

دليل الرقابة المدرسية



2010 - 2009

دليل الرقابة المدرسية

2010 - 2009



المحتويات

القسم الأول

- 1.1 الغرض من هذا الدليل 7
- 1.2 الافتتاحية 9

القسم الثاني

- 2.1 مقدمة 11
- 2.2 التعهد بالجودة 11
- 2.3 التقييم الذاتي في المدارس 12
- 2.4 قواعد وضوابط عمل المفتشين 12

القسم الثالث

- 3.1 نظام مؤشرات الجودة 15

الملحق 1

- رسالة ورؤية وقيم جهاز الرقابة المدرسية وأهدافه الاستراتيجية 65

الملحق 2

- التقييم الذاتي 67

الملحق 3

- شرح مبسط لمؤشرات الجودة 70
- مؤشرات الجودة المعتمدة في جهاز الرقابة المدرسية في دبي 70
- مسرّد المصطلحات 78



القسم الأول

1.1 الغرض من هذا الدليل

لماذا نحتاج إلى وجود دليل للرقابة المدرسية؟ لشرح آلية عمل الرقابة المدرسية لجميع الأطراف المعنية بالعملية التعليمية حتى يتمكن الجميع من تكوين فهم واضح للأهداف التي نريد إنجازها من خلال الرقابة المدرسية.

ويتضمن الدليل شرحاً لمجموعة المعايير التي ستستخدمها المدارس في عمليات التقييم الذاتي، ويقدم هذا الدليل الدعم والإرشاد اللازم لمفتشي التربويين أثناء تنفيذ عمليات الرقابة المدرسية في مدارس دبي الحكومية والخاصة في السنة الدراسية 2009-2010.

1.2 الافتتاحية

شهد العام الماضي انطلاقة جهاز الرقابة المدرسية^[1] على مستوى المدارس الحكومية والخاصة في إمارة دبي، وذلك في خطوة إيجابية لتحسين جودة التعليم بما يخدم مصلحة أبنائنا الطلبة والطالبات.

هي البداية التي أوجدت التقرير السنوي الأول للرقابة المدرسية في دبي، والذي تم نشره في مايو الماضي، فمن خلال هذا التقرير استطعنا أن نحصل وللمرة الأولى في دبي على فكرة واضحة حول واقع النظام التعليمي الحكومي والخاص في الإمارة.

إن ما نهدف إليه من التقرير السنوي للرقابة المدرسية هو أن يستفيد منه أولياء الأمور في اختيار مدارس أبنائهم، كما أن الاستقلالية التي تحظى بها الرقابة المدرسية تشير إلى دورها في تزويد صناع القرار بقاعدة معلومات موثقة تساهم في اتخاذ القرار الأنسب.

إن دليل الرقابة المدرسية 2009-2010 الذي بين أيديكم الآن – يتضمن إطار معايير الجودة التي يستخدمها فريق عمل جهاز الرقابة المدرسية لتقييم أداء المدارس، معربين عن تطلعاتنا إلى أن يساعد هذا الدليل كل مدرسة حكومية وخاصة في دبي على تقييم أدائها ذاتياً.

ختاماً، فإنكم سوف تجدون في صفحات دليل الرقابة المدرسية 2009-2010 بعض التغييرات في تفاصيل الإطار العام للجودة مقارنة بالعام الماضي.

هذا ما وعدنا به .. قلنا "رفع سقف معايير الجودة من أجل تحسينها"، وكان هذا الدليل الذي هو نتاج جهد متواصل بالتعاون بين جهاز الرقابة وبين المدارس الحكومية والخاصة في دبي.

أشركم لدعمكم لنا في مسيرة تعزيز مكانة مدارس دبي على المستويين الإقليمي والدولي، متطلعين إلى مزيد من التعاون البناء من أجل مسيرة التعليم في إمارة دبي.



القسم الثاني

2.1 المقدمة

تهدف الإرشادات التي يقدمها هذا الدليل إلى التأكيد على التزام عمليات الرقابة المدرسية بأعلى درجات الجودة، وإلى ضمان صحة ودقة ورسوخ القرارات التي يتخذها المفتشون التربويون بشأن تقييم المدارس.

ويجب أن تكون جميع عمليات الرقابة متطابقة مع المعايير المنصوص عليها والموجودة أدناه في فقرة «التعهد بالجودة» المستخلصة من القيم التي وضعها جهاز الرقابة المدرسية في دبي.

2.2 التعهد بالجودة

يتعهد جهاز الرقابة المدرسية في دبي أن تلتزم جميع عمليات الرقابة المدرسية المطبقة في مدارس دبي الحكومية والخاصة بتحقيق ما يلي:

- أن تعتمد كل عملية من عمليات الرقابة المدرسية على أدلة صحيحة ومعتمدة تكفي لإصدار أحكام صائبة حول المعايير المطبقة ونقاط القوة والضعف في العملية التعليمية وغيرها من الجوانب ذات العلاقة بالخدمات التعليمية.
- التحديد الواضح والدقيق لنقاط القوة التي تمتاز بها كل مدرسة، بالإضافة إلى المواطن التي تحتاج إلى رفع مستوى الأداء فيها، وتوثيق كل ذلك في تقارير واضحة.
- أن يتمكن المفتشون التربويون من بناء علاقات عمل فاعلة مع كواد العمل الموجودة في كل مدرسة، بالاعتماد على خبراتهم وسرعة استجابتهم، إلى جانب الفهم العميق لظروف العمل المحيطة بكواد العمل.
- التخطيط الجيد والإدارة الفاعلة لعمليات الرقابة.
- أن يبذل جهاز الرقابة المدرسية جميع الجهود اللازمة لضمان فهم المدارس الواضح لجميع جوانب ومراحل الرقابة المدرسية من خلال تواصله الدائم معها.
- أن يكون المفتشون التربويون مستعدين لطرح ومناقشة جميع القضايا مع كادر المدرسة من خلال عقد جلسات حوار مهنية مستندة إلى التقييم الذاتي في المدرسة.
- أن يتم تقديم الملاحظات والتوصيات إلى كواد العمل ومجالس الإدارة بأسلوب واضح وغير غامض سواء كان شفهيًا أو كتابيًا.

سيعمل المفتشون التربويين على أن يتركوا أثراً إيجابياً واضحاً في المدارس الحكومية والخاصة يعكس حجم الفائدة الكبيرة للرقابة المدرسية في تطوير المدارس، سعياً إلى كسب احترام وقناعة مديري المدارس بعدالة الأحكام الصادرة المستخلصة من أدلة ومشاهدات واقعية تعبر بشكل دقيق عن واقع التعليم في المدرسة، كما يسعى جهاز الرقابة إلى ترسيخ قناعة جميع من في المدرسة بالمساهمة القيمة للرقابة المدرسية في استراتيجية تطوير المدرسة.

2.3 التقييم الذاتي في المدارس

يلتزم جهاز الرقابة المدرسية بالتأكيد على أهمية عمليات التقييم الذاتي كأحد الجوانب الرئيسية في عمل المدارس. وتوفر عمليات المتابعة والتقييم الذاتي معلومات أساسية لتحديد الأولويات والتخطيط للتطوير المستقبلي.

وإلى جانب تطبيق أفضل الممارسات العالمية في الرقابة المدرسية، فإن جهاز الرقابة المدرسية يولي تركيزاً كبيراً على دور التقييم الذاتي بما يتناسب مع تنامي مستوى وعي المدارس وثقتها بعمليات التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير. ويعد دليل الرقابة المدرسية واحداً من الأدوات المهمة التي ستستخدمها المدرسة كجزء من إجراءاتها في التقييم الذاتي.

وستؤدي فاعلية التقييم الذاتي دوراً متنامياً في عمليات الرقابة المدرسية الدورية. وبمرور الوقت سيتم تشجيع المدارس على مواصلة عمليات التقييم الذاتي مع مؤشرات الجودة المذكورة في الإصدار الحالي والإصدارات المستقبلية من دليل الرقابة المدرسية، وستشكل بيانات التقييم الذاتي الذي تجريه المدارس جزءاً أساسياً في عمليات جمع الأدلة التي يجريها الجهاز أثناء التحضير للرقابة المدرسية.

وستعد جودة خطة العمل التي أعدتها المدرسة بناءً على نتائج الرقابة السابقة، ومدى نجاح المدرسة في تنفيذ الإجراءات والخطوات الرئيسية مؤشرين أساسيين على فعالية التقييم الذاتي في المدرسة. وستتمكن المدارس من الاعتماد على النفس في تحديد نقاط القوة والضعف فيها وذلك عن طريق نظم تقييم ذاتي جيدة يمكن تطبيقها في مختلف مستويات الإدارة المدرسية. ولا ريب أن تطبيق مثل هذه الأنظمة سيزيد من سرعة التقدم في مسيرة التطوير المستمر في المدرسة التي يتم تنفيذها على التوازي مع عمليات الرقابة المدرسية التي يجريها جهاز الرقابة بانتظام في مدارس دبي الحكومية والخاصة.

2.4 قواعد وضوابط عمل المفتشين

لا يقتصر عمل المفتش التربوي على إصدار أحكام دقيقة عن المدارس، بل يجب أيضاً أن يُنفذ عمليات الرقابة بطريقة مهنية صحيحة. وقد يتسبب إجراء أي تقييم للكفاءة المهنية –بما في ذلك عمليات الرقابة– بحدوث حالة توتر عند البعض، وسيسعى المفتشون التربويون إلى التعامل باهتمام ولباقة واحترام مع جميع الكوادر الموجودة في المدارس كجزء من عمليات الرقابة التي يجرونها في المدارس، مع العلم أن جهاز الرقابة يدرك بأن حق دخول المفتشين التربويين إلى مدارس دبي يعد تشریفاً لهم. وسيلتزم المفتشون التربويون بالمحافظة على تطبيق أعلى مستويات المعايير المهنية، ضماناً لمعاملة كادر المدرسة بشكل عادل ومنصف، وحصول المدرسة على أقصى درجات الفائدة من عمليات الرقابة المدرسية.

وستتسم عمليات الرقابة المدرسية بالشفافية والانفتاح بما يضمن وصول مخرجات عمليات الرقابة بوضوح إلى جميع الأطراف المعنية. ويتوقع من المفتشين التربويين أن يطبقوا المعايير الموضحة في مجموعة قواعد وضوابط العمل التي أعدها جهاز الرقابة المدرسية في دبي بهذا الخصوص، وتتضمن ما يلي:

- على المفتشين أن يجرؤوا تقييمات موضوعية ونزيهة، لا تخضع لأية تأثيرات من المدرسة حتى لا تحرف هذه التقييمات عن موضوعيتها الكاملة.
- تقديم تقرير دقيق ومباشر وعادل وموثوق به عن إنجازات وتدبير المدرسة.
- تنفيذ جميع مهام الرقابة بشكل سليم يراعي التعامل مع كوادر المدرسة بلباقة وحساسية عالية.
- اتخاذ جميع التدابير والإجراءات التي من شأنها أن تجنب عمليات الرقابة المدرسية الأجواء المتوترة.
- التعامل بما فيه صالح الطلبة وكادر المدرسة لتحقيق أقصى درجات الفائدة.
- إقامة علاقات وحوارات هادفة وبناءة مع الأطراف التي يُجرى تقييمها، وضمان توصيل مخرجات عمليات الرقابة المدرسية بوضوح إلى جميع الأطراف المعنية.
- احترام سرية المعلومات.

عمليات الرقابة المدرسية الفاعلة هي العمليات التي تُقر المدرسة بعدلها وصرامتها وفائدتها وبمراعاتها لنتائج عمليات التقييم الذاتي في المدرسة، ولا شك أن عمليات الرقابة المدرسية التي تنال احترام وتقدير المدرسة على مستوى جودتها العالي ستحظى في الغالب بقبول أكبر وتلعب دوراً مهماً في مساعدة المدرسة على التطوير.



القسم الثالث

3.1 نظام مؤشرات الجودة

مقدمة

تم استخلاص هذه المجموعة من مؤشرات الجودة بناءً على نتائج الرقابة المدرسية الأولية التي طبقها جهاز الرقابة على مدارس دبي الحكومية والخاصة، وبعد استشارة الأطراف المعنية في دبي.

تلعب مؤشرات الجودة دوراً محورياً في منظومات الرقابة الأكثر فعالية حول العالم. وتوفر إطار عمل يتيح للمفتشين التربويين إصدار أحكامهم بالاستناد إلى الأدلة المستخلصة من المشاهدات والممارسات العملية في الصفوف الدراسية، وتستخدم هذه المؤشرات في تحقيق الأغراض التالية:

- توحيد مؤشرات الجودة لغة الحوار المستخدمة في التواصل مع المدارس وفيما بينها، حول الأهداف الرئيسية للتعليم والعوامل الرئيسية المحددة للنجاح التعليمي.
- توفير بيانات المستوى المتميز مثلاً عملياً للتمييز التعليمي الذي تطمح المدارس لتحقيقه.
- توفر بيانات المستوى الأدنى فهماً واضحاً للمدارس عن مستويات الخدمة غير المقبولة، والتي عليها أن تسعى لتطويرها.
- تستطيع المدارس استخدام هذه المؤشرات لأغراض التقييم الذاتي، ويمكنها ربطها بتحسين أداء المدرسة من خلال التخطيط الفعال لعملية التطوير.
- يعزز استخدام المفتشين التربويين لمجموعة موحدة من المؤشرات التوافق بين مختلف فرق الرقابة في الأحكام الصادرة عنها، وسيتيح للمفتشين الاعتماد في إصدار أحكامهم على الأدلة الواقعية التي عاينوها، عوضاً عن الإشارة إلى معايير محددة أو استخدام تقديرات نسبية.
- يؤدي نشر مؤشرات الجودة إلى تأكيد عنصر الشفافية في عملية الرقابة مع المدارس.

وتضمنت الخطة الاستراتيجية لجهاز الرقابة المدرسية في دبي على مرحلة تحضيرية خضعت فيها كل المدارس لرقابة مدرسية لفترة قصيرة نسبياً، ونتج عنها إصدار دراسة رسمية موثوق بها عن مجمل المنظومة المدرسية وأولويات التطوير لكل مدرسة من المدارس التي خضعت للرقابة المدرسية. ويشرح هذا الدليل المؤشرات المطلوبة لهذه المرحلة من الرقابة المدرسية. ويتم بناء المعايير المطلوبة على شكل سبعة أسئلة محورية، هي على النحو التالي:

1. ما مدى جودة التحصيل والتقدم الدراسي الذي يحققه الطلبة؟
2. ما مدى التطور الشخصي والاجتماعي للطلبة؟
3. ما مدى جودة التعليم والتعلم؟
4. ما مدى تلبية المنهاج التعليمي للحاجات التعليمية لجميع الطلبة؟
5. ما مدى الاهتمام بالطلبة وتوفير الدعم لهم؟
6. ما مدى جودة قيادة المدرسة وإدارتها؟
7. ما مدى جودة الأداء العام للمدرسة؟

وسيتناول القسم الأخير من تقرير الرقابة المدرسية لكل مدرسة توصيات المفتشين التربويين للمدرسة بالإجراءات الواجب تنفيذها لتتمكن المدرسة من تحقيق مزيد من التطوير.

وتستند عملية اختيار المؤشرات إلى أبحاث ودراسات حول خصائص المدارس المتميزة، ويوجد شبه إجماع عالمي على أن المدارس المتميزة تسعى لتأمين أفضل مخرجات ممكنة على الصعيدين الأكاديمي والمعرفي، في حين تُمكن طلبتها أيضاً من النجاح في تنميتهم الشخصية، ومهارات التواصل مع الآخرين، إضافة إلى المهارات المؤثرة في مجال التنمية البشرية.

ويُمثل – التقدم الدراسي والتطور الشخصي للطلبة – المُخرجين الأبرز بين هذه المؤشرات، وهما مقياس قوة المدرسة، حيث يشكلان الأساس للمجموعتين الأولى والثانية من المؤشرات. وتُركز المؤشرات الأربع التالية على ما تُفيد به الأبحاث عن أبرز العوامل التي تحدّد قوة المدرسة، وهي: التعليم والتعلم الهادف، والمنهاج المناسب والزاهر بالتحديات، والرعاية الاجتماعية والقيادة. ويتم اختتام المؤشرات بسؤال نهائي يستلزم حكماً إجمالياً حول مدى جودة أداء المدرسة العام.

وسيبيني المفتشون التربويون أحكامهم بناء على مقياس مكون من أربع مستويات، وتم تحديد هذه المستويات على النحو التالي:

المستوى المتميز: جودة استثنائية في أداء المدرسة أو ممارساتها.

المستوى الجيد: هذا هو المستوى المتوقع لكل مدرسة من المدارس في دبي.

المستوى المقبول: ويشكل هذا المستوى الحد الأدنى للقبول في دبي، إذ يجب على كافة الجوانب الرئيسة للأداء والممارسة في كل مدرسة أن تكون بهذا المستوى أو تتفوق عليه.

المستوى غير المقبول: وهو مستوى الجودة الذي لم يصل إلى الحد المقبول بالنسبة لمدارس دبي. وعلى المدرسة أن تُبادر إلى اتخاذ تدابير وإجراءات عاجلة لتحسين الجودة في جميع جوانب أدائها أو ممارساتها التي تم تصنيفها ضمن هذا المستوى.

تفسير المصطلحات الكمية

يتكرر استخدام المصطلحات التالية أثناء الحديث عن المؤشرات، بحيث تحمل المعاني التالية:

جميع	= 100% أو أقل من المائة بقدر قليل جداً لا يُحدث أي تغيير.
الجميع تقريباً	= 90% وأكثر.
معظم	= أكثر من ثلاثة أرباع، ولكن أقل من 90%.
غالبية	= أكثر من 50%، ولكن أقل من ثلاثة أرباع.
أقلية	= أكثر من 15% وأقل من النصف.
عدد قليل	= حتى 15%

مؤشر الجودة الأول: ما مدى جودة التقدم الدراسي الذي يحققه الطلبة؟

سيتولى المفتشون التربويون إجراء التقييمات المستندة إلى الأدلة التي يجمعونها بناءً على الفئات العمرية الرئيسية في المدرسة، وسيتم ملاءمة التوقعات المنتظرة من الطلبة بما يتناسب مع أعمارهم. وسيراعي المفتشون التربويون وجود أية تباينات مهمة في أداء المجموعات المختلفة من الطلبة، كالبنين والبنات، والمنهاج التعليمي المُطبق والقدرات المختلفة للطلبة.

سيتم تطبيق معايير التصنيف التالية على المواد الدراسية التالية:

- التربية الإسلامية
- اللغة العربية
- اللغة الإنجليزية
- اللغة المستخدمة في التعليم والتعلم، إن كانت مغايرة للعربية أو الإنجليزية
- الرياضيات
- العلوم

1.1 مستوى تحصيل الطلبة الدراسي في المواد الدراسية الرئيسية قياساً إلى المعايير العالمية الملائمة

	أبرز جوانب الجودة
<ul style="list-style-type: none"> • مستوى تحصيل الطلبة الدراسي في الاختبارات التي تجريها المدرسة، وقياساً إلى الاختبارات الخارجية والمعايير العالمية الملائمة. • مستويات معرفة وفهم الطلبة ومهاراتهم في كل مادة من المواد الدراسية الرئيسية. • اتجاهات تحصيل الطلبة الدراسي بمرور الوقت. 	

المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى غير المقبول	وصف توضيحي موجز
<p>يحقق معظم الطلبة في الاختبارات والامتحانات الخارجية التي تطبقها المدرسة مستويات تحصيل دراسي أعلى من مستويات التحصيل المُتوقعة من طلبة في مثل أعمارهم.</p> <p>ويُظهر معظم الطلبة أثناء الحصص الدراسية وفي أعمالهم المدرسية الأخيرة مستويات أعلى في المعرفة والمهارات والفهم من التوقعات العالمية المنتظرة من طلبة في مثل أعمارهم.</p> <p>مستويات التحصيل الدراسي في الامتحانات والاختبارات الخارجية أعلى من التوقعات المُنتظرة من طلبة في مثل أعمارهم أو تتحسن بمرور الوقت.</p>	<p>يحقق معظم الطلبة في الاختبارات والامتحانات الخارجية التي تطبقها المدرسة مستويات تحصيل دراسي أعلى من مستويات التحصيل المُتوقعة من طلبة في مثل أعمارهم.</p> <p>ويُظهر معظم الطلبة أثناء الحصص الدراسية وفي أعمالهم المدرسية الأخيرة مستويات أعلى في المعرفة والمهارات والفهم من التوقعات العالمية المنتظرة من طلبة في مثل أعمارهم.</p> <p>مستويات التحصيل الدراسي في الامتحانات والاختبارات الخارجية أعلى من التوقعات المُنتظرة من طلبة في مثل أعمارهم أو تتحسن بمرور الوقت.</p>	<p>يحقق معظم الطلبة في الاختبارات والامتحانات الخارجية التي تطبقها المدرسة مستويات تحصيل دراسي تقع ضمن نطاق مستويات التحصيل المُتوقعة من طلبة في مثل أعمارهم.</p> <p>ويُظهر معظم الطلبة أثناء الحصص الدراسية وفي أعمالهم المدرسية الأخيرة مستويات وفهم تقع ضمن نطاق التوقعات العالمية المنتظرة من طلبة في مثل أعمارهم.</p> <p>مستويات التحصيل الدراسي في الامتحانات والاختبارات الخارجية متفوتة بين سنة وأخرى.</p>	<p>يحقق أقل من ثلاثة أرباع الطلبة في الاختبارات والامتحانات الخارجية التي تطبقها المدرسة مستويات تحصيل تقع ضمن نطاق مستويات التحصيل المُتوقعة من طلبة في مثل أعمارهم.</p> <p>ويُظهر أقل من ثلاثة أرباع الطلبة أثناء الحصص الدراسية وفي أعمالهم المدرسية الأخيرة مستويات معرفة ومهارات وفهم تقع على الأقل ضمن نطاق التوقعات العالمية المنتظرة من طلبة في مثل أعمارهم.</p> <p>توجد فجوات كبيرة في مستويات معرفة الطلبة، ويعانون من نقاط ضعف مهمة في الفهم.</p> <p>مستويات التحصيل الدراسي في الامتحانات والاختبارات الخارجية متفوتة بين سنة وأخرى، وهي دائماً أقل من المستويات المُتوقعة من طلبة في مثل أعمارهم، أو متفوتة بين سنة وأخرى.</p>	<p>وصف توضيحي موجز</p>

سيتم تقييم مستويات التحصيل الدراسي المشروحة في هذا المثال التوضيحي على أنها من المستوى المتميز

- تُظهر المعايير الخارجية وغيرها من معايير المقارنة الملائمة أن مستويات التحصيل الدراسي للطلبة من جميع الفئات العمرية في المواد الدراسية الرئيسية تفوق بشكل كبير التوقعات المنتظرة من طلبة في مثل أعمارهم.
- يُظهر معظم الطلبة مستويات عالية في المعرفة والفهم والمهارات، وتُظهر هذه المستويات العالية على نحو دائم في أعمال الطلبة عالية الجودة، التي تفوق بشكل كبير مستوى التوقعات المُنتظرة من طلبة في مثل أعمارهم.
- نجح المدرسة خلال عدة سنوات برفع مستويات التحصيل الدراسي لطلبتها، وأو تمكن المدرسة من المحافظة على مستويات تحصيل دراسي عالية لطلبتها على نحو دائم.

سيتم تقييم مستويات التحصيل الدراسي المشروحة في هذا المثال التوضيحي على أنها من المستوى المقبول

- استناداً إلى معايير المقارنة (Benchmarks) المستخدمة في المدرسة، يحقق جميع الطلبة تقريباً مستويات تحصيل دراسي تتساوى على الأقل مع المستويات المتوقعة من طلبة في مثل أعمارهم.
- يُظهر معظم الطلبة في المواد الدراسية الرئيسية مستويات معرفة وفهم ومهارات ملائمة للتوقعات العالمية المنتظرة من طلبة في مثل أعمارهم.
- قد تتفاوت مستويات التحصيل الدراسي بين سنة وأخرى، ولكن يحقق الطلبة إجمالاً مستويات تحصيل دراسي تقع على نحو واسع ضمن نطاق التوقعات المُنتظرة من طلبة في مثل أعمارهم.

1.2 مستوى التقدم الدراسي بمرور الوقت

أبرز جوانب الجودة		مستويات تقدم الطلبة الدراسية بمرور الوقت مقارنة مع المستويات التي بدؤوا منها.		
المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى غير المقبول	وصف توضيحي موجز
تشير بيانات التقييم إلى أن معظم الطلبة يحققون على نحو دائم تقدماً دراسياً أفضل بكثير من التوقعات المنتظرة منهم قياساً إلى المستويات التي بدؤوا منها.	تشير بيانات التقييم إلى أن معظم الطلبة يحققون تقدماً دراسياً أفضل من التوقعات المنتظرة منهم قياساً إلى المستويات التي بدؤوا منها.	تشير بيانات التقييم إلى أن معظم الطلبة يحققون تقدماً دراسياً يقع ضمن المتوقعة من طلبة في مثل أعمارهم قياساً إلى المستويات التي بدؤوا منها.	تشير بيانات التقييم إلى أن أقل من ثلاثة أرباع الطلبة يحققون تقدماً دراسياً يقع ضمن المستويات المتوقعة من طلبة في مثل أعمارهم قياساً إلى المستويات التي بدؤوا منها.	

سيتم تقييم مستويات التقدم الدراسي المشروحة في هذا المثال التوضيحي على أنها من المستوى المتميز

- تظهر معلومات التقييم أن معظم الطلبة يحققون مستويات تحصيل دراسي أعلى بكثير من التوقعات المنتظرة منهم قياساً إلى المستويات التي بدؤوا منها والتي تم تقييمها سابقاً.
- يحقق معظم الطلبة إنجازات مهمة في اكتساب المعرفة والمهارات والفهم، ويكُونون الروابط بين جوانب المادة الدراسية مظهرين مستويات كفاءة عالية وينجحون في تطبيق مهاراتهم في سياقات التعلم غير المألوفة لديهم.

سيتم تقييم مستويات التقدم الدراسي المشروحة في هذا المثال التوضيحي على أنها من المستوى المقبول

- تُظهر معلومات التقييم أن معظم الطلبة يحققون مستوى التقدم الدراسي المتوقع مقارنة مع مستوياتهم التي بدؤوا منها في المدرسة.
- يحقق معظم الطلبة إنجازات مقبولة في اكتساب المعرفة والمهارات والفهم، إلا أن عدداً قليلاً منهم ينجحون في تكوين روابط مع المعلومات المكتسبة مسبقاً وتنقصهم الثقة في تطبيق مهاراتهم في السياقات غير المألوفة.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى التحصيل والتقدم الدراسي على أنه غير مقبول في حال كان:

مستويات أعمال الطلبة المدرسية أقل على نحو ملحوظ من التوقعات المُنتظرة من طلبة في مثل أعمارهم.

مستوى التقدم الدراسي الذي يحققه الطلبة بطيء جداً، ولا يحرز عدد ملحوظ من الطلبة مستوى التقدم الدراسي القادرين على تحقيقه.

لا يستطيع سوى عدد قليل جداً من الطلبة تطبيق مهاراتهم ومعارفهم في الظروف والحالات غير المألوفة.

مؤشر الجودة الثاني: ما مدى التطور الشخصي والاجتماعي للطلبة؟

سيتولى المفتشون التربويون إجراء التقييمات المستندة إلى الأدلة التي يجمعونها بناءً على الفئات العمرية الرئيسية في المدرسة، وسيتم ملاءمة التوقعات المنتظرة من الطلبة بما يتناسب مع أعمارهم. وسيراعي المفتشون التربويون وجود أية تباينات مهمة في أداء المجموعات المختلفة من الطلبة، كالبنين والبنات، والمنهاج التعليمي المُطبق والقدرات المختلفة للطلبة.

2.1 سلوك الطلبة ومواقفهم

- أبرز جوانب الجودة**
- سلوك الطلبة ومواقفهم التي تمت معاينتها في المدرسة وحولها.
 - علاقات الطلبة مع كادر المدرسة.
 - حضور الطلبة.
 - مواظبة الطلبة والتزامهم بالمواعيد أثناء اليوم الدراسي.

المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى غير المقبول
وصف توضيحي موجز	يسود بيئة المدرسة سلوك وعلاقات جيدة. ويظهر الطلبة مهارات ضبط النفس. ويصل جميع الطلبة تقريباً إلى المدرسة والحصص الدراسية في أوقات مناسبة. ولا تقل نسبة حضور الطلبة الإجمالية في كل فصل دراسي عن .	السلوك والعلاقات المتبادلة في المدرسة ذات مستوى جودة مقبول، وتحظى اللوائح والقوانين فيها بالاحترام، والمدرسة آمنة وتخضع للنظام. ويصل جميع الطلبة باستثناء عدد قليل منهم إلى المدرسة والحصص الدراسية في أوقات مناسبة. ولا تقل نسبة حضور الطلبة الإجمالية في كل فصل دراسي عن .	يتسبب السلوك السيئ لعدد قليل من الطلبة في إعاقة الحصص الدراسية و/أو قد يتسبب بمشكلات في أرجاء المدرسة. وتقل نسبة حضور الطلبة الإجمالية في كل فصل دراسي عن .

سيتم تقييم سلوك الطلبة ومواقفهم المشروحة في هذا المثال التوضيحي على أنها من المستوى المتميز

- يظهر الطلبة مواقف إيجابية جداً وسلوكيات ممتازة تجاه العمل المدرسي والآخرين، ويتمتع الطلبة بالانضباط الذاتي، ويتجاوزون بشكل جيد جداً مع أقرانهم ومع الراشدين ويتعاملون مع الصعوبات بأساليب ناضجة، ويحقق جميع الطلبة تقريباً مستوى تقدم جيد جداً في تطوير المهارات الشخصية والثقة بالنفس، ويظهر الطلبة استقلالية في التفكير ويتعاونون جيداً مع الآخرين على الصعيدين الاجتماعي والدراسي، ويظهر سلوكهم وعلاقاتهم الاجتماعية اهتماماً بالغاً بالآخرين وتسامحاً معهم.
- يتمتع الطلبة بعلاقات ممتازة مع كادر المدرسة، ويعبر الطلبة عن إحساسهم بالأمان وحصولهم على التقدير والدعم من المدرسة، مما يؤدي إلى بناء علاقات فعالة بين الطلبة أنفسهم.
- تصل نسبة حضور الطلبة إلى 98% على الأقل، ويلتزم الطلبة بالوصول في الوقت المحدد إلى المدرسة وإلى الحصص الدراسية طوال اليوم الدراسي، ويعي الطلبة الحاجة إلى تحقيق نسبة حضور جيدة، ويدركون الصلة بين الحضور والإنجاز.

سيتم تقييم سلوك الطلبة ومواقفهم المشروحة في هذا المثال التوضيحي على أنها من المستوى المقبول

- يسود الاحترام المتبادل سلوك وعلاقات الطلبة، ويبيدي الطلبة الاحترام للأنظمة والقوانين مما يجعل المدرسة بيئة آمنة ومنظمة للتعليم.
- تقوم العلاقات المتبادلة بين الطلبة وكادر المدرسة على أساس الاحترام المتبادل، ويتعاون الطلبة جيداً مع الآخرين ويعبرون عن إحساسهم بالأمان وحصولهم على التقدير والدعم من قبل كادر المدرسة.
- يحقق الطلبة نسبة حضور 92% على الأقل ويلتزمون بالأوقات والمواعيد المدرسية المحددة.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى سلوك الطلبة ومواقفهم على أنه غير مقبول في حال:

- حدوث أية حالة من حالات الإيذاء المتعمد أو الترهيب أو السلوك العدواني بين الطلبة، وتعرض الحصص الدراسية للمقاطعة والتشويش من قبل الطلبة.
- عدم احترام الطلبة لمعلميهم على النحو الملائم.
- شعور الطلبة بعدم الأمان في الأنشطة والفعاليات الاجتماعية وفي أرجاء المدرسة.
- تأثر وقت التعليم والتعلم بالإدارة الضعيفة للوقت.
- نسبة حضور الطلبة في الفصل الدراسي أقل من 92%.

2.2 فهم الطلبة المدني، وفهمهم للإسلام وتقديرهم للتقاليد والثقافة المحلية

أبرز جوانب الجودة

- مسؤوليات الطلبة المدنية.
- احترام الطلبة وتقديرهم وفهمهم للإسلام.
- تقدير الطلبة للتقاليد والثقافة المحلية في سياق طبيعة مجتمع دبي متعدد الثقافات.

المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى غير المقبول
<p>وصف توضيحي موجز</p> <p>ييدي الطلبة روح مبادرة عالية في تحمل أدوارهم ومسؤولياتهم كأعضاء في المجتمع داخل المدرسة وخارجها، ويسارعون إلى تولي المسؤوليات.</p> <p>ويظهر الطلبة فهماً ممتازاً للإسلام وتأثيره على المجتمع المعاصر في دبي والعالم.</p> <p>ويكنون الاحترام والتقدير للقيم والتقاليد والتراث الإسلامي.</p> <p>ويمتاز جميع الطلبة تقريباً بفهم واحترام عاليين لطبيعة مجتمع دبي الغني بالخلفيات الثقافية المتنوعة، وللهوية الوطنية في دولة الإمارات العربية المتحدة.</p>	<p>يفهم الطلبة مسؤولياتهم كأعضاء في المجتمع، ويتحملون المسؤولية داخل المدرسة.</p> <p>وييدي الطلبة فهماً لأهمية الإسلام في المجتمع المعاصر.</p> <p>ويظهرون الاحترام لطبيعة مجتمع دبي الغني بالخلفيات الثقافية المتنوعة، وللهوية الوطنية في دولة الإمارات العربية المتحدة.</p>	<p>يدرك الطلبة مسؤولياتهم كأعضاء في المجتمع. ويعرفون المعلومات الأساسية عن الإسلام.</p> <p>ويظهر الطلبة الاحترام لدور التقاليد والثقافة المحلية في إطار طبيعة مجتمع دبي الغني بالخلفيات الثقافية المتنوعة.</p>	<p>لدى الطلبة وعي سطحي أو معدوم بمسؤولياتهم كأعضاء في مجتمع المدرسة.</p> <p>وليس لديهم سوى فهم سطحي للإسلام. ولا ييدي الطلبة تقديراً للتقاليد والثقافة المحلية أو لأهمية تعدد الثقافات في مجتمع دبي.</p>

سيتم تقييم فهم الطلبة المدني وفهمهم للإسلام المشروحة في هذا المثال التوضيحي على أنها من المستوى المتميز

- يتسم الطلبة بالإحساس بالمسؤولية ويساهمون في الحياة المدرسية وفي المجتمع بفعالية، ويظهر الطلبة في المدرسة وداخل الصفوف مستويات عالية من النضج والاستقلالية ويبدون الاحترام والتقدير لحاجات الآخرين، ويتولون زمام المسؤولية في المدرسة من خلال برامج جيدة التخطيط والإعداد، ويظهر الطلبة الرعاية والتقدير تجاه الآخرين ويطورون مهارات المواطن الفاعل، ويظهر الطلبة فهماً مدنياً واضحاً عبر جميع جوانب المنهاج التعليمي.
- يظهر الطلبة فهماً جيداً جداً للإسلام، ويفهمون صلة الإسلام وأثره على المجتمع المعاصر في دبي ويفهمون المبادئ الأساسية للإسلام التي تتعلق بحياتهم وتجاربهم الشخصية، كما يبرع الطلبة في تطبيق ما تعلموه عن الإسلام في حياتهم العملية ويظهرون فهمهم للإسلام من خلال أفعالهم وتصرفاتهم.
- يفهم جميع الطلبة تقريباً ويقدرّون طبيعة مجتمع دبي المتعدد الثقافات، ويظهرون استيعاباً ناضجاً للتنوع الثقافي في دبي، ويمتاز الطلبة بمعرفة وفهم جيدين للتقاليد والثقافة المحلية، ومدى صلتها الوثيقة بشعب الإمارات وتمسكهم بها.

سيتم تقييم فهم الطلبة المدني وفهمهم للإسلام المشروحة في هذا المثال التوضيحي على أنها من المستوى المقبول

- يساهم الطلبة في الحياة المدرسية وفي المجتمع من خلال تولي مسؤوليات محددة، ويفهمون أدوارهم كمواطنين إلا أن المدرسة تتيح لهم نطاقاً محدوداً من الفرص لتطبيق ذلك، ويظهر الطلبة الاحترام والتقدير لحاجات الآخرين.
- يظهر الطلبة المستوى الأساسي من الفهم للإسلام، ويحظون بفهم كاف لصلة وأثر الإسلام على المجتمع المعاصر في دبي ولكن، يحتاجون إلى الدعم ليستطيعوا تطبيق المبادئ الأساسية للإسلام في حياتهم وتجاربهم الشخصية، ويطبق الطلبة ما تعلموه عن الإسلام في حياتهم العملية ويظهر فهمهم للإسلام من خلال أفعالهم وتصرفاتهم.
- يظهر معظم الطلبة فهماً ملائماً لأعمارهم لطابع مجتمع دبي المتعدد الثقافات، ويدركون الهوية الثقافية والإسلامية لدبي، إلا أن فهمهم قد يقتصر على الجانب النظري فقط دون تطبيق عملي، وربما يحتاجون للدعم والمساندة لتقدير معنى الإسلام وصلته الوثيقة بالحياة الواقعية، ويعرف الطلبة التقاليد والتراث المحليين ويدركون أهميتهما لشعب الإمارات.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى فهم الطلبة المدني، وفهمهم للإسلام وتقديرهم للتقاليد والثقافة المحلية على أنه غير مقبول في حال:

- عدم تولي الطلبة المسؤولية في المدرسة، وعدم إظهارهم الاحترام والتقدير لبعضهم البعض.
- لدى الطلبة فهم سطحي أو معدوم عن الإسلام.
- معرفة الطلبة وفهمهم القليلين للتقاليد المحلية في دبي والإمارات العربية المتحدة، ولطبيعة مجتمع دبي العصري متعدد الثقافات.

2.3 فهم الطلبة الاقتصادي والبيئي

	أبرز جوانب الجودة
<ul style="list-style-type: none"> • معرفة الطلبة وإدراكهم لطبيعة التخطيط والتقدم الاقتصادي في دبي وموقعها في دولة الإمارات العربية المتحدة والعالم. • وعي الطلبة بقدرتهم على المساهمة في تقدم دبي. • معرفة الطلبة وإدراكهم لتأثيرات ومضامين القضايا البيئية المحلية والعالمية. 	

المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى غير المقبول
<p>وصف توضيحي موجز</p> <p>يمتاز جميع الطلبة تقريباً بمعرفة شاملة حول مسيرة تطور دبي، ويفهم معظمهم أسباب هذا التطور. ويحظى معظم الطلبة الأكبر سناً بفهم ممتاز للعوامل الاقتصادية التي عززت نجاح دبي والإمارات الأخرى. ويتسم الطلبة بروح إيجابية تجاه مساهماتهم المستقبلية في هذا النجاح.</p> <p>ويظهر جميع الطلبة تقريباً الاهتمام ببيئة مدرستهم والبيئة المحلية.</p> <p>ويسعون إلى إيجاد الأساليب التي تتيح لهم العناية ببيئة مدرستهم وتحسينها.</p> <p>ويبادرون و/أو يساهمون في الخطط والفعاليات التي تهدف إلى دعم استقرار البيئة وحمايتها.</p> <p>وفهم الطلبة الأكبر سناً حقيقة تأثير القرارات الاقتصادية على استقرار البيئة.</p>	<p>لدى جميع الطلبة معرفة بمسيرة تطور دبي، ويفهم معظمهم بعض أسباب ودواعي التغييرات الاقتصادية الحاصلة في دبي والإمارات الأخرى.</p> <p>ويدرك الطلبة المساهمة التي يمكنهم تقديمها في استمرار ازدهار الإمارات العربية المتحدة.</p> <p>وييدي غالبيتهم الاهتمام ببيئة مدرستهم والبيئة المحلية، ويحافظون عليها نظيفة ومرتبّة.</p> <p>ويساهمون في الأنشطة التي تُعنى بتحسين البيئة.</p> <p>وفهم الطلبة الأكبر سناً الحاجة إلى حماية الموارد المحلية والوطنية والعالمية.</p>	<p>لدى جميع الطلبة معرفة بمسيرة تطور دبي، ويحظى غالبيتهم بفهم أساسي وملائم لأعمارهم للنجاح الاقتصادي الذي حققته دبي والإمارات الأخرى، وكيف يمكنهم المساهمة في هذا التقدم.</p> <p>وييدي الطلبة اهتماماً ضئيلاً بالبيئة المحيطة بهم، ولديهم وعي محدود بالقضايا البيئية المهمة.</p> <p>ويهتم غالبية الطلبة ببيئتهم المحيطة بهم، ولديهم وعي ببعض القضايا البيئية المهمة.</p>	<p>لدى الطلبة معرفة سطحية بمسيرة تطور دبي، ولا يدرك غالبيتهم أهمية التقدم الاقتصادي المستمر لإمارة دبي، وكيف يمكنهم المساهمة في هذا التقدم.</p> <p>وييدي الطلبة اهتماماً ضئيلاً بالبيئة المحيطة بهم، ولديهم وعي محدود بالقضايا البيئية المهمة.</p>

سيتم تقييم مستوى فهم الطلبة الاقتصادي والبيئي المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المتميز

- يُظهر الطلبة معرفةً وفهماً متقدمين لطبيعة اقتصاد دبي، ويحظون بفهم جيد جداً للعوامل التي تميز النجاح في دبي والإمارات الأخرى، ويكتسب الطلبة المهارات الرئيسية من خلال تنفيذ أنشطة ومشاريع تجارية جيدة الإعداد.
- يحظى الطلبة بفكرة واضحة حول الطرق التي يستطيعون من خلالها القيام بمساهمات إيجابية في نجاح دبي وازدهار مستقبلها.
- يظهر الطلبة فهماً جيداً جداً للحفاظ على استقرار البيئة، ويسعون بفعالية وبطرق شتى للعناية ببيئة مدرستهم ولتحسين ظروفها، ويبادرون لإقامة برامج تهدف إلى دعم عملية المحافظة على البيئة أو يشاركون فيها ويفهمون أن القرارات الاقتصادية تؤثر على استقرار البيئة.

سيتم تقييم مستوى فهم الطلبة الاقتصادي والبيئي المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المقبول

- يحظى الطلبة بفهم أساسي لطبيعة اقتصاد دبي وللتنمية الاجتماعية، ويفهمون العوامل الرئيسية المميزة لنجاحات دبي والإمارات الأخرى.
- يحظى الطلبة بنظرة إيجابية تجاه مساهماتهم الممكنة في نجاح دبي وازدهارها.
- يفهم الطلبة أهمية الحفاظ على استقرار البيئة، ويُعانون ببيئة مدرستهم، وقد يشارك قليل منهم في البرامج الهادفة إلى دعم المحافظة على البيئة.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى فهم الطلبة الاقتصادي والبيئي على أنه غير مقبول في حال:

- انعدام أو قلة معرفة الطلبة بطبيعة التطور الاقتصادي في دبي، وتاريخها المعاصر كجزء من دولة الإمارات العربية المتحدة والعالم.
- عدم قدرة الطلبة على تحديد المساهمة التي يمكنهم تقديمها، أو كيف يستطيعون العمل في دبي والعالم.
- عدم اعتناء الطلبة بمدرستهم، وإلقاءهم القمامة في الأماكن غير المخصصة لذلك، أو إتلافهم ممتلكات المدرسة، كما أن معرفتهم سطحية بأهمية ترشيد استهلاك الطاقة والقضايا البيئية العالمية.

مؤشر الجودة الثالث: ما مدى جودة التعليم والتعلم؟

سيتولى المفتشون التربويون إجراء التقييمات المستندة إلى الأدلة التي يجمعونها بناءً على الفئات العمرية الرئيسية في المدرسة، وسيتم ملاءمة التوقعات المنتظرة من الطلبة بما يتناسب مع أعمارهم. وسيراعي المفتشون التربويون وجود أية تباينات مهمة في أداء المجموعات المختلفة من الطلبة، كالبنين والبنات والمنهاج التعليمي المُطبق والقدرات المختلفة للطلبة.

3.1 التدريس لأجل تعلم فعال

أبرز جوانب الجودة

- معرفة المعلمين بالمواد الدراسية التي يتولون تدريسها وكيفية تعلم الطلبة لتلك المواد.
- فعالية التخطيط للحصص الدراسية وإدارة الوقت فيها.
- استخدام المصادر والمساحات المتوفرة على نحو يتجاوز مجرد الاعتماد على الكتب المدرسية المقررة ووسائل التعليم الأخرى.
- التفاعل بين المعلم والطالب، بما في ذلك استخدام أسلوبي الحوار والأسئلة.
- تطبيق استراتيجيات تدريس تلبي حاجات جميع الطلبة، بما فيهم الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة.

المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى غير المقبول
<p>يتسم التدريس بجودته العالية على الدوام بفضل خبرات المعلمين الواسعة بموادهم الدراسية وطرق تدريسها، وكيفية تعلم الطلبة لها.</p> <p>ويتم التخطيط للحصص الدراسية واستغلال وقت الحصة بشكل متقن. ويتم استخدام المصادر المتوفرة بأسلوب مبتكر يثري عملية تعلم الطلبة. ويتفاعل المعلمون مع طلبتهم لضمان مشاركتهم النشطة والدائمة في تحقيق التعلم الهادف الذي يتسم بصلته الوثيقة بحاجات الطلبة. ويُعدّ جانب تطوير مهارات الاستعلام والتفكير النقدي واحداً من المخرجات التعليمية المعتادة من الطلبة.</p> <p>تنجح استراتيجيات التدريس المطبقة في تلبية جميع حاجات الطلبة الفردية.</p>	<p>يحظى جميع المعلمين تقريباً بمعرفة جيدة بموادهم الدراسية، وطرق تدريسها، وكيفية تعلم الطلبة لها.</p> <p>ويتم التخطيط للحصص الدراسية بأسلوب مبتكر ويتم استغلال وقت الحصة على نحو جيد.</p> <p>ويتم استخدام المصادر المتوفرة بشكل فعال بهدف إثراء عملية التعلم.</p> <p>ويتفاعل المعلمون مع طلبتهم لضمان مشاركتهم النشطة في تحقيق التعلم الهادف الذي يتسم بصلته الوثيقة بحاجات الطلبة. ويُعدّ جانب تطوير مهارات الاستعلام والتفكير النقدي واحداً من الأولويات.</p> <p>ويتم تصميم استراتيجيات التدريس بهدف تلبية جميع حاجات الطلبة الفردية.</p>	<p>يحظى معظم المعلمين بمعرفة جيدة بموادهم الدراسية، وطرق تدريسها، وكيفية تعلم الطلبة لها.</p> <p>ويتم التخطيط جيداً للحصص الدراسية ويتم استغلال الوقت على نحو جيد في معظمها. ويتم استخدام المصادر المتاحة بشكل ملائم في دعم عملية التعلم، ويؤدي التدريس عادة إلى مشاركات غير فاعلة من الطلبة.</p> <p>ولا يتم على نحو دائم تطوير مهارات الاستعلام والتفكير النقدي عند الطلبة.</p> <p>إستراتيجيات التدريس تهدف إلى تلبية حاجات معظم الطلبة.</p>	<p>لا يمتلك عدد ملحوظ من المعلمين المعرفة المطلوبة بموادهم الدراسية وكيفية تدريسها.</p> <p>والتخطيط للحصص الدراسية ضعيف في معظم الصفوف الدراسية. ولا تستخدم المصادر المتاحة بشكل ملائم في دعم عملية التعلم، ويؤدي التدريس عادة إلى مشاركات غير فاعلة من الطلبة.</p> <p>لا تلبى استراتيجيات التدريس حاجات معظم الطلبة.</p>

سيتم تقييم مستوى التدريس المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المتميز

- يحظى المعلمون بمعرفة ممتازة بموادهم الدراسية وينجحون في إيصالها لطلبتهم في سياق هادف ومفيد، ويدركون صعوبة شرح مفاهيم معينة ويستطيعون تبسيطها وتوصيلها من خلال ضرب أمثلة جيدة لتعزيز عملية الفهم لدى الطلبة، ويساهم المعلمون في إيجاد بيئة تعلم إيجابية، حيث يعززون شعور الطلبة بالاحترام وبمدى جدوى الجهود التي يبذلونها.
- يتم التخطيط والتحضير للحصص الدراسية بفعالية توضح أهداف الأنشطة وتحتل عملية التعلم مكانة أساسية من الحصص الدراسية، ويتم عرض أهداف الحصص الدراسية بوضوح ويتم مراجعتها عند نهاية الحصص الدراسية حتى يتمكن الطلبة من الحصول على رؤية واضحة للإنجازات، ويوجد توازن جيد بين الأنشطة التي يجريها طلبة الصف جميعاً والأنشطة الفردية والعمل ضمن مجموعات حيثما يكون ملائماً، ويتم استخدام واستغلال المهام والأنشطة والمصادر لتحقيق أقصى استفادة ممكنة.
- يستخدم المعلمون العديد من المصادر المتوفرة بالشكل الأمثل بما في ذلك تقنية المعلومات والاتصالات بهدف تنويع أساليب التعليم وتعزيز التعلم النشط.
- يتمتع المعلمون بالمهارة في استخدام أسلوب الأسئلة ويعززون الفضول لدى الطلبة، ويحثونهم على الاطلاع والرغبة في الاكتشاف ومعرفة المزيد، وتتميز أسئلة المعلمين بالتركيز واستهداف طلبة معينين في غالب الأحيان، ويمنح المعلمون الوقت الكافي لطلبتهم من أجل التفكير والتدبر ويطلبون منهم التفكير بعمق أكثر، ويوأم المعلمون من وتيرة التعلم استناداً إلى إجابات الطلبة.
- ينظم المعلمون الصفوف بصورة جيدة، وتمتاز أنشطة التعلم بملاءمتها الجيدة جداً للاحتياجات الفردية للطلبة وللمجموعات ذات احتياجات التعلم والقدرات المختلفة والمتفاوتة، وتقدم الأنشطة والمهام والمصادر التعليمية دعماً وتحدياً يتيحان لجميع الطلبة رفع مستويات تقدمهم الدراسي إلى أقصى حد ممكن، وتتسم توقعات المعلمين بأنها مرتفعة دائماً وتلائم الطلبة على اختلاف مستوياتهم في التحصيل الدراسي السابق، كما يتوقعون من الطلبة تحمل مسؤولية تعلمهم ويعززون التعلم التعاوني والمستقل بالشكل الملائم.

سيتم تقييم مستوى التدريس المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المقبول

- يحظى المعلمون بمعرفة كافية بموادهم الدراسية ويستطيعون تشاركتها مع طلبتهم بمستوى ملائم، ويقدر حاجات الطلبة ويضربون أمثلة ملائمة لترسيخ المعنى، ويساهمون في إيجاد مناخ تعلم إيجابي، يتيح للطلبة التعلم من أخطائهم.
- يتم التخطيط والتحضير للحصص الدراسية بحيث تكون الأنشطة ذات أهداف واضحة، ويوجد تنوع في نشاطات التعلم، ويتم تخصيص وقت لمراجعة ما تحقق من أهداف التعلم.
- يستخدم المعلمون بشكل كافٍ المصادر الإضافية من خارج الكتب الدراسية المقررة.
- يستخدم المعلمون أسلوب الأسئلة لاختبار مدى فهم الطلبة.
- يدرك المعلمون احتياجات التعلم المتفاوتة للمجموعات الطلابية المختلفة ولبعض الطلبة بشكل فردي ويعملون على تعديل طرق التدريس والمصادر المستخدمة وفقاً لذلك.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى جودة التدريس على أنه غير مقبول في حال:

- ضعف أو عدم كفاية معرفة المعلمين بموادهم الدراسية، وضعف إدراكهم لكيفية تعلم الطلبة.
- ضعف التخطيط للحصص الدراسية، واستغلال وقت الحصص بطريقة غير مثمرة، واتسام الحصص الدراسية بالرتابة وعدم التنوع.
- اقتصار المصادر التعليمية على الكتاب المدرسي المقرر وشرح المعلم.
- عدم استخدام المعلمين لأسلوب طرح الأسئلة بفعالية للتأكد من مستويات فهم الطلبة.
- عدم وجود ترتيبات لتلبية حاجات التعلم المتفاوتة لمجموعات الطلبة أو للطلبة على الصعيد الفردي.

أبرز جوانب الجودة

- مشاركة الطلبة في عملية التعلم وتوليهم مسؤولية تعلمهم.
- التفاعل والتعاون بين الطلبة أثناء تعلمهم.
- تطبيق التعلم في الحياة الواقعية، وبناء روابط بين مختلف جوانب التعلم.
- مهارات الاستعلام والبحث.
- التفكير النقدي ومهارات التفكير العليا عند الطلبة.

المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى غير المقبول
<p>الطلبة متحمسون ويتولون مسؤولية تعلمهم على نحو دائم، ويتمتعون بتركيز جيد وقدرة على التفكير ملياً في عملية تعلمهم، وتقييم نقاط القوة والضعف لديهم، ويعمل معظمهم على تعزيز نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف لديهم لتحقيق المزيد من التحسن. ويستطيعون إيجاد المعلومات التي يبحثون عنها من مجموعة متنوعة من المصادر التعليمية، ويستخدمون تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) لدعم عملية تعلمهم. ويتمكنون من بناء روابط هادفة بين ما يتعلمونه في المواد الدراسية، ويستخدمون تلك الروابط لتعزيز مستويات فهمهم. وينجحون في إيصال ما يتعلمونه بشكل هادف، ويتشاركون إنجازاتهم ويتعاونون بشكل فاعل ضمن نطاق واسع من مواقف التعلم، وتتسم عملية التعلم عادة باستخدام الطلبة للتفكير النقدي ومهارات التفكير العليا.</p>	<p>يستمتع الطلبة بالتعلم ويتولون المسؤولية في عملية تعلمهم. ويدركون نقاط القوة والضعف لديهم، ويبادرون إلى اتخاذ خطوات لتحسين أدائهم. ويستطيع معظم الطلبة إيجاد المعلومات التي يبحثون عنها من مجموعة من المصادر التعليمية، ويستخدمون تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) لدعم عملية تعلمهم. وينون روابط بين ما يتعلمونه في المواد الدراسية مع الحياة الواقعية. وينجحون في إيصال ما يتعلمونه إلى الآخرين. ويتعاون معظمهم في عدد من مواقف التعلم، وتعدُّ مهارات التفكير العليا والتفكير النقدي من الجوانب التي تحظى بالتطوير في عملية التعلم.</p>	<p>يتمتع الطلبة بمواقف إيجابية تجاه تعلمهم، ويستطيعون العمل لفترات قصيرة دون تدخل المعلم، وعلى الرغم من أن الطلبة قد لا يتسمون بالمشاركة الفاعلة في تعلمهم، إلا أنهم يستطيعون أن يشرحوا بوضوح وثقة ما تعلموه. ويحظون بفهم كافٍ لنقاط القوة والضعف لديهم وكيفية تحقيق التحسن. ويستطيعون بين حين وآخر إيجاد المعلومات التي يبحثون عنها من مجموعة من المصادر التعليمية، ويستخدمون تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) كأساليب محدودة لدعم عملية تعلمهم. يستطيع الطلبة بناء عدد محدود من الروابط بين ما تعلموه سابقاً وما يتعلمونه وربط ما يتعلمونه بمواقف الحياة الواقعية. ويستطيع الطلبة العمل ضمن مجموعات، وتتضمن عملية التعلم أحياناً مهارات التفكير العليا والتفكير النقدي.</p>	<p>نادراً ما يستطيع الطلبة العمل بدون توجيهات دائمة من المعلم، ويفتقدون الاهتمام بعملية تعلمهم. ويتشتت انتباههم بسهولة ولا يستطيعون التفكير ملياً في عملية تعلمهم من أجل تقييم نقاط القوة والضعف لديهم. ولا يعرفون كيف يمكنهم تحسين عملهم، ونادراً ما يعتمدون على أنفسهم في إيجاد المعلومات التي يبحثون عنها، ويعانون من نقص مهارات تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) اللازمة لدعم عملية تعلمهم. ونادراً ما يتمكنون من بناء روابط بين جوانب تعلمهم، ولا يستطيعون ربط تعلمهم مع الحياة الواقعية. ويواجهون صعوبات في مناقشة تعلمهم ولا يستطيعون التعاون بشكل فعال ضمن مجموعات. ونادراً ما تظهر مهارات التفكير العليا والتفكير النقدي في تعلمهم.</p>

سيتم تقييم مستوى جودة التعلم المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المتميز

- يتمتع الطلبة بحافز ورغبة للتعلم، ويشاركون بفعالية في عملية تعلمهم وتطويرهم ويظهرون مهارات متطورة كمتعلمين، والطلبة على معرفة بمستويات التقدم ونقاط القوة في تعلمهم، وتُظهر الأسئلة التي يطرحونها أنهم ينشئون الروابط بين ما يتعلمونه حالياً وما تعلموه سابقاً، ويبادر الطلبة إلى التفكير ملياً في مواقف التعلم وتحليلها بهدف اكتشاف أفضل الحلول، وتُظهر مهاراتهم في العمل المستقل من خلال الأساليب التي يستخدمون فيها تقنية المعلومات والاتصالات.
- يختار الطلبة أفضل الطرق لإكمال المهام الدراسية من خلال العمل ضمن مجموعات والعمل الفردي لقيادة أقرانهم ودعمهم، ويظهر الطلبة مستويات عالية من مهارات التعلم المستقل من خلال التعاون الفعال مع الآخرين والمساهمة بالأفكار والاستماع لبعضهم البعض.
- يطبق الطلبة ما اكتسبوه من مهارات ومعرفة وفهم بدقة وثقة في مواقف وسياقات التعلم الجديدة، وينجح الطلبة في تطبيق مهاراتهم في حل المشكلات والمسائل على مواقف الحياة الواقعية، ويمتاز الطلبة بأنهم متعلمون ناجحون وواثقون ولديهم قدرة على تحمل المسؤولية.
- يظهر الطلبة الكفاءة في اكتشاف المعلومات الجديدة وينجحون في تطبيق مهاراتهم النقدية على المهام الموكلة إليهم، وتعكس أعمالهم في غالب الأحيان نضجاً واستقلاليةً في التفكير كما يتمكنون من اكتشاف الأشياء بأنفسهم من خلال استخدام الكتب والمصادر الأخرى بما فيها تقنية المعلومات والاتصالات.
- يتمكن الطلبة من التوصل إلى نتائج صحيحة وملائمة من خلال الاستخدام الفعال لمصادر المعلومات المختلفة ويعرضون حصيلته ما تعلموه بثقة، وينجحون في تكوين الروابط بين ما يتعلمونه في مختلف جوانب المنهاج التعليمي.

سيتم تقييم مستوى جودة التعلم المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المقبول

- يتحمل الطلبة مسؤولية التعلم ويشاركون به بفعالية في بعض الأحيان، وينفذون ما يطلبه المعلم منهم ولكنهم في غالب الأحيان يكتفون بالاستماع أو المشاهدة أو يؤدون المهام التي لا تتطلب الكثير من التفكير، وبينما يعمل غالبية الطلبة جيداً في غياب إشراف مباشر ودقيق عليهم، فإن طلبة آخرين يحتاجون إلى الحافز أو يمكن تشتيت انتباههم بسهولة، ولا يملكون فكرة واضحة لما يتوجب عليهم فعله لتحسين مستوياتهم، ويحظى الطلبة بوعي عام فقط لمستوى تقدمهم الدراسي ونقاط القوة لديهم كمتعلمين.
- يعمل الطلبة بشكل متعاون ولكن قد تحتاج مجموعات العمل إلى التنوع، وقد يحتاج الطلبة في بعض الأحيان أثناء عملهم ضمن مجموعات إلى المهارات اللازمة ليعملوا بشكل متعاون ويحققوا إنجازات جيدة، ولا يدركون دائماً أهمية الاستماع لبعضهم البعض من أجل تقديم مساهمات فعالة.
- يكتسب الطلبة المعرفة والمهارات من خلال مجموعة متنوعة من السياقات ولكن ربما يحتاج فهمهم إلى مزيد من التطوير، وبالتالي لا يتمكن الطلبة من إظهار نجاحهم في عملية التعلم إلا ضمن سياقات ومواقف مألوفة عندما يطلب منهم تكرار تطبيق فعل أو إجراء ما، ولكنهم قد يحتاجون إلى مستويات عالية من الدعم عندما يطلب منهم تطبيق تعلمهم في مواقف جديدة.
- يظهر الطلبة مهارات ملائمة لأعمارهم كمتعلمين، ولكنهم نادراً ما يظهرون مهارات التفكير النقدي.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى جودة التعلم على أنه غير مقبول في حال:

- عدم مشاركة نسبة ملحوظة من الطلبة في الحصص الدراسية وعدم قدرتهم على شرح وتوضيح ما يتعلمونه.
- عدم قدرة الطلبة على العمل التعاوني مع بعضهم البعض.
- عدم قدرة الطلبة على ربط ما يتعلمونه بحياتهم الواقعية.
- عدم قدرة الطلبة في الاعتماد على أنفسهم في التعلم عن طريق البحث والاكتشاف.
- عدم قدرة الطلبة على تكوين روابط بين ما يتعلمونه في مختلف أجزاء المنهاج التعليمي.

أبرز جوانب الجودة

- التقييم كجزء من عمليتي التعليم والتعلم.
- أساليب التقييم وإجراءات تدوينه، بما في ذلك سياسة المدرسة وتطبيقها.
- استخدام المعلمين والطلبة لمعلومات التقييم.
- جودة الملاحظات والمقترحات بما فيها تصحيح أعمال الطلبة المكتوبة، واستخدام المعلمين والطلبة لبيانات التقييم في تطوير عمليتي التعليم والتعلم.
- مستوى معرفة ودراية المعلمين بنقاط القوة ومواطن الضعف لدى طلبتهم.

المستوى غير المقبول	المستوى المقبول	المستوى الجيد	المستوى المتميز	وصف توضيحي موجز
<p>لم يتم تطوير التقييم بشكل جيد، وقد يقتصر بشكل كبير على الامتحان الإجمالي.</p> <p>ونادراً ما يتم استخدام معلومات التقييم في إجراء التعديلات على التدريس أو المنهاج التعليمي الذي يُقدم إلى الطلبة، وتتسم إجراءات تدوين البيانات بضعفها، وقد لا يستخدم المعلمون المعلومات المتوفرة بشكل فعال في التخطيط لتعلم طلبتهم.</p> <p>لا يحصل الطلبة على ملاحظات وتوجيهات كافية عن أدائهم سواء بصورة شفوية أو من خلال تصحيح أعمال الطلبة الكتابية، وليس لدى المعلمين معرفة كافية بمستويات تقدم طلبتهم وإنجازاتهم.</p>	<p>يُستخدم التقييم لمتابعة إنجازات الطلبة، للتعرف على ما تعلموه، ومن أجل إشراكهم في تقويم أعمالهم، وفهم الخطوات التالية التي يحتاجون إلى تنفيذها لتحقيق المزيد من التحسين.</p> <p>وتتسم إجراءات تدوين البيانات بأنها منظمة وواضحة، ولكن قد لا يستخدم المعلمون المعلومات المتوفرة بشكل فعال في التخطيط لتعلم طلبتهم.</p> <p>يحصل الطلبة على ملاحظات وتوجيهات منتظمة، ولكن تتفاوت جودة تصحيح أعمال الطلبة الكتابية. ولدى المعلمين معرفة محدودة بنقاط القوة ومواطن الضعف لدى طلبتهم.</p>	<p>تطبق المدرسة إجراءات تقييم فاعلة ومنظمة لمراقبة مدى تقدم الطلبة. ويستخدم جميع أعضاء كادر المدرسة هذه الإجراءات لتحديد مستويات الطلبة بدقة، ومعرفة الخطوات التي تلزمهم لتحقيق المزيد من التحسين.</p> <p>ويتم إجراء بعض التعديلات على الحصص الدراسية بناءً على معلومات التقييم. ويتم إشراك الطلبة في تقييم بعض جوانب عملهم.</p> <p>وتتسم إجراءات تدوين البيانات بأنها منظمة وواضحة، وتظهر مستويات تقدم الطلبة قياساً إلى التوقعات المُنتظرة.</p> <p>يحصل الطلبة على ملاحظات وتوجيهات جيدة، ولدى المعلمين معرفة جيدة بنقاط القوة ومواطن الضعف لدى طلبتهم.</p>	<p>تستخدم المدرسة بشكل دائم وفي مختلف جوانب عملها برنامجاً شاملاً للتقييم والمراجعة، بما في ذلك تقييمات الطلبة الذاتية لأعمالهم. ويتميز المعلمون بفعاليتهم في مساعدة الطلبة على معرفة ما يحتاجون عمله لتحقيق المزيد من التحسين.</p> <p>وتُستخدم بيانات التقييم بشكل جيد في تطوير عملية التخطيط، ويتم تدوين البيانات والإجراءات بشكل مفصل وشامل، وتُستخدم البيانات المدونة بشكل فعال من قبل جميع أعضاء كادر المدرسة من أجل تلبية حاجات التعلم لدى جميع الطلبة.</p> <p>يحصل الطلبة على ملاحظات وتوجيهات شاملة، ويمتاز المعلمون بمعرفة مفصلة بنقاط القوة ومواطن الضعف لدى طلبتهم.</p>	

سيتم تقييم مستوى جودة التقييم المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المتميز

- يستخدم المعلمون عملية التقييم كوسيلة وأداة للتخطيط لكل مرحلة من مراحل التعلم، ويتم إجراء التقييم المبكر لكل طالب من أجل تشخيص قدراته في التعلم وتحديد أية احتياجات ومواهب خاصة، ويتم استخدام التقييم طوال فترة الدراسة للتأكد من التقدم الدراسي الذي أحرزه الطالب ومن أجل تقديم نصائح وإرشادات، ويتم إجراء امتحانات دورية ورسومية ويتم مقارنة النتائج مع معايير المقارنة العالمية.
- يتم تجميع بيانات التقييم وتحليلها لتحديد نقاط القوة ومواطن الضعف في التحصيل الدراسي للطلبة وتحديد الاتجاهات، ويتم مقارنة التحصيل الحقيقي مع مستوى التحصيل الدراسي المتوقع ونقاط القوة في الخدمات التعليمية التي يمكن تعزيزها، ويستطيع جميع المعلمين الوصول لتلك المعلومات واستخدامها لتقييم فعالية المنهاج التعليمي وفعالية التدريس، ويتم وضع أهداف شاملة للمدرسة وأخرى فردية ويتم متابعة أداء الطلبة لضمان تحقيقهم للأهداف القصيرة والطويلة المدى.
- يقدم المعلمون تعليقات وملاحظات بناءة لطلبتهم أثناء تقييم أعمالهم الكتابية، كما يساعدونهم على معرفة ما يتوجب عليهم فعله في المرحلة القادمة من التعلم، ويستخدم كادر المدرسة أيضاً نتائج تحليل البيانات للمساهمة في التخطيط والتحضير للحصص الدراسية وتلبية احتياجات التعلم الفردية لجميع الطلبة، ويشترك الطلبة وأولياء الأمور بانتظام في إجراءات معدة جيداً لوضع أهداف تساعد على توضيح وتبيان أهداف التعلم لكل طالب.
- يستخدم الطلبة معايير موضوعية لتقييم أعمالهم بأنفسهم وأعمال أقرانهم ولتحديد الخطوات القادمة في عملية تعلمهم، وتثري التقييمات غير الرسمية التي تجري خلال الحصص الدراسية من خلال طرح المعلم للأسئلة مستوى التحصيل والتقدم الدراسي للطلبة.
- يحظى المعلمون بمعرفة وفهم ممتازين لنقاط القوة ومواطن الضعف لكل طالب بشكل فردي.

سيتم تقييم مستوى جودة التقييم المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المقبول

- يعرف الطلبة نتائج التقييمات ويفهمون طبيعة نقاط قوتهم ومواطن ضعفهم، وتجري المدرسة بعض التحليل لنتائج الاختبارات لتحديد أنماط التحصيل الدراسي.
- قد يتلقى الطلبة الإرشادات والنصائح بخصوص أعمالهم الدراسية، كالنصائح الشفوية على سبيل المثال، ويتم تصحيح كتب التمارين بانتظام لكنها قد تحوي على القليل من الملاحظات التقييمية التي تبين للطلبة كيفية تحسين مستوياتهم.
- تقييم الطلبة لأعمالهم وأعمال زملائهم لا يعد واحداً من الإجراءات المنتظمة في التقييم داخل المدرسة.
- يحظى المعلمون ببعض الفهم حول مختلف أنواع الأداء لمجموعات معينة من الطلبة أو طلبة معينين منهم، ولكن تحتاج تلك العملية إلى المزيد من التطوير.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى جودة التقييم على أنه غير مقبول في حال:

- عدم فهم الطلبة ووعيهم لنتائج التقييمات وغياب وعيهم بأهميتها.
- عدم استخدام المعلمين لنتائج التقييمات في إجراء التعديلات المطلوبة.
- لا يقدم المعلمون توجيهات وإرشادات لطلبتهم، ونادراً ما يقومون بتصحيح أعمال طلبتهم.
- عدم استخدام معايير مقارنة (وطنية أو عالمية) لمراجعة أداء الطلبة في سياقات أوسع.
- معرفة المعلمين الضعيفة لإنجازات طلبتهم الفردية، ولحاجات التعلم الخاصة بهم.

مؤشر الجودة الرابع: ما مدى تلبية المنهاج للاحتياجات التعليمية للطلبة؟

سيتولى المفتشون التربويون إجراء التقييمات المستندة إلى الأدلة التي يجمعونها بناءً على الفئات العمرية الرئيسية في المدرسة، وسيتم ملاءمة التوقعات المنتظرة من الطلبة بما يتناسب مع أعمارهم. وسيراعي المفتشون التربويون وجود أية تباينات مهمة في أداء المجموعات المختلفة من الطلبة، كالبنين والبنات، والمنهاج التعليمي المُطبق والقدرات المختلفة للطلبة.

4.1 جودة المنهاج التعليمي				
<ul style="list-style-type: none"> • مدى اتساع وتوازن المنهاج التعليمي. • عمليات المراجعة والتطوير للمنهاج التعليمي. • الاستمرارية والتقدم اللذين يوفرهما المنهاج التعليمي. • الروابط التي يوفرها المنهاج التعليمي بين مواد والأنشطة اللاصفية. • الروابط التي يوفرها المنهاج التعليمي مع المجتمع والبيئة المحليين. 				أبرز جوانب الجودة
المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى غير المقبول	وصف توضيحي موجز
<p>يعتمد المنهاج التعليمي على أسس منطقية واضحة، ويتسم بصلته الوثيقة والمباشرة بحاجات الطلبة، وباللاتساع والتوازن وتوفير التحديات الملائمة للطلبة، ويتيح لجميع الطلبة تقريباً تحقيق التقدم الدراسي ويقدم لهم خيارات تعلم ملائمة.</p> <p>ويخضع المنهاج التعليمي للمراجعة سنوياً لضمان تلبية حاجات جميع الطلبة، ويوفر مراحل انتقالية بين أقسامه والمراحل الدراسية لضمان تحضير معظم الطلبة جيداً للمرحلة التالية في تعليمهم، ويقدم روابط بين مختلف مواد الدراسة، كما يوفر أيضاً مجموعة كبيرة من الأنشطة اللاصفية.</p> <p>ويقدم المنهاج التعليمي على نحو دائم أنشطة فعّدة ومخطط لها لتتيح للطلبة التعلم من مجتمعهم وبيئتهم المحلية، أو قد تتجاوز تلك الأنشطة حدود المجتمع والبيئة المحلية.</p>	<p>يعتمد المنهاج التعليمي على أسس منطقية واضحة، ويتسم باللاتساع والتوازن وتوفير التحديات الملائمة للطلبة، ويتيح لجميع الطلبة تقريباً تحقيق التقدم الدراسي ويقدم لهم خيارات تعلم ملائمة.</p> <p>ويخضع المنهاج التعليمي للمراجعة سنوياً لضمان تلبية حاجات جميع الطلبة، ويوفر مراحل انتقالية بين أقسامه والمراحل الدراسية لضمان تحضير معظم الطلبة جيداً للمرحلة التالية في تعليمهم، ويقدم روابط بين مختلف مواد الدراسة، كما يوفر أيضاً مجموعة كبيرة من الأنشطة اللاصفية لتحسين عملية التعلم.</p> <p>ويقدم فرصاً منتظمة للطلبة ليتعلموا من مجتمعهم وبيئتهم المحلية، أو قد تتجاوز تلك الأنشطة حدود المجتمع والبيئة المحلية.</p>	<p>يتسم المنهاج التعليمي بالخطيئ والصحيح، واللاتساع والتوازن.</p> <p>ولا توجد أية فجوات مؤثرة في محتوى المنهاج التعليمي، ولكن قد يوجد قصور في الخيارات التي يوفرها لمجموعات محددة من الطلبة.</p> <p>ويخضع المنهاج التعليمي للمراجعة بين حين وآخر.</p> <p>وتوجد خطط لتعزيز التقدم الدراسي والروابط بين مختلف مواد المنهاج التعليمي ضمن مجال محدود من السياقات، ويقدم أنشطة لاصفية ذات نطاق محدود.</p> <p>ولا يوفر سوى عدد قليل من الفرص فُصمة للطلبة ليتعلموا من مجتمعهم وبيئتهم المحلية، أو قد تتجاوز تلك الفرص حدود مجتمعهم وبيئتهم المحلية.</p>	<p>لا يعتمد المنهاج التعليمي على أسس منطقية واضحة، ومعظمه يتم إملاؤه من الكتب المدرسية المقررة.</p> <p>ولا توجد استمرارية في المنهاج التعليمي من سنة لأخرى في بعض مواد الدراسة، كما توجد فجوات مؤثرة في محتواه، ولا يتسم باللاتساع أو التوازن.</p> <p>ولا تركز أي من المراجعات النظامية للمنهاج التعليمي بشكل كافٍ على تلبية احتياجات الطلبة، ويوجد عدد محدود من الأنشطة اللاصفية، وعدد قليل من فرص التعلم خارج البيئة الصفية.</p>	

سيتم تقييم مستوى جودة المنهاج التعليمي المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المتميز

- يعتمد المنهاج التعليمي على أساس منطقي واضح يستند إلى قيم مشتركة، وتعزز برامجه ومقرراته ومخططاته وأنشطته التحدي والاستمتاع، والتقدم والترابط ووحدة الموضوع وتلبية الاحتياجات الشخصية، وحق الاختيار في التعلم لجميع الطلبة، ويتميز المنهاج التعليمي بالاتساع والتوازن في جميع عناصره المختلفة وضمن كل عنصر منفصلاً، ويشتمل المنهاج التعليمي على تجارب وخبرات إبداعية ومادية وعملية، ويتم تخصيص الوقت اللازم لجميع المواد الدراسية الرئيسية.
- يتم مراجعة المنهاج التعليمي وتحديثه بانتظام كجزء من عملية التقييم الذاتي للمدرسة ويأخذ المنهاج في الحسبان آراء الطلبة وأولياء الأمور، ويعمل كادر المدرسة على مراجعة نطاق المنهاج التعليمي وجودته وأثره على تجارب وخبرات الطلبة والمخرجات التعليمية التي يحققونها، وبالتالي يتم التخطيط جيداً لتجديد وتعديل المنهاج التعليمي مما يضمن تلبية حاجات واهتمامات جميع الطلبة.
- ويساهم التخطيط للمنهاج التعليمي في الوصول إلى التحضير والإعداد الجيد للطلبة عبر جميع المراحل الدراسية في المدرسة نفسها وعند انتقالهم إلى المرحلة الدراسية التالية، كما يراعي التعلم السابق للطلبة الجدد الذين تستعد المدرسة لاستقبالهم.
- تعتمد المدرسة على تخطيط وتحضير منظم لمواضيع دراسية تكاملية بين مواد المنهاج التعليمي لضمان تطوير مهارات الطلبة عبر نطاق معين من المواد الدراسية وذلك من خلال سياقات مفيدة وجاذبة للاهتمام، إذ يتيح توفر نطاق واسع من الأنشطة التكاملية للطلبة تعزيز وتوسيع تعلمهم واهتماماتهم.
- تتاح للطلبة فرص الإبداع والاندماج في الحياة العملية من خلال قيم المنهاج التعليمي التي تدعمها المدرسة بقوة، ومن خلال الفرص المعدة جيداً للعمل مع المجتمع المحلي، ويتم تحضير الطلبة الأكبر سناً تحضيراً جيداً للانخراط بسوق العمل والتعليم العالي.

سيتم تقييم مستوى جودة المنهاج التعليمي المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المقبول

- يعتمد المنهاج التعليمي على قيم وأساس منطقي واضح ولكنه قد لا يتمتع بتوافق وانسجام كامل مع تلبية أهداف المدرسة، ويتسم المنهاج بالاتساع والتوازن عموماً في جميع عناصره المختلفة وضمن كل عنصر منفصلاً، ويعتمد المنهاج التعليمي بشكل كبير على الكتب الدراسية المقررة.
- تتم مراجعة المنهاج التعليمي بانتظام ولكن المراجعات والتعديلات لا يتم تنفيذها دائماً كنتيجة لهذا العمل، وتتم تلبية حاجات معظم الطلبة.
- تعتمد عملية التخطيط للمنهاج التعليمي على محتواه السابق عبر جميع المراحل الدراسية داخل المدرسة وعند انتقال الطلبة لمرحلة دراسية تالية، إلا أن المدرسة لا تحضر دائماً الطلبة تحضيراً جيداً للمرحلة الدراسية القادمة ولا تأخذ في الحسبان التعلم السابق للطلبة الجدد.
- يتم تطوير مواضيع دراسية تكاملية محدودة، ولكن لا تُستغل الفرص دائماً لتكوين روابط بين المواد الدراسية والجوانب التي من المحتمل أن تعزز وحدة وتماسك المنهاج التعليمي، ويتم تقديم أنشطة لاصفية من وقت لآخر، وقد لا يتاح لجميع الطلبة فرص المشاركة.
- تدرك المدرسة مكانتها في المجتمع ولكنها لا تستغل محيطها المباشر إلا بشكل محدود لتعزيز المنهاج التعليمي، ويتم تنظيم زيارات وأنشطة أخرى ولكن لا يتم دمجها مع تجارب وخبرات التعلم بشكل فعال على نحو دائم، وتبادر المدرسة أحياناً للتعاون مع الشركات المحلية.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى جودة المنهاج التعليمي على أنه غير مقبول في حال:

- عدم تطبيق أي من المتطلبات الأساسية المنصوص عليها.
- عجز المنهاج التعليمي عن تلبية الحاجات التعليمية لمجموعات محددة من الطلبة.
- عدم تطبيق مراجعات منتظمة للمنهاج التعليمي.
- عدم وجود استمرارية في المنهاج التعليمي بين سنة وأخرى وبين المراحل الدراسية.
- إهمال فرص تقديم المعرفة والفهم والمهارات الأساسية.

مؤشر الجودة الخامس: ما مدى اهتمام المدرسة بحماية الطلبة وتوفير الدعم لهم؟

سيتولى المفتشون التربويون إجراء التقييمات المستندة إلى الأدلة التي يجمعونها بناءً على الفئات العمرية الرئيسية في المدرسة، وسيتم ملاءمة التوقعات المنتظرة من الطلبة بما يتناسب مع أعمارهم. وسيراعي المفتشون التربويون وجود أية تباينات مهمة في أداء المجموعات المختلفة من الطلبة، كالبنين والبنات والمنهاج التعليمي المُطبق والقدرات المختلفة للطلبة.

5.1 الصحة والسلامة

أبرز جوانب الجودة

- ترتيبات ضمان توفير الصحة والسلامة والأمان في جميع أرجاء المدرسة، بما في ذلك المواصلات المدرسية وغير ذلك من البيئات المستخدمة من قبل المدرسة.
- ملاءمة الأبنية والمرافق.
- جودة الصيانة والتوثيق، مثل تدريبات الإخلاء في حالات الحرائق والتعامل مع الأدوية، إلى جانب سجلات الحوادث والإجراءات المطلوبة تنفيذها حال وقوعها.
- ترتيبات وتدابير تطبيق أساليب الحياة الصحية.
- رعاية الطلبة والعناية بهم، بما في ذلك إجراءات ومعايير "حماية الطفل".

المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى غير المقبول
توفر المدرسة بانتظام لطلبتها وكادرها بيئة صحية آمنة، خالية من المخاطر في جميع الحالات والظروف. ويتم صيانة الأبنية والمعدات للحفاظ عليها في حالة ممتازة. ويسود في جميع الأوقات إشراف ممتاز على الطلبة. وجميع أعضاء كادر المدرسة وطلبتها على وعي بترتيبات وإجراءات حماية الطفل.	يتم إجراء اختبارات شاملة على نحو متكرر، يتم العمل بموجبها لضمان الحفاظ على بيئة آمنة. ويراعى في الأبنية والمعدات توفير شروط النظافة والصحة، ويتم الحفاظ عليها بحالة جيدة. ويخضع الطلبة لإشراف جيد في غرف الصفوف الدراسية، وساحات المدرسة، وكذلك لدى تجوالهم في أرجاء المدرسة، وأثناء انتقالهم في الحافلات المدرسية. ولدى معظم أعضاء كادر المدرسة وطلبتها وعي بترتيبات وإجراءات حماية الطفل.	يتم تلبية متطلبات الحفاظ على صحة وسلامة الطلبة. أما الأبنية والمعدات فهي آمنة وخالية من المخاطر، وتتصف بأنها في حالة جيدة، ونظيفة، كما يتم صيانتها بشكل جيد. ويتم الحفاظ على سلامة الطلبة طيلة اليوم الدراسي، ويندر وقوع حوادث. ولدى غالبية أعضاء كادر المدرسة وطلبتها وعي بترتيبات وإجراءات حماية الطفل.	تطبيق ضعيف ومتواضع جداً لسياسات الصحة والسلامة، ويتم اختبار هذه السياسات على أرض الواقع بشكل غير منتظم وضمن شروط متساهلة وغير صارمة. وتعاني بعض أجزاء المباني والمعدات من عدم توفير شروط الأمن والسلامة أو عدم مراعاة الشروط الصحية أو كليهما معاً. وتتسم جهود الإشراف على الطلبة بالضعف. ولدى المدرسة ترتيبات وإجراءات حماية الطفل، ولكنها غير معروفة على نطاق واسع.

سيتم تقييم مستوى جودة الصحة والسلامة المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المتميز

- يتم تطبيق إجراءات فعالة جداً تضمن المحافظة على صحة الطلبة وسلامتهم، ويعرف كادر المدرسة أدواره والمسؤوليات المنوطة به لضمان الصحة والسلامة ويتم تطبيق إجراءات عملية ملائمة لحماية الطلبة، منها على سبيل المثال تطبيق التدابير اللازمة للمواصلات المدرسية، ويعبر الطلبة عن إحساسهم بالأمان في المدرسة.
- تمتاز مباني المدرسة وتجهيزاتها ومرافقها بحالة ممتازة وتلبي بشكل جيد جداً الحاجات التعليمية لجميع الطلبة، مما يضمن بقاء الطلبة سالمين وآمنين في جميع الأوقات أثناء مشاركتهم في تجارب وخبرات تعليمية متنوعة وواسعة ومحفزة.
- يتم الاحتفاظ بسجلات شاملة ومنتظمة حول التدريب على الإخلاء في حالات الحريق والحوادث الأخرى مع توضيح للإجراءات التي يجب اتخاذها لمنع تكرار حدوثها مرة أخرى، ويولي كادر المدرسة الحرص والحذر أثناء رعاية الطلبة، ويتم إجراء معيّنات دورية ومنتظمة وتحتفظ المدرسة بسجلات مفصلة، ويتم إبلاغ كادر المدرسة بالمعلومات الطبية الملائمة بطريقة منتظمة لضمان الرعاية والعناية الطبية للطلبة في جميع الأوقات أثناء عملهم مع مختلف أعضاء كادر المدرسة، وتتخذ الإجراءات المناسبة لحفظ وتخزين الأدوية بشكل آمن، وجميع أعضاء كادر المدرسة على دراية جيدة بالأشخاص المخولين بالتعامل مع الأدوية وإعطاء جرعات الأدوية للطلبة المحتاجين لذلك، ويتم تقديم الدعم للطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة من قبل أخصائي في هذا المجال لتمكين هؤلاء الطلبة من تقديم مساهمة كاملة في الحياة المدرسية.
- تعزيز أساليب الحياة الصحية من خلال تقديم خدمات وأنشطة منتظمة تقدمها المدرسة للطلبة وعائلاتهم، وتقديم لهم أيضاً نصائح حول خيارات الطعام الصحي بالإضافة إلى إتاحة الفرص لهم للمشاركة في الأنشطة الرياضية.
- يحظى جميع الطلبة وكادر المدرسة وأولياء الأمور بفهم ومعرفه واضحة لجميع تدابير "حماية الطفل"، وتطبق المدرسة تدابير وإجراءات فعالة جداً لحماية الطلبة، ويتعامل كادر المدرسة بأساليب واعية وفاعلة في تلبية حاجات الطلبة وتحقيق مطالبهم.

سيتم تقييم مستوى جودة الصحة والسلامة المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المقبول

- يتم تطبيق إجراءات فعالة تضمن المحافظة على صحة الطلبة وسلامتهم، ويفهم كادر المدرسة أدواره والمسؤوليات المنوطة بهم لضمان الصحة والسلامة، ويتم تطبيق إجراءات عملية ملائمة لحماية الطلبة ويتم مراجعة التدابير لضمان فعاليتها، ويعبر معظم الطلبة عن إحساسهم بالأمان في المدرسة.
- توفر مباني المدرسة وتجهيزاتها ومصادر التعلم المتاحة بيئة ملائمة وأمنة للطلبة.
- يتم تحديث سجلات إجراءات الصحة والسلامة وإجراء تقييمات ملائمة للمخاطر المحتملة أثناء الزيارات الميدانية والأنشطة المدرسية، ويتم تنفيذ التدريب على الإخلاء في حالات الحريق والحوادث الأخرى بشكل منتظم، ويتوفر كادر طبي كاف للقيام بالفحوصات الطبية المعتادة، وتحتفظ المدرسة بالأدوية في أماكن آمنة، وجميع أعضاء كادر المدرسة على دراية بالأشخاص المخولين بالتعامل مع الأدوية وإعطاء جرعات الأدوية للطلبة المحتاجين لذلك، ويتم تقديم الدعم الخاص في معظم الأحيان للطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة.
- توفر المدرسة للطلبة فرصاً للمشاركة في أنشطة رياضية تدعم أساليب الحياة الصحية كجزء من المنهاج التعليمي، ويشترك أولياء الأمور في بعض الأحيان في الأنشطة المدرسية التي تهدف إلى رفع مستوى الوعي بأساليب الحياة الصحية.
- يتم تطبيق تدابير ملائمة "لحماية الطفل" ولكن قد تنحصر مسؤولية تنفيذها في يد عدد قليل من الكادر القيادي للمدرسة أو أعضاء فريق الإدارة.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى جودة الصحة والسلامة على أنه غير مقبول في حال:

- ضعف تنفيذ سياسات وإجراءات الصحة والسلامة بما فيها المواصفات المدرسية.
- عدم انتظام ودقة مراجعات الصحة والسلامة.
- عدم توفر شروط السلامة المطلوبة و/ أو الشروط الصحية في أجزاء من أبنية المدرسة أو بعض التجهيزات الموجودة فيها.
- ضعف تطبيقات الإشراف في المدرسة.

أبرز جوانب الجودة

- العلاقات القائمة بين كادر المدرسة وطلبتها.
- النصائح والدعم المقدمة للطلبة، بما في ذلك الإرشاد الذي تقدمه المدرسة لطلبتها فيما يتعلق بمستقبلهم التعليمي والمهني.
- كيفية تعامل كادر المدرسة مع القضايا السلوكية.
- متابعة الطلبة وتقديم الدعم لهم على ضوء التنشئة السليمة والرعاية والتقدم الدراسي.
- إدارة حضور الطلبة وانضباطهم.

المستوى غير المقبول	المستوى المقبول	المستوى الجيد	المستوى المتميز	وصف توضيحي موجز
تتسم المدرسة بالبطء في تشخيص حاجات الطلبة والتجاوب معها. كما أن ترتيبات الرعاية وإجراءات التقييم ضعيفة أو غير مُطبقة بانتظام. ولا يحظى الطلبة بالإرشاد والنصح الكافيين.	يعرف المعلمون جيداً حاجات طلبتهم ، ويظهرون لهم الاحترام ويبدون تجاوباً مع حاجاتهم الشخصية والتعليمية، كما يقدمون لهم الإرشاد والنصح الملائمين.	يولي كادر المدرسة أولوية عالية لضمان التنشئة الشخصية والتعليمية الصحيحة للطلبة . وتوجد أنظمة متطورة لمتابعة مستويات تقدم الطلبة الدراسية، وتقديم الإرشاد والنصائح اللازمة لهم.	يرتبط كادر المدرسة بعلاقات جيدة جداً مع جميع الطلبة. وتتم متابعة مستوى التقدم الدراسي بفعالية للطلبة بشكل فردي، كما يتلقى الطلبة الإرشاد والدعم اللازم لهم بشكل فردي أيضاً. وتتم مراقبة التغيرات التي تحدث للطلبة على صعيدي التنشئة والظروف الشخصية، ويتم استخدام المعلومات الناتجة لتقديم الدعم الفعال لهم.	

سيتم تقييم مستوى جودة الدعم المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المتميز

- يمتلك المعلمون معرفة جيدة بجميع طلبتهم بمن فيهم الذين يواجهون صعوبات في التعلم، ويعرف المعلمون احتياجات الطلبة الفردية والاجتماعية والمادية والنفسية والفكرية بشكل كامل، ويحظى المعلمون بعلاقات جيدة مع طلبتهم ويتجاوزون معهم بأساليب إيجابية تهدف إلى تقديم الدعم لهم، ويسود الاحترام والثقة المتبادلة بين المعلمين والطلبة، ويقدم جميع أعضاء مجتمع المدرسة الرعاية والاهتمام باحتياجات الآخرين في جميع الأوقات.
- يتاح لجميع الطلبة الاستعانة بأعضاء معروفين ومحل ثقة من كادر المدرسة مسؤولين عن تقديم النصح والإرشاد لهم حول عدة قضايا مهمة، بما فيها التقدم الدراسي والصحة والمستقبل المهني للطلبة، ويتم التعامل باهتمام وتقدير مع أسئلة الطلبة واحتياجاتهم ومطالبهم مع المحافظة على السرية عند الحاجة لذلك، وتقدم المدرسة نظام شكاوى فعال للطلبة يمكنهم اللجوء إليه عند الضرورة، وينتج عن النصائح والإرشادات عالية الجودة اتخاذ إجراءات تساهم بدورها في تحسين وتطوير أداء الطلبة.
- تحدد المدرسة منهجها في إدارة السلوك وتوضحه ليكون معلوماً لدى جميع الطلبة وجميع أعضاء كادر المدرسة الذين يطبقون السياسات بحكمة ويتلقون الدعم الكامل من فريق الإدارة العليا، ويشارك الطلبة في المناقشات حول فعالية الأساليب المستخدمة ويعبرون عن آرائهم بشكل بناء، وعلى الرغم من تميز جميع الطلبة بسلوك مثالي إلا أن المدرسة تتخذ إجراءات حازمة عند الضرورة، ويتلقى أولياء الأمور معلومات شاملة حول توقعات المدرسة لمستويات السلوك وكيفية تعامل كادر المدرسة مع حالات السلوك غير الجيد. ويتم الاستعانة بمؤسسات خارجية متخصصة تقدم الدعم اللازم لبعض الطلبة ولعائلاتهم عند الضرورة.
- تطبق المدرسة عمليات ذات فعالية عالية للتأكد من التطور الدراسي والشخصي لجميع الطلبة، ويشرف المعلمون على تسجيل مستويات التقدم الدراسي بشكل فعال، وذلك من خلال تقييم منتظم لأعمال الطلبة الكتابية والشفوية والعملية، كما يناقشون مع طلبتهم على نحو منتظم مستويات تقدمهم الدراسي وكيفية تحقيق أهدافهم الرئيسية، ويتم اتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان تحقيق التحسين والتطوير، وتكتب المدرسة التقارير المرسلة لأولياء الأمور بأسلوب إيجابي وتوضح لهم الجوانب التي يحقق فيها أبنائهم تقدماً جيداً والمواطن الأخرى التي تحتاج للتحسين، ويعرض الطلبة وأولياء الأمور ملاحظاتهم حول تلك التقارير ويستجيبون لها بشكل جيد.
- تحتفظ المدرسة بسجلات دقيقة لمعدلات حضور ومواظبة الطلبة، ويتم الاتصال بأولياء الأمور فوراً في حال تأخر الطلبة أو غيابهم غير المتوقع عن المدرسة، ويتم اتخاذ إجراءات عاجلة عند انخفاض مستويات الحضور والمواظبة، ويقدم أولياء الأمور دعمهم الكامل لضرورة المحافظة على مستويات حضور ومواظبة عالية.

سيتم تقييم مستوى جودة الدعم المشروع في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المقبول

- لدى المعلمين معرفة جيدة بمعظم طلبتهم، مما يتيح لهم معرفة حاجاتهم الاجتماعية والمادية والنفسية والفكرية، ويحظون بعلاقات جيدة مع طلبتهم كما يتجاوبون معهم بشكل إيجابي، ويحترم المعلمون والطلبة بعضهم البعض ويظهرون الرعاية والاهتمام لحاجات الآخرين عموماً.
- يتلقى الطلبة النصائح والإرشادات من كادر المدرسة بخصوص عدة قضايا بما فيها التقدم الدراسي والصحة ومستقبلهم المهني ويقبل معظم الطلبة بثقة على طلب المساعدة من الراشدين، ويتم التعامل عادة مع أسئلة الطلبة وحاجاتهم ومطالبهم بفعالية وبسرعة عند الضرورة.
- تحظى المدرسة بمنهج فعال لإدارة سلوك طلبتها، ويعرف كادر المدرسة كيفية تطبيق السياسات المتبعة ويتلقى الدعم من فريق الإدارة العليا، ويتلقى أولياء الأمور معلومات حول كيفية تعامل كادر المدرسة مع أية حالة من حالات السلوك غير الجيد، وتشارك مؤسسات خارجية في تقديم الدعم الفردي للطلبة ولعائلاتهم عند الضرورة.
- يتابع المعلمون مستويات التقدم الدراسي للطلبة من خلال تقييم أعمالهم ولكن قد لا يفعلون ذلك بشكل منتظم أو نظامي، ولا يتم دائماً ربط هذه المتابعة مع عملية متابعة مستويات التطور الشخصي للطلبة، وتوضع التقارير المرسله لأولياء الأمور نقاط القوة لدى الطلبة والمواطن التي تحتاج للتحسين والتطوير.
- تحتفظ المدرسة بسجلات حضور ومواظبة الطلبة، ولكنها قد لا تبادر إلى تحليل هذه البيانات بشكل نظامي. ويعلم الطلبة وكادر المدرسة وأولياء الأمور إجراءات الإشراف التي تهدف إلى ضمان السلامة والرعاية النفسية والاجتماعية للطلبة، ويتلقى أولياء الأمور المستجدات والتحسينات الحاصلة في الحضور والمواظبة، ويتفهمون الإجراءات التي تتخذها المدرسة عند الحاجة لذلك.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى جودة الدعم على أنه غير مقبول في حال:

- وجود علاقات عدائية بين كادر المدرسة وطلبتها.
- النصائح والدعم والإرشاد المقدمة للطلبة لا تقدم معلومات مفيدة لهم.
- استخدام استراتيجيات غير ملائمة في إدارة السلوك.
- عدم متابعة مستويات تقدم الطلبة الدراسية بهدف تقديم الدعم لهم.
- غياب أو عدم فعالية ترتيبات إدارة حضور ومواظبة الطلبة.

مؤشر الجودة السادس: ما مدى جودة قيادة المدرسة وإدارتها؟

سيقوم المفتشون التربويون بإجراء التقييمات بناء على الأدلة التي يجمعونها، بالنسبة لقيادة المدرسة وإدارتها كمنظومة تعليمية وفي الأقسام الرئيسة الموجودة في المدرسة

6.1 جودة القيادة				
أبرز جوانب الجودة				
<ul style="list-style-type: none"> • سمات القيادة. • الالتزام والكفاءة المهنية. • الرؤية والتوجيه والإرشاد. • تطوير العلاقات والفرق والقيادة على مختلف المستويات. 				
المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى غير المقبول	وصف توضيحي موجز
<p>قيادة المدرسة وإدارتها جيدة أو أفضل من جيدة في جميع المجالات، وملتزمة بمعايير عالية. ويقدم قادة المدرسة توجهاً واضحاً للمعلمين ويمنحونهم الصلاحيات والمسؤوليات الملائمة. ويوجد تركيز واضح في المدرسة على التشاور والعمل الجماعي مما يوفر مستويات عالية من الالتزام لكادر المدرسة. وتنجح المدرسة في بناء أخلاقيات المسؤولية الجماعية والدعم المتبادل.</p> <p>وتساعد أنظمة إدارة الأداء بالمدرسة على دقة تقييم ومعالجة الحاجات المهنية لكادر المدرسة، وتحقيق أهداف المدرسة.</p> <p>ويمتلك كادر القيادة في المدرسة نفاذ البصيرة وشدّة الملاحظة (المتابعة الدقيقة)، مع القدرة على التخطيط، وتوقع المشكلات وحلها، إضافة إلى إجراء المزيد من التطوير للمدرسة.</p>	<p>تقدم قيادة المدرسة وإدارتها توجيهاً واضحاً، ويولي قادة المدرسة تركيزاً قوياً على رفع مستوى المعايير في المدرسة، ويتشارك كادر المدرسة رؤية وأهدافاً واحدة. ويتشارك قادة المدرسة المسؤولية مع الإدارة الوسطى وكادر المدرسة حين تدعو الحاجة لذلك.</p> <p>وتتجلى فعالية فرق العمل في العديد من مجالات عمل المدرسة، كما يتحملون المسؤولية عن ضمان جودة المخرجات المطلوبة. وتنجح هذه الفرق في تحديد حاجات التطوير المهني باستخدام أنظمة فاعلة في إدارة الأداء.</p> <p>ويمتلك قادة المدرسة القدرة على ابتكار استراتيجيات عملية لتأمين المزيد من التطوير للمدرسة.</p>	<p>قيادة المدرسة وإدارتها بمستوى جودة مقبول إجمالاً، ويمتاز قادة المدرسة بالكفاءة والالتزام.</p> <p>ولكل واحد من قادة المدرسة دور محدد، وبالإضافة إلى الكادر القيادي، يوجد لدى بعض أعضاء كادر المدرسة أدوار ومسؤوليات محددة.</p> <p>ويؤدي معظم أعضاء كادر المدرسة التزاماً قوياً بأخلاقيات وقيم المدرسة ونجاحها.</p> <p>ويتم في المدرسة تطبيق ترتيبات إدارة الأداء، ولكنها قد لا تساهم على نحو كافٍ في تعزيز التطوير المهني المستمر في المدرسة.</p> <p>وتقوم المدرسة بتحليل أدائها واستخدام المعلومات الناتجة في إحداث التغيير المطلوب.</p> <p>ولا يكفي قادة المدرسة بما تحقق، ويدركون أهمية إجراء المزيد من التحسينات، ولديهم القدرة الكافية على تحقيق التطوير المطلوب.</p>	<p>لقيادة المدرسة وإدارتها تأثير إيجابي ضعيف على الطريقة التي تعمل بها المدرسة. ولا يبدي قادة المدرسة القدر الكافي من الاهتمام برفع مستوى المعايير في المدرسة، ولديهم تأثير متواضع في هذا الجانب.</p> <p>ويتحكم مدير المدرسة بشكل كامل بجميع مسؤوليات القيادة واتخاذ القرار.</p> <p>وتعاني فرق العمل وكادر المدرسة من ضعف التطوير، ولا توجد خطة تطوير مهني لكادر المدرسة. ولا تبدي قيادة المدرسة الالتزام بإجراء التغيير المطلوب، وتتسم المدرسة بعدم المبادرة واقتصرها على ردود الأفعال تجاه المتطلبات الخارجية، مع غياب روح المبادرة، وغالباً ما تتكرر الإجراءات الروتينية ذاتها من سنة إلى أخرى، مع وجود قدر قليل من الإدراك إلى الحاجة إلى إجراء التحسين أو التغيير.</p> <p>ويمكن أن يكون قادة المدرسة راضين أو غير متأكدين أو منعزلين عن الوضع الحالي للمدرسة، كما أن قدرتهم محدودة على تحسين مستوى المدرسة.</p>	<p>وصف توضيحي موجز</p>

سيتم تقييم مستوى جودة القيادة المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المتميز

- يتسم كادر المدرسة القيادي بفعالية عالية ومهارة وخبرات عملية متخصصة، وعلى مستوى عالٍ من الكفاءة المهنية، ويتشاركون بوضوح أهداف المدرسة مع كادراها الذين تصبح لديهم فكرة واضحة عنها، ويلتزمون دورهم في أداء المسؤوليات المناطة بهم لتحقيق رؤية المدرسة، ويتم تحديد وتعريف أدوار الكادر القيادي بوضوح بما يتوافق مع أولويات المدرسة، ولدى قادة المدرسة دور مؤثر في اتخاذ القرارات كما يمتلكون زمام المبادرة وقيادة التحسينات وعملية التطوير، ويتأكد قادة المدرسة من أن أولويات التطوير التي تم تحديدها تؤدي بالفعل إلى تحسين مخرجات التعلم لدى الطلبة.
- يلتزم جميع أعضاء كادر المدرسة بالتخطيط وتنفيذ استراتيجيات التحسين والتطوير، ويتم قيادة التغييرات وإدارتها بشكل فعال واستراتيجي من خلال التركيز وتبسيط الضوء على عدد من المبادرات ذات الأولوية القصوى وبمشاركة الأطراف المعنية، وتؤدي عملية التقييم التحليلي لجميع جوانب الأداء إلى إحداث التغيير المنشود بنجاح.
- تعمل المدرسة مع الطلبة وأولياء الأمور وعدد من الأطراف المعنية على تطوير وتكوين رؤية مشتركة، ويتم تشارك تلك الرؤية بوضوح مع كافة الأطراف المعنية، وينبثق عمل المدرسة من روح قيمها وأهدافها الواضحة، ويراجع كادر المدرسة بانتظام الرؤية والقيم والأهداف مما يؤدي إلى إيجاد عزم وإرادة قويين في كامل المدرسة على تحقيق الأهداف المنشودة، ويأخذ كادر المدرسة الرؤية والقيم والأهداف بالاعتبار عند تطوير مبادرات جديدة.
- تركز المدرسة بوضوح على التشاور والعمل الجماعي مما يضمن تحقيق مستويات عالية من الالتزام من قبل كادر المدرسة، ويتولى فريق القيادة عند الضرورة المضي قدماً في تنفيذ التحسينات بشكل مباشر وفوري، ويتم توزيع مهام القيادة على الأفراد وفرق العمل وتخويلهم ومنحهم الصلاحيات اللازمة، ويسود مستوى عالٍ من الكفاءة والالتزام على جميع المستويات في المدرسة، وتنتج المدرسة في بث روح أخلاقيات وقيم العمل الجماعي وتقديم الدعم المتبادل، وتساهم التدابير الفعالة لإدارة الأداء في مساعدة المدرسة على تقييم وتلبية الحاجات المهنية بدقة لجميع أعضاء كادر المدرسة ولتحقيق أهدافها.

سيتم تقييم مستوى جودة القيادة المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المقبول

- يؤدي كادر المدرسة القيادي واجباته بكفاءة، ويتشاركون أهداف المدرسة ولكنهم لا يوضحون لكادرها صلة تلك المبادرات برؤية المدرسة، ويتم تحديد أدوار كادر المدرسة القيادي ولكنها لا تتوافق دائماً مع أولويات المدرسة، ويساهم فريق قيادة المدرسة في اتخاذ القرارات ولكن نادراً ما يبادرون ويقودون أعمال التحسين والتطوير، ويتأكد قادة المدرسة من أن بعض أولويات التطوير التي تم تحديدها تؤدي بالفعل إلى تحسين مخرجات التعلم لدى الطلبة.
- يلتزم معظم أعضاء كادر المدرسة بالتخطيط وتنفيذ استراتيجيات التحسين والتطوير، وتحلل المدرسة جوانب الأداء وتستخدم النتائج لإجراء التغيير ضمن تلك الجوانب.
- تستشير المدرسة الطلبة وأولياء أمورهم وأطراف معنية أخرى عند تطوير رؤية المدرسة ولكن دون تحليل لهذه الاستشارة ولا يتم بناء رؤية المدرسة على أساسها، ويعلم جميع أعضاء الكادر قيم وأهداف المدرسة، غير أنها تحتاج إلى مراجعة ودراسة الرؤية والقيم والأهداف بأسلوب منهجي، ويأخذ بعض أعضاء كادر المدرسة رؤية المدرسة وقيمها وأهدافها في الحسبان أثناء تطوير مبادرات جديدة.
- يتفاوت تركيز المدرسة على أسلوب التشاور والعمل الجماعي مما يؤدي إلى تفاوت مستويات التزام كادرها، ويحظى عدد قليل من أعضاء الكادر بأدوار قيادية وفرص التطوير المهني الإضافي، وتفاوت الكفاءة والالتزام على جميع المستويات في المدرسة، ويوجد في المدرسة تدابير لإدارة الأداء، مما يساهم في تحديد المسؤوليات وتطبيق مبدأ المحاسبة.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى جودة القيادة على أنه غير مقبول في حال:

- ضعف السمات القيادية لفريق القيادة العليا، وضعف تأثيره على الحياة المدرسية.
- ضعف الكفاءة المهنية لقيادة المدرسة، وتساهلها في تطبيق معايير الجودة، وضعف التزامها بإجراء التغيير المنشود.
- عدم وضوح رؤية المدرسة أو غيابها، كما أنها غير معروفة أو معقدة بين أفراد المدرسة والأطراف المعنية، ولذلك لا يوجد في المدرسة توجه واضح.
- اقتصر مهام القيادة والإدارة على أعضاء فريق القيادة العليا.

6.2 التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير

أبرز جوانب الجودة				
<ul style="list-style-type: none"> • عمليات التقييم الذاتي في المدرسة. • مراقبة وتقييم أداء المدرسة، بما في ذلك التعليم والتعلم. • عمليات وتبعات تخطيط التطوير في المدرسة، بما في ذلك تنفيذ الخطط الناتجة عن عمليات الرقابة المدرسية. 				
المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى غير المقبول	وصف توضيحي موجز
<p>يتم دمج التقييم الذاتي النظامي والصارم في عمليات التخطيط لتطوير المدرسة وممارساتها على كافة المستويات. ويظهر التفكير الاستراتيجي واضحاً. ويندمج التخطيط الطموح لعملية التطوير بنجاح مع الأهداف الممكن تحقيقها. ونفذت المدرسة جميع توصيات عمليات الرقابة المدرسية السابقة بشكل كامل.</p>	<p>من خلال تطبيق تقييم ذاتي فعال يأخذ في الحسبان آراء أولياء الأمور يحظى مديرو المدرسة بمعرفة جيدة بمدرستهم، ويستخدمون المخرجات الناتجة للتخطيط واتخاذ الإجراءات الفورية لإجراء التحسينات اللازمة. حققت المدرسة تقدماً ملحوظاً في تنفيذ جميع توصيات عمليات الرقابة المدرسية السابقة.</p>	<p>تستند أولويات المدرسة إلى تحليل ملائم لأدائها. ويتم بفعالية مراقبة عمل المدرسة، بما في ذلك أداء كوادرها وطلبتها، والإجراءات المناسبة التي تم اتخاذها. حققت المدرسة تقدماً في تنفيذ معظم توصيات عمليات الرقابة المدرسية السابقة.</p>	<p>التقييم الذاتي المُطبق متواضع وبالتالي لا يمتلك المديرون رؤية واقعية لنقاط القوة ومواطن الضعف في المدرسة. ولا يعتمد تخطيط عملية التطوير على أولويات واقعية. وكان التقدم الذي حققته المدرسة في تنفيذ توصيات عمليات الرقابة المدرسية السابقة ضعيفاً أو معدوماً.</p>	

سيتم تقييم مستوى جودة التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير المشروع في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المتميز

- يشارك كادر المدرسة في عمليات نظامية للتقييم الذاتي، تتسم بأهداف واضحة لتحسين جودة خبرات وتجارب الطلبة ومستويات التحصيل الدراسي لديهم، ويتم تطبيق تقييم ذاتي صارم ودقيق ينتج عنه أدلة صحيحة وموثوقة تساهم بشكل فعال في إجراءات ضمان الجودة، ويتم استخدام نتائج التقييم الذاتي بفعالية لتحديد الجوانب التي تحتاج للتحسين وإدراجها على سلم الأولويات على أن تكون تلك الجوانب واقعية وقابلة للتحقيق، ويتم اتخاذ خطوات إيجابية لجمع آراء أولياء الأمور والطلبة وغيرهم حول جودة الخدمات التي تقدمها المدرسة، ويتم اتخاذ الإجراءات اللازمة استجابة لتلك الآراء، ويساعد أولياء الأمور والطلبة وغيرهم في تحديد نقاط القوة في المدرسة والمواطن التي تحتاج إلى التحسين والتطوير وأولويات التخطيط، ويتم استخدام المعلومات المستقاة من المراجعة التي أجراها كادر المدرسة ومن مصادر أخرى لتوفير المعلومات اللازمة للتقييم الذاتي وعمليات التخطيط في المدرسة.
- يتابع كادر المدرسة القيادي الخط الذي يعدها المعلمون وقيّمون التجارب الصفية للطلبة، ويتابعون تحصيلهم الدراسي وقيّمون تقدمهم تجاه تحقيق الأهداف المتفق عليها، ويتابع فريق الإدارة العليا بشكل نظامي فعالية فرق كادر المدرسة، ويجري كادر المدرسة متابعة وتقييم دقيقة وشاملة للتقدم الذي يتم إحرازه تجاه تنفيذ الخطة التطويرية وتحقيق الأهداف المتفق عليها.
- يقدم التقييم الذاتي أدلة صحيحة وشاملة وموثوقة بهدف تحديد الأولويات الرئيسة لإعداد الخطة التطويرية بمشاركة كادر المدرسة وأولياء الأمور والطلبة بالشكل المطلوب، وتتسم الاستراتيجيات المعتمدة في الخطة بأنها ملائمة للأهداف المنشودة، ويتم تطبيقها بشكل كامل وببراعة بحيث تؤدي على أرض الواقع إلى إحداث التطوير المطلوب، حيث تركز إجراءات تقييم المستويات والجودة في المدرسة دائماً على الأثر الذي تحدثه تلك التحسينات والتطورات. تنفيذ أهداف خطة العمل التي أعدتها المدرسة بناءً على توصيات تقرير الرقابة المدرسية السابق.

سيتم تقييم مستوى جودة التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المقبول

- تم تجميع الأدلة التي تدعم التقييم الذاتي من عدة مصادر، ويتم تحليلها لتقديم أساس لوضع إجراءات ضمان الجودة، ويتم استخدام المعلومات المستقاة من المراجعة التي أجراها كادر المدرسة ومن مصادر أخرى في عملية التخطيط.
- تأخذ عملية قياس الأداء ومراجعتة في الحسبان أفضل الممارسات، وتتلقى المدرسة الملاحظات والاقتراحات وتتخذ خطوات رسمية لمعرفة آراء أولياء الأمور والطلبة وغيرهم حول جودة خدمات المدرسة، وتشركهم أيضاً في عمليات التشاور، ويظهر جلياً أثر المخرجات الناجمة عن الملاحظات والاقتراحات التي تتلقاها المدرسة في الإجراءات التي تتخذها لاحقاً، ويتولى كادر المدرسة تقييم عملها ويستخدم أساليب متنوعة تركز على جودة تجارب الطلبة وتحصيلهم الدراسي، ولدى الكادر الإداري فكرة عامة عن عمل فرق كادر المدرسة حيث يقيم فعاليتهم من خلال التركيز على مخرجات عملهم حيث يتم تقييم التقدم الحاصل نحو تحقيق أهداف الخطة التطويرية.
- تحضر المدرسة خطة تطويرية على أساس نطاق محدود من الأدلة التي تم تجميعها، ومنها أدلة تم تحديدها في الخطط السابقة حول جوانب معينة للتحسين والتطوير، وتركز تقارير المدرسة غالباً على وصف المستويات والجودة التي أحرزتها المدرسة، غير أنها تتضمن أحياناً تقييمات لبعض التطورات وتشير إلى الجوانب التي تحتاج للتحسين بالإضافة إلى نقاط القوة.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى جودة التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير على أنه غير مقبول في حال:

- اقتصار مسؤولية التقييم الذاتي على فريق الإدارة العليا وعدم إشراك عدد كبير من أعضاء كادر المدرسة فيها.
- اقتصار التقييم الذاتي على نطاق ضيق جداً من الأدلة المتوفرة وعدم تضمنه أية مخرجات لعمليات المراجعة التي يجريها كادر المدرسة.
- افتقاد التقييم الذاتي إلى الحزم والدقة والتنظيم، إذ يتم إيلاء بعض الجوانب الكثير من الاهتمام على حساب الجوانب الرئيسية الأخرى.
- عدم إجراء المدرسة لأية استشارات أو اتخاذ أية إجراءات فعلية تجاه الاقتراحات والملاحظات التي تتلقاها.
- محدودية نطاق أساليب التقييم وعدم تركيزها على جودة خبرات التعلم لدى الطلبة ومستويات التحصيل الدراسي، أو عدم تركيزها على تحسين تلك المستويات.
- أهداف التخطيط للتطوير كثيرة جداً وغير واقعية ولا يمكن تحقيقها.
- عدم تقييم التقدم الذي تم إحرازه في تحقيق أهداف التطوير المنشودة، وضعف الأثر الذي أحدثه تطبيق الخطة التطويرية.
- عدم قدرة التقارير المتوفرة حول مستوى جودة عمل المدرسة على التحديد الدقيق لنقاط القوة والمواطن التي تحتاج للتطوير في المدرسة، واتسام التقارير بأنها وصفية أكثر من كونها تقييمية.

6.3 علاقات الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع

أبرز جوانب الجودة		المستوى المتميز		
<ul style="list-style-type: none"> • إشراك أولياء الأمور في تعلّم أبنائهم وعمل المدرسة. • الإجراءات المتبعة للتواصل مع أولياء الأمور وإطلاعهم على المستجدات. • دور المدرسة في المجتمع المحلي والمجتمع الأوسع. 				
المستوى غير المقبول	المستوى المقبول	المستوى الجيد	المستوى المتميز	وصف توضيحي موجز
تفتقد المدرسة لوجود صلات كافية مع أولياء الأمور، يمكن أن تعود بالفائدة على الطلبة. ولا تمتلك المدرسة أية صلات فعالة مع الشركات والمؤسسات المحلية والمدارس الأخرى.	تم بناء بعض الصلات مع أولياء الأمور، مما يدعم تقدم الطلبة وتنميتهم الشخصية. وتوجد بعض الصلات المثمرة مع المدارس الأخرى والمجتمع المحلي بما فيها الشركات المحلية.	تمتلك المدرسة صلات مثمرة مع أولياء الأمور، مما يقوي مستوى التعلم لدى الطلبة، ويسهم في تحقيق معايير جيدة. تؤثر الصلات المناسبة مع المجتمع الأوسع بما فيها المدارس الأخرى تأثيراً إيجابياً على الخبرات التعليمية لدى جميع الطلبة.	توجد صلات مثمرة إلى درجة كبيرة مع أولياء الأمور، مما يساعد في تحسين مستوى التعلم لدى أبنائهم، والارتقاء بالمعايير. وتستفيد المدرسة والمجتمع من الشراكات القوية والواسعة بما فيها الشراكة مع المدارس الأخرى التي تدعم على نحو فاعل عمليات تطوير الطلبة.	

• يقدم أولياء الأمور دعماً قوياً للمدرسة ولفريق قيادتها، ويشاركون في الحياة المدرسية بشكل منظم وهادف، ويتم تشجيعهم على أن يكونوا شركاء في عملية تعلم أطفالهم من خلال عدة طرق، بما فيها تقديم المساعدة في الواجبات المنزلية وفي الأنشطة الصفية والمشاركة في الأنشطة التي تتم خارج المدرسة وفي مجلس الأمناء، ويكون نجاح تلك الإجراءات واضحاً من خلال الحضور الجيد لأولياء الأمور في المدرسة أثناء الاجتماعات التشاورية، ويتم استشارة أولياء الأمور حول عمل المدرسة بشكل منتظم ويتم احترام تلك الآراء وتقديرها من قبل كادر المدرسة، وعند التخطيط لإجراء التحسينات يكون لآراء أولياء الأمور دور مؤثر في تحديد الأولويات.

• تستخدم المدرسة نطاقاً متنوعاً من الطرق الفعالة بما فيها تقنية المعلومات والاتصالات للتواصل مع أولياء الأمور، وتراعي تلك الطرق التواصل باستخدام اللغة الأم التي يتحدث بها أولياء الأمور، ويتلقى أولياء الأمور تقارير منتظمة حول مستويات التقدم والتحصيل الدراسي لأطفالهم، وتقدم تلك التقارير معلومات مفيدة حول مستويات إنجاز الطلبة وأهداف التطوير. وتقدم المدرسة لجميع أولياء الأمور تقارير موجزة ومفيدة حول أولوياتها المستقبلية في المدرسة، وبالمقابل يعبر أولياء الأمور عن رضاهم البالغ حول الفرص المتاحة لهم للمساهمة بعملية تعلم أطفالهم وفي تقديمهم الدراسي.

• تستفيد المدرسة والمجتمع من وجود شراكة قوية جداً تقدم الدعم الفعال لتطور الطلبة، وتسعى المدرسة بقوة إلى تأسيس صلات مع شركاء خارجيين بما فيهم مدارس أخرى وشركات ومؤسسات اجتماعية محلية، وتلعب تلك الصلات دوراً مثمراً في تعزيز وتحسين عملية تعلم الطلبة وتجاربهم، ويقدم أعضاء المجتمع المحلي دعماً قوياً للمدرسة ويساعدونها في تقديم مصادر إضافية للتعلم بالإضافة إلى إتاحة عدد كبير من الفرص لتعزيز المنهاج التعليمي مثل الزيارات التي يجريها الطلبة، واستقبال الزوار في المدرسة لإلقاء محاضرات وتقديم فرص عمل لاكتساب الخبرة.

- تُعلم المدرسة أولياء الأمور بانتظام بالمستجدات المتعلقة بأطفالهم، وترحب المدرسة بردود أولياء الأمور واستجاباتهم، وتشجعهم على لعب أدوارهم كشركاء حقيقيين في عملية التعلم. وأولياء الأمور على معرفة بأولويات المدرسة التي تسعى بدورها إلى الحصول على آرائهم بما يتعلق بتطوير المدرسة وتحسين عملية التعلم، ويحضر الكثير من أولياء الأمور الاجتماعات التشاورية في المدرسة، ولازاء أولياء الأمور دور مؤثر في تكوين السياسات والأولويات الجديدة التي تعتمدها المدرسة للخطة التطويرية.
- يتم اعتماد وسائل فعالة للتواصل مع أولياء الأمور على نحو منتظم، ومن ذلك مثلاً: الاتصال بهم مباشرة في حالات الغياب غير المتوقع لأبنائهم، ولا تعتمد المدرسة فقط على الرسائل التي ترسلها مع الطلبة إلى أولياء أمورهم، ويشعر أولياء الأمور بالترحيب في المدرسة. وتعالج المدرسة جميع تساؤلات ومخاوف أولياء الأمور بشكل فُرصٍ ومقبول.
- تعمل المدرسة على بناء صلات مثمرة مع المجتمع المحلي، ومن ذلك بناء صلات مع الشركات المحلية، وتعزز تلك الصلات جودة التعلم وتساهم في تحسين مصادر التعلم والمنهاج التعليمي.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى جودة علاقات الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع على أنه غير مقبول في حال:

- عدم تشجيع أولياء الأمور على أن يكونوا شركاء فاعلين في عملية التعلم.
- عدم إحساس أولياء الأمور بالترحيب في المدرسة.
- عدم مشاركة أولياء الأمور في عملية تطوير سياسات جديدة للمدرسة.
- ضعف الإجراءات المتبعة لإبلاغ أولياء الأمور، وعدم معرفتهم الكافية لمدى تقدم أبنائهم في المدرسة.
- ضعف صلات المدرسة –إن وجدت– مع المدارس الأخرى ومع فعاليات المجتمع المحلي.

6.4 مجالس الأمناء

أبرز جوانب الجودة

- تقديم النصح والإرشاد، وضمان تطبيق مبدأ المحاسبة.
- توفير تمثيل واسع يعكس بنية مجتمع المدرسة.

المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى غير المقبول
يسهم مجلس الأمناء / المجلس الاستشاري الفاعل مساهمة كبيرة في قيادة المدرسة، ويعمل بشكل ناجح في دعم القادة التربويين في المدرسة. وتخضع المدرسة بالكامل لمحاسبة مجلس الأمناء / المجلس الاستشاري عن أداء وجوده المدرسة، وتقدم المدرسة لأعضاء المجلس تقارير منتظمة بالمستجدات. ويتضمن مجلس الأمناء/المجلس الاستشاري ممثلين عن جميع الأطراف المعنية بعمل المدرسة.	يبدل مجلس الأمناء / المجلس الاستشاري ما بوسعه لتحقيق أثر إيجابي في عمل المدرسة، ويلعب دوراً مهماً في قيادة عملية تطوير المدرسة. وتخضع المدرسة لمحاسبة مجلس الأمناء / المجلس الاستشاري حول أدائها ومستوى الجودة فيها. وتتضمن عضوية مجلس الأمناء / المجلس الاستشاري ممثلين عن مجموعة محددة من الأطراف المعنية بعمل المدرسة.	مجلس الأمناء / المجلس الاستشاري مؤسس، ويفي بجميع المتطلبات والشروط القانونية. وتخضع بعض جوانب أداء المدرسة ومستوى الجودة فيها لمحاسبة مجلس الأمناء / المجلس الاستشاري. وتتضمن عضوية مجلس الأمناء / المجلس الاستشاري ممثلين عن مجموعة محددة من الأطراف المعنية بعمل المدرسة.	لا تستفيد المدرسة من وجود مجلس أمناء / مجلس استشاري فعال. ولا توجد ترتيبات مطبقة لمساعدة قيادة المدرسة والأطراف المعنية في مراجعة وتقييم عمل المدرسة. ولا تخضع المدرسة للمحاسبة من قبل أولياء الأمور والأطراف المعنية الأخرى بشأن أدائها ومستوى جودتها.

وصف توضيحي موجز

سيتم تقييم مستوى جودة دور مجالس الأمناء المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المتميز

- يقدم مجلس الأمناء/ المجلس الاستشاري إرشادات إستراتيجية للمدرسة ويحمل فريق قيادة المدرسة مسؤولية أداؤها، وتقدم المدرسة تفاصيل وافية ومنتظمة حول أداؤها لمجلس الأمناء أو المجلس الاستشاري، وتقدم معلومات شاملة حول إنجازات الطلبة وأولويات المدرسة في المستقبل، ويعمل مجلس الأمناء بفعالية لضمان تحقيق الالتزامات التي قطعتها المدرسة لأولياء الأمور.
- يمثل مجلس الأمناء/ المجلس الاستشاري مجتمع المدرسة والإطار الذي تعمل فيه، ويقدم مجلس الأمناء أو المجلس الاستشاري وجهة نظر موضوعية ومستقلة حول المدرسة، ويعمل على تطبيق إجراءات وتدابير فعالة تعكس جميع آراء الأطراف المعنية، كما يلتقي دورياً لمراجعة وتقييم عمل المدرسة ويتم تسجيل وقائع الجلسات بشكل كامل ويتم توزيع المعلومات الملائمة على الأطراف المعنية، ويؤدي ذلك إلى اتخاذ قرارات مدروسة تستجيب لمتطلبات المدرسة بحيث تساعد على توجيه التغييرات وإدارة مصادر وموارد المدرسة بشكل فعال.

سيتم تقييم مستوى جودة دور مجالس الأمناء المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المقبول

- لدى المدرسة مجلس أمناء/ مجلس استشاري أو خطط معدة بشكل جيد لتأسيس هيئة مشابهة، ويضم المجلس تمثيلاً لبعض الأطراف المعنية في المجتمع المدرسي والإطار الذي تعمل فيه، ويقدم معلومات لأولياء الأمور من خلال تقارير وعبر موقع المدرسة الإلكتروني ومن خلال اللقاءات، ويقدم معلومات حول بنيته والمسؤوليات المكلف بها، ويتيح فرصاً لأولياء الأمور للمشاركة في اتخاذ القرارات التي تؤثر على مخرجات الطلبة التعليمية.
- ليس في المدرسة مجلس أمناء، ولكن لديها خطة لإنشاء مجلس الأمناء ضمن إطار زمني محدد على أن يكون المجلس فعالاً خلال العام الدراسي الحالي، وأثناء تشكيل أو إعادة تشكيل مجلس أمناء/ مجلس استشاري جديد، تسعى المدرسة لزيادة مستويات مشاركة أولياء الأمور وغيرهم من الأطراف المعنية في أداؤها. ويحقق المجلس معظم المتطلبات القانونية.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى جودة دور مجلس الأمناء على أنه غير مقبول في حال:

- عدم وجود خطط في المدرسة لتكوين هيئة استشارية للإشراف على عملها والمشاركة في عملية صنع القرار أو تقديم النصائح والإرشادات للمدرسة.

- كفاية وملاءمة الكادر المؤهل ومدى فعالية توزيعهم.
- مدى ملاءمة مباني المدرسة وبيئة التعلم عموماً، بما في ذلك المرافق خارج موقع المدرسة.
- استخدام المساحات والمصادر المتاحة في التعلم والتعليم الفعال.

المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى غير المقبول
<p>جميع معلمي المدرسة مؤهلون جيداً وذوو خبرات ملائمة.</p> <p>ويوجد عدد واف من الكادر المساعد في مختلف الاختصاصات لدعم عملية التعلم.</p> <p>ويتم توزيع أعضاء كادر المدرسة بفعالية، وتساهم عمليات إنشاء أدوار مبتكرة لأعضاء كادر المدرسة في إثراء خبرات التعلم لدى الطلبة.</p> <p>تمتاز أبنية المدرسة بأعلى مستويات الجودة، ويوجد أيضاً الكثير من المرافق المتخصصة المُصممة لإتاحة فرص استخدامها للجميع.</p> <p>وتوفر المكتبة/ المصادر التعليمية مواد تعليمية جيدة وملائمة، وتستخدم على نحو جيد لتعزيز الدراسة المستقلة.</p> <p>وتتمتاز مصادر التعلم بما فيها تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) بوفرتها، وتتم مراقبة عمليات توزيعها واستخدامها بعناية من أجل التحقق من مدى فعاليتها في إثراء مخرجات التعلم.</p>	<p>معلمو المدرسة مؤهلون جيداً، ويوجد في المدرسة عدد ملائم من كادر الدعم لإثراء عملية التعلم، ويتم توزيع أعضاء كادر المدرسة بفعالية وكفاية.</p> <p>أبنية المدرسة ومرافقها المتخصصة كافية وجيدة، وتساهم في إثراء عملية التعلم، ويستطيع جميع الطلبة الوصول إلى مناطق التعلم والاستفادة منها، بما فيهم الطلبة ذوي الاحتياجات الإضافية.</p> <p>ويتم استخدام المكتبة/ المصادر التعليمية على نحو جيد، وتوفر مواد تعليمية ملائمة.</p> <p>توجد مصادر كافية للتعلم بما فيها تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) لإثراء عملية التعلم.</p> <p>أعمال الطلبة، بما فيها الدراسة المستقلة، وتدعم هذه المصادر تعلماً عالي الجودة وتتيح درجة من العمل المستقل للطلبة، حيث يستخدم الطلبة تلك المصادر في الاستكشاف والبحث وترسيخ المفاهيم.</p>	<p>تحظى المدرسة بكادر عمل كاف، ويتمتعون بخبرات متنوعة تكفي لتغطية جميع المواد الدراسية، ويتم توزيع الكادر بشكل ملائم في معظم الأوقات، وقد توجد أحياناً عمليات توزيع غير متوازنة لأعباء التعليم في المدرسة.</p> <p>أبنية المدرسة كافية وملائمة، ولكن المرافق المتخصصة محدودة نوعاً ما.</p> <p>يعد الدخول إلى أبنية المدرسة ومرافقها والتنقل ضمنها ملائماً لجميع الطلبة، بما فيهم الطلبة ذوي الاحتياجات الإضافية.</p> <p>وتوجد مصادر كافية للتعلم بما فيها تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) لإثراء عملية التعلم.</p> <p>استخدام المصادر قد لا يكون كافياً وغالباً ما يكون ذا تأثير محدود على عملية التعلم لدى الطلبة.</p>	<p>لا تحظى المدرسة بكادر عمل مؤهل وكاف، و/أو مباني المدرسة غير ملائمة أو كافية. ويعاني الطلبة ذوو الاحتياجات الإضافية من محدودية الوصول إلى مناطق التعلم.</p> <p>ويؤثر عدم وجود كادر ذو تأهيل ملائم وعدم وجود مرافق أو مصادر تعلم ملائمة تأثيراً سلبياً على تعلم الطلبة ويعوق تقدمهم وتحصيلهم الدراسي.</p>

سيتم تقييم مستوى جودة كادر المدرسة والمرافق والمصادر المشروحة في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المتميز

- لدى المدرسة عدد كاف من المعلمين المؤهلين، المسؤولين عن تقديم منهاج تعليمي عالي الجودة لجميع الطلبة، كما تحصل المدرسة على خدمات وأنشطة تعليمية من مؤسسات مختصة لدعم الطلبة ذوي احتياجات التعلم الإضافية، ويقدم عدد كاف من الكادر وغيرهم من العاملين في المدرسة دعماً متمماً لعمل المعلمين على النحو الملائم، وتعمل المدرسة أيضاً على استغلال مهارات المعلمين وخبراتهم بشكل فعال، وتتمكن المدرسة بسهولة وسرعة من تعيين وتوظيف كادر جديد ذي كفاءة ملائمة، وتطبق إجراءات وتدابير جيدة لتسهيل عملية اندماجهم في العمل وتأدية عملهم بفعالية في المدرسة، ويتميز كادر المدرسة بتوازن جيد جداً في خبراته، ويحظى أعضاء كادر المدرسة بالكفاءة والمؤهلات الجيدة ويتمتعون بمهارات وتدريب ذو صلة بالمسؤوليات المنوطة إليهم وباحتياجات المدرسة وطلبتها، ويمتاز المعلمون بمعلومات ومعرفة جيدة بعملية تعلم وتطوير ونمو الأطفال، وتوزع المدرسة المعلمين وكادر الدعم بشكل فعال.
- تقدم مباني المدرسة ومرافقها بيئة آمنة وجاذبة ومحفزة للطلبة، وتعمل المدرسة على تجهيزها جيداً لدعم الأنشطة الصفية واللاصفية المقدمة للطلبة، ولدعم عمل كادر المدرسة والأنشطة الاجتماعية والترفيهية، وتحظى المدرسة بغرف صفوف ذات مساحات ملائمة، وتخصص مساحات ملائمة لعمل المعلمين، وتقدم ترتيبات ومرافق ملائمة لعقد أنشطة اجتماعية للطلبة، كما توفر المدرسة مرافق تخزين وتجهيزات عرض ملائمة ووفيرة، وتتسم مباني المدرسة بحالتها الجيدة جداً، وتلبي جميع وسائل العرض والتجهيزات والأثاث الحاجات والأهداف التعليمية والتربوية، وهي بجودة عالية وحالة جيدة جداً، ويتمكن جميع المستخدمين الوصول إليها بسهولة وعلى النحو الملائم.
- تطبق المدرسة جدول حصص دراسية فعال يضمن الاستغلال الأمثل للمرافق، والمدرسة مجهزة بشكل ممتاز بالمصادر الضرورية والملائمة والحديثة والتي تتمتع بجودة عالية بما فيها الكتب الدراسية المقررة ومواد التطبيق العملي والتجهيزات وتقنية المعلومات والاتصالات (ICT)، وتمتاز المصادر بحالتها الجيدة جداً وأنها ملائمة جيداً لاحتياجات الطلبة، وهي مرتبة ومصنفة بأسلوب يتيح سهولة الوصول إليها واستخدامها، وتوفر المدرسة في جميع المراحل الدراسية استخداماً فعالاً لجميع المصادر الملائمة فيها لتلبية احتياجات الطلبة، وتتابع المدرسة عملية استخدام المصادر وتخطط بعناية لتحسين جودة الخدمات العامة التي تقدمها.

- تحظى المدرسة بعدد كاف من الكادر المؤهل لتقديم منهاج تعليمي متنوع وملائم لجميع الطلبة، بما في ذلك خدمات وأنشطة تعليمية من قبل المختصين لدعم الطلبة ذوي احتياجات التعلم الإضافية، وتوزع المدرسة المعلمين بطريقة ملائمة ويحظون بدعم ومساندة عدد كاف من كادر الدعم وغيرهم من العاملين في المدرسة، وتطبق المدرسة تدابير وإجراءات ملائمة لتعيين وتوظيف كادر جديد ذي مؤهلات ملائمة عند الحاجة لذلك وتقديم لهم الدعم في المدرسة، ويتميز كادر المدرسة بتوازن مقبول للخبرات بين أعضائه، كما يتم توزيع المعلمين وكادر الدعم بشكل ملائم.
- تقدم المباني والمرافق بيئة نظيفة وأمنة للتعليم والتعلم وللأنشطة اللاصفية، وتحظى المدرسة بمساحات مقبولة للتعليم، وتحظى أيضاً بأثاث وتجهيزات بحالة جيدة، ومرافق التخزين والعرض بحالة جيدة، ومساحات اللعب بحالة مقبولة ويتم استخدامها بانتظام.
- تستغل جداول الحصص الدراسية جميع المساحات المتوفرة بشكل مقبول لتلبية احتياجات الطلبة وكادر المدرسة، وتحظى المدرسة بمصادر حديثة بما فيها الكتب الدراسية المقررة ومواد التطبيق العملي والتجهيزات وتقنية المعلومات والاتصالات، وتلائم المصادر احتياجات التعلم للطلبة ويتم الاعتناء بها جيداً وتخزينها بشكل فعال، وتقوم المدرسة بتحديث المصادر أو استبدالها حسبما تتيح لها حالتها المادية.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى جودة كادر المدرسة ومرافقها ومصادرها على أنه غير مقبول في حال:

- عدم كفاية عدد المعلمين الموجودين في المدرسة، أو أن عدداً ملحوظاً منهم غير مؤهل بالشكل المناسب.
- وجود ثغرات في مهارات المعلمين، أو عدم كفاية التدابير التي تطبقها المدرسة لسد غياب عدد ملحوظ المعلمين.
- عدم كفاية المرافق المتاحة في تلبية متطلبات المنهاج التعليمي.
- عدم كفاية مصادر التعلم في تلبية احتياجات التعلم أو متطلبات المنهاج التعليمي.

مؤشر الجودة السابع: ما مدى جودة الأداء العام للمدرسة؟

المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى غير المقبول
تعمل جميع جوانب العمل الرئيسية في المدرسة بفعالية عالية. ويوجد الكثير من الأمثلة التي تدل على تطبيق ممارسات ممتازة. وتفي المدرسة بشكل كامل بوعودها الطموحة التي قطعتها لأولياء الأمور. التحصيل والتقدم الدراسي لدى جميع الطلبة تقريباً في مستوى جيد على الأقل، وذلك في جميع المواد الدراسية الرئيسية. ونجحت المدرسة في المحافظة على مستويات التحصيل الدراسي العالية لعدة سنوات. وتنجح المدرسة من خلال تنفيذ مراقبة فاعلة ودقيقة لجميع جوانب الحياة المدرسية بتقييم نقاط القوة ومواطن التطوير لديها بشكل دقيق. ويقود الأداء الفعال إلى تحقيق التطوير المستمر. وتلبي المدرسة بشكل كامل احتياجات جميع الطلبة.	تقدم المدرسة أداءً فاعلاً في جميع جوانب عملها الرئيسية تقريباً. ويتمتع الكادر القيادي بالقدرة على إجراء المزيد من التطوير. وتفي المدرسة بشكل جيد بكافة الجوانب الرئيسية من الوعود التي قطعتها لأولياء الأمور. التحصيل والتقدم الدراسي لدى معظم الطلبة في مستوى جيد على الأقل، وذلك في جميع المواد الدراسية الرئيسية. وتطبق المدرسة ترتيبات التقييم الذاتي في جوانب عملها، وتتيح تلك الترتيبات للمدرسة التحديد الدقيق لأولويات التطوير الرئيسية المطلوبة. وتلبي المدرسة بشكل كامل احتياجات جميع الطلبة تقريباً.	تقدم المدرسة مستوى أداء مقبول، وقد توجد نقاط ضعف في جوانب محددة من عملها. وتدرج قيادة المدرسة نقاط الضعف الموجودة، وتدرج ما يجب فعله للتخلص من نقاط الضعف تلك. وتفي المدرسة بمعظم جوانب الوعود التي قطعتها لأولياء الأمور. التحصيل والتقدم الدراسي لدى معظم الطلبة في جميع المواد الدراسية الرئيسية يقع ضمن نطاق التوقعات المنتظرة. وتعتمد المدرسة في تحديد أولوياتها على إجراء تحليل صحيح لأدائها. وتتم مراقبة عمل المدرسة بشكل فاعل، بما في ذلك مراقبة أداء كادر المدرسة وطلبتها، ويتم اتخاذ الإجراءات والخطوات اللازمة. وتلبي المدرسة بشكل كامل احتياجات معظم الطلبة.	تعاني المدرسة من نقاط ضعف واضحة، وتفتقد إلى القدرة على تحقيق تطور كبير دون توفر الدعم اللازم. ولا تفي المدرسة بالجوانب الرئيسية من وعودها التي قطعتها لأولياء الأمور. ولا يحقق عدد ملحوظ من الطلبة مستوى التقدم الدراسي المتوقع منهم، كما أن مستويات التحصيل الدراسي غير مقبولة في واحدة أو أكثر من المواد الدراسية الرئيسية. وترتبات التقييم الذاتي في المدرسة ضعيفة التطوير، لذلك لا يحظى مديرو المدرسة برؤية واقعية حول نقاط القوة ومواطن الضعف في المدرسة، كما لا يعتمد التخطيط للتطوير على أولويات واقعية. ولا تلبي المدرسة بشكل كامل احتياجات عدد ملحوظ من الطلبة.



الملحق 1

جهاز الرقابة المدرسية في دبي: الرسالة والرؤية والقيم والأهداف الاستراتيجية

رسالتنا

«المساهمة في تحسين جودة مخرجات العملية التعليمية ودعم أولياء الأمور في اختيار المدارس المناسبة لأبنائهم من خلال توفير تقييم مستقل وشامل وموثوق حول جودة التعليم في دبي.»

رؤيتنا

يأخذ جهاز الرقابة المدرسية على عاتقه مسؤولية المساهمة الفاعلة والكبيرة في بناء سمعة راسخة لإمارة دبي في التميز التعليمي، من خلال:

- تحديد نقاط القوة والضعف في العملية التعليمية، ليتم العمل بعد ذلك على تفعيل عمليات التطوير والابتكار اللازمة بالتعاون مع الوزارات والهيئات الاتحادية ذات العلاقة.
- الاعتماد على المهارات المحلية في تطوير وترسيخ بناء جهاز رقابة مدرسية ذي مكانة عالية ويمتاز بمقومات وقدرات قوية جداً في الاستمرار على المدى البعيد.
- دعم أولياء الأمور والأطراف الأخرى ذات العلاقة في اتخاذ قرارات واعية ومدروسة حول التحصيل التعليمي المناسب لأبنائهم.
- دفع عجلة تطوير نظام تعليمي متميز يلبي حاجة دبي لقوى عاملة عالية الخبرة والكفاءة، وتعزيز السمعة العالمية لإمارة دبي كمركز عالمي مرموق للتطوير الاجتماعي والاقتصادي.

قيمنا

الالتزام بتحقيق أعلى درجات الجودة والتطوير في العملية التعليمية

سنعمل على الارتقاء بمستوى التعليم في مدارس دبي إلى أعلى مستويات الجودة لنضمن تحسين فرص التعليم والحياة الكريمة لجميع الأطفال. وترتكز المساهمة الرئيسية للرقابة المدرسية في تطوير مستوى التحصيل العلمي على تزويد أولياء الأمور بمعلومات واقعية دقيقة عن أداء المدارس بالشكل الذي يتيح لهم قدرة عالية في تحديد المدارس المناسبة لأبنائهم، ويساعد على انطلاق عمليات التغيير الإيجابي.

تحقيق مخرجات متميزة لعمليات الرقابة المدرسية

نلتزم بتزويد خدمات عالية الاعتمادية والموثوقية، وأحكام تقويمية تركز على أدلة صحيحة ودقيقة وأسلوب متميز في الرقابة المدرسية.

الاحترام

نلتزم دائماً بتنفيذ عمليات رقابة مدرسية تراعي أفضل معايير الإنجاز، بما في ذلك احترام جميع الأطراف ذات العلاقة في عملية الرقابة بلا استثناء والتأكيد على احترام المعتقدات الدينية والثقافية لجميع الطلبة

والمعلمين وأولياء الأمور في إمارة دبي.

النزاهة والاستقلالية

نلتزم دائماً بإنجاز معاينة موضوعية لجودة التعليم في المدرسة، وألاً نفرط بالتأثر بوجهات نظر الأطراف التي لا توافق على الأحكام الناتجة عن عمليات الرقابة المبنية على أسس صلبة وراسخة.

الشفافية

نلتزم بالانفتاح والشفافية أثناء التواصل مع جميع الأطراف المعنية في المدارس، وأن نزود المدارس وبقية الأطراف المعنية بتقارير الرقابة النهائية وتفاصيل منهجية عمل الرقابة المدرسية.

الشراكة

نلتزم بالعمل في إطار شراكة وثيقة مع الهيئات والجهات الحكومية في إمارة دبي والإمارات العربية المتحدة والعالم. وسنعمل بشكل وثيق أيضاً مع المؤسسات الأخرى في هيئة المعرفة والتنمية البشرية وخصوصاً مؤسسة التعليم المدرسي، بالإضافة إلى مجموعة متنوعة من المنظمات والهيئات الأخرى ذات العلاقة. وستكون علاقات العمل مبنية على تحديد واضح ودقيق لخصوصيات الأدوار التي يتولاها جهاز الرقابة المدرسية والمؤسسات الأخرى.

الفعالية

نلتزم في جهاز الرقابة المدرسية في دبي بالعمل بشكل فاعل وبأسلوب يركز على تحقيق أكبر قدر ممكن من المخرجات التعليمية. وبناء على ذلك سنراعي في جهاز الرقابة المدرسية تقليص التكاليف إلى حدها الأدنى على صعيد الأحكام والقرارات التي تتوصل إليها فرق الرقابة المدرسية، وسنركز بشكل دائم على ضبط الآثار الناجمة عن عمليات الرقابة بحيث تراعي الأحكام الصادرة لتقليل التكاليف المادية إلى حدها الأدنى أثناء تنفيذ المدارس للتوصيات والمقترحات التي تقرها تلك الأحكام.

أهدافنا الإستراتيجية

- التأكيد على تقييم جودة التعليم في جميع مدارس دبي وفق منهجية معتمدة في الرقابة المدرسية.
- تطوير قوى عاملة تتسلح بأعلى مستويات الجودة في العمل، بحيث تتمكن من بناء منظومة رقابة مدرسية راسخة تمتاز بمنزلة رفيعة على الصعيد العالمي.
- مساعدة جميع المدارس على تنفيذ عمليات التطوير اللازمة من خلال عمليات الرقابة المدرسية.
- ضمان تنفيذ إجراءات فاعلة وناجعة في المدارس التي تؤكد نتائج عمليات الرقابة أنها تعاني من مواطن ضعف مؤثرة.
- تزويد أولياء الأمور بمعلومات مفيدة وموثوقة حول جودة التعليم في مدارس دبي، مما يساعدهم على اتخاذ قرارات واعية ودقيقة حول المدارس الملائمة لأبنائهم.
- تزويد صناع القرار ورأسمي السياسات في دبي بصورة كاملة عن جودة التعليم في جميع مدارس دبي.

الملحق 2

التقييم الذاتي - استخدام إطار عمل الرقابة هذا لتقويم عمل مدرستكم

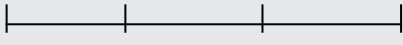
يُعد إطار عمل الرقابة المدرسية أداة لإجراء التقييم الذاتي في المدرسة ولا يقتصر على كونه دليلاً تعتمد عليه فرق الرقابة في عملها، وعلى جميع مدارس دبي الحكومية والخاصة استخدام إطار عمل الرقابة المدرسية على التوازي مع عمليات التقييم الذاتي الأخرى لمراجعة أدائها وتحديد وتقييم أولوياتها المستقبلية.

تم تعديل مؤشر الجودة المتعلق بعملية تعلم الطلبة في هذا الإصدار، إذ أصبحت النسخة الحالية من دليل الرقابة المدرسية تتضمن مؤشر الجودة 3.3 «مستوى جودة تعلم الطلبة» كجزء من سؤال الرقابة الرئيس «ما مدى جودة التعليم والتعلم؟» وتم تعديل هذا المؤشر بهدف التركيز أكثر على مهارات الطلبة كمتعلمين والتركيز على الطرق التي تستطيع المدرسة من خلالها دعم التطور المستمر لتلك المهارات.

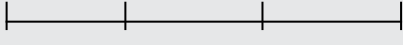
قد ترغب المدرسة باستخدام استمارة التقييم أدناه كمرجع لمؤشر الجودة المُعدل والمتعلق بتعلم الطلبة، كما يمكن استخدام الأدلة المدرجة في الاستمارة لمراجعة جودة تعلم الطلبة، ويمكن تعديل الاستمارة لاستخدامها مع مؤشرات جودة أخرى، ولكن يرجى الانتباه إلى أن قائمة مصادر الأدلة المذكورة في الاستمارة وردت على سبيل المثال لا الحصر.

مشاركة الطلبة وتحمل مسؤولية تعلمهم

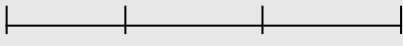
مثال

الوضع المنشود		الوضع الحالي
<p>يشارك الطلبة بنشاط وهم قادرون على فهم واستيعاب ما تعلموه من أجل تقييم نقاط قوتهم ومواطن ضعفهم، التي يعمل معظم الطلبة على تحسينها وتطويرها.</p>	<p>X-----X</p> 	<p>نسبة كبيرة من الطلبة لا تشارك في الحصص الدراسية وهم غير قادرين على شرح العمل الذي يقومون به، كما أنهم ليسوا على دراية بنقاط قوتهم ومواطن ضعفهم.</p>

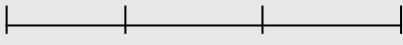
مشاركة الطلبة وتحملهم مسؤولية تعلمهم

<p>يشارك الطلبة بنشاط وهم قادرون على فهم واستيعاب ما تعلموه من أجل تقييم نقاط قوتهم ومواطن ضعفهم، التي يعمل معظم الطلبة على تحسينها وتطويرها.</p>		<p>نسبة كبيرة من الطلبة لا تشارك في الحصص الدراسية وهم غير قادرين على شرح العمل الذي يقومون به، كما أنهم ليسوا على دراية بنقاط قوتهم ومواطن ضعفهم.</p>
---	--	--

تفاعل وتعاون المتعلمين مع بعضهم البعض

<p>يتعاون الطلبة بفاعلية مع بعضهم البعض وضمن نطاق واسع من مواقف التعلم</p>		<p>الطلبة غير قادرين على العمل التعاوني</p>
--	--	---

تطبيق التعلم على المواقف الواقعية وتكوين الروابط بين مختلف جوانب التعلم

<p>ينجح الطلبة في تكوين الروابط بين جوانب التعلم ويطبّقون ذلك بثقة ودقة على مواقف التعلم الجديدة.</p>		<p>لا ينجح الطلبة في تكوين الروابط بين جوانب التعلم ولا يستطيعون تطبيق ما تعلموه في حياتهم الواقعية</p>
---	--	---

مهارات البحث

ينجح الطلبة في اكتشاف معلومات ومواضيع جديدة من مصادر مختلفة ومتنوعة ويستطيعون استخدام تقنية المعلومات والاتصالات بفاعلية لدعم تعلمهم		لا يمتلك الطلبة مهارات تمكنهم من اكتشاف المعلومات والمواضيع الجديدة بأنفسهم
--	--	---

التفكير النقدي ومهارات التفكير العليا عند الطلبة

يشترك الطلبة بمهارات التفكير النقدي والعليا في التعلم، ويستطيعون اكتشاف الأشياء بأنفسهم		يعاني الطلبة من ضعف في مهارات التفكير النقدي ولا يستطيعون اكتشاف الأشياء بأنفسهم
---	--	--

يستطيع من يرغب من قيادات المدارس تكوين رؤية إستراتيجية لعملية التعلم الاستفادة من الأداة المذكورة أعلاه لإجراء التحليل المطلوب، والتي تم إدراجها كمثال فقط ومن الممكن تعديلها لتلائم احتياجات كل مدرسة على حده، وتم إعداد تلك الأداة بهدف استخدامها من قبل جميع أعضاء كادر المدرسة المشاركين في عملية التعلم.

وعلى المدرسة أن تأخذ بالاعتبار عند استخدام أي أداة للتقييم الذاتي جمع الأدلة الداعمة للحكم الذي تم التوصل إليه، ومن الممكن أن تشمل الأدلة الداعمة على ما يلي:

بيانات معايير المقارنة الدولية مناقشات المعلمين ملاحظات واقتراحات المعلمين نماذج من أعمال الطلبة العروض التقديمية للطلبة	الزيارات الصفية ملاحظات الطلبة واقتراحاتهم بيانات الامتحانات الخارجية بيانات التقييم المستمر أدلة الاعتماد الأكاديمي
--	--

ملحق 3

مؤشرات الجودة

شرح مبسط لمؤشرات الجودة

يستخدم فريق الرقابة المدرسية مؤشرات الجودة لتقييم أداء المدارس.

مؤشر الجودة الأول: مدى التقدم الدراسي للطلبة في المواد الدراسية الأساسية:

تقيم فرق الرقابة مستوى التقدم و التحصيل الدراسي:

- المستوى الذي يحققه جميع الطلبة في كل واحدة من المواد الدراسية الرئيسية في الاختبارات المدرسية والاختبارات الخارجية، ومقارنة تلك المستويات بالمستويات التي يحققها الطلبة في البلدان الأخرى.
- التطور الذي حققه الطلبة في فترة مُحددة، مثل بداية ونهاية العام الدراسي، ويمكن أن يُوصف الطلبة بأنهم حققوا تقدماً دراسياً غير مقبول أو مقبول أو جيداً أو متميزاً نسبة إلى النقطة التي انطلقوا منها.

المؤشر الثاني: مدى التطور الشخصي والاجتماعي للطلبة

يُغطي مؤشر الجودة كلاً من الجوانب الثلاثة التالية:

- **المواقف والسلوك:** مدى جودة سلوك الطلبة، ومستوى جودة العلاقات التي تربطهم بمعلميهم، ومدى التزام الطلبة بالحضور إلى المدرسة، والالتزام بالمواعيد.
- **الفهم المدني:** مدى احترام الطلبة وتقديرهم وفهمهم للإسلام والتقاليد والثقافة المحلية.
- **الفهم الاقتصادي والبيئي:** مدى فهم الطلبة لمكانة دبي والإمارات العربية المتحدة في العالم، ومدى فهم الطلبة ومعرفتهم بالقضايا البيئية المحلية والعالمية، كيف يمكنهم المساهمة في تقدم دبي.

المؤشر الثالث: مدى جودة التعليم والتعلم

يُغطي مؤشر الجودة هذا كلاً مما يلي:

- **التدريس من أجل تعلم فعال:** مدى مُساعدة طرق التدريس المختارة للطلبة في التعلّم على اختلاف قدراتهم، ومدى مناسبة وتيرة تقدم الحصص الدراسية، ومدى فعالية استخدام المعلمين للأسئلة في تطوير تفكير الطلبة، بالإضافة إلى مدى معرفة المعلمين وإلمامهم وتمكنهم بالمواد التي يُدرسونها، وأساليب تعليمها من دون الاعتماد على مصدر وحيد للمعلومات مثل الكتاب المدرسي.
- **مدى جودة تعلّم الطلبة:** مدى قدرة الطلبة على تولي مسؤولية تعلمهم، وقدرتهم على البحث والاكتشاف باستقلالية. ومدى تطور معرفة الطلبة وفهمهم ومهاراتهم كنتيجة للتدريس، وقدرتهم على العمل الفردي أو الجماعي من دون الحاجة إلى توجيهات المعلم.

ويُنظر من الطلبة أن يطبقوا ما تعلموه في حياتهم اليومية، ويفكرون بطريقة نقدية أثناء حل المشكلات.

- **التقييم كجزء من عملية التعليم والتعلم:** مدى المجال الذي يتيح المعلمون لطلبتهم في التفكير وفهم ما يتوجب عليهم فعله لتطوير عملهم، وقدرتهم على إعداد الطلبة ليقوموا بتقييم أعمالهم وأعمال الآخرين أحياناً، ومدى جودة التوجيهات والإرشادات التي يقدمها المعلمون لطلبتهم، والتي تتضمن تصحيح أعمالهم الكتابية بهدف دعم عملية التعلم، ومدى جودة استخدام المعلمين لنتائج الامتحانات في مساعدة طلبتهم، ومدى مساهمتها في تمكين المعلمين من معرفة نقاط القوة والضعف عند طلبتهم بشكل فردي.

المؤشر الرابع: جودة المنهاج التعليمي

يتضمن المنهاج التعليمي كل ما تُعلمه المدرسة بما في ذلك الزيارات التعليمية والأنشطة الالصفية. ويُقيم جهاز الرقابة مستوى جودة المنهاج التعليمي من حيث اتساعه وتنوعه وعدد موادته الدراسية، ومدى ارتباطها معاً، ونطاق الخيارات التي يُوفرها لطلبة الصفوف العليا والتحديات التي يقدمها لهم. كما يُقيم جهاز الرقابة مدى تلبية المنهاج التعليمي لاحتياجات الطلبة، خاصة أولئك الذين يُعانون من صعوبات في التعلّم بالإضافة إلى الطلبة المتفوقين، ومدى جودة ارتباط المنهاج التعليمي بالمجتمع، والفرص التي يقدمها للطلبة ليتعلموا من مجتمعهم المحلي.

المؤشر الخامس: مدى جودة دعم وحماية الطلبة

يُغطي هذا المؤشر الجانبين الرئيسيين التاليين:

- **الصحة والسلامة:** يحدد هذا المؤشر جميع الترتيبات والإجراءات التي تقوم بها المدرسة للتأكد من سلامة الطلبة ومدى ملاءمة المباني والحافلات المدرسية لشروط السلامة، والحفاظ على نظافة المباني وتقديم الرعاية الطبية للطلبة. كما يُقيم جهاز الرقابة مدى تشجيع المدرسة لطلبتها على اتباع أسلوب حياة صحي، على سبيل المثال توعيتهم حول نظم الغذاء الصحي والتمارين الرياضية، ومدى جودة استجابة المدرسة حين تعرض الأطفال للخطر الجسدي والنفسي.
- **جودة الدعم:** مدى جودة العلاقة بين كادر المدرسة والطلبة، وكيفية تعامل المدرسة مع سلوك الطلبة، وجودة الإرشاد والتوجيه المُقدم لهم. كما يُقيم جهاز الرقابة آلية محافظة المدرسة على مستوى جودة متابعة الرعاية الطلابية ومستويات التقدم الدراسي للطلبة الأفراد، ومدى جودة إدارة حضور الطلبة ومواظبتهم.

المؤشر السادس: مستوى جودة قيادة المدرسة وإدارتها

يُغطي هذا المؤشر الجوانب الخمسة التالية:

- **قدرات قيادة المدرسة وإدارتها:** مدى التزام قيادة المدرسة بتطويرها، وما إذا كانت تُوجد لديهم الرؤية والمهارات لتحقيق التطوير، ومدى قدرة إدارة المدرسة على تطوير العلاقات وفرق العمل والقيادات على جميع المستويات.

- **التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير:** مدى معرفة قيادة المدرسة بنقاط القوة ومواطن الضعف في المدرسة، ومدى فعالية خططهم لتطوير وتحسين جودة التعليم الذي تُوفره المدرسة، ومدى انتظام قيادة المدرسة في التحقق من مستوى جودة التعليم والتعلم، ومستوى الأداء العام للمدرسة، ومدى استخدام هذه المعلومات والمعلومات التي وفرتها عمليات الرقابة المدرسية السابقة، من أجل التخطيط للتطوير بهدف إحداث التأثير الإيجابي المطلوب على الطلبة.
- **علاقات الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع:** مدى تواصل المدرسة مع أولياء الأمور ودرجة إشراكهم في تعليم أبنائهم، ومدى جودة إطلاع المدرسة لأولياء الأمور على مستويات تقدم أبنائهم الدراسية. ويأخذ جهاز الرقابة بعين الاعتبار ما تفعله المدرسة للارتباط بالمجتمع المحلي بغرض دعم تطور الطلبة.
- **دور مجلس الأمناء:** يُقيم فريق الرقابة مدى التأثير الإيجابي الذي يحدثه مجلس الأمناء/ المجلس الاستشاري في المدرسة ومدى دعمه لقيادتها. ومدى قدرة المجلس على مساعدة المدرسة على التطوير، ومدى قدرته على تطبيق مبدأ المحاسبة في المبدأ. ويقيم فريق الرقابة مدى جودة وقدرة مجلس الأمناء/ المجلس الاستشاري على تمثيل مجتمع المدرسة.
- **كادر المدرسة ومرافقها ومصادرهما:** مدى جودة بيئة التعلم التي توفرها المدرسة، ومدى جودة استخدامها للمرافق، وجودة مواردها البشرية ومدى توظيفها لتوفير أفضل تعليم ممكن لطلبتها.

مؤشرات الجودة المُعتمدة في جهاز الرقابة المدرسية في دبي

أبرز جوانب الجودة	مؤشرات الجودة	
<p>مستوى تحصيل الطلبة الدراسي في الاختبارات التي تجريها المدرسة، وقياساً إلى الاختبارات الخارجية والمعايير العالمية الملائمة.</p> <p>مستويات معرفة وفهم الطلبة ومهاراتهم في كل مادة من المواد الدراسية الرئيسية.</p> <p>اتجاهات تحصيل الطلبة الدراسي بمرور الوقت.</p>	<p>مستوى تحصيل الطلبة الدراسي في المواد الدراسية الرئيسية قياساً إلى المعايير العالمية الملائمة</p>	<p>ما مدى جودة التقدم الدراسي الذي يحققه الطلبة؟</p>
<p>مستويات تقدم الطلبة الدراسية بمرور الوقت مقارنة مع المستويات التي بدؤوا منها.</p> <p>مدى ملائمة مستويات التقدم الدراسي المتوقعة.</p>	<p>مستوى التقدم الدراسي بمرور الوقت</p>	
<p>سلوك الطلبة ومواقفهم التي تمت معاينتها في المدرسة وحولها.</p> <p>علاقات الطلبة مع كادر المدرسة.</p> <p>حضور الطلبة.</p> <p>مواظبة الطلبة والتزامهم بالمواعيد أثناء اليوم الدراسي.</p>	<p>سلوك الطلبة ومواقفهم</p>	
<p>مسؤوليات الطلبة المدنية.</p> <p>احترام الطلبة وتقديرهم وفهمهم للإسلام.</p> <p>تقدير الطلبة للتقاليد والثقافة المحلية في سياق طبيعة مجتمع دبي متعدد الثقافات.</p>	<p>فهم الطلبة المدني، وفهمهم للإسلام وتقديرهم للتقاليد والثقافة المحلية</p>	<p>ما مدى التطور الشخصي والاجتماعي للطلبة؟</p>
<p>معرفة الطلبة وإدراكهم لطبيعة التخطيط والتقدم الاقتصادي في دبي وموقعها في دولة الإمارات العربية المتحدة والعالم.</p> <p>وعي الطلبة بقدرتهم على المساهمة في تقدم دبي.</p> <p>معرفة الطلبة وإدراكهم لتأثيرات ومضامين القضايا البيئية المحلية والعالمية.</p>	<p>فهم الطلبة الاقتصادي والبيئي</p>	

أبرز جوانب الجودة	مؤشرات الجودة	
<p>معرفة المعلمين بالمواد الدراسية التي يتولون تدريسها وكيفية تعلم الطلبة لتلك المواد.</p> <p>فعالية التخطيط للحصص الدراسية وإدارة الوقت فيها.</p> <p>استخدام المصادر والمساحات المتوفرة على نحو يتجاوز مجرد الاعتماد على الكتب المدرسية المقررة ووسائل التعليم الأخرى.</p> <p>التفاعل بين المعلم والطلاب، بما في ذلك استخدام أسلوب الحوار والأسئلة.</p> <p>تطبيق استراتيجيات تدريس تلبي حاجات جميع الطلبة، بما فيهم الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة.</p>	التدريس لأجل تعلم فعال	ما مدى جودة التعليم والتعلم؟
<p>مشاركة الطلبة في عملية التعلم وتوليهم مسؤولية تعلمهم.</p> <p>التفاعل والتعاون بين الطلبة أثناء تعلمهم.</p> <p>تطبيق التعلم في الحياة الواقعية، وبناء روابط بين مختلف جوانب التعلم.</p> <p>مهارات الاستعلام والبحث.</p> <p>التفكير النقدي ومهارات التفكير العليا عند الطلبة.</p>	جودة تعلم الطلبة	
<p>التقييم كجزء من عمليتي التعليم والتعلم.</p> <p>أساليب التقييم وإجراءات تدوينه، بما في ذلك سياسة المدرسة وتطبيقها.</p> <p>استخدام المعلمين والطلبة لمعلومات التقييم.</p> <p>جودة الملاحظات والمقترحات بما فيها تصحيح أعمال الطلبة المكتوبة، واستخدام المعلمين والطلبة لبيانات التقييم في تطوير عمليتي التعليم والتعلم.</p> <p>مستوى معرفة ودراية المعلمين بنقاط القوة ومواطن الضعف لدى طلبتهم.</p>	التقييم	
<p>مدى اتساع وتوازن المنهاج التعليمي.</p> <p>عمليات المراجعة والتطوير للمنهاج التعليمي.</p> <p>الاستمرارية والتقدم اللذين يوفرهما المنهاج التعليمي.</p> <p>الروابط التي يوفرها المنهاج التعليمي بين مواد والأنشطة اللافقية.</p> <p>الروابط التي يوفرها المنهاج التعليمي مع المجتمع والبيئة المحليين.</p>	جودة المنهاج التعليمي	

أبرز جوانب الجودة	مؤشرات الجودة	
<p>ترتيبات ضمان توفير الصحة والسلامة والأمان في جميع أرجاء المدرسة، بما في ذلك المواصلات المدرسية وغير ذلك من البيئات المستخدمة من قبل المدرسة.</p> <p>ملاءمة الأبنية والمرافق.</p> <p>جودة الصيانة والتوثيق، مثل تدريبات الإخلاء في حالات الحرائق والتعامل مع الأدوية، إلى جانب سجلات الحوادث والإجراءات المطلوب تنفيذها حال وقوعها.</p> <p>ترتيبات وتدابير تطبيق أساليب الحياة الصحية.</p> <p>رعاية الطلبة والعناية بهم، بما في ذلك إجراءات ومعايير "حماية الطفل".</p>	الصحة والسلامة	ما مدى اهتمام المدرسة بحماية الطلبة وتوفير الدعم لهم؟
<p>العلاقات القائمة بين كادر المدرسة وطلبتها.</p> <p>النصائح والدعم المقدمة للطلبة، بما في ذلك الإرشاد الذي تقدمه المدرسة لطلبتها فيما يتعلق بمستقبلهم التعليمي والمهني.</p> <p>كيفية تعامل كادر المدرسة مع القضايا السلوكية.</p> <p>متابعة الطلبة وتقديم الدعم لهم على ضوء التنشئة السليمة والرعاية والتقدم الدراسي.</p> <p>إدارة حضور الطلبة وانضباطهم.</p>	جودة الدعم	

أبرز جوانب الجودة	مؤشرات الجودة	
<p>سمات القيادة.</p> <p>الالتزام والكفاءة المهنية.</p> <p>الرؤية والتوجيه والإرشاد.</p> <p>تطوير العلاقات والفرق والقادة على مختلف المستويات.</p>	جودة القيادة	<p>ما مدى جودة قيادة المدرسة وإدارتها؟</p>
<p>عمليات التقييم الذاتي في المدرسة.</p> <p>مراقبة وتقييم أداء المدرسة، بما في ذلك التعليم والتعلم.</p> <p>عمليات وتبعات تخطيط التطوير في المدرسة، بما في ذلك تنفيذ الخطط الناتجة عن عمليات الرقابة المدرسية.</p>	التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير	
<p>إشراك أولياء الأمور في تعلم أبنائهم وعمل المدرسة.</p> <p>الإجراءات المتبعة للتواصل مع أولياء الأمور وإطلاعهم على المستجدات.</p> <p>دور المدرسة في المجتمع المحلي والمجتمع الأوسع.</p>	علاقات الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع	
<p>تقديم النصح والإرشاد، وضمان تطبيق مبدأ المحاسبة.</p> <p>توفير تمثيل واسع يعكس بنية مجتمع المدرسة.</p>	مجالس الأمناء	
<p>كفاية وملائمة الكادر المؤهل ومدى فعالية توزيعهم.</p> <p>مدى ملائمة مباني المدرسة وبيئة التعلم عموماً، بما في ذلك المرافق خارج موقع المدرسة.</p> <p>استخدام المساحات والموارد المتاحة في التعلم والتعليم الفعال.</p>	كادر المدرسة والمرافق والموارد	

مسرد المصطلحات

يهدف هذا المسرد إلى ضمان حصول جميع مستخدمي هذا الدليل على الفهم ذاته أثناء التحدث عن جانب محدد في التعليم. ولا يجب التعامل مع المصطلحات الواردة في هذا المسرد على أنها تعاريف نهائية في جميع الظروف والحالات. وفيما يخص عمليات الرقابة في المدارس، نوصي باستخدام الكلمات والمصطلحات الواردة أدناه تبعاً للتعاريف المذكورة أدناه. والجدير ذكره أن عدد المصطلحات الموجودة في هذا المسرد ليس نهائياً، بل نرحب في جهاز الرقابة المدرسية بجميع الاقتراحات المتعلقة بإضافة مصطلحات وتعاريف جديدة.

المصطلح	الشرح
المُحاسبة	تحمل المدارس المسؤولية عن أدائها والإجراءات التي تقوم بها
الإنجاز	التقدم الذي يحرزها الطالب آخذين بعين الاعتبار الظروف الفردية للطالب، والمرحلة التي تم فيها البدء بمراقبة إنجاز الطالب.
الاعتماد الأكاديمي	النظام الذي يتم فيه تقويم المدرسة أو المؤسسات التعليمية المشابهة على صعيد تحقيق معايير متفق عليها، وتُمنح المدرسة عند تحقيق المعايير المطلوبة شهادة إقرار بتحقيق تلك المعايير. ويعرض الاعتماد عادة مستويات الكفاءة والأداء التي تتمتع بها المدارس الخاصة.
التحصيل	المستوى الذي وصل إليه الطلبة وعادة ما يُقاس من خلال نتائج الاختبارات والامتحانات.
التقييم	هو العملية التي يتم بواسطتها معرفة مدى جودة ما تعلمه الطلبة، وكيف يتم تعليمهم. وعملية التقييم من العمليات المستمرة، التي تحدث طوال فترة العام الدراسي، وتستدعي استخدام نماذج متنوعة مختلفة الأهداف.
تقييم التعلّم	التقييم الذي يتخطى تصحيح أعمال الطلبة ووضع العلامات عليها إلى تحسين التعلّم عبر إعلام الطلبة بما يحتاجونه بالضبط لتطوير عملهم، والمتابعة المستمرة لتقدّم الطلبة على مسار التطوير المُقترح، وإشراك الطلبة في عملية التقييم ليتمكنوا من فهمها من خلال التقييم الشخصي لأعمالهم وأعمال زملائهم.
معايير مقارنة	مقارنة مستويات التحصيل الدراسي مع مدارس أخرى لها نفس الظروف أو تطبيق نفس المنهاج التعليمي، ويتم تطبيق معايير مقارنة دولية من خلال إجراء مقارنة أداء المدرسة مع غيرها من المدارس في أرجاء أخرى من العالم، وتقدم عملية المقارنة صورة عن الأداء وتساعد المدرسة في فهم الأرضية التي تقف عليها انطلاقاً من مستوى معين.
تعلم تعاوني	أنشطة التعلّم التي تستدعي عمل الطلبة سوياً لتحقيق مخرجات تعلم معينة.
تطوير مهني مستمر	أي تدريب أو تطوير مصمّم لتحسين المهارات والفهم وتنمية الخبرات، ويشتمل ذلك على مجموعة واسعة من الفرص تتضمن دورات وندوات أو حتى مشاهدات يسجلها معلمون آخرون
التفكير الإبداعي	إحدى طرق التفكير التي تستخدم الخيال لإيجاد أفكار أو أشياء جديدة.
المنهاج الدراسي	مصطلح يشير إلى جميع ما تعلّمه المدرسة لطلبتها، بما في ذلك المواد الدراسية والنشاطات الصفية واللاصفية، وبرامج التعزيز اللاصفية.
هيئة تدريس	قسم داخل المدرسة يتضمن عادة مادة أو مادتين دراسيتين، مثل هيئة تدريس التواصل، الذي قد يتضمن اللغات وتقنية المعلومات والفنون ودراسات المكتبات والآداب، وغير ذلك من المواد المشابهة.
مرحلة التأسيس	يشير هذا المصطلح في نظام التعليم الإنجليزي إلى الأطفال ما قبل المرحلة الرئيسية الأولى، أي الأطفال الذين لم يبلغوا بعد سن الدخول إلى المدرسة، وهي في الإمارات العربية المتحدة خمس سنوات.
مجلس أمناء / المجلس الاستشاري	مجلس يضم ممثلين عن الأطراف المعنية بالعملية التعليمية يتم تشكيله بغرض المتابعة والإشراف على عمل قيادة المدرسة وأدائها، ويتأكد من تحقيقها لما وعدت بتحقيقه.
التخرج	يطلق هذا المصطلح عادة على الطلبة عادة عند إنجائهم مرحلة التعليم الجامعي ونيلهم للشهادة الجامعية. وقد يدل هذا المصطلح على حفلة التخرج، ويستخدم هذا المصطلح بشكل مشابه في الكثير من المدارس ليشير إلى طلبة المرحلة الثانوية الذين يهنون دراستهم الثانوية. ويمكن أن يستخدم بالأسلوب ذاته في نهاية كل مرحلة من مراحل التعليم المدرسي، مثل التخرج من المرحلة الابتدائية والتخرج من المرحلة الثانوية.
المجموعات:	يشير هذا المصطلح إلى فئات محددة ومهمة من الطلبة، مثل الطلبة الذين يُعانون صعوبات في التعلّم و/أو يواجهون معوقات في الدراسة، والطلبة المتفوقين في التحصيل، والموهوبين والمتميزين.

المصطلح	الشرح
عملٌ في مجموعات	أنشطة للتعليم تقوم بها مجموعة من الطلبة الذين يعملون معاً
التخطيط لعملية التطوير	عملية التخطيط للارتقاء بمستوى المدرسة، ويستدعي ذلك تضافر جهود جميع الأطراف المعنية بالمدرسة، من أولياء أمور وطلبة ومعلمين وقيادة المدرسة وملاكها.
المراحل الدراسية الرئيسية	هي المراحل الدراسية المقسمة حسب الفئات العمرية للطلبة في المدارس التي تطبق المنهاج البريطاني، المرحلة الدراسية الأولى (من ٥ إلى ٧ سنوات) المرحلة الدراسية الثانية (من ٧ إلى ١١ سنة) المرحلة الدراسية الثالثة (من ١١ إلى ١٤ سنة) المرحلة الدراسية الرابعة (من ١٤ إلى ١٦ سنة) ويُطلق على الشكل السادس في بعض الأحيان المرحلة الدراسية الخامسة
رياض الأطفال	مرحلة تعليم الأطفال الذين لم يبلغوا بعد السن القانوني المسموح للدخول إلى المدرسة.
القيادة	القيادة على أي مستوى (على سبيل المثال رؤساء / مديري أقسام ، مسؤولين / أعضاء مجلس الإدارة / رؤساء المواضيع الدراسية) تنصوي على تحديد اتجاه واضح، وتمكين الموظفين من العمل بكفاءة، وخلق بيئة مناسبة للتعليم، والقيام بدور القدوة للآخرين. والاستماع إلى آراء الخبراء قبل التخطيط والتنفيذ. ولا يجدر الخلط بينها وبين الإدارة. وتستلزم القيادة مهارات مختلفة من الأشخاص المنخرطين في الإدارة.
التعلم	اكتساب الطلبة للمعرفة والمهارات والفهم
الإدارة	الجانب التجاري في تشغيل المدرسة، أو قسم أو جانب من عمل المدرسة بطريقة فاعلة ومفيدة. وغالباً ما يستخدم هذا المصطلح بشكل خاطئ على أنه القيادة.
مرافق خارجية	أي مكان خارج المدرسة، يتم استخدامه في تحقيق تعلم إضافي للطلبة، مثل الرحلات الميدانية، أو مرافق المدارس الأخرى أو بيئات وأماكن العمل الموجودة خارج المدرسة.
التقدم	المكاسب التي يتم تحقيقها في التعلم خلال فترة محددة. ويمكن للطلاب ان يوصف بأنه تقدم بشكل غير كافٍ، بشكل مقبول ، بشكل جيد، أو بشكل مبره بالنسبة إلى نقطة الانطلاق.
التقييم	اعتماد كادر المدرسة على نفسه في تحديد نقاط القوة والضعف في المدرسة، في مجموعة مهمة من جوانب الأداء في المدرسة. ويركز التقييم الذاتي الفاعل تركيزاً خاصاً على تأثير عمل المدرسة على مخرجات الطلبة. يراعي التقييم الذاتي مجموعة من الأدلة المستخرجة من مجموعة متنوعة من المصادر الملائمة، مثل وجهات نظر الأطراف المستفيدة من خدمات المدرسة. وتستخدم النتائج التي وصلت إليها عملية التقييم الذاتي بشكل خاص في تطوير عمليات التعليم والتعلم والقيادة والإدارة في المدرسة.
كادر المدرسة	يشير هذا المصطلح إلى كل الأشخاص العاملين في المدرسة، بما فيهم أعضاء القيادة العليا والمدرسون والكادر المكتبي والمدير التجاري للمدرسة والأخصائيون الاجتماعيون
المعايير	مستوى معرفة وفهم ومهارات الطلبة في فترة محددة من الزمن.
التعليم	جميع الأنشطة التي يقوم بها المعلم بهدف تعزيز التعلم لدى الطلبة.
بيانات / معلومات	بيانات ومعلومات تتضمن أرقاماً أو كلمات، أو حقائق أو تمثيل بياني.
مهارات الاستعلام	القدرة على طرح الأسئلة والاعتماد على النفس في معرفة معلومات وحقائق جديدة.
مهارات التفكير العليا	مهارات تتجاوز تعلم وحفظ الحقائق، وتتضمن التفكير النقدي والتحليلي وحل المشكلات.
مشاركة غير فاعلة	الجلوس في الحصة الدراسية والاكتفاء بالاستماع فقط، من دون تحقيق أي مشاركة فاعلة بأي أسلوب كان.
تقييم مرحلي / بنائي (formative assessment)	تقييم مستمر لأعمال الطلبة.
تقييم إجمالي / تكويني (summative assessment)	اختبارات أو امتحانات تتم في نهاية كل عام أو نهاية كل وحدة دراسية.

المصطلح	الشرح
اختبار قياس المعرفة (cognitive text)	اختبارات مصممة لقياس الفهم بصورة دقيقة وموضوعية.
كادر الإدارة الوسطى	مدرسون يتم إسناد مسؤوليات إضافية فضلاً عن مهام التدريس مثل قيادة مدرسين آخرين في جوانب ومجالات محددة.
اتجاهات (trends)	اتجاه أو ميل عام فيما يخص نتائج الاختبارات أو في التحصيل الدراسي.
مستوى التطور الشخصي	وعي الطلبة الذاتي ووعيهم بالآخرين، بما في ذلك سلوكهم وإحساسهم بالمسئولية.
تصرفات / مواقف (attitudes)	رأي الطلبة ووجهات نظرهم حول مواضيع وأشياء تتعلق بالمدرسة ، وقد تكون سلبية أو إيجابية.
تنوع / اتساع (المنهاج التعليمي)	عدد المواد الدراسية أو الجوانب الدراسية الأخرى التي يشملها المنهاج الدراسي.
أحكام / تقييمات (judgments)	الأحكام التي تم التوصل إليها بعد التدقيق في جميع الأدلة التي تم الحصول عليها، وقد يشمل هذا إعطاء درجة أو تقدير.
تقييم	الوصول إلى تقدير لقيمة شيء ما قياساً إلى مجموعة من المعايير.
مهارات حل المسائل / المشكلات	القدرة على حل المشكلات الواردة في سياق أو حالات غير مألوفة.
طرق التدريس	كل ما يقوم به المعلم للوصول إلى التعلم عند الطلبة.
الترتيبات والإجراءات الخاصة (provision)	كل ما يتم إعداده وتوفيره لتحقيق التعلم.
حماية الطفل (child protection)	حماية الطلبة من التعرض أي إيذاء بدني أو نفسي.
الإيذاء المتعمد (bullying)	عملية إرهاب أو إساءة إلى شخص ما أضعف أو في حالة ضعيفة.
ملاحظات وتوجيهات حول الأداء (feedback about performance)	تعليقات تعطى بصيغة آراء حول موضوع ما بهدف توصيل معلومات تفيد في اتخاذ قرارات مستقبلية أو تحقيق التطوير المستقبلي.
مواقف التعلم	مجموعة محددة من الظروف والمواقف التي تُمكن الطلبة من التعلم.
الأطراف المعنية في المدرسة (stakeholders)	أي شخص أو مجموعة لها شأن بالمدرسة مثل أولياء الأمور.
التعلم المستقل (independent learning)	التعلم الذي ينتج دون تدخل مباشر من المعلم، مثل تعرف الطلبة على موضوع ما باعتمادهم على أنفسهم.
احتياجات خاصة (special needs)	احتياجات بعض الطلبة التي تختلف عن احتياجات باقي الطلبة الآخرين، وقد ترتبط هذه الاحتياجات بجوانب جسدية أو اجتماعية أو ذهنية أو حسية أو طبية أو تعليمية.



للإتصال بنا:

هيئة المعرفة والتنمية البشرية في دبي

جهاز الرقابة المدرسية

دبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف: +971 4 3640000

فاكس: +971 4 3640001

inspection@khda.gov.ae

www.khda.gov.ae