامل من فريق الإدارة العليا، وعلى الرغم من تميز جميع الطلبة بسلوك مثالي إلا أن المدرسة تتخذ إجراءات حازمة عند الضرورة، ويتلقى أولياء الأمور معلومات شاملة حول توقعات المدرسة لمستويات السلوك وكيفية تعامل كادر المدرسة مع حالات السلوك غير اللائق.
- تحتفظ المدرسة بسجلات دقيقة لمعدلات حضور ومواظبة الطلبة، ويتم اتخاذ إجراءات عاجلة وحاسمة عند انخفاض مستويات الحضور والمواظبة، ويقدم أولياء الأمور دعمهم الكامل لضرورة المحافظة على مستويات حضور ومواظبة عالية. ويتم الاتصال بأولياء الأمور فوراً في حال تأخر الطلبة أو غيابهم غير المبرر عن المدرسة.
- يوجد لدى المدرسة إجراءات مفصلة ومدروسة لتحديد الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة، حيث يتم تحديد احتياجاتهم في سن مبكرة أو حال التحاقهم بالمدرسة، ويتم إطلاع كادر المدرسة على جميع هذه المعلومات، ولدى المدرسة كادر متخصص لديه الخبرات اللازمة لقيادة عمليات تحديد هؤلاء الطلبة، والتأكد من حصول كادر المدرسة على التدريب اللازم لتحديد الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة. وتطبق المدرسة إجراءات قبول تؤكد على قبول التحاق جميع الطلبة على اختلاف قدراتهم واحتياجاتهم ودمجهم في عملية التعليم.
- تقدم المدرسة دعماً شاملاً ومحددًا بدقة للطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة، ويتم باتقان إدخال التعديلات اللازمة على المرافق والمصادر من أجل توفير دعم كامل لجميع الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة على اختلافها، ويتم تطوير خطط فردية وإجراء مراجعات فعالة لهذه الخطط لضمان تلبية احتياجات هؤلاء الطلبة بشكل كامل، مما يمكن هؤلاء الطلبة من تحقيق تقدم ممتاز.
- يتاح لجميع الطلبة الاستعانة بأعضاء محددين ومعروفين ومحل ثقة من كادر المدرسة المسؤولين عن تقديم النصع والإرشاد لهم حول عدة قضايا مهمة، بما فيها التقدم الدراسي والصحة والمستقبل المهني للطلبة، ويتم التعامل باهتمام وتقدير مع أسئلة الطلبة واحتياجاتهم ومطالبهم مع المحافظة على السرية عند الحاجة لذلك، وتقدم المدرسة نظام شكاوى فعال للطلبة يمكنهم اللجوء إليه عند الضرورة، وينتج عن النصائح والإرشادات عالية الجودة اتخاذ إجراءات تساهم بدورها في تحسين وتطوير أداء الطلبة.

سيتم تقييم مستوى جودة الدعم المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المقبول

- لدى المعلمين معرفة جيدة بمعظم طلبتهم، ولديهم إدراك كامل باحتياجاتهم الفردية والاجتماعية والبدنية والنفسية والفكرية، ويحظى المعلمون بعلاقات جيدة مع طلبتهم ويتجاوبون معهم بشكل إيجابي، ويحترم المعلمون والطلبة بعضهم البعض ويظهرون الرعاية والاهتمام لاحتياجات الآخرين عموماً. وتحظى المدرسة بمنهجية فعالة لإدارة سلوك طلبتها، ويعرف كادر المدرسة كيفية تطبيق اللوائح المتبعة ويتلقى الدعم من فريق الإدارة العليا، ويتلقى أولياء الأمور معلومات حول كيفية تعامل كادر المدرسة مع أية حالة من حالات السلوك غير اللائق.
- تحتفظ المدرسة بسجلات حضور ومواظبة الطلبة، ولكنها قد لا تبادر إلى تحليل هذه البيانات بشكل نظامي، ويعلم الطلبة وكادر المدرسة وأولياء الأمور إجراءات الإشراف التي تهدف إلى ضمان السلامة والرعاية النفسية والاجتماعية للطلبة، ويتلقى أولياء الأمور المستجدات والتحسينات الحاصلة في الحضور والمواظبة، ويتفهمون الإجراءات التي تتخذها المدرسة عند الحاجة لذلك.
- يوجد لدى المدرسة إجراءات ملائمة لتحديد الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة، حيث يتم تحديد احتياجاتهم، ويتم إطلاع كادر المدرسة على جميع المعلومات ذات الصلة، ويوجد في المدرسة كادر لديه خبرات كافية لقيادة عمليات تحديد هؤلاء الطلبة، والتأكد من حصول كادر المدرسة على التدريب، وتطبق المدرسة إجراءات قبول تتيح التحاق جميع الطلبة على اختلاف قدراتهم واحتياجاتهم.
- تقدم المدرسة دعماً ملائمة للطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة، ويتم تقديم دعم فردي منفصل لهؤلاء الطلبة وكذلك الإرشاد ضمن الحصص الدراسية حسبما تقتضي الحاجة، ويتم تطبيق متابعة منتظمة لتقدم هؤلاء الطلبة، ويتم إدخال التعديلات على المرافق والمصادر من أجل تلبية احتياجات هؤلاء الطلبة، مما يمكن الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة من تحقيق تقدم مقبول.
- تتعامل المدرسة عادة مع أسئلة الطلبة واحتياجاتهم ومطالبهم بفعالية وبسرعة عند الضرورة، ويتلقى الطلبة النصائح والإرشادات من كادر المدرسة بخصوص عدة قضايا بما فيها التقدم الدراسي الفردي والصحة ومستقبلهم المهني، ويُقبل معظم الطلبة بثقة على طلب المساعدة من كادر المدرسة.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى جودة الدعم على أنه ضعيف في حال:

- وجود علاقات عدائية بين كادر المدرسة وطلبتها. واستخدام استراتيجيات غير ملائمة لإدارة السلوك.
- غياب أو عدم فعالية ترتيبات متابعة وإدارة حضور ومواظبة الطلبة.
- عدم سماح لوائح المدرسة بقبول التحاق الطلبة من ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة.
- ضعف أو غياب الدعم المتخصص للطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة.
- النصائح والدعم والإرشاد المقدمة لجميع الطلبة محدودة ولا تقدم معلومات مفيدة لهم.

6. ما مدى جودة قيادة المدرسة وإدارتها؟

6.1 جودة القيادة				
أبرز جوانب الجودة				
<ul style="list-style-type: none"> الرؤية والتوجيه والإرشاد. توزيع صلاحيات ومسؤوليات القيادة. العلاقات والتواصل. القدرة على التطوير والابتكار. 				
المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى الضعيف	وصف توضيحي موجز
<p>أعضاء القيادة العليا للمدرسة ملتزمون بمعايير ومستويات عالية، ولديها توجه واضح للمدرسة، وتنجح في تعزيز رؤية طموحة للمدرسة يتم تشاركتها مع مجتمع المدرسة. وتتسم القيادة العليا بالابتكار أثبت نجاحاً بارزاً في تطوير المدرسة و/أو المحافظة على أدائها العالي الجودة.</p>	<p>يتسم معظم أعضاء القيادة العليا للمدرسة بالالتزام والإيجابية، ولديهم توجه واضح للمدرسة، ويعززون رؤيتها. ويحققون بعض النجاح في تحسين جوانب من عمل المدرسة.</p>	<p>يتسم معظم أعضاء القيادة العليا للمدرسة بالالتزام والإيجابية، ولديهم توجه واضح للمدرسة، ويعززون رؤيتها. ويحققون بعض النجاح في تحسين جوانب من عمل المدرسة.</p>	<p>ليس للقيادة العليا للمدرسة سوى تأثير إيجابي ضعيف على طريقة عمل المدرسة. ولم تنجح بمرور الوقت في تحسين الجوانب المهمة من عمل المدرسة.</p>	<p>وصف توضيحي موجز</p>
<p>يتم توزيع صلاحيات القيادة بفعالية عالية، من أجل ضمان إنجاز الطلبة مستويات تعلم وتطوير شخصي عالية. وتطبق المدرسة قيم المسؤولية الجماعية والدعم المتبادل.</p>	<p>يتشارك أعضاء القيادة والمسؤوليات على نحو منظم مع الكادر. وتتجلى فعالية فرق العمل في العديد من مجالات عمل المدرسة، ويتحملون المسؤولية نحو ضمان جودة المخرجات المطلوبة.</p>	<p>لدى بعض أعضاء كادر المدرسة أدوار ومسؤوليات قيادية واضحة. ويؤدي معظم أعضاء كادر المدرسة التزاماً قوياً بأخلاقيات وقيم المدرسة وبالسعي لنجاحها في عملها.</p>	<p>معظم القرارات بيد مدير المدرسة، ولا تبدي قيادة المدرسة الالتزام بإجراء التغيير المطلوب أو قيادته.</p>	
<p>العلاقات والتواصل بين جميع مستويات القيادة بفعالية عالية. وجميع أعضاء الكادر والطلبة يعرفون تماماً المطلوب منهم.</p>	<p>العلاقات والتواصل بين جميع مستويات القيادة تتسم بالمهنية على الرغم من أنها قد لا تكون دائماً مثمرة على نحو كامل. ويعرف الكادر والطلبة إلى حد كبير المطلوب منهم.</p>	<p>العلاقات والتواصل بين جميع مستويات القيادة تتسم بالمهنية على الرغم من أنها قد لا تكون دائماً مثمرة على نحو كامل. ويعرف الكادر والطلبة إلى حد كبير المطلوب منهم.</p>	<p>العلاقات والتواصل بين جميع مستويات القيادة غير متطورة و/أو غير واضحة. وكادر المدرسة وطلبتها ليسوا متأكدين تماماً من المطلوب منهم.</p>	
<p>يمتاز أعضاء قيادة المدرسة على جميع المستويات بنفاذ البصيرة وقوة الملاحظة، وبقدراتهم الممتازة على التخطيط، وتوقع المشكلات وحلها، علاوة على تحقيق المزيد من التطوير للمدرسة.</p>	<p>لدى أعضاء قيادة المدرسة على جميع المستويات قدرة جيدة على ابتكار استراتيجيات عملية لتحقيق المزيد من التطوير.</p>	<p>لا يكتفي أعضاء قيادة المدرسة على جميع المستويات بما تحقق، ويدركون أهمية إجراء المزيد من التحسينات ويظهرون قدرة كافية على تحقيق التطوير المطلوب.</p>	<p>تتسم المدرسة بعدم المبادرة واقتصرها على ردود الأفعال تجاه المتطلبات الخارجية، ولديها إدراك قليل بالحاجة إلى إجراء التحسين أو التغيير. وقد يكون أعضاء قيادة المدرسة راضين أو غير متأكدين أو منعزلين عن الوضع الحالي للمدرسة، كما أن قدرتهم محدودة على تحسين المدرسة.</p>	

سيتم تقييم مستوى جودة القيادة المشروم في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المتميز

- يتسم كادر المدرسة القيادي بفعالية عالية ومهارة وخبرات عملية متخصصة، وعلى مستوى عال من الكفاءة المهنية، ويتشاركون بوضوح أهداف المدرسة مع كادرها الذين تصبح لديهم فكرة واضحة عنها، ويلتزمون بدورهم بالمسؤوليات المناطة بهم لتحقيق رؤية المدرسة، وتحقق المدرسة نجاحاً كبيراً في تطوير المدرسة مؤخراً، وفي التواصل مع أولياء الأمور وتلبية متطلباتهم.
- تركز المدرسة بوضوح على التشاور والعمل الجماعي مما يضمن تحقيق مستويات عالية من الالتزام من قبل كادر المدرسة، ويتولى فريق القيادة عند الضرورة قيادة عملية تنفيذ التحسينات بشكل مباشر وفوري، ويتم توزيع مهام القيادة على الأفراد وفرق العمل وتكويهم ومنحهم الصلاحيات اللازمة، ويسود مستوى عال من الكفاءة والالتزام على جميع المستويات في المدرسة، ويتم تحديد وتعريف أدوار الكادر القيادي بوضوح بما يتماشى مع أولويات المدرسة، وتتجج المدرسة في بث أخلاقيات وقيم العمل الجماعي وتقديم الدعم المتبادل.
- تعمل المدرسة مع الطلبة وأولياء الأمور والأطراف المعنية على تطوير وتكوين رؤية مشتركة، ويتم تشارك تلك الرؤية بوضوح مع كافة الأطراف المعنية، وينتج عمل المدرسة من قيمها وأهدافها الواضحة، ويراجع كادر المدرسة بانتظام الرؤية والقيم والأهداف مما يؤدي إلى إيجاد عزم وإرادة قويين في كامل المدرسة على تحقيق الأهداف المنشودة، ويأخذ كادر المدرسة الرؤية والقيم والأهداف بالاعتبار عند تطوير مبادرات جديدة.
- لدى أعضاء قيادة المدرسة دور مؤثر في اتخاذ القرارات ويمتلكون زمام المبادرة وتحديد الأولويات وقيادة التحسينات وعمليات التطوير، وكانوا ناجحين جداً في تحسين جوانب العمل الرئيسية في المدرسة، بما في ذلك جودة تحصيل الطلبة الدراسي وجودة التدريس. ويحظى تعيين معلمين ذوي أداء عالي الجودة والإحتفاظ بهم بأولوية عليا. وتتقبل قيادة المدرسة التقييم الخارجي للآداء، وتدري هذه العملية بمهنية وكفاءة عالية.

سيتم تقييم مستوى جودة القيادة المشروم في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المقبول

- يؤدي أعضاء القيادة العليا واجباتهم بكفاءة، وحققت المدرسة مؤخراً تطوراً منتظماً تحت إشراف هذه القيادة، ويتشارك أعضاء القيادة أهداف المدرسة ولكنهم لا يوضحون لكادرها صلة تلك المبادرات برؤية المدرسة.
- يتم تحديد أدوار كادر المدرسة القيادي ولكنها لا تتماشى دائماً مع أولويات المدرسة، ويساهم فريق قيادة المدرسة في اتخاذ القرارات ولكن نادراً ما يبادرون ويقودون أعمال التحسين والتطوير، ويتأكد قادة المدرسة من أن بعض أولويات التطوير التي تم تحديدها تؤدي بالفعل إلى تحسين مخرجات التعلم لدى الطلبة، ويتفاوت تركيز المدرسة على أسلوب التشاور والعمل الجماعي مما يؤدي إلى تفاوت مستويات التزام كادرها، ويحظى عدد قليل من أعضاء الكادر بأدوار قيادية وبالتطوير المهني الإضافي.
- تستشير المدرسة الطلبة وأولياء أمورهم وأطراف معنية أخرى عند تطوير رؤية المدرسة ولكن دون تحليل لنتائج هذه الاستشارة ولا يتم بناء رؤية المدرسة على أساسها، ويعلم جميع أعضاء الكادر قيم وأهداف المدرسة، غير أنها تحتاج إلى مراجعة ودراسة الرؤية والقيم والأهداف بأسلوب منهجي، ويأخذ بعض أعضاء كادر المدرسة رؤية المدرسة وقيمها وأهدافها بالحسبان أثناء تطوير مبادرات جديدة.
- يقود أعضاء القيادة العليا المدرسة ويؤثرون في عمليات اتخاذ القرارات وأنشطة التحسين، وتتفاوت الكفاءة والالتزام على جميع المستويات، ونجح أعضاء قيادة المدرسة في تحقيق بعض النجاح في تحسين الجوانب الرئيسية في عمل المدرسة، بما في ذلك الاحتفاظ بالمعلمين الناجحين، ويرحب أعضاء القيادة بالفوائد التي تنتج عن التقييم الخارجي ويديرون هذه العملية على نحو ملائم.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى جودة القيادة على أنه ضعيف في حال:

- ضعف السمات القيادية لفريق القيادة العليا، وضعف تأثيره على الحياة المدرسية مؤخراً.
- ضعف الكفاءة المهنية لقيادة المدرسة، وتراخيها في تطبيق معايير الجودة، وضعف التزامها بإجراء التغيير المنشود.
- عدم وضوح رؤية المدرسة أو غيابها، كما أنها غير معروفة أو معقدة بين أفراد المدرسة والأطراف المعنية، ولذلك لا يوجد في المدرسة توجه واضح.
- اقتصر مهام القيادة والإدارة على أعضاء فريق القيادة العليا.
- حدوث حركة تغيير عالية بين المعلمين وتأثيرها السلبي على نواتج تعلم الطلبة.
- عدم تبني قيادة المدرسة لتقييم أدائها من قبل طرف خارجي مستقل، وعدم قدرتها على إدارة هذه العملية بكفاءة.

6.2 التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير

أبرز جوانب الجودة				
<ul style="list-style-type: none"> • عمليات التقييم الذاتي في المدرسة. • مراقبة وتقييم أداء المدرسة، بما في ذلك متابعة جودة التدريس. • عمليات التخطيط للتطوير في المدرسة ومدى تأثيرها. • التطوير بمرور الوقت. 				
المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى الضعيف	وصف توضيحي موجز
<p>يتم دمج التقييم الذاتي النظامي والدقيق في عمليات التخطيط لتطوير المدرسة وممارساتها على كافة المستويات، وتحدد المدرسة بدقة أولوياتها الرئيسية.</p> <p>تساعد أنظمة إدارة الأداء الفعالة بالمدرسة على دقة تقييم ومعالجة الاحتياجات المهنية لكادر المدرسة، وتحقيق أهداف المدرسة.</p> <p>لدى المدرسة خطط تطوير طموحة تركز على تحليل شامل وعميق لأداء المدرسة، وتتضمن خطط عمل مفصلة تضع أهدافاً تتسم بالتحدي، وهذه الأهداف يمكن تحقيقها.</p> <p>نفذت المدرسة جميع توصيات عمليات الرقابة المدرسية السابقة بشكل كامل.</p>	<p>يتم دمج التقييم الذاتي النظامي في عمليات التخطيط لتطوير المدرسة، ولدى المدرسة معرفة ذاتية جيدة على كافة المستويات، وحددت معظم أولوياتها الرئيسية.</p> <p>تنجح قيادة المدرسة في تحديد احتياجات التطوير المهني باستخدام نظم فاعلة في إدارة الأداء.</p> <p>لدى المدرسة خطط تطوير إيجابية تركز على تحليل متأن، وتتضمن خطط عمل مفصلة تتسم بتركيز ملائم، وبأهداف يمكن تحقيقها.</p> <p>حققت المدرسة تقدماً ملحوظاً في تنفيذ جميع توصيات عمليات الرقابة المدرسية السابقة.</p>	<p>يتزايد استخدام عمليات التقييم الذاتي في عمليات التخطيط لتطوير المدرسة، ولدى المدرسة رؤية واقعية لغالبية أولوياتها الرئيسية.</p> <p>تطبق المدرسة ترتيبات إدارة الأداء، ولكنها قد لا تساهم على نحو كافٍ في دعم التطوير المهني في المدرسة.</p> <p>لدى المدرسة خطط تطوير إيجابية تستند على عمليات تحليل بسيطة، وتتضمن خطط عمل واضحة وصحيحة وذات أهداف يمكن تحقيقها.</p> <p>حققت المدرسة تقدماً في تنفيذ توصيات الرقابة المدرسية السابقة.</p>	<p>يتسم التقييم الذاتي المُطبق بالضعف، لذلك ليس لدى قيادة المدرسة رؤية واقعية لنقاط القوة ومواطن الضعف في المدرسة.</p> <p>تعانى فرق العمل وكادر المدرسة من ضعف التطوير، وتوجد خطط محدودة للتطوير المهني لكادر المدرسة.</p> <p>خُطط العمل ليست متماسكة أو مفصلة على نحو كافٍ، ولا يعتمد تخطيط عملية التطوير على أولويات واقعية.</p> <p>التقدم الذي حقته المدرسة في تنفيذ توصيات عمليات الرقابة المدرسية السابقة ضعيف أو معدوم.</p>	<p>وصف توضيحي موجز</p>

سيتم تقييم مستوى جودة التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المتميز

- يشارك كادر المدرسة بشكل كامل في عمليات نظامية للتقييم الذاتي، التي تتسم بأهداف واضحة لتحسين جودة خبرات وتجارب الطلبة ومستويات التحصيل الدراسي لديهم، ويتم تطبيق تقييم ذاتي صارم ودقيق ينتج عنه أدلة صحيحة وموثوقة تساهم بشكل فعال في إجراءات ضمان الجودة، ويتم اتخاذ خطوات إيجابية لجمع آراء أولياء الأمور والطلبة وغيرهم حول جودة الخدمات التي تقدمها المدرسة، ويتم اتخاذ الإجراءات الفعالة استجابة لتلك الآراء، ويساعد أولياء الأمور والطلبة وغيرهم في تحديد نقاط القوة في المدرسة والمواطن التي تحتاج إلى التحسين والتطوير وأولويات التخطيط، ويتم الاستفادة من المعلومات المستقاة من المراجعة التي أجراها كادر المدرسة ومن مصادر أخرى عند إجراء عمليات التقييم الذاتي وعمليات التخطيط في المدرسة.
- يتابع كادر المدرسة القيادي الخطط التي يعدها المعلمون وقيّمون التجارب الصفية للطلبة، ويتابعون تحصيلهم الدراسي وقيّمون تقدمهم تجاه تحقيق الأهداف المتفق عليها، ويتابع فريق الإدارة العليا بشكل منهجي مدى فعالية فرق كادر المدرسة، ويجري كادر المدرسة متابعة وتقييماً دقيقين للتقدم الذي يتم إرازه تجاه تنفيذ خطة التطوير وتحقيق الأهداف المتفق عليها. وتساهم الترتيبات الفعالة لإدارة الأداء في مساعدة المدرسة على تقييم وتلبية الاحتياجات المهنية بدقة لجميع أعضاء كادر المدرسة وتحقيق أهدافها.
- يقدم التقييم الذاتي تحليلاً صحيحاً وشاملاً وموثوقاً بهدف تحديد الأولويات الرئيسية لإعداد الخطة التطويرية بمشاركة كادر المدرسة وأولياء الأمور والطلبة بالشكل المطلوب، وتتسم الاستراتيجيات المعتمدة في الخطة بصلتها الواضحة بأداء الطلبة وبأهداف طموحة لكن يمكن تحقيقها، ويتم تطبيق الاستراتيجية بشكل كامل وبيروعة بحيث تؤدي على أرض الواقع إلى إحداث التطوير المطلوب، وتركز إجراءات تقييم المستويات والجودة في المدرسة دائماً على الأثر الذي تحدثه تلك التحسينات والتطورات.
- تتابع المدرسة وتدير عملية التغيير بسرعة ومرونة ونجاح. ويتسم أعضاء القيادة بفعالية عالية في تحديد الأولويات وفي تطبيق عدد معقول من المبادرات الأساسية وبمشاركة الأطراف المعنية، وتؤدي عملية التقييم التحليلي لجميع جوانب الأداء إلى إحداث تحسينات ناجحة، أبرزها التوصيات الواردة في تقرير الرقابة المدرسية السابق الخاص بالمدرسة.

سيتم تقييم مستوى جودة التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المقبول

- يتم تجميع الأدلة التي تدعم التقييم الذاتي من عدة مصادر، ويتم تحليلها لتقديم أساساً لوضع إجراءات ضمان الجودة، ويتم استخدام المعلومات المستقاة من المراجعة التي أجراها كادر المدرسة ومن مصادر أخرى في عملية التخطيط.
- تأخذ عملية قياس الأداء ومراجعتها بالحسبان أفضل الممارسات، وتتلقي المدرسة الملاحظات والاقتراحات وتتخذ خطوات رسمية لمعرفة آراء أولياء الأمور والطلبة وغيرهم حول جودة خدمات المدرسة، وتشركهم أيضاً في عمليات التشاور، وتظهر نتائج الملاحظات والاقتراحات التي تتلقاها المدرسة في الإجراءات التي تتخذها لاحقاً، ويتولى كادر المدرسة القيادي تقييم عملها ويستخدم أساليب متنوعة تركز على جودة تعلم الطلبة وتحصيلهم الدراسي، ولدى الكادر الإداري فكرة عامة عن عمل كادر المدرسة وقيم فعاليتهم من خلال التركيز على مخرجات عملهم، ويتم تقييم التقدم الحاصل نحو تحقيق أهداف خطة التطوير.
- تُعد المدرسة خطة تطوير على أساس نطاق محدود من الأدلة التي تم تجميعها، وتتضمن الخطة أهدافاً ذات صلة، على الرغم من أن تركيزها قد لا يكون دقيقاً على نحو كافٍ ولا ترتبط ارتباطاً واضحاً بمخرجات الطلبة، وتوجد أدلة على أن الخطط السابقة قد حققت بعض التحسينات المطلوبة على أقل تقدير، وتركز تقارير المدرسة غالباً على توصيف المستويات والجودة التي أحرزتها المدرسة، وقد تتضمن أحياناً تقييمات لبعض التطورات وتشير إلى الجوانب التي تحتاج للتحسين بالإضافة إلى نقاط القوة.
- تتابع المدرسة وتدير عملية التغيير بكفاءة، ويلتزم معظم أعضاء كادر المدرسة بالتخطيط وتنفيذ استراتيجيات التحسين والتطوير، وتحلل المدرسة جوانب الأداء وتستخدم النتائج لإجراء التغيير ضمن تلك الجوانب. وتحقق المدرسة نتيجة لذلك تقدماً في تنفيذ معظم التوصيات الواردة في تقرير الرقابة المدرسية السابق الخاص بالمدرسة.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى جودة التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير على أنه ضعيف في حال:

- اقتصار مسؤولية التقييم الذاتي على فريق الإدارة العليا فقط وعدم إشراك عدد كبير من أعضاء كادر المدرسة فيها.
- الأدلة التي جمعتها المدرسة محدودة التركيز وغير مشتملة على نتائج المراجعات الخاصة بكادر المدرسة.
- افتقاد التقييم الذاتي إلى الدقة والتنظيم اللازمين، إذ يتم إيلاء بعض الجوانب الكثير من الاهتمام على حساب الجوانب الرئيسية الأخرى.
- عدم إجراء المدرسة لأية استشارات أو اتخاذ أية إجراءات فعلية تجاه الاقتراحات والملاحظات التي تتلقاها.
- محدودية نطاق أساليب التقييم وعدم تركيزها على جودة خبرات التعلم لدى الطلبة ومستويات التحصيل الدراسي، أو عدم تركيزها على تحسين تلك المستويات.
- أهداف التخطيط للتطوير كثيرة جداً وغير واقعية ولا يمكن تحقيقها.
- عدم تقييم التقدم الذي تم إحرازه في تحقيق أهداف التطوير المنشودة، وضعف الأثر الذي أحدثه تطبيق خطة التطوير، لاسيما فيما يتعلق بالتوصيات الواردة في تقرير الرقابة المدرسية السابق الخاص بالمدرسة.
- التقارير المتوفرة حول مستوى جودة عمل المدرسة لا تحدد بدقة نقاط القوة والمواطن التي تحتاج للتطوير في المدرسة، وتتسم التقارير بأنها وصفية أكثر من كونها تقييمية.

6.3 علاقات الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع

أبرز جوانب الجودة

- مشاركة أولياء الأمور.
- إجراءات التواصل مع أولياء الأمور وتزويدهم بالتقارير اللازمة.
- صلات المدرسة بالمجتمع.

المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى الضعيف	وصف توضيحي موجز
توجد صلات مثمرة إلى درجة كبيرة مع أولياء الأمور، مما يساعد في تحسين مستوى التعلم لدى أبنائهم، والارتقاء بالمستويات.	لدى المدرسة صلات مثمرة مع أولياء الأمور، مما يقوي مستوى التعلم لدى الطلبة، ويسهم في تحقيق مستويات جيدة.	يتم بناء بعض الصلات مع أولياء الأمور، مما يدعم تقدم الطلبة وتطورهم الشخصي.	تفتقد المدرسة لوجود صلات كافية مع أولياء الأمور يمكن أن تعود بالفائدة على الطلبة.	وصف توضيحي موجز
تؤدي علاقات التواصل المتبادلة والمنتظمة بين المدرسة وأولياء الأمور إلى إيجاد شراكة حقيقية، وتقدم المدرسة لأولياء الأمور تقارير مفصلة ودورية عن تقدم أبنائهم، تتضمن عرضاً للخطوات التالية في تعلمهم.	علاقات التواصل المتبادلة والمنتظمة بين المدرسة وأولياء الأمور تضمن مشاركة أولياء الأمور في عمل المدرسة، وتقدم المدرسة لأولياء الأمور تقارير دورية عن تقدم أبنائهم، تتضمن عرضاً للخطوات التالية في تعلمهم.	تتواصل المدرسة باستمرار مع أولياء الأمور لإبقائهم على إطلاع بالأحداث المهمة في المدرسة، وتقدم المدرسة لأولياء الأمور تقارير دورية عن تقدم أبنائهم، وتتضمن ملاحظات المعلمين.	تواصل المدرسة غير منتظم مع أولياء الأمور، ويقتصر اطلاعهم على تقدم أبنائهم على التقارير التي ترسلها إليهم المدرسة والتي تتضمن درجات أبنائهم النهائية فقط.	
تستفيد المدرسة والمجتمع من علاقات الشراكة القوية والواسعة بما فيها الشراكة مع المدارس الأخرى التي تدعم على نحو فاعل عمليات تطوير الطلبة.	تحقق الصلات المناسبة مع المجتمع الأوسع بما فيها المدارس الأخرى تأثيراً إيجابياً على الخبرات التعليمية لدى جميع الطلبة.	لدى المدرسة بعض الصلات المثمرة مع المدارس الأخرى والمجتمع المحلي بما فيها الشركات المحلية.	لدى المدرسة عدد قليل من الصلات الفعالة مع الشركات والمؤسسات المحلية والمدارس الأخرى.	

سيتم تقييم مستوى جودة علاقات الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع المشروحة في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المتميز

- يقدم أولياء الأمور دعماً قوياً للمدرسة ولفريق قيادتها، ويشاركون في الحياة المدرسية بشكل مدروس وهادف، ويتم تشجيعهم بفعالية على أن يكونوا شركاء في عملية تعلم أبنائهم من خلال عدة طرق، بما في ذلك تقديم المساعدة في الواجبات المنزلية وفي الأنشطة الصفية، و المشاركة في الأنشطة التي تتم خارج المدرسة، والمشاركة في أعمال مجلس الأمناء. ويكون نجاح تلك الإجراءات واضحاً من خلال الحضور الجيد لأولياء الأمور في المدرسة أثناء الاجتماعات التشاورية، وتتم استشارة أولياء الأمور حول عمل المدرسة بشكل منتظم ويتم احترام تلك الآراء وتقديرها من قبل كادر المدرسة، وعند التخطيط لإجراء التحسينات يكون لآراء أولياء الأمور دور مؤثر في تحديد الأولويات.
- تستخدم المدرسة نطاقاً متنوعاً من الطرق الفعالة بما فيها تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) للتواصل مع أولياء الأمور، وتراعي هذه الطرق التواصل باستخدام اللغة التي يتحدث بها أولياء الأمور، ويتلقى أولياء الأمور تقارير منتظمة حول مستويات التقدم والتحصيل الدراسي لأبنائهم، وتقدم تلك التقارير معلومات مفيدة ودقيقة ومفصلة حول مستويات إنجاز الطلبة وأهداف التطوير، وتقدم المدرسة لجميع أولياء الأمور تقارير دورية موجزة ومفيدة حول أولوياتها المستقبلية، وتتسم المدرسة بحس المبادرة والمثابرة في السعي للحصول على تغذية راجعة من أولياء الأمور لتوجيه عملية التطوير في المدرسة، وبالمقابل يعبر أولياء الأمور عن رضاهم البالغ حول الفرص المتاحة لهم للمساهمة في عملية تعلم أبنائهم وفي تقدمهم الدراسي.
- تستفيد المدرسة والمجتمع من وجود شراكة قوية جداً تقدم دعماً فعالاً لتطور الطلبة، ولدى المدرسة صلات قوية ومتنوعة مع شركاء خارجيين بما فيهم مدارس أخرى وشركات ومؤسسات اجتماعية محلية، وتلعب تلك الصلات دوراً مثيراً في تعزيز وتحسين تعلم وخبرات معظم الطلبة، ويقدم أعضاء المجتمع المحلي دعماً قوياً للمدرسة ويساعدونها في تقديم مصادر إضافية للتعلم بالإضافة إلى إتاحة عدد كبير من الفرص لتعزيز المنهاج التعليمي مثل الزيارات التي يجريها الطلبة، واستقبال الزوار في المدرسة لإلقاء محاضرات، وتوفير فرص عمل للطلبة لاكتساب الخبرة العملية.

سيتم تقييم مستوى جودة علاقات الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع المشروحة في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المقبول

- تُطلع المدرسة أولياء الأمور بانتظام على المستجدات المتعلقة بأبنائهم، وترحب المدرسة بردود أولياء الأمور واستجاباتهم، وتشجعهم على لعب أدوارهم كشركاء حقيقيين في عملية التعلم، وأولياء الأمور على معرفة بأولويات المدرسة وخطط عمل المدرسة التي أعدتها بناء على توصيات الرقابة المدرسية. وتسعى المدرسة بدورها إلى الحصول على آراء أولياء الأمور فيما يتعلق بتطوير المدرسة وتحسين عملية التعلم، ويحضر الكثير من أولياء الأمور الاجتماعات التشاورية في المدرسة، ولآراء أولياء الأمور دور مؤثر في تطوير الأنظمة وتحديد الأولويات الجديدة التي تعتمدها المدرسة لخطة التطوير.
- يتم اعتماد وسائل فعالة للتواصل مع أولياء الأمور على نحو منتظم، ومن ذلك مثلاً: الاتصال بهم مباشرة في حالات الغياب غير المتوقع لأبنائهم، ولا تعتمد المدرسة فقط على الرسائل التي ترسلها مع الطلبة إلى أولياء أمورهم، ويشعر أولياء الأمور بالترحاب في المدرسة. وتعالج المدرسة جميع تساؤلات وتحفظات أولياء الأمور بشكل فُرص. ويتلقى أولياء الأمور تقارير منتظمة حول مستويات التقدم الدراسي لأبنائهم، وتقدم تلك التقارير مؤشرات دقيقة حول مستويات إنجاز الطلبة قياساً إلى المستويات المتوقعة في المنهاج التعليمي. وتقدم تعليقات المعلمين الواردة في التقارير معلومات مفيدة لأولياء الأمور توضح نقاط القوة لدى أبنائهم والمواطن التي يحتاجون إلى تطويرها. وتسعى المدرسة إلى الحصول على تغذية راجعة من أولياء الأمور لتوجيه عملية التطوير في المدرسة.
- توجد لدى المدرسة صلات مثمرة مع المجتمع المحلي، بما فيها صلاتها مع الشركات المحلية، وهذه الصلات منتظمة وقد تتضمن بعض الأنشطة أو المشاريع المشتركة داخل المدرسة أو خارجها، وتعزز تلك الصلات جودة التعلم، ويشارك في هذه الأنشطة طلبة من جميع المراحل الدراسية.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى جودة علاقات الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع على أنه ضعيف في حال:

- عدم تشجيع أولياء الأمور على أن يكونوا شركاء فاعلين في عملية التعلم.
- عدم إحساس أولياء الأمور بالترحاب في المدرسة.
- عدم مشاركة أولياء الأمور في عملية تطوير الأنظمة واللوائح الجديدة أو التحسينات الأخرى في المدرسة.
- ضعف الترتيبات المتبعة في إبلاغ أولياء الأمور، وعدم معرفتهم الكافية لمدى تقدم أبنائهم في المدرسة.
- لدى المدرسة عدد قليل من الصلات-إن وجدت- مع مدارس أخرى ومع المجتمع المحلي.

6.4 مجالس الأمناء

أبرز جوانب الجودة

- مشاركة أولياء الأمور والأطراف المعنية الأخرى.
- ضمان المساءلة عن عمل المدرسة ومخرجاتها.
- التأثير في عملية تطوير المدرسة.

المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى الضعيف
تضم مجالس الأمناء/ المجالس الاستشارية في عضويتها تمثيلاً واسعاً عن جميع الأطراف المعنية. وتسعى هذه المجالس دائماً إلى استطلاع وجهات نظر جميع الأطراف المعنية، مما يتيح لها تكوين معرفة شاملة ومفصلة عن المدرسة. وتتجاوب بسرعة وحكمة مع تحفظات وإقتراحات الأطراف المعنية.	تضم مجالس الأمناء/ المجالس الاستشارية في عضويتها تمثيلاً عن معظم الأطراف المعنية. وتستطلع هذه المجالس وجهات نظر الأطراف المعنية بشكل دوري، مما يتيح له تكوين معرفة جيدة عن المدرسة. وتتجاوب على نحو بناء مع تحفظات وإقتراحات الأطراف المعنية.	تمثيل مجالس الأمناء/ المجالس الاستشارية للأطراف المعنية في حده الأدنى. وتستطلع المجالس وجهات نظر الأطراف المعنية، ولكن قد لا تتجاوب دائماً على نحو ملائم مع تحفظات وإقتراحات الأطراف المعنية، لذلك قد لا يكون لدى المجالس معرفة واسعة أو مفصلة بعمل المدرسة.	لا تضم مجالس الأمناء/ المجالس الاستشارية في عضويتها تمثيلاً عن الأطراف المعنية. ولا تولي اهتماماً كافياً بالإطلاع على وجهات نظر الأطراف المعنية، لذلك ليس لدى هذه المجالس معرفة كافية بعمل المدرسة.
يُطبق مجلس الأمناء متابعة دقيقة وصارمة لعمل المدرسة، ويحتمل القيادة العليا المسؤولة الكاملة عن أداء المدرسة ومستويات الجودة، بما في ذلك المخرجات الدراسية.	يُطبق مجلس الأمناء متابعة فاعلة لعمل المدرسة، ويخضع القيادة العليا لمساءلة دقيقة عن أداء المدرسة ومستويات الجودة، بما في ذلك المخرجات الدراسية.	يطبق مجلس الأمناء متابعة دورية لعمل المدرسة، ويسائل القيادة العليا عن أداء المدرسة ومستويات الجودة، بما في ذلك المخرجات الدراسية.	لا يُخضع مجلس الأمناء القيادة العليا لمساءلة كافية عن أداء المدرسة ومستويات الجودة، بما في ذلك المخرجات الدراسية.
يقدم المجلس مساهمة كبيرة في القيادة المدرسية وتوجه المدرسة، ويتيقن من تلبية المدرسة للمتطلبات القانونية. ويعمل على ضمان توفير مصادر وموارد وافرة لتحسين المدرسة. ويقدم المجلس مساهمة كبيرة في عملية تطوير المدرسة.	يحقق المجلس تأثير إيجابي على عمل المدرسة، ويتأكد من تلبية المدرسة للمتطلبات القانونية. ويتأكد من توفير المصادر والمصادر اللازمة لمعالجة مواطن الضعف في المدرسة، وللمجلس تأثير نسبي على عملية تطوير المدرسة.	المجلس الموجود له تأثير في تلبية المدرسة للمتطلبات القانونية. ويتأكد من توفير المصادر والمصادر اللازمة لمعالجة بعض مواطن الضعف في المدرسة، وللمجلس تأثير نسبي على عملية تطوير المدرسة.	لا تحظى القيادة المدرسية سوى بدعم طفيف، ولا يسعى المجلس إلى التأكد من كفاية المصادر والمصادر المتاحة لمعالجة مواطن الضعف في المدرسة. ولا تستفيد المدرسة من المجلس الموجود، ولا تلبية المدرسة جميع المتطلبات القانونية.

سيتم تقييم مستوى جودة دور مجالس الأمناء المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المتميز

- يوجد في المدرسة مجالس أمناء / مجالس استشاري تضم في عضويتها تمثيلاً كاملاً عن مجتمع وسياق عمل المدرسة. ويتم تطبيق عمليات فعالة لضمان قدرة هذه المجالس على إيصال ودعم وجهات نظر الأطراف المعنية والتعامل معها بالحكمة الواجبة. وتعدّد المجالس اجتماعات دورية لمراجعة عمل المدرسة، ويتم تسجيل محاضر الاجتماعات بشكل مفصل، ويتم تشارك المعلومات ذات الصلة مع جميع الأطراف المعنية. ويؤدي ذلك إلى اتخاذ قرارات مدروسة تستجيب لمتطلبات المدرسة بحيث تساعد على توجيه التغييرات وإدارة مصادر وموارد المدرسة بفعالية.
- يحتمل مجلس الأمناء للقيادة المدرسية المسؤولية الكاملة عن أداء المدرسة. ويطبق المجلس مجموعة متنوعة من آليات العمل الرسمية وغير الرسمية لمتابعة عمل المدرسة، ويدورها تقدم المدرسة للمجلس معلومات مفصلة وكافية عن أدائها، بما في ذلك توفير معلومات شاملة عن إنجازات الطلبة والأولويات المستقبلية في المدرسة. ويؤدي ذلك إلى تمكين المجلس من أداء دور أساسي في جودة الأداء العام للمدرسة.
- يقدم مجلس الأمناء للقيادة المدرسية إرشادات استراتيجية ووجهات نظر موضوعية ومستقلة عن المدرسة. ويؤدي المجلس دوراً فاعلاً جداً في ضمان تلبية المدرسة لالتزاماتها مع أولياء الأمور، وتلبيتها الكاملة لجميع المتطلبات القانونية. ويقدم المجلس خبرات مهمة وأساسية لها تأثير إيجابي كبير في صياغة مزيد من التطوير في المدرسة.

سيتم تقييم مستوى جودة دور مجالس الأمناء/المجلس الاستشاري المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المقبول

- تعقد مجالس الأمناء / المجالس الإستشارية اجتماعات دورية، وتقدم المعلومات لأولياء الأمور من خلال الملاحظات الخطية وموقع المدرسة على الإنترنت وأثناء الاجتماعات المدرسية. وتضم هذه المجالس في عضويتها تمثيل نسبي عن مجتمع وسياق عمل المدرسة. ويتم تطبيق نظم لاستطلاع وجهات نظر الأطراف المعنية لاسيما أولياء الأمور، كجزء من عملية صنع القرار التي تؤثر على مخرجات الطلبة التعليمية. ولكن في المقابل، لا يتم إيلاء وجهات النظر هذه أهمية كافية أثناء اتخاذ القرارات.
- يراقب مجلس الأمناء بانتباه سير العمل في المدرسة، لكن قد لا يخضع أعضاء القيادة لمساءلة كافية عن أداء المدرسة. ويميل المجلس إلى الاعتماد كثيراً على تقييم المدرسة لأدائها، وقد لا يكون لدى المجلس صورة كاملة ودقيقة عن المخرجات التعليمية للطلبة. ونتيجة لذلك قد لا يكون لدى المجلس سوى معرفة محدودة بالمدرسة، ويكون تأثيره متواضعاً على جودة الأداء الإجمالي للمدرسة.
- يقدم مجلس الأمناء نظرة شاملة منطقية عن المدرسة، وبعض التوجيهات المفيدة للقيادة المدرسية. ويقدم المجلس الدعم للقيادة المدرسية للتأكد من تلبية المدرسة لالتزاماتها إزاء أولياء الأمور، والتأكد من تلبية المتطلبات القانونية. ولكن قد لا يكون للمجلس تأثير كاف في صياغة مزيد من التطوير في المدرسة.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى جودة دور مجلس الأمناء على أنه ضعيف في حال:

- مجلس الأمناء غير موجود، وإن وجد لا يبدي سوى القليل من الاهتمام لوجهات نظر الأطراف المعنية بعمل المدرسة.
- لا يمتلك المجلس معرفة جيدة وواقعية عن المدرسة، لذلك لا يستطيع تقييم عمل القيادة المدرسية بدقة أو حزم كما يجب.
- لا يؤدي المجلس دوراً مهماً في عمليات صنع القرار في المدرسة.
- يتسبب مجلس الأمناء في وضع العقبات أو يفشل في إزالة العقبات التي تحد من قدرة المدرسة على التطوير.
- عدم تلبية المدرسة لجميع المتطلبات القانونية.

6.5 إدارة المدرسة بما في ذلك الكادر والمرافق والمصادر

أبرز جوانب الجودة

- إدارة الشؤون اليومية للمدرسة.
- كفاية وملاءمة الكادر المؤهل ومدى فعالية توزيع الأدوار والمسؤوليات.
- مدى ملاءمة مبانى المدرسة وبيئة التعلم.
- جودة ونطاق والمصادر المتاحة لتحقيق تعلم وتعليم فعال.

المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى الضعيف
جميع جوانب إدارة المدرسة تتم بفعالية، وتطبق المدرسة إجراءات وتدابير معتادة فعالة وتتسم بالكفاءة.	يتم تطبيق إدارة فعالة وتتسم بالكفاءة لمعظم جوانب إجراءات المدرسة وتدابيرها المعتادة.	يتم تطبيق إدارة الإجراءات والتدابير المعتادة في المدرسة بشكل كافٍ بما يضمن تشغيل المدرسة بفعالية.	لا تتم إدارة المدرسة على نحو ملائم، ولا يتم تسيير الشؤون اليومية للمدرسة بفعالية.
جميع أعضاء كادر المدرسة مؤهلون جيداً وذوو خبرات ملائمة. ويحظى الكادر بتدريب جيد، ويتم توزيع الأدوار والمسؤوليات عليهم بفعالية، مع إنشاء بعض الأدوار المبتكرة.	جميع أعضاء كادر المدرسة مؤهلون، ويتم توزيع الأدوار والمسؤوليات عليهم بفعالية، وتوفر المدرسة نطاقاً جيداً من التدريب لأعضاء الكادر.	لدى أعضاء الكادر مؤهلات مناسبة، ويتم توزيع أدوار ومسؤوليات ملائمة عليهم، ويتم توفير تدريب في الجوانب ذات الصلة يعمل أعضاء الكادر، ولكن التدريب لا يُعد أولوية رئيسية في المدرسة.	لا تحظى المدرسة بكادر كافٍ، ولا يمتلك جميع أعضاء الكادر الخبرات الملائمة لتلبية احتياجات جميع الطلبة.
تمتاز أبنية المدرسة ومرافقها بأعلى مستويات الجودة، ويوجد أيضاً الكثير من المرافق المتخصصة المصممة لإتاحة فرص استخدامها للجميع، وتوفر المكتبة/ المصادر التعليمية مواد تعلم جيدة وملائمة، وتستخدم على نحو جيد لتعزيز الدراسة المستقلة لدى الطلبة.	أبنية المدرسة ومرافقها بجودة جيدة، ويستطيع الطلبة الوصول إلى جميع مناطق التعلم والاستفادة منها، بمن فيهم الطلبة ذوي الاحتياجات الإضافية، ويتم استخدام المكتبة/ المصادر التعليمية على نحو جيد، وتوفر نطاقاً ملائماً من مواد تعلم.	أبنية المدرسة ومرافقها كافية، ولكن استخدام الطلبة للمرافق المتخصصة مقيد نوعاً ما. ويعد الدخول إلى أبنية المدرسة ومرافقها والتنقل ضمنها ملائماً لجميع الطلبة.	مبانى المدرسة ومرافقها بما فيها المرافق المتخصصة غير ملائمة أو كافية. ويعاني الطلبة ذوو الاحتياجات الإضافية من محدودية الوصول إلى مناطق التعلم.
يوجد في المدرسة مصادر تعلم متنوعة ومرتبطة بتعلم الطلبة وذات جودة جيدة.	يوجد في المدرسة مصادر تعلم كافية لدعم تعلم الطلبة.	يوجد في المدرسة مصادر تعلم كافية لدعم تعلم الطلبة.	يوجد في المدرسة نطاق محدود من مصادر التعلم.

سيتم تقييم مستوى جودة إدارة المدرسة بما في ذلك الكادر والمرافق والمصادر المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المتميز

- يتم تشغيل المدرسة بسلاسة عالية، وتطبق المدرسة جدول حصص دراسي فعال يضمن الاستغلال الأمثل للمرافق. وينظم كادر المدرسة الحصص الدراسية والأنشطة بفعالية عالية، لذلك لا يتم ضياع سوى القليل من الوقت أثناء اليوم الدراسي، ولدى جميع أعضاء كادر المدرسة وطلبتها وعي واحترام ملائمين لمتطلبات المدرسة والأنشطة المعتادة فيها. وتتسم اللوحات والوسائل الإعلامية في المدرسة بغنى المعلومات التي توفرها وتخضع لمتابعة منتظمة، مما يتيح لأعضاء مجتمع المدرسة بأن يكونوا على إطلاع دائم ويومي بالتطورات والمستجدات التي تحدث في المدرسة، ويوجد تواصل ممتاز بين المدرسة وأولياء الأمور وهذا من شأنه تنظيم وتيسير التخطيط لجميع أنشطة المدرسة، ومعالجة أي حوادث طارئة.
- لدى المدرسة عدد كاف من المعلمين المؤهلين، المسؤولين عن تقديم منهاج تعليمي عالي الجودة لجميع الطلبة، كما تحصل المدرسة على خدمات وأنشطة تعليمية من مؤسسات مختصة لدعم الطلبة من ذوي احتياجات التعلم الإضافية، ويقدم عدد كاف من الكادر وغيرهم من العاملين في المدرسة دعماً متمماً لعمل المعلمين على النحو الملائم، وتعمل المدرسة أيضاً على استغلال مهارات المعلمين وخبراتهم بشكل فعال، وتتمكن المدرسة بسهولة وسرعة من تعيين وتوظيف كادر جديد ذي كفاءة ملائمة، وتطبق إجراءات وتدبير جيدة لتسهيل عملية اندماجهم في العمل وتادية عملهم بفعالية، ويتميز كادر المدرسة بتوازن جيد جداً في خبراته، ويحظى أعضاء كادر المدرسة بالكفاءة والمؤهلات الجيدة، كما يتمتعون بمهارات وتدريب ذي صلة بالمسؤوليات المنوطة بهم والمتعلقة باحتياجات المدرسة وطلبتها، ويمتاز المعلمون بمعلومات ومعرفة جيدة بعملية تعلم وتطوير ونمو الأطفال، وتوزع المدرسة الأدوار والمسؤوليات بفعالية على المعلمين وكادر الدعم.
- تقدم مباني المدرسة ومرافقها بيئة آمنة وجاذبة ومحفزة للطلبة، وتعمل المدرسة على تجهيزها جيداً لدعم الأنشطة الصفية واللاصفية، ولدعم عمل كادر المدرسة والأنشطة الاجتماعية والترفيهية، وتحظى المدرسة بغرف فصول دراسية ذات مساحات مناسبة، وتخصص مساحات كافية لعمل المعلمين، وتقدم ترتيبات ومرافق ملائمة لعقد أنشطة اجتماعية للطلبة، كما توفر المدرسة مرافق تخزين وتجهيزات عرض مناسبة ووفيرة، وتتسم مباني المدرسة بحالتها الجيدة جداً، وتلبي جميع وسائل العرض والتجهيزات والأثاث الاحتياجات والأهداف التعليمية والتربوية، وهي بجودة عالية وحالة جيدة جداً، ويتمكن جميع المستخدمين من الوصول إليها بسهولة وعلى النحو الملائم.
- المدرسة مجهزة بشكل ممتاز بالمصادر الضرورية والملائمة والحديثة والتي تتمتع بجودة عالية بما فيها الكتب الدراسية المقررة ومواد التطبيق العملي والتجهيزات وتقنية المعلومات والاتصالات (ICT)، وتمتاز المصادر المتاحة بأنها ملائمة جداً لتلبية احتياجات الطلبة، وهي مُرتبة ومُصنفة بأسلوب يتيح سهولة الوصول إليها واستخدامها، وتوفر المدرسة في جميع المراحل الدراسية استخداماً فعالاً لجميع المصادر الملائمة فيها لتلبية احتياجات جميع الطلبة في جميع المواد الدراسية.

سيتم تقييم مستوى جودة إدارة المدرسة بما في ذلك الكادر والمرافق والمصادر المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المقبول

- يتم تشغيل المدرسة بسلاسة معظم الوقت، وتُعد المدرسة جداول حصص دراسية مصممة بشكل يتيح استغلال جميع المساحات المتوفرة بشكل مقبول لتلبية احتياجات الطلبة وكادر المدرسة، وتنظيم الحصص الدراسية والأنشطة لا يسمح بضياع الكثير من الوقت أثناء اليوم الدراسي، ولدى معظم أعضاء كادر المدرسة وطلبتها وعي بمتطلبات المدرسة وطلبتها وعي بمتطلبات المدرسة والأنشطة المعتادة فيها. وتوفر اللوحات والوسائل الإعلامية في المدرسة معلومات كافية تبقى أعضاء مجتمع المدرسة على إطلاع دائم ويومي بالتطورات والمستجدات التي تحدث في المدرسة، ويساعد التواصل بين المدرسة وأولياء الأمور التخطيط لجميع أنشطة المدرسة، ومعالجة أي حوادث طارئة.
- تحظى المدرسة بعدد كاف من الكادر المؤهل لتقديم منهاج تعليمي واسع وملائم لجميع الطلبة، بما في ذلك خدمات وأنشطة تعليمية من قبل المختصين لدعم الطلبة ذوي احتياجات التعلم الإضافية، وتوزع المدرسة المعلمين بطريقة ملائمة ويحظون بدورهم بدعم ومساندة عدد كاف من كادر الدعم وغيرهم من العاملين في المدرسة، وتطبق المدرسة ترتيبات وإجراءات مناسبة للاستعانة بمعلمين بدلاء (احتياطيين) من ذوي المؤهلات الملائمة عند الحاجة لذلك وتقدم لهم الدعم في المدرسة، ويتميز كادر المدرسة بتوازن مقبول للخبرات بين أعضائه، كما يتم توزيع الأدوار والمسؤوليات بشكل ملائم على المعلمين وكادر الدعم.
- توفر المباني والمرافق بيئة نظيفة وآمنة للتعلم وللأنشطة اللاصفية، وتحظى المدرسة بمساحات مقبولة للتدريس، وتحظى أيضاً بأثاث وتجهيزات بحالة جيدة، وكذلك مرافق التخزين والعرض بحالة جيدة، ومساحات اللعب بحالة مقبولة ويتم استخدامها بانتظام.
- تحظى المدرسة بمصادر حديثة بما فيها الكتب الدراسية المقررة ومواد التطبيق العملي والتجهيزات وتقنية المعلومات والاتصالات (ICT)، وتلائم المصادر احتياجات التعلم لدى الطلبة.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى جودة إدارة المدرسة وكادرها ومرافقها ومصادرنا على أنه ضعيف في حال:

- إدارة الشؤون اليومية للمدرسة تتم بشكل عارض، ويتم ضياع الوقت بين الحصص الدراسية و/أو الأنشطة.
- توفير معلومات قليلة جداً للطلبة والكادر وأولياء الأمور لتمكين المدرسة من التعامل بسلاسة مع أية قضية مستجدة.
- عدم كفاية عدد المعلمين الموجودين في المدرسة، أو أن عدداً ملحوظاً منهم غير مؤهل بالشكل المناسب.
- وجود ثغرات في مهارات المعلمين، أو عدم كفاية التدابير التي تطبقها المدرسة لتغطية غياب عدد ملحوظ من المعلمين.
- عدم كفاية المرافق المتاحة في تلبية متطلبات المنهاج التعليمي.
- مساحات غرف الفصول الدراسية غير كافية لاستيعاب الطلبة الموجودين فيها.
- مصادر التعلم المتاحة غير كافية لتلبية احتياجات تعلم الطلبة أو متطلبات المنهاج التعليمي.

7. ما مدى جودة الأداء العام للمدرسة؟

يتولى المقيمون التربويون تقييم مستوى جودة الأداء العام للمدرسة آخذين في الاعتبار نتائج تقييم مستوى جودة كل مؤشر على حدة. واستخدام التقييم الأكثر تطابقاً مع الوصف الموجز لواحد من مستويات الجودة الأربعة الخاصة بهذا المؤشر.

المستوى الضعيف	المستوى المقبول	المستوى الجيد	المستوى المتميز	وصف توضيحي موجز
أداء المدرسة بمستوى جودة ضعيف في غالبية جوانب مؤشرات الجودة.	أداء المدرسة بمستوى جودة مقبول في معظم مؤشرات الجودة إجمالاً.	حققت المدرسة مستوى جودة جيد على الأقل في معظم جوانب مؤشرات الجودة إجمالاً.	حققت المدرسة مستوى جودة جيد على الأقل في جوانب مؤشرات الجودة إجمالاً، ومستوى جودة متميز في غالبية جوانب مؤشرات الجودة. ولم تحصل المدرسة على مستوى جودة ضعيف في أي من جوانب عملها.	
أداء بمستوى جودة ضعيف في أي من الجوانب التالية: - التدريس لأجل تعلم فعال. - جودة القيادة.	يتوقع أن تشمل الجوانب التي حققت فيها المدرسة مستوى جودة مقبول أو أفضل ما يلي: - تقدم الطلبة الدراسي. - التدريس لأجل تعلم فعال. - جودة القيادة. - التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير.	يتوقع أن تشمل الجوانب التي حققت فيها المدرسة مستوى جودة جيد أو أفضل ما يلي: - تقدم الطلبة الدراسي. - التدريس لأجل تعلم فعال. - جودة القيادة. - التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير.	يتوقع أن تشمل الجوانب التي حققت فيها المدرسة مستوى جودة متميز ما يلي: - تقدم الطلبة الدراسي. - التدريس لأجل تعلم فعال. - جودة القيادة. - التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير.	
أو			و	
ترتيبات حماية الطلبة وتقديم الدعم لهم بمستوى جودة ضعيف			تلتزم المدرسة بتلبية جميع المتطلبات القانونية.	

الملحق 1

جهاز الرقابة المدرسية في دبي:

الرسالة والرؤية والقيم والأهداف الاستراتيجية

رسالتنا

«المساهمة في تحسين جودة مخرجات العملية التعليمية ودعم أولياء الأمور في اختيار المدارس المناسبة لأبنائهم من خلال توفير تقييم مستقل وشامل وموثوق حول جودة التعليم في دبي.»

رؤيتنا

يأخذ جهاز الرقابة المدرسية على عاتقه مسؤولية المساهمة الفاعلة والكبيرة في بناء سمعة راسخة لإمارة دبي في التميز التعليمي، وذلك من خلال:

- تحديد نقاط القوة ومواطن الضعف في العملية التعليمية ليتم العمل بعد ذلك على تفعيل عمليات التطوير والابتكار اللازمة بالتعاون مع الوزارات والهيئات الاتحادية ذات الصلة.
- الاعتماد على المهارات المحلية في تطوير وترسيخ بناء جهاز رقابة مدرسية عالي المستوى، يمتاز بمقومات وقدرات قوية للاستمرار على المدى البعيد.
- دعم أولياء الأمور والأطراف المعنية الأخرى في اتخاذ قرارات واعية ومدروسة فيما يخص الخدمات التعليمية.
- دفع مسيرة تطوير نظام تعليمي متميز يلبي حاجة دبي لقوى عاملة عالية الخبرة والكفاءة، وتعزيز السمعة العالمية لإمارة دبي كمركز عالمي مرموق للتطوير الاجتماعي والاقتصادي.

قيمنا

الالتزام بتحقيق أعلى درجات الجودة والتطوير في العملية التعليمية

سنعمل على الارتقاء بمستوى العملية التعليمية في مدارس دبي إلى أعلى مستويات الجودة لنضمن تحسين فرص التعليم والحياة الكريمة لجميع طلبتنا، وترتكز المساهمة الرئيسية للرقابة المدرسية في الارتقاء بالخدمات التعليمية من خلال تزويد أولياء الأمور بمعلومات واقعية دقيقة عن أداء المدارس مما يتيح لهم اتخاذ قرارات موضوعية ومدروسة في تحديد المدارس المناسبة لأبنائهم، ويساعد على انطلاق عمليات التغيير الإيجابي.

تحقيق مخرجات متميزة لعمليات الرقابة المدرسية

نلتزم بتزويد الأطراف المعنية بتقييمات دقيقة وموضوعية تركز على أدلة صحيحة ومنهجية متميزة في الرقابة المدرسية.

الاحترام

نلتزم دائماً بتنفيذ عمليات رقابة مدرسية تراعي أفضل معايير الأداء المهني بما في ذلك احترام جميع الأطراف المعنية بالرقابة المدرسية، وتؤكد على احترام المعتقدات الدينية والثقافية لجميع الطلبة والمعلمين وأولياء الأمور في إمارة دبي.

النزاهة والاستقلالية

نلتزم دائماً بتنفيذ معاينة موضوعية لمستوى جودة التعليم في المدرسة وبالحيادية أثناء مناقشة وجهات نظر الأطراف التي لا توافق على التقييمات الناتجة عن عمليات الرقابة المبنية على أدلة دقيقة وشاملة.

الشفافية

نلتزم بالشفافية والانفتاح أثناء التواصل مع جميع الأطراف المعنية في المدارس، وننشر تقارير الرقابة المدرسية وتفاصيل منهجية عمل الرقابة المدرسية لتكون في متناول المدارس والأطراف المعنية.

الشراكة

نلتزم بالعمل في إطار شراكة وثيقة مع الهيئات والجهات الحكومية في إمارة دبي والإمارات العربية المتحدة والعالم. وسنعمل بشكل وثيق أيضاً مع المؤسسات الأخرى في هيئة المعرفة والتنمية البشرية بالإضافة إلى مجموعة من المنظمات والهيئات الأخرى ذات العلاقة. ونركز في شراكتنا على تحديد واضح لدور جهاز الرقابة المدرسية وأدوار المؤسسات الأخرى.

الفعالية

نلتزم في جهاز الرقابة المدرسية بالعمل بفاعلية وبأسلوب يهدف إلى تحقيق أفضل المخرجات التعليمية. ونعمل على تحقيق أفضل أداء ممكن في ضوء المصادر المتاحة لنا، وسنركز على قياس مخرجات عمليات الرقابة لتقييم فعالية دورنا في الارتقاء بجودة العملية التعليمية في دبي.

أهدافنا الاستراتيجية

- ضمان تقييم جودة التعليم في جميع مدارس دبي وفق منهجية معتمدة في الرقابة المدرسية.
- تطوير قوى عاملة محلية تتميز بأعلى مستويات الجودة في العمل، لنتمكن من بناء منظومة رقابة مدرسية راسخة تمتاز بمنزلة رفيعة على الصعيد العالمي.
- إسهام الرقابة المدرسية في مساعدة جميع المدارس على تحقيق التطور المنشود.
- ضمان تنفيذ إجراءات علاجية فاعلة في المدارس التي تؤكد نتائج عمليات الرقابة أنها تعاني من مواطن ضعف ملحوظة.
- تزويد أولياء الأمور بمعلومات مفيدة وموثوقة حول جودة التعليم في مدارس دبي، مما يساعدهم على اتخاذ قرارات دقيقة ومدروسة حول المدارس الملائمة لأبنائهم.
- تزويد صناع القرار ورسمي السياسات في دبي بصورة كاملة عن جودة التعليم في جميع مدارس دبي.

الملحق 2

فئات الاحتياجات الخاصة

الاحتياجات التعليمية الخاصة هي الاحتياجات التي تختلف عن احتياجات غالبية الطلبة، وقد يواجه الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة صعوبة أكبر في التعلم مقارنة بغالبية الطلبة، أو يعانون من إعاقة تمنعهم من استخدام المرافق والخدمات التعليمية التي يتم توفيرها عادة لطلبة في مثل أعمارهم، وقد يكون هؤلاء الطلبة بحاجة إلى دعم إضافي أو استخدام أساليب تعلم متنوعة تتيح لهم تحقيق أفضل أداء ممكن. ويشمل مصطلح الاحتياجات التعليمية الخاصة أيضاً الطلبة الموهوبون والمبدعون الذين يحتاجون إلى تحديات إضافية واستخدام أساليب تعلم متنوعة تتيح لهم تحقيق أفضل أداء ممكن.

الاحتياجات التعليمية الخاصة قد تشمل الطلبة الذين يواجهون صعوبات في الجوانب التالية:

- جميع الأعمال المدرسية.
- القراءة والكتابة والتعامل مع الأعداد أو فهم المعلومات.
- التعبير عن أنفسهم أو فهم ما يقوله الآخرون.
- تكوين علاقات صداقة أو التواصل مع الراشدين (كادر المدرسة)
- التصرف بشكل ملائم في المدرسة
- تنظيم أنفسهم.

أو

- بعض الاحتياجات الحسية أو الحركية التي من الممكن أن تؤثر عليهم في بعض الأنشطة المدرسية أو جميعها

الاحتياجات التعليمية الخاصة قد تشمل الطلبة الذين:

- الموهوبون أو المبدعون أو كلاهما.
- ذوي الأداء المتدني حتى وإن كانوا من الموهوبين أو المبدعين.
- غير المبالين لعدم حصولهم على التحفيز أو على تحديات مناسبة.
- غير المهتمين بالمدرسة لعدم وجود أنشطة قادرة على تلبية اهتماماتهم.

نوع الحاجة	وصفها (يتم وصفها وفق أفضل الممارسات العالمية مع استخدام تعريف جهاز الرقابة المدرسية في دبي وإرشادات مبادرة الدمج "المدرسة للجميع" في الإمارات العربية المتحدة).
الاحتياجات السلوكية والاجتماعية والنفسية	السلوكيات التي تشكل عائقاً أمام التعلم. مشكلات نفسية مثل الكآبة أو اضطرابات الأكل أو اضطراب قصور الانتباه أو اضطراب فرط الحركة وقصور الانتباه (ADD/ADHD) بالإضافة إلى متلازمات مثل متلازمة توريت
الاحتياجات الحسية	العمى أو ضعف في البصر. الصمم أو ضعف في السمع. الصم والعمى.
الإعاقات الجسدية	هي الإعاقات الناجمة عن حالات مثل التشوهات الخلقية وشلل الحبل الشوكي و/أو الاستسقاء الدماغي، وضمور العضلات، والشلل الدماغي وهشاشة العظام والناعور (الهيموفيليا)، أو التليف الكيس، أو الإصابات الخطيرة الناجمة عن حوادث. وتجدر الإشارة إلى أنه لا يوجد بالضرورة علاقة مباشرة بين درجة الإعاقة الجسدية وعدم القدرة على مواكبة المنهج التعليمي، باستثناء جوانب المنهج التي تتطلب المشاركة في أنشطة بدنية. وقد نجد طلاباً من ذوي الإعاقات الجسدية الشديدة ولديهم الحد الأدنى من الاحتياجات التعليمية الخاصة، وقد نجد كذلك طلبة لديهم الحد الأدنى من الإعاقات الجسدية، ولديهم حاجات تعلم شديدة.
الظروف الطبية أو الصحية المرتبطة بالإعاقة	الظروف الطبية التي قد تؤدي إلى حاجة خاصة، حيث من الممكن أن تكون هذه الظروف مؤقتة لكنها من المرجح أن تكون مستمرة وتتضمن أمراضاً مثل الربو والسكري والحساسية.

	فئات الاحتياجات الخاصة
<p>اضطرابات في القدرة على التعبير اللغوي، وصعوبات في النطق أو التحدث. وفهم الطالب للغة يتجاوز غالباً قدرته على نطقها واستخدامها في التواصل الشفهي.</p> <p>اضطرابات في القدرة على استيعاب اللغة: صعوبات في فهم اللغة المنطوقة أو في الاستماع.</p> <p>اضطرابات لغوية عامة: صعوبات في استيعاب اللغة واستخدام التعبيرات اللغوية. تؤثر الاضطرابات اللغوية العامة على كل من الفهم والقدرة على إنتاج اللغة شفهاياً.</p>	<p>اضطرابات النطق أو اللغة ولا تشمل هذه الفئة الطلبة الذين لديهم احتياجات لغوية إضافية.</p>
<p>اضطراب الطيف التوحدي (ASDs) هي اضطرابات عصبية تترافق بمواجهة صعوبات في التواصل الاجتماعي، والتفاعل الاجتماعي، وفهم السلوكيات الاجتماعية والتفكير والتصرف بمرونة.</p> <p>متلازمة أسبرجر، ويعتقد أن هذه الاضطرابات تقع ضمن اضطرابات الطيف التوحدي، ولكن نظراً لسماتها المميزة تم تصنيفها في فئة منفصلة. وتتسم هذه الاضطرابات بضعف حاد في ثلاث جوانب من النمو. ولا تسبب هذه الاضطرابات أي تأخير سريري مهم في التطور المعرفي أو في اكتساب اللغة. ولكن الطلبة الذين يعانون من متلازمة أسبرجر يواجهون عادة صعوبات في التواصل.</p>	<p>التواصل والتفاعل</p>
<p>صعوبة التعلم المحددة (SpLD) - الطلبة الذين يعانون من صعوبات محددة في أي من الجوانب التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • القراءة والكتابة والتهجئة • استخدام الأعداد • الكتابة <p>صعوبة التعلم العامة 1 - الأداء الذهني للطالب أدنى من المعدل العام، وغالباً ما ينعكس هذا على بطء معدل النضج، وضعف قدرة الطالب على التعلم وضعف قدرته على التكيف الاجتماعي.</p> <p>الطلبة ذوو مستوى التحصيل الدراسي الأدنى كثيراً من المستويات المتوقعة في جميع أو معظم جوانب المنهاج التعليمي.</p> <p>صعوبة التعلم العامة 2 - الطلبة الذين يعانون من صعوبات خطيرة يكون لها تأثير كبير على مشاركتهم في المنهاج التعليمي العام، من دون دعم.</p> <p>صعوبة التعلم المعقدة والمتعددة (PMLD) - احتياجات تعلم معقدة تؤدي إلى ضعف شديد في قدرة الطالب على إدراك ذاته، والمحيطين به والعالم. ومن الممكن أن تشمل هذه الصعوبات إعاقات جسدية أو إعاقات حسية، ومن المرجح أن يحتاج هؤلاء الطلبة دعماً عالي المستوى من كادر المدرسة.</p>	<p>التعلم</p>
<p>هم الطلبة الذين لديهم قدرات دراسية أو إمكانات تتيح لهم تحقيق معدلات أعلى بكثير من أقرانهم في واحد أو أكثر من المجالات الدراسية. ويظهر هؤلاء الطلبة مستويات أداء متميزة عن أقرانهم.</p>	<p>الطلبة الموهوبون</p>
<p>هم الطلبة الذين لديهم القدرة على الإنتاج المبدع أو الابتكار في جانب واحد أو أكثر، ويظهرون أداءً يفوق بصورة ملحوظة أقرانهم الذين يشتركون معهم في الفئة العمرية نفسها. ومن المحتمل أن يظهر الطلبة مواهب وقدرات خاصة في جوانب مثل الشعر أو الرسم أو الرياضة أو المسرح أو غيرها.</p>	<p>الطلبة المبدعون</p>
<p>الطلبة الذين يعانون من اضطرابات خلقية تؤدي إلى تكوين ثلاث نسخ من الكروموسوم (الصبغي) 21. ويؤثر هذا الاضطراب على قدرات التحدث والإدراك والرؤية وتطور المهارة اليدوية. وعلى الرغم من وجود تشابه في ملامحهم الجسدية وقدراتهم العقلية، إلا أن أعراض هذه المتلازمة بين المعتدلة والحادة. وتتسبب متلازمة داون عموماً ببطء النمو العقلي والجسدي عن المعدل الطبيعي.</p>	<p>متلازمة داون</p>

الملحق 3

مسرد المصطلحات

إن الهدف من تفسير المصطلحات هو توحيد فهم جميع مستخدمي هذا الدليل عند التعامل مع الجوانب التعليمية المختلفة بما يتناسب والظروف والحالات التي تفرضها البيئة التعليمية. أما فيما يخص عمليات الرقابة المدرسية فسيتم استخدام الكلمات والمصطلحات تبعاً للشرح الوارد أدناه. علماً بأن عدد المصطلحات المشروحة ليس نهائياً بل يرحب جهاز الرقابة المدرسية بجميع الاقتراحات المتعلقة بإضافة مصطلحات وتعريف جديدة.

المصطلح العربي	الشرح
المحاسبة	تحمل المدارس المسؤولية عن أداؤها والإجراءات التي تقوم بها.
إنجاز	قياس مستوى النجاح الذي يحققه الطلبة في أي جانب من جوانب التعلم أو الحياة، سواء كانت تعليمية أو رياضية أو فنية أو إبداعية.
الاعتماد الأكاديمي	النظام الذي يتم فيه تقييم المدرسة أو المؤسسات التعليمية المشابهة على صعيد تحقيق معايير متفوق عليها، وتُمنح المدرسة عند تحقيق المعايير المطلوبة شهادة إقرار بتحقيق تلك المعايير، ويعرض الاعتماد عادة مستويات الكفاءة والأداء التي تتمتع بها المدارس الخاصة.
تقييم	هو العملية التي يتم بواسطتها معرفة مدى جودة ما تعلمه الطلبة مما درسه، وعملية التقييم من العمليات المستمرة، وتستدعي استخدام نماذج متنوعة مختلفة الأهداف، ويتضمن التقييم البنائي عمليات التصحيح والتقييم الدورية لأعمال الطلبة، والملاحظات والتوجيهات التي تساعد الطلبة على تحسين أدائهم، ويتضمن كذلك تقييم الطلبة لأعمالهم وأعمال أقرانهم، أما التقييم الإجمالي فهو عملية رسمية يتم تنفيذها في نهاية الوحدة الدراسية أو العام الدراسي، وغالباً ما يكون في هيئة امتحان نهائي خارجي أو امتحان داخلي من إعداد المدرسة.
تقييم من أجل التعلم	التقييم الذي لا يتوقف عند مسألة تصحيح أعمال الطلبة ووضع الدرجات، ويمتد ليشمل تعزيز التعلم لدى الطلبة عبر إعلامهم بدقة بالخطوات التي عليهم القيام بها لتحسين أعمالهم، ومراجعة تقدمهم في إنجاز هذه التحسينات. وتُشرك هذه العملية الطلبة في تقييم أعمالهم وأعمال زملائهم.
الدمج	ضمان توفير الخدمات التعليمية ودعم التعلم وإتاحة فرص متكافئة لجميع الطلبة على اختلاف أعمارهم وجنسهم وعرقهم وتحصيلهم الدراسي وقدراتهم وخلفياتهم الثقافية.
المستويات العالمية	التوقعات الدراسية الناجمة من دراسات المقارنة العالمية مثل البرنامج الدولي لتقييم الطالب (PISA)، ودراسة الاتجاهات العالمية في الرياضيات والعلوم (TIMSS)، والدراسة العالمية للتقدم في تعلم القراءة (PIRLS).
المراحل الدراسية الرئيسية	هي المراحل الدراسية المقسمة حسب الفئات العمرية للطلبة في المدارس التي تطبق المنهاج البريطاني، المرحلة الدراسية الأولى (من 5 إلى 7 سنوات)، المرحلة الدراسية الثانية (من 7 إلى 11 سنة)، المرحلة الدراسية الثالثة (من 11 إلى 14 سنة)، المرحلة الدراسية الرابعة (من 14 إلى 16 سنة)، المرحلة الدراسية الخامسة (ويطلق عليها مرحلة ما بعد 16 سنة).

المصطلح العربي	الشرح
رياض الأطفال	مرحلة تعليم الأطفال الذين لم يبلغوا بعد السن القانوني المسموح للدخول إلى المدرسة.
معلومات التقييم	جميع المعلومات المتعلقة بما يعرفه الطلبة ويفهمه ويستطيعون فعله وتلك الناشئة عن تفاعلاتهم الشفوية والكتابية والملاحظات والصور الفوتوغرافية وبيانات الاختبارات والامتحانات وتقييم الطلبة لإنجازاتهم بأنفسهم.
معايير المقارنة	مقارنة مستويات التحصيل الدراسي مع مدارس أخرى لها الظروف نفسها أو تطبيق المنهاج التعليمي نفسه. معايير المقارنة الخارجية هي عملية مقارنة أداء المدرسة مع مدارس أخرى من العالم. تقدم عملية المقارنة صورة عن مستوى أداء المدارس وتساعد على فهم موقعها تبعاً لمعيار محدد.
تحصيل دراسي	المستوى الذي يبلغه الطلبة، وهو يقاس عادةً بالمقارنة مع مقاييس الأداء المتعارف عليها، مثل نتائج الامتحانات والاختبارات.
حماية الطفل	هي الإجراءات والأنظمة الرادعة التي تمنع إيذاء الأطفال وإهمالهم واستغلالهم وممارسة العنف ضدهم.
تعلم تعاوني	أنشطة التعلم التي تستدعي عمل الطلبة سوياً لتحقيق مخرجات تعلم معينة.
تطوير مهني مستمر	أي تدريب أو تطوير ممتّم لتحسين المهارات والفهم وتنمية الخبرات، ويشتمل ذلك على مجموعة واسعة من الفرص تتضمن دورات وندوات أو حتى مشاهدات يسجلها معلمون آخرون.
تفكير إبداعي	أسلوب تفكير يستخدم فيه الإنسان مخيلته لإبداع أفكار أو أشياء جديدة.
منهاج تعليمي	كل ما تخطط المدرسة لتدريسه من مواد وأنشطة داخل وخارج الصفوف، مثل الأنشطة اللاصفية والزيارات التعليمية وزيارات المحاضرين.
الإعاقة	أي إعاقة طويلة الأمد بدنية أو عقلية أو ذهنية أو حسية تعيق الشخص من المشاركة الكاملة والفاعلة في المجتمع بالمستوى نفسه الذي يستطيعه الآخرون في التفاعل مع مختلف الحواجز السلوكية والبيئية.
التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة	تقديم خدمات التعليم والرعاية للأطفال الذين تقل أعمارهم عن 5 سنوات.
الإثراء	اتساع وتنوع إضافي في جميع جوانب المنهاج التعليمي، واللذين من شأنهما تحفيز الطلبة وحث الحماس فيهم، كما أنها تضع تعلم الطلبة بوضوح في سياق هادف، وقد يتضمن اصطحاب الطلبة في زيارات تعليمية، واستضافة خبراء في المدرسة، وإقامة نوادي وأنشطة بعد انتهاء الدوام المدرسي، وإقامة أسابيع تركز على مواضيع محددة وإقامة أيام خاصة. وتكون هذه الأنشطة والفعاليات موجودة بشكل خاص في الحصص الدراسية ضمن كل مادة وبين جميع المواد الدراسية.
مهارات أداء المشاريع	الاستعداد والقدرة على خوض تجارب جديدة لاسيما التي تتضمن مبادرات وإجراءات متطورة وشجاعة، بما في ذلك على سبيل المثال التخطيط لتأسيس أعمال تجارية.
قسم	أي قسم داخل المدرسة يتضمن عادةً مادة دراسية واحدة أو أكثر، مثل قسم التواصل من الممكن أن يضم اللغات وتقنية المعلومات والفنون والدراسات المكتبية والأدب ومواد أخرى مشابهة.
المرحلة التأسيسية	ينطبق هذا المصطلح في النظام التعليمي الإنجليزي على الخدمات التعليمية التي يتم تقديمها للأطفال قبل المرحلة الرئيسية الأولى، أي الأطفال الذين تقل أعمارهم عن السن الإلزامي لدخول المدرسة، وهو 5 سنوات في إنجلترا.
مجلس الأمناء	مجلس يضم ممثلين عن المعنيين بالعملية التعليمية يتم تشكيله بغرض المتابعة والإشراف على عمل قيادة المدرسة وأدائها، ويتأكد من تحقيقها لما وعدت بتحقيقه.

المصطلح العربي	الشرح
التخرج	يطلق هذا المصطلح عادة على الطلبة عند إنجائهم مرحلة التعليم الجامعي ونيهم للشهادة الجامعية. وقد يدل هذا المصطلح على حفل التخرج، لكن يمكن استخدامه ليبدل على أن الطالب قد أنهى دراسته الجامعية. ويستخدم هذا المصطلح بشكل مشابه في الكثير من المدارس ليشير إلى طلبة المرحلة الثانوية الذين يهون دراستهم الثانوية. ويمكن أن يستخدم بالأسلوب ذاته في نهاية كل مرحلة من مراحل التعليم المدرسي، مثل التخرج في المرحلة الابتدائية والتخرج في المرحلة الثانوية.
المجموعات	مجموعات مهمة من الطلبة، مثل الطلبة الذين يواجهون صعوبات في التعلم و/أو المعاقين، والبنين والبنات، والطلبة الأعلى تحصيلاً، والطلبة الموهوبين أو المبدعين.
عمل في مجموعات	أنشطة للتعلم تقوم بها مجموعة من الطلبة الذين يعملون معاً.
أساليب الحياة الصحية	اختيار أساليب تضمن السلامة الكاملة في الجوانب البدنية والعقلية والاجتماعية ولا تعني فقط الخلو من الأمراض أو العجز.
التخطيط لعملية التطوير	عملية التخطيط للارتقاء بمستوى المدرسة ويستدعي ذلك تضافر جهود جميع الأطراف المعنية بالمدرسة من أولياء أمور وطلبة ومعلمين وقيادة المدرسة وملاكها.
القيادة	القيادة على أي مستوى (على سبيل المثال رؤساء / مديري أقسام، أو أعضاء في مجالس الأمناء / أعضاء مجلس الإدارة، قادة فرق العمل / منسقي المواد الدراسية) تهدف إلى تحديد اتجاه واضح لعمل المدرسة، وتمكين الكادر من العمل بكفاءة، وإيجاد بيئة مناسبة للتعلم، والقيام بدور القدوة للآخرين. وتستلزم القيادة مهارات مختلفة عن تلك المطلوبة من الأشخاص المشاركين في الإدارة.
التعلم	كل المعارف والمهارات والخبرات التي يكتسبها الطالب عن طريق الدراسة.
مهارات التعلم	كيفية أداء الطالب للمهام التي تتيح له تحقيق مكاسب في المعرفة والمهارات والفهم. ومعظم الطلبة يفضلون أسلوب التعلم السمعي أو البصري أو الحسي الحركي. وتشمل أساليب التعلم أيضاً، التعلم من خلال الاستعلام أو الاستقصاء أو البحث أو العمل باستقلالية عن المعلم، أو العمل الفردي أو بالتعاون مع الآخرين.
الإدارة	الجانب العملي في تشغيل المدرسة أو قسم أو جانب من عمل المدرسة بطريقة فاعلة ومفيدة، وغالباً ما يستخدم هذا المصطلح بشكل خاطئ على أنه القيادة.
الهوية الوطنية	قوة شعور الشخص تجاه بلده، ومستوى انتمائه لوطنه.
مرافق خارجية	أي مكان خارج المدرسة، يتم استخدامه في تحقيق تعلم إضافي للطلبة، مثل الرحلات الميدانية، أو مرافق المدارس الأخرى أو بيئات وأماكن العمل الموجودة خارج المدرسة.
علاقات الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع	عملية منظمة لتعزيز تعلم الطلبة من خلال التعاون الوثيق بين المدرسة وأولياء الأمور والمجتمع.
التقدم الدراسي	المعرفة والمهارات والفهم التي يكتسبها الطلبة خلال فترة زمنية محددة، ولا يوجد معدل موحد للتقدم بل يتراوح هذا المعدل بناءً على الاحتياجات والقدرات الفردية للطلبة.
إرسال تقارير لأولياء الأمور	التواصل المستمر والمركز والمفصل مع أولياء الأمور حول تعلم أبنائهم وتقديمهم الدراسي، وهذا ما يضمن وجود فهم مشترك لدى أولياء الأمور والمدرسة لخطوات التعلم القادمة لكل طالب.
مؤشرات الجودة	معايير لقياس الأداء ضمن نظام الرقابة المدرسية، يستند إليها المقيمون التربويون في تقييمهم للمدارس.

المصطلح العربي	الشرح
مجتمع المدرسة	جميع من يعمل بالشراكة مع المدرسة لتحسين مستوى جودة التعلم بمن فيهم الطلبة وأعضاء قيادة المدرسة وأولياء الأمور والمعلمون وأصحاب المدرسة وأعضاء المجتمع.
تقييم ذاتي للمدرسة	قيام كادر المدرسة بتحديد نقاط القوة ومواطن الضعف في الجوانب الرئيسة لأداء مدرستهم، ويركز التقييم الذاتي الفعال على التأثير الذي يحدثه عمل المدرسة على مخرجات التعلم عند الطلبة. ويجب استخدام النتائج التي يتوصل إليها التقييم الذاتي، في تحديد الأولويات المستقبلية للمدرسة في مجالات تطوير التدريس والتعلم، والقيادة والإدارة.
تقييم ذاتي	تقييم الطلبة لأعمالهم وتعلمهم، في إطار سعيهم لتطوير أدائهم.
الاحتياجات التعليمية الخاصة	الطلبة الذين تختلف احتياجاتهم التعليمية عن غالبية الطلبة، ويشملون من هم بحاجة في تعلمهم إلى توفير دعم إضافي، أو تقديم المزيد من التحديات.
الدعم المتخصص	أي إرشادات أو دعم يقدمه خبراء اختصاصيون لتلبية احتياجات الطلبة، مثل أخصائيي العلاج النفسي والطبيعي والنطق.
كادر المدرسة	يشير هذا المصطلح إلى كل الأشخاص العاملين في المدرسة، بمن فيهم أعضاء القيادة العليا والمدرسون والكادر المكتبي والمدير التجاري للمدرسة والأخصائيون الاجتماعيون.
مستويات	مستويات المعرفة والفهم والمهارات التي يُظهرها الطلبة في وقت ما. وقد يتم استخدام المصطلح للإشارة إلى مستويات محددة من السلوك عند الطلبة.
التدريس	جميع الأنشطة التي يقوم بها المعلم بهدف تعزيز التعلم لدى الطلبة.
مهارات التفكير	قدرات طلبة تبعاً لأعمارهم على استيعاب المفاهيم الجديدة واستذكارها، وإجراء المشاهدات ووضع التوقعات، وتحليل المعلومات، وحل المشكلات، واستنباط أفكار جديدة، وتطبيق معرفتهم في سياقات ومواقف غير مألوفة، وتقييمهم لجودة تفكيرهم وتفكير الآخرين.
متابعة التقدم الدراسي	العمليات المنظمة التي تمكن المدارس من التحقق من التطور الدراسي والشخصي لطلبتها.
أخلاقيات العمل	مجموعة القيم التي تركز على الاجتهاد والمثابرة والالتزام في العمل، وتركز أيضاً على فائدة العمل في تطوير وبناء الشخصية. قد تتضمن أخلاقيات العمل أن يكون الشخص على قدر المسؤولية أو يتسم بروح المبادرة أو يسعى دائماً إلى اكتساب مهارات جديدة.



هيئة المعرفة والتنمية البشرية

ص.ب : 500008، دبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف: +971 4 3640000 فاكس: +971 4 3640001

www.khda.gov.ae