

جهاز الرقابة المدرسية في دبي



دليل الرقابة
المدرسية
2011 - 2012

دليل الرقابة المدرسية

2012 - 2011



المحتويات

القسم الأول

- 1.1 الغرض من هذا الدليل 1
- 1.2 الافتتاحية 3

القسم الثاني

- 1.2 المقدمة 5
- 2.2 التعهد بالجودة 5
- 2.3 التقييم الذاتي في المدارس 6
- 2.4 قواعد وضوابط عمل المُقيمين التربويين 7
- 2.5 التعامل مع الشكاوى 8
- 2.6 التحقق من الجودة 8

القسم الثالث

- 3.1 نظام مؤشرات الجودة 11

الملحق 1

- جهاز الرقابة المدرسية في دبي: الرسالة والرؤية والقيم والأهداف الاستراتيجية 60

الملحق 2

- شرح موجز لمؤشرات الجودة 63
- مؤشرات الجودة المعتمدة في جهاز الرقابة المدرسية في دبي 66

الملحق 3

- مسرد المصطلحات 70



القسم الأول:

1.1 الغرض من هذا الدليل

تقديم معلومات وافية عن الرقابة المدرسية في دبي لأولياء الأمور وزملائنا في المدارس والمجتمع عامة.

إيضاح آلية عمل الرقابة المدرسية حتى يتسنى لجميع الأطراف المعنية فهم وإدراك الأهداف المشتركة التي نتطلع إلى تحقيقها معاً.

توفير المعايير التي يمكن للمدارس أن تستعين بها في إجراء تقييم ذاتي دقيق لأدائها.

تحديد الأسس التي سيعتمد عليها المقيمون التربويون في تنفيذ مهام الرقابة المدرسية خلال العام الدراسي القادم.



1.2 الافتتاحية

ثلاثة أعوام من الرقابة المدرسية في مسيرة ضمان جودة التعليم في إمارة دبي للارتقاء بمستوى جودة التعليم الذي يحظى به طلبتنا، ولقد أظهرت العديد من مدارسنا خلال الأعوام الماضية سعياً جاداً لتحقيق التطوير وحساً مهنيًا عالياً في تنفيذ توصيات الرقابة المدرسية والتفاعل معها، وهذا ما لمسناه من خلال الملاحظات والآراء البناءة التي وصلتنا من جميع الأطراف المعنية، بمن فيهم قيادات المدارس والمعلمون وأولياء الأمور والطلبة، والتي تعبر عن رغبة قوية في التطوير وتحقيق أقصى فائدة من الرقابة المدرسية.

وبدءاً من العام الدراسي القادم، سيتم إدخال تحسينات على آليات الرقابة المدرسية، إذ سيكون لعمليات التقييم الذاتي في المدارس الجيدة والتمتيز مساهمة أكبر في أنشطة وإجراءات عمليات الرقابة المدرسية. وسيتم تنفيذ المزيد من عمليات الرقابة في المدارس ذات الأداء العام غير المقبول، وسيتعاون المقيمون التربويون مع هذه المدارس على بذل المزيد من الجهود لضمان تطويرها. وسنركز خلال العام القادم على توسيع نطاق الفرص المتاحة للمعلمين والطلبة للمساهمة في تقييم عمل مدارسهم من خلال مشاركتهم في استبانات إلكترونية.

وسيتم خلال العام القادم زيادة التركيز على جانبين مهمين في مؤشرات الجودة، هما:

يركز الجانب الأول على تلبية احتياجات الأطفال والطلبة من ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة من خلال نظام تعليمي رائد ومتطور يؤكد على أهمية دمج جميع الطلبة بنجاح في العملية التعليمية والتربوية، لذلك حرصنا على تطوير مؤشر الجودة المتعلق بدعم الطلبة على نحو يتطلب إجراء مراجعة أكثر دقة للخدمات التعليمية التي يتم تقديمها لهؤلاء الطلبة. وسيركز المقيمون التربويون على تقييم جودة الخدمات التعليمية التي تقدمها المدرسة لهؤلاء الطلبة، وعلى التقدم الدراسي الذي يحققونه في جميع المواد الدراسية الرئيسية، وسيكون لهذا الجانب مساهمة في تقييم جودة الدعم الذي تقدمه المدرسة لطلبتها.

أما على الصعيد الجانب الثاني، فسيواصل المقيمون التربويون أثناء تطبيق عمليات الرقابة في العام الدراسي القادم جمع الأدلة المتعلقة بأداء جميع الطلبة بمن فيهم الطلبة الإماراتيون، وتزويد المدرسة بالمعلومات المتعلقة بتقييم مستوى جودة أدائهم، وتبعاً لنسبة الطلبة الإماراتيين في كل مدرسة، سيكون لهذه المعلومات مساهمة في التقييمات التي يصدرها المقيمون التربويون بشأن مستويات التحصيل والتقدم الدراسي في المدرسة.

وسيستمر إطار الرقابة المدرسية في تركيزه ليس فقط على إنجازات الطلبة الدراسية بل أيضاً على مدى فعالية تعزيز تطورهم الشخصي والاجتماعي. ونستلهم طموحنا من رؤية الإمارات 2021 في بناء أجيال تتحلى بالطموح والإحساس بالمسؤولية وترسم بثقة معالم مستقبلها، وتشارك بفاعلية في بيئة اجتماعية واقتصادية دائمة التطور، وتبني مجتمعاً حيوياً مترابطاً، مستندةً في ذلك إلى الأسرة المستقرة والتلاحم الاجتماعي والقيم الإسلامية والتراث الوطني الأصيل. لذلك سيغطي المقيمون التربويون أثناء عملهم مراجعة الجهود التي تبذلها كل مدرسة لتعزيز مساهمة الطلبة المجتمعية وحسهم بالمواطنة ومسؤوليتهم الاجتماعية. وسنشجع المدارس ونحثها على مراجعة أساليبها في تمكين طلبتنا من أن يكونوا واثقين بأنفسهم وقادرين على تحمل المسؤولية المجتمعية، سواء أكان ذلك من خلال أنشطة الخدمة المجتمعية أو برامج التطوير الشخصي والاجتماعي للطلبة.

وأود اغتنام هذه الفرصة لأتوجه بالشكر الجزيل إلى جميع من ساهم ويساهم في دعم جهودنا لبناء سمعة جيدة وراسخة لمدارس دبي، وسنستمر في سعيينا معاً لضمان نجاح جميع مدارسنا في توفير بيئات تعلم ناجحة يسعد فيها أطفالنا وطلبتنا بالتعلم والفائدة والرعاية في أهم سنين حياتهم.

جميلة المهيري

رئيس جهاز الرقابة المدرسية في دبي



القسم الثاني

2.1 المقدمة

تهدف الإرشادات التي يقدمها هذا الدليل إلى التأكيد على التزام عمليات الرقابة المدرسية بأعلى درجات الجودة، وإلى ضمان دقة وعدالة التقييمات التي يصدرها المُقيّمون التربويون عن أداء مدارس دبي. ويجب أن تكون جميع عمليات الرقابة متطابقة مع المعايير المنصوص عليها والموجودة أدناه في فقرة "التعهد بالجودة" المستخلصة من القيم التي وضعها جهاز الرقابة المدرسية في دبي.

2.2 التعهد بالجودة

يتعهد جهاز الرقابة المدرسية في دبي أن تلتزم جميع عمليات الرقابة المدرسية المطبقة في مدارس دبي الحكومية والخاصة بتحقيق ما يلي:

- أن تعتمد كل عملية من عمليات الرقابة المدرسية على أدلة صحيحة ومعتمدة بما يضمن إصدار تقييمات صائبة حول مستويات الإنجاز ونقاط القوة ومواطن الضعف في العملية التعليمية وغيرها من الجوانب ذات العلاقة بالخدمات التعليمية.
- التحديد الواضح والدقيق لنقاط القوة التي تمتاز بها كل مدرسة، بالإضافة إلى المواطن التي تحتاج إلى رفع مستوى الأداء فيها، وتوثيق كل ذلك في تقارير واضحة.
- أن يتمكن المُقيّمون التربويون من بناء علاقات عمل فاعلة مع كوادِر العمل الموجودة في كل مدرسة، بالاعتماد على خبراتهم وسرعة استجابتهم، إلى جانب فهمهم العميق لظروف العمل المحيطة بكوادِر العمل.
- التخطيط الجيد والإدارة الفاعلة لعمليات الرقابة المدرسية.
- أن يبذل جهاز الرقابة المدرسية جميع الجهود اللازمة لضمان فهم المدارس الواضح لجميع جوانب ومراحل الرقابة المدرسية من خلال تواصله الدائم معها.
- أن يكون المُقيّمون التربويون مستعدين لطرح ومناقشة جميع القضايا مع كادر المدرسة من خلال عقد جلسات حوار مهنية مستندة إلى التقييم الذاتي في المدرسة.
- أن يتم تقديم الملاحظات والتوصيات إلى كوادِر العمل ومجالس الإدارة بأسلوب واضح ودقيق سواء كان شفهيًا أو كتابيًا.

سيعمل المُقيّمون التربويون على أن يتركوا أثراً إيجابياً واضحاً في المدارس يعكس حجم الفائدة الكبيرة للرقابة المدرسية في تطوير المدارس، سعياً إلى كسب احترام وقناعة مديري المدارس بعدالة التقييمات الصادرة والمستخلصة من أدلة ومشاهدات واقعية تعبر بشكل دقيق عن واقع العملية التعليمية في المدرسة، كما يسعى جهاز الرقابة إلى ترسيخ قناعة جميع من في المدرسة بالمساهمة القيمة للرقابة المدرسية في استراتيجية تطوير المدرسة.

2.3 التقييم الذاتي في المدارس

يُعد التقييم الذاتي الدقيق شرطاً مسبقاً لتطوير المدرسة، ومن دونه لن يكون لدى أعضاء قيادة المدرسة رؤية واقعية لنقاط القوة ومواطن الضعف في مدرستهم، ويعني ذلك أن إجراءات التطوير لن تتمكن على الأرجح من معالجة القضايا الأكثر أهمية والتي تؤدي معالجتها إلى تحسين مخرجات الطلبة.

وتماشياً مع أفضل الممارسات العالمية في الرقابة المدرسية، يولي جهاز الرقابة المدرسية تركيزاً كبيراً على دور التقييم الذاتي بما يتناسب مع تنامي مستوى وعي المدارس وفهمها لعمليات التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير. ويعد دليل الرقابة المدرسية إحدى الأدوات المهمة التي يمكن أن تستخدمها المدرسة كجزء من إجراءاتها في التقييم الذاتي.

الكثير من المدارس الخاصة أيضاً تُطبق حالياً عمليات فعالة للتقييم الذاتي والتخطيط للتطوير. والآن وبعد ثلاثة أعوام من تطبيق عمليات الرقابة المدرسية في دبي، أصبحت المدارس في وضع أفضل على صعيد قدرتها على استخدام المعلومات التي توفرها الرقابة المدرسية بالإضافة إلى مخرجات التقييم الذاتي فيها والاستفادة منها في التخطيط لمستقبلها.

في الدورة الأولى من الرقابة المدرسية كانت عمليات التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير بمستوى جودة غير مقبول في ثلث المدارس تقريباً، ولقد عاينت فرق الرقابة في العام الدراسي 2010-2011 تحسناً ملحوظاً في هذا الجانب، إذ أصبحت عمليات التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير بمستوى جيد أو متميز في نصف المدارس الخاصة تقريباً.

بناءً على ما سبق، ستؤدي عمليات التقييم الذاتي في المدارس دوراً متنامياً وأكثر أهمية في عمليات الرقابة المدرسية القادمة. وبدءاً من العام الدراسي 2011-2012 سيطلب جهاز الرقابة المدرسية من المدارس إرسال معلومات التقييم الذاتي إلى المقيمين التربويين قبل بدء تطبيق عمليات الرقابة المدرسية التالية فيها، ويفترض أن تكون منسجمة مع مؤشرات الجودة الموضحة في هذا الدليل وذلك من خلال المصدر الذي أطلقه جهاز الرقابة المدرسية مؤخراً على موقعه الإلكتروني. ويهدف هذا المصدر إلى تقديم الدعم والإرشاد للمدارس من أجل تطبيق عمليات تقييم ذاتي دقيقة ونظامية، وتأتي هذه الخطوة في إطار ثقتنا بقدرة المدارس على العمل في إطار علاقات شراكة مثمرة مع المقيمين التربويين لتحقيق التطوير المنشود فيها.

وسيحرص المقيمون التربويون أثناء تطبيق عمليات الرقابة في المدارس على استخدام معلومات التقييم الذاتي في كل مدرسة، بوصفها النقطة التي ينطلقون منها في عملهم، وسيكون العمل الرئيسي للمقيمين التربويين هو إجراء مصادقة خارجية على دقة التقييمات الذاتية التي أجرتها المدارس. وسيعمل المقيمون التربويون مع قيادة كل مدرسة على تحديد أولويات المدرسة في الجوانب التي تحتاج إلى المزيد من التطوير.

2.4 قواعد وضوابط عمل المُقيِّمين التربويين

لا يقتصر عمل المُقيِّمين التربويين على إصدار تقييمات دقيقة وعادلة عن جودة أداء المدارس، بل يجب أيضاً أن يُنفذوا عمليات الرقابة المدرسية بطريقة مهنية صحيحة.

ونعلم أن أي تقييم للكفاءة المهنية -بما في ذلك عمليات الرقابة- قد يتسبب بحدوث حالة توتر عند البعض، لذلك سيسعى المُقيِّمون التربويون إلى التعامل باهتمام ولباقة واحترام مع جميع الكوادر الموجودة في المدارس كجزء من عمليات الرقابة التي يجريها في المدارس، مع العلم أن جهاز الرقابة يدرك أن حق دخول المُقيِّمين التربويين إلى مدارس دبي يعد تشريفاً لهم.

سيلتزم المُقيِّمون التربويون بالمحافظة على تطبيق أعلى مستويات المعايير المهنية، ضماناً لمعاملة كادر المدرسة وطلبتها بشكل عادل ومنصف، وحصول المدرسة على أقصى فائدة ممكنة من عمليات الرقابة المدرسية. وسيتم تطبيق عمليات الرقابة المدرسية على أساس من الشفافية والانفتاح بما يضمن إيصال مخرجات عمليات الرقابة بوضوح إلى جميع الأطراف المعنية. وعلى المُقيِّمين التربويين أن يطبقوا المعايير الموضحة في مجموعة قواعد وضوابط العمل التي أعدها جهاز الرقابة المدرسية في دبي بهذا الخصوص، ويتوقع من المقيمين التربويين أن يلتزموا بما يلي:

- إجراء تقييمات موضوعية ونزيهة لا تخضع لأية تأثيرات من المدرسة قد تؤثر سلباً على موضوعية هذه التقييمات.
- تقديم تقرير دقيق ومباشر وعادل وموثوق به عن إنجازات المدرسة وعملها.
- تنفيذ جميع مهام الرقابة بشكل سليم يراعي التعامل مع كادر المدرسة بلباقة وحكمة.
- اتخاذ جميع التدابير والإجراءات التي من شأنها أن تُجنب عمليات الرقابة المدرسية الأجواء المتوترة.
- التعامل بما فيه صالح الطلبة وكادر المدرسة لتحقيق أقصى درجات الفائدة.
- إقامة علاقات وحوارات هادفة وبناءة مع الأطراف التي يتم تقييم أدائها وضمان توصيل مخرجات عمليات الرقابة المدرسية بوضوح إلى جميع الأطراف المعنية.
- احترام سرية المعلومات.

عمليات الرقابة المدرسية الفاعلة هي العمليات التي تُقر المدرسة بعديلها وصرامتها وفائدتها وبمراعاتها لنتائج عمليات التقييم الذاتي في المدرسة، ولا شك أن عمليات الرقابة المدرسية التي تنال احترام وتقدير المدرسة لما تتسم به من جودة ومهنية عالية ستحظى في الغالب بقبول أكبر وتلعب دوراً مهماً في مساعدة المدرسة على التطوير.

2.5 التعامل مع الشكاوى

يلتزم جهاز الرقابة بدراسة جميع الشكاوى التي ترد إليه من المدارس والمتعلقة بقواعد وضوابط عمل المقيمين التربويين وتقييماتهم وجودة محتوى تقارير الرقابة المدرسية، والنظر فيها، وفق الشروط التالية:

- يجب تلقي الشكاوى المتعلقة بقواعد وضوابط عمل المقيمين والتقييمات التي يصدرونها في فترة أقصاها أسبوع واحد من نهاية تطبيق عمليات الرقابة في المدرسة.
- يجب تلقي الشكاوى المتعلقة بجودة محتوى تقارير الرقابة المدرسية في فترة أقصاها أسبوع واحد من تلقي المدرسة لمُسودة تقرير الرقابة المدرسية.
- يجب أن تكتب الشكاوى في مستندات موجهة إلى رئيس جهاز الرقابة المدرسية فقط، وسيرد جهاز الرقابة المدرسية في غضون أسبوع واحد من تلقي الشكاوى.

2.6 التحقق من الجودة

يحق لهيئة المعرفة والتنمية البشرية في الوقت الذي تراه مناسباً مراجعة جودة عمليات الرقابة المدرسية ومخرجاتها. وتهدف زيارات مراجعة الجودة إلى التحقق من مدى مصداقية التقييمات الصادرة، أو النظر في أي من الجوانب المتعلقة بقواعد وضوابط عمل المقيمين التربويين. وقد تتطلب عمليات المراجعة هذه زيارة فريق من المقيمين التربويين إلى المدرسة عقب انتهاء زيارة الرقابة في المدرسة. وسيتم تنفيذ هذه المراجعات بالتوازي مع عمليات التحقق من الجودة المعتادة و المُعتمدة من قبل جهاز الرقابة المدرسية.





القسم الثالث

3.1 نظام مؤشرات الجودة

المقدمة

تم استخلاص هذه المجموعة من مؤشرات الجودة من نتائج الرقابة المدرسية الأولية التي طبقها جهاز الرقابة على مدارس دبي الحكومية والخاصة، وبعد استشارة الأطراف المعنية في دبي.

تلعب مؤشرات الجودة دوراً محورياً في منظومات الرقابة الأكثر فعالية حول العالم، وتوفر إطار عمل يتيح للمقيمين التربويين إصدار تقييماتهم بالاستناد إلى الأدلة المستخلصة من المشاهدات والممارسات العملية في الصفوف الدراسية، وتستخدم هذه المؤشرات في تحقيق الأغراض التالية:

- تُؤخذ مؤشرات الجودة لغة الحوار المستخدمة في التواصل مع المدارس وفيما بينها حول الأهداف الرئيسية للتعليم والعوامل الرئيسية المحددة للنجاح التعليمي.
- تُوفّر بيانات المستوى المتميز مثلاً عملياً للتمييز التعليمي الذي تطمح المدارس لتحقيقه.
- تُوفّر بيانات مستوى الجودة الدنيا فهماً واضحاً للمدارس عن مستويات الخدمات التعليمية غير المقبولة، والتي يجب على المدرسة أن تبادر إلى تطويرها.
- تستطيع المدارس استخدام هذه المؤشرات لأغراض التقييم الذاتي، كما يمكنها ربطها بتحسين أداء المدرسة من خلال التخطيط الفعال لعملية التطوير.
- يعزز استخدام المُقيمين التربويين لمجموعة موحدة من المؤشرات التوافق بين مختلف فرق الرقابة في التقييمات الصادرة عنها، وسيتيح للمقيمين الاعتماد في إصدار تقييماتهم على الأدلة الواقعية التي عاينوها، عوضاً عن الإشارة إلى معايير محددة أو استخدام تقديرات نسبية.
- يؤدي نشر مؤشرات الجودة إلى تأكيد عنصر الشفافية في عملية الرقابة مع المدارس.

ويتم تنظيم بنية الرقابة المدرسية على أساس سبعة أسئلة رئيسية، هي على النحو التالي:

1. ما مدى جودة التحصيل والتقدم الدراسي الذي يحققه الطلبة؟
2. ما مدى التطور الشخصي والاجتماعي للطلبة؟
3. ما مدى جودة التعليم والتعلم؟
4. ما مدى تلبية المنهاج التعليمي للاحتياجات التعليمية لجميع الطلبة؟
5. ما مدى الاهتمام بالطلبة وتوفير الدعم لهم؟
6. ما مدى جودة قيادة المدرسة وإدارتها؟
7. ما مدى جودة الأداء العام للمدرسة؟

وستعرض تقارير الرقابة المدرسية توصيات المُقيمين التربويين لكل مدرسة حول الإجراءات التي يجب عليها تنفيذها حتى تتمكن المدرسة من تحقيق المزيد من التطوير.

وتستند عملية اختيار المؤشرات إلى أبحاثٍ ودراساتٍ حول خصائص المدارس المتميزة، ويوجد شبه إجماعٍ عالمي على أن المدارس المتميزة تسعى لتأمين أفضل مخرجاتٍ ممكنة على الصعيدين الأكاديمي والمعرفي، في حين تُمكن طلبتها أيضاً من تطوير شخصياتهم ومهاراتهم في التواصل مع الآخرين، علاوةً على المهارات المؤثرة في مجال التنمية البشرية.

ويُمثل التقدم الدراسي والتطور الشخصي للطلبة المُخرَجين الأبرز بين هذه المخرجات، وهما مقياس قوة المدرسة، ويشكلان الأساس للمجموعتين الأولى والثانية من المؤشرات. وتُركز مجموعات المؤشرات الأربعة التالية على ما تُفيد به الأبحاث عن أبرز العوامل التي تحدّد قوة المدرسة، وهي: التعليم والتعلم الهادفين، والمنهاج المناسب والملبيء بالتحديات، والرعاية الاجتماعية والقيادة. ويتم اختتام المؤشرات بسؤال نهائي يستلزم حكماً إجمالياً حول مدى جودة أداء المدرسة العام.

وسيُصدر المُقيّمون التربويون تقيّماتهم بناءً على مقياس مكون من أربعة مستويات، وتم تحديد هذه المستويات على النحو التالي:

- **المستوى المتميز:** جودة ممتازة – جودة استثنائية في أداء المدرسة أو ممارساتها.
- **المستوى الجيد:** جودة جيدة – المستوى المتوقع من كل مدرسة في دبي.
- **المستوى المقبول:** يشكل هذا المستوى الحد الأدنى المقبول في دبي، إذ يجب على كافة الجوانب الرئيسية للأداء والممارسة في كل مدرسة أن تكون بهذا المستوى أو تتفوق عليه.
- **المستوى غير المقبول:** لم يصل مستوى الجودة إلى الحد المقبول في مدارس دبي. وعلى المدرسة أن تُبادر إلى اتخاذ تدابير وإجراءات عاجلة لتحسين الجودة في جميع جوانب أدائها أو ممارساتها التي تم تصنيفها ضمن هذا المستوى.

تفسير المصطلحات الكمية

يتكرر استخدام المصطلحات التالية أثناء الحديث عن المؤشرات، بحيث تحمل المعاني التالية:

جميع	100% أو أقل من المائة بقدر قليل جداً لا يُحدث أي تغيير
الجميع تقريباً	90% وأكثر
معظم	أكثر من 75%، ولكن أقل من 90%
غالبية	أكثر من 50%، ولكن أقل من 75%
أقلية	أكثر من 15% وأقل من 50%
عدد قليل	حتى 15%

1. ما مدى جودة تحصيل الطلبة وتقدمهم الدراسي؟

سيتولى المُقيّمون التربويون إجراء التقييمات المستندة إلى الأدلة التي يجمعونها بناءً على الفئات العُمرية الرئيسية في المدرسة، والتوقعات المنتظرة من الطلبة بما يتلاءم مع أعمارهم. وسيراعي المُقيّمون التربويون وجود أية تباينات مهمة في أداء المجموعات المختلفة من الطلبة، والتي ستضمن ما يلي:

- بنين وبنات.
- الطلبة الإماراتيين.
- الطلبة من ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة.
- الطلبة الذين يتلقون تعليمهم بلغة أخرى غير لغتهم الأم.
- الطلبة الذين يتمتعون بمواهب أو قدرات خاصة.
- الطلبة من ذوي التحصيل الدراسي المتدني والطلبة المتفوقون.
- طلبة من جنسيات متنوعة.

سيتم تطبيق معايير التصنيف التالية عند تقييم التحصيل والتقدم الدراسي في المواد الدراسية التالية:

- التربية الإسلامية (للطلبة المسلمين)
- اللغة العربية كلغة أولى ولغة إضافية.
- اللغة الإنجليزية.
- اللغة المستخدمة في التعليم والتعلُّم، إن كانت مغايرة للعربية أو الإنجليزية.
- الرياضيات.
- العلوم.

1.1 مستوى تحصيل الطلبة الدراسي

أبرز جوانب الجودة			
<ul style="list-style-type: none"> • مستوى تحصيل الطلبة الدراسي قياساً إلى توقعات المنهاج التعليمي. • مستوى تحصيل الطلبة الدراسي قياساً إلى الاختبارات الخارجية والمعايير العالمية الملائمة. • مستويات معرفة وفهم ومهارات الطلبة ، لاسيما في المواد الدراسية الرئيسية. • اتجاهات التحصيل الدراسي بمرور الوقت. 			
المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى غير المقبول
<p>يحقّق معظم الطلبة دراسي تفوق المستويات المتوقعة في المنهاج التعليمي المطبق.</p> <p>في الامتحانات الخارجية، يحقق معظم الطلبة مستويات دراسي تفوق المستويات العالمية.</p> <p>يُظهر معظم الطلبة أثناء الحصص الدراسية وفي أعمالهم المدرسية الأخيرة مستويات عالية في المعرفة والمهارات والفهم تفوق العالمية وذلك على نحو دائم.</p> <p>على مر الأعوام الثلاثة الماضية، مستويات التحصيل الدراسي تفوق المستويات العالمية على نحو دائم.</p>	<p>يحقّق غالبية الطلبة مستويات دراسي تفوق المستويات المتوقعة في المنهاج التعليمي المطبق.</p> <p>في الامتحانات الخارجية، يحقق غالبية الطلبة مستويات دراسي أعلى من المستويات العالمية.</p> <p>يُظهر غالبية الطلبة أثناء الحصص الدراسية وفي أعمالهم المدرسية الأخيرة مستويات عالية في المعرفة والمهارات والفهم تفوق المستويات العالمية وذلك على نحو دائم.</p> <p>على مر الأعوام الثلاثة الماضية، مستويات التحصيل الدراسي أعلى بشكل رئيسي من المستويات العالمية، أو حققت تحسناً ملحوظاً.</p>	<p>يحقّق معظم الطلبة دراسي تقاع ضمن نطاق المتوقعة في المنهاج التعليمي المطبق.</p> <p>في الامتحانات الخارجية، يحقق معظم الطلبة مستويات دراسي تقاع ضمن نطاق المستويات العالمية.</p> <p>يُظهر معظم الطلبة أثناء الحصص الدراسية وفي أعمالهم المدرسية الأخيرة مستويات تقاع ضمن نطاق المستويات العالمية.</p> <p>على مر الأعوام الثلاثة الماضية، مستويات التحصيل الدراسي تقاع ضمن نطاق المستويات العالمية، أو أنها متفاوتة بين عام وآخر ،</p>	<p>يحقّق أقل من ثلاثة أرباع الطلبة دراسي تقاع على الأقل ضمن نطاق المتوقعة في المنهاج التعليمي المطبق.</p> <p>في الامتحانات الخارجية، يحقق أقل من ثلاثة أرباع الطلبة مستويات دراسي تقاع على الأقل ضمن نطاق المستويات العالمية.</p> <p>يُظهر أقل من ثلاثة أرباع الطلبة أثناء الحصص الدراسية وفي أعمالهم المدرسية الأخيرة مستويات تقاع على الأقل ضمن نطاق المستويات العالمية وتوجد فجوات واضحة في مستويات معرفة الطلبة، ويعانون من نقاط ضعف مهمة في الفهم.</p> <p>على مر الأعوام الثلاثة الماضية، مستويات التحصيل الدراسي أقل على نحو دائم من المستويات العالمية، أو أنها متفاوتة بين عام وآخر ،</p>

سيتم تقييم مستويات التحصيل الدراسي المشروحة في هذا المثال التوضيحي على أنها من المستوى المتميز

- معظم الطلبة يحققون دائماً في أعمالهم نتائج أعلى من المعدل قياساً إلى المستويات المتوقعة في المنهاج التعليمي المُطبق في المدرسة.
- تُظهر المعايير الخارجية وغيرها من معايير المقارنة الملائمة أن مستويات التحصيل الدراسي للطلبة من جميع الفئات العمرية تفوق المستويات العالمية.
- يُظهر معظم الطلبة مستويات عالية في المعرفة والفهم، وتُظهر هذه المستويات العالية على نحو دائم في أعمال الطلبة عالية الجودة، التي تفوق المستويات العالمية.
- نجاح المدرسة خلال عدة سنوات برفع مستويات التحصيل الدراسي لطلبتها، وأو تمكن المدرسة من المحافظة على مستويات تحصيل دراسي عالية لطلبتها على نحو دائم.

سيتم تقييم مستويات التحصيل الدراسي المشروحة في هذا المثال التوضيحي على أنها من المستوى المقبول

- معظم الطلبة يحققون في أعمالهم نتائج تقع على نحو واسع ضمن نطاق المستويات المتوقعة في المنهاج التعليمي المُطبق في المدرسة.
- استناداً إلى معايير المقارنة (Benchmarks) المستخدمة في المدرسة، يحقق معظم الطلبة في الاختبارات الداخلية والخارجية مستويات تحصيل دراسي تتماشى على الأقل مع نطاق مستويات المنهاج التعليمي المُطبق والمستويات العالمية.
- يُظهر معظم الطلبة في المواد الدراسية الرئيسية مستويات معرفة وفهم تقع ضمن نطاق مستويات المنهاج التعليمي المُطبق والمستويات العالمية.
- قد تتفاوت نتائج الطلبة في الاختبارات الخارجية بين سنة وأخرى، ولكن يحقق الطلبة إجمالاً مستويات تحصيل دراسي تقع على نحو واسع ضمن نطاق مستويات المنهاج التعليمي المُطبق والمستويات العالمية.

مصطلحات مهمة:

التحصيل الدراسي: المُستوى الذي وصل إليه الطلبة وعادة يُقاس بواسطة معايير مقارنة محددة كنتائج الاختبارات والامتحانات.

مستويات عالمية: التوقعات الدراسية التي يتم تحديدها بناءً على معايير مقارنة عالمية، مثل البرنامج الدولي لتقييم الطلبة (PISA)، ودراسة الاتجاهات العالمية في الرياضيات والعلوم (TIMSS) والدراسة العالمية لمستوى التقدم في المهارات اللغوية (PIRLS).

1.2 مستوى التقدم الدراسي بمرور الوقت

أبرز جوانب الجودة		مستويات تقدم الطلبة الدراسي بمرور الوقت مقارنة مع المستويات التي بدؤوا منها.			
مستويات تقدم الطلبة الدراسي في الحصص الدراسية.					
المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى غير المقبول		
وصف توضيحي موجز	تشير معلومات التقييم إلى أن معظم الطلبة يحققون على نحو دائم تقدماً دراسياً أفضل بكثير من التوقعات المنتظرة منهم قياساً إلى بدؤوا منها.	تشير معلومات التقييم إلى أن غالبية الطلبة يحققون تقدماً دراسياً أفضل من التوقعات المنتظرة منهم قياساً إلى بدؤوا منها.	تشير معلومات التقييم إلى أن معظم الطلبة يحققون تقدماً دراسياً يقع ضمن نطاق المستويات المتوقعة منهم قياساً إلى بدؤوا منها.	تشير معلومات التقييم إلى أن أقل من ثلاثة أرباع الطلبة يحققون التقدم الدراسي المتوقع منهم قياساً إلى بدؤوا منها.	
يحقق معظم الطلبة في الحصص الدراسية تقدماً دراسياً أفضل من التوقعات المنتظرة منهم قياساً إلى أهداف تعلم ملائمة.	يحقق غالبية الطلبة في الحصص الدراسية تقدماً دراسياً أفضل من التوقعات المنتظرة منهم قياساً إلى أهداف تعلم ملائمة.	يحقق معظم الطلبة في الحصص الدراسية التقدم الدراسي المتوقع منهم قياساً إلى أهداف تعلم ملائمة.	لا يحقق عدد كاف من الطلبة في الحصص الدراسية تقدماً دراسياً مناسباً قياساً إلى أهداف تعلم ملائمة.		

سيتم تقييم مستويات التقدم الدراسي المشروحة في هذا المثال التوضيحي على أنها من المستوى المتميز

- تظهر معلومات التقييم أن الطلبة يحققون مستويات تحصيل دراسي أعلى بكثير من التوقعات المنتظرة منهم قياساً إلى المستويات التي بدؤوا منها.
- يحقق معظم الطلبة إنجازات مهمة في اكتساب المعرفة والمهارات والفهم قياساً إلى أهداف التعلم في الحصص الدراسية، وينشئون الروابط ضمن المادة الدراسية ومع المواد الأخرى، مظهرين مستويات كفاءة عالية وينجحون في تطبيق مهاراتهم في سياقات التعلم غير المألوفة لديهم.

سيتم تقييم مستويات التقدم الدراسي المشروحة في هذا المثال التوضيحي على أنها من المستوى المقبول

- تُظهر معلومات التقييم أن معظم الطلبة يحققون مستوى التقدم الدراسي المتوقع مقارنة مع مستوياتهم التي بدؤوا منها.
- يحقق معظم الطلبة إنجازات في اكتساب المعرفة والمهارات والفهم قياساً إلى أهداف التعلم في الحصص الدراسية، وينجح عدد قليل منهم في تكوين روابط مع المعلومات التي اكتسبها سابقاً، وغالبيتهم تنقصهم الثقة في تطبيق مهاراتهم في سياقات غير مألوفة.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى التحصيل والتقدم الدراسي على أنه غير مقبول في حال كان:

- مستويات أعمال الطلبة المدرسية أقل من التوقعات المنتظرة من الطلبة في مثل أعمارهم.
- مستوى التقدم الدراسي الذي يحققه الطلبة بطيء جداً، وأقلية ملحوظة من الطلبة لا يحققون مستوى التقدم الدراسي الذي بوسعهم تحقيقه. ولا يستطيع سوى عدد قليل جداً من الطلبة تطبيق مهاراتهم ومعارفهم في سياقات غير مألوفة.

مصطلحات مهمة:

التقدم الدراسي: المعرفة والمهارات والفهم التي يكتسبها الطلبة خلال فترة زمنية محددة.

2. ما مدى التطور الشخصي والاجتماعي للطلبة؟

2.1 سلوك الطلبة ومواقفهم

2.1 سلوك الطلبة ومواقفهم				
				أبرز جوانب الجودة
<ul style="list-style-type: none"> • سلوك الطلبة . • علاقات الطلبة فيما بينهم ومع كادر المدرسة. • حس المسؤولية لدى الطلبة. • اتباع الطلبة لأساليب الحياة الصحية. • حضور الطلبة، ومواظبتهم والتزامهم بالمواعيد أثناء اليوم الدراسي. 				
المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى غير المقبول	وصف توضيحي موجز
<p>يتمتع الطلبة بالانضباط الذاتي، ويتجاوبون على نحو جيد جداً مع الراشدين، ويتعاملون بأساليب ناضجة مع الصعوبات التي تواجههم. ويتصرفون بسلوكيات ممتازة.</p> <p>علاقات الطلبة فيما بينهم ومع كادر المدرسة فعالة وتقوم على أساس الاحترام الكبير والمتبادل. ويتسم الطلبة بوعي كبير، وإزاء احتياجات الآخرين، وأهمية أن يكونوا قوة حسنة للآخرين.</p> <p>مواقف الطلبة مسؤولة وإيجابية جداً. ويتسمون بقدرة قوية في الاعتماد على أنفسهم، وبأخلاقيات عمل ممتازة. ولديهم القدرة على امتلاك زمام المبادرة، ويحققون الفائدة والتطور من خلال تلقي التغذية الراجعة الناقد.</p> <p>يظهر الطلبة فهماً ممتازاً لأساليب الحياة الصحية. ويستطيعون عند إتاحة الفرصة لهم اتخاذ قرارات واعية بشأن صحتهم ولياقتهم البدنية. ويمتلكون زمام المبادرة و/أو يشاركون في الأنشطة التي تعزز الحياة الصحية.</p>	<p>يسود بيئة المدرسة سلوك إيجابي، ويظهر الطلبة انضباطاً ذاتياً. ويتسمون بالتهذيب في تعاملهم مع زملائهم ومع الراشدين.</p> <p>علاقات الطلبة فيما بينهم ومع كادر المدرسة ودية وتقوم على أساس الاحترام المتبادل. ويتسم الطلبة بوعي كبير إزاء احتياجات الآخرين.</p> <p>مواقف الطلبة ناضجة ومنتزعة. ويتسمون بقدرة الاعتماد على أنفسهم، وبأخلاقيات عمل إيجابية. ويستطيعون أحياناً امتلاك زمام المبادرة، والتجاوب على نحو ملائم مع التغذية الراجعة الناقد.</p> <p>يُظهر الطلبة مواقف إيجابية إزاء اتباع أساليب الحياة الصحية، ويتبعون إرشادات ونصائح المدرسة المتعلقة بالمحافظة على الصحة واللياقة البدنية.</p>	<p>السلوك في المدرسة بمستوى جودة مقبول، وتحظى اللوائح والقوانين فيها بالاحترام، والمدرسة آمنة وتخضع للنظام.</p> <p>علاقات الطلبة فيما بينهم ومع كادر المدرسة ودية ومتحضرة. ويفهمون احتياجات الآخرين.</p> <p>مواقف الطلبة منتزعة. ويظهرون قدرة ملائمة في الاعتماد على أنفسهم ويستمتعون بالعمل المدرسي. قد يفتقد الطلبة إلى حس المبادرة، إلا أنهم يقدرون حصولهم على تغذية راجعة ناقد.</p> <p>يتبع الطلبة إجمالاً إرشادات ونصائح المدرسة المتعلقة بالتغذية الصحية والرياضة البدنية.</p>	<p>يتسبب السلوك السيئ لعدد قليل من الطلبة في إعاقة الحصة الدراسية و/أو قد يتسبب بمشكلات في أرجاء المدرسة.</p> <p>علاقات الطلبة فيما بينهم ومع كادر المدرسة غير ليقة غالباً. ولا يتسم الطلبة بوعي كاف لاحتياجات الآخرين.</p> <p>يملك الطلبة الإرادة إلا أنهم غالباً ما يكونون غير واثقين عند اتخاذ القرارات. ويعتمدون اعتماداً مفرطاً على تلقي المساعدة من الراشدين. ولا يتجاوبون على نحو ملائم مع التغذية الراجعة الناقد.</p> <p>يظهر الطلبة فهماً ضعيفاً لأساليب الحياة الصحية، ونادراً ما يتبعون إرشادات المدرسة في المحافظة على الحياة الصحية واللياقة البدنية.</p>	<p>لا تقل نسبة حضور الطلبة في الفصل الدراسي عن 92%.</p>
<p>لا تقل نسبة حضور الطلبة في الفصل الدراسي عن 98%. ويصلون دائماً إلى المدرسة والحصة الدراسية في الأوقات المحددة.</p>	<p>لا تقل نسبة حضور الطلبة في الفصل الدراسي عن 96%. ويصل جميع الطلبة تقريباً إلى المدرسة والحصة الدراسية في أوقات مناسبة.</p>	<p>لا تقل نسبة حضور الطلبة في الفصل الدراسي عن 92%. يصل جميع الطلبة باستثناء عدد قليل منهم إلى المدرسة والحصة الدراسية في أوقات مناسبة.</p>	<p>تقل نسبة حضور الطلبة في الفصل الدراسي عن 92%.</p>	

سيتم تقييم سلوك الطلبة ومواقفهم المشروحة في هذا المثال التوضيحي على أنها من المستوى المتميز

- تؤدي مواقف الطلبة تجاه المدرسة والآخرين إلى تحقيق سلوكيات متميزة، ويتمتع الطلبة بالانضباط الذاتي، ويتجربون بشكل جيد جداً مع أقرانهم ومع الراشدين ويتعاملون مع المشكلات والصعوبات التي يواجهونها بأساليب ناضجة، ويحقق جميع الطلبة تقريباً مستوى تقدم جيد جداً في تطوير احترام الذات والثقة بالنفس.
- يتمتع الطلبة بعلاقات ممتازة مع كادر المدرسة، ويعبرون عن إحساسهم بالأمان وحصولهم على التقدير والدعم من المدرسة، مما يؤدي إلى بناء علاقات فعالة بين الطلبة أنفسهم. ويظهر الطلبة من تلقاء أنفسهم اهتماماً وتعاطفاً قوياً وتسامحاً مع الآخرين. ويأخذ الطلبة زمام المبادرة في تأسيس علاقات مع الطلبة الآخرين بمن فيهم الطلبة من ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة على الصعيد الاجتماعي وفي عملهم المدرسي.
- يمتلك الطلبة حساً قوياً بالمسؤولية الذاتية ويظهرون الاستقلالية في التفكير، ولديهم أخلاقيات عمل ممتازة. ويتمتع الطلبة بالمبادرة والمثابرة، ولا يترددون في مواجهة الصعوبات، وبوسعهم تقديم تغذية راجعة ناقدة للآخرين، والتفاعل مع التغذية الراجعة الناقدة التي يتلقونها من الآخرين.
- يظهر الطلبة التزاماً قوياً باتباع أساليب الحياة الصحية، ويظهرون قدرتهم على تحمل المسؤولية من خلال تقديم تفسيرات صحيحة ومنطقية، ويشجعون الآخرين على اتباع أنماط تغذية صحية، وممارسة التمارين الرياضية على نحو منتظم.
- تصل نسبة حضور الطلبة إلى 98% على الأقل، ويلتزم الطلبة بالوصول في الوقت المحدد إلى المدرسة وإلى الحصص الدراسية طوال اليوم الدراسي، ويعي الطلبة الحاجة إلى تحقيق نسبة حضور جيدة، ويدركون الصلة بين الحضور والإنجاز.

سيتم تقييم سلوك الطلبة ومواقفهم المشروحة في هذا المثال التوضيحي على أنها من المستوى المقبول

- يعتمد الطلبة في سلوكهم وعلاقاتهم على الاحترام المتبادل وقبول الآخرين، ويحظون بفهم واضح لقوانين المدرسة وقيمتها مما يجعل المدرسة بيئة آمنة ومنظمة لجميع الطلبة.
- تقوم العلاقات بين الطلبة وكادر المدرسة على أساس الاحترام المتبادل، وتتصف تلك العلاقات بأنها إيجابية وبناءة ويتعاون الطلبة جيداً مع الآخرين ويعبرون عن إحساسهم بالأمان وحصولهم على التقدير والدعم من قبل كادر المدرسة.
- لدى معظم الطلبة مواقف متزنة، ويستمتعون بعملهم في المدرسة، ويعبرون عن سعادتهم بالمشاركة في الأنشطة، إلا أنهم في الغالب مشاركون غير فاعلين، ويقدر الطلبة تلقي التغذية الراجعة الناقدة.
- يتفهم الطلبة دواعي اتباع أساليب التغذية الصحية، وممارسة التمارين الرياضية، ويتبعون إجمالاً النصائح والإرشادات المقدمة إليهم.
- يحقق الطلبة نسبة حضور 92% على الأقل ويلتزمون بالأوقات والمواعيد المدرسية المحددة.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى سلوك الطلبة ومواقفهم على أنه غير مقبول في حال:

- حدوث أية حالة من حالات الإيذاء المتعمد أو الترهيب أو السلوك العدواني بين الطلبة.
- لا يشعر الطلبة دائماً بالأمان في الأنشطة والفعاليات الاجتماعية وفي أرجاء المدرسة.
- عدم إظهار الطلبة احتراماً ملائماً لمعلميهم أو زملائهم.
- إظهار الطلبة حساً ضعيفاً بالمسؤولية الشخصية أو المبادرة.
- تجاهل الطلبة المتكرر للنصائح والإرشادات المقدمة لهم حول اتباع أساليب الحياة الصحية.
- نسبة حضور الطلبة في الفصل الدراسي الماضي أقل من 92%.
- تأثر وقت التعليم والتعلم بضعف التزام الطلبة بالأوقات والمواعيد المحددة في المدرسة.

2.2 فهم الطلبة للإسلام وتقديرهم للثقافة والتقاليد المحلية

أبرز جوانب الجودة				
<ul style="list-style-type: none"> • احترام الطلبة وتقديرهم وفهمهم للإسلام. • تقدير الطلبة للثقافة والتقاليد المحلية في دبي. • وعي الطلبة بطبيعة مجتمع دبي متعدد الثقافات وبتقافات العالم. 				
المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى غير المقبول	وصف توضيحي موجز
يظهر الطلبة فهماً ممتازاً للإسلام وتأثيره الإيجابي على مجتمع دبي المعاصر والعالم.	يتسم الطلبة بفهم واضح للإسلام وتأثيره الإيجابي على مجتمع دبي المعاصر والعالم.	يتسم الطلبة بفهم ملائم للإسلام وتأثيره الإيجابي على مجتمع دبي المعاصر والعالم.	لدى الطلبة فهم محدود للإسلام وتأثيره الإيجابي على مجتمع دبي المعاصر والعالم.	
يُكن الطلبة الاحترام والتقدير لتقاليد وتراث وقيم الإمارات العربية المتحدة وتأثيرها على الحياة في دبي.	يُظهر الطلبة التقدير لتقاليد وتراث وقيم الإمارات العربية المتحدة وتأثيرها على الحياة في دبي.	لدى الطلبة معرفة أساسية بتقاليد وتراث وقيم الإمارات العربية المتحدة وتأثيرها على الحياة في دبي.	لدى الطلبة وعي سطحي بتقاليد وتراث وقيم الإمارات العربية المتحدة وتأثيرها على الحياة في دبي.	
يمتاز الطلبة بفهم وتقدير ممتازين لطبيعة مجتمع دبي متعدد الثقافات، وللثقافة التي ينحدرون منها، وكذلك الثقافات الأخرى في العالم.	يظهر الطلبة تقديراً جيداً لطبيعة مجتمع دبي متعدد الثقافات، وللثقافة التي ينحدرون منها، وكذلك الثقافات الأخرى في العالم.	يُظهر الطلبة التقدير لتنوع مجتمع دبي متعدد الثقافات، وللثقافة التي ينحدرون منها، وكذلك الثقافات الأخرى في العالم.	يُظهر الطلبة بعض المعرفة بتنوع مجتمع دبي متعدد الثقافات، وليس لديهم وعي راسخ بالثقافات الأخرى في العالم.	

سيتم تقييم فهم الطلبة للإسلام وتقديرهم للثقافة والتقاليد المحلية المشروم في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المتميز

- يظهر الطلبة فهماً جيداً جداً للإسلام ودوره وأثره في المجتمع المعاصر في دبي، ويدركون مدى تأثير المبادئ الأساسية للإسلام وارتباطها بحياتهم وتجاربهم الشخصية، كما يبرز الطلبة في تطبيق ما تعلموه عن الإسلام في حياتهم العملية في المواقف ذات الصلة، ويظهرون فهمهم للإسلام من خلال أفعالهم وتصرفاتهم.
- يمتاز الطلبة بمعرفة وفهم جيدين للتقاليد والتراث المحليين، ومدى أهميتهما وقيمتها وصلتهما الوثيقة بشعب الإمارات العربية المتحدة وتمسكهم بها.
- يفهم جميع الطلبة تقريباً ويقدرون طبيعة مجتمع دبي متعدد الثقافات، ويظهرون استيعاباً ناضجاً للثقافة التي ينحدرون منها وللتنوع الثقافي في دبي وأفقها الواسع، بما في ذلك الفنون والآداب.

سيتم تقييم فهم الطلبة للإسلام وتقديرهم للثقافة والتقاليد المحلية المشروم في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المقبول

- يظهر الطلبة مستوى أساسياً من الفهم للإسلام، ويحظون بفهم كاف لصلة وأثر الإسلام على المجتمع المعاصر في دبي، لكنهم يحتاجون إلى الدعم ليستطيعوا تطبيق المبادئ الأساسية للإسلام في حياتهم وتجاربهم الشخصية، ويطبق الطلبة ما تعلموه عن الإسلام في حياتهم العملية في سياقات ملائمة ويظهر فهمهم للإسلام من خلال أفعالهم وتصرفاتهم.
- يعرف الطلبة التقاليد والتراث المحليين ويفهمونهما ويدركون أهميتهما لشعب الإمارات العربية المتحدة.
- يظهر معظم الطلبة فهماً ملائماً لأعمارهم نحو طبيعة مجتمع دبي متعدد الثقافات، ولديهم معرفة بهوياتهم وثقافتهم، إلا أن فهمهم قد يقتصر على الجانب النظري فقط دون تطبيق عملي، وربما يحتاجون الدعم والمساندة لتقدير غايات مجتمع دبي متعدد الثقافات وصلته الوثيقة بالحياة الواقعية.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى فهم الطلبة للإسلام، وتقديرهم للثقافة والتقاليد المحلية على أنه غير مقبول في حال:

- لدى الطلبة فهم سطحي أو معدوم عن الإسلام.
- معرفة الطلبة وفهمهم القليلين بالتقاليد المحلية في دبي والإمارات العربية المتحدة، وبطبيعة مجتمع دبي المعاصر متعدد الثقافات.
- فهم الطلبة المحدود للثقافة التي ينحدرون منها.

2.3 وعي الطلبة المدني وفهمهم الاقتصادي والبيئي

المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى غير المقبول
<p>أبرز جوانب الجودة</p> <p>• مسؤوليات الطلبة المدنية و مشاركتهم المجتمعية.</p> <p>• معرفة الطلبة وإدراكهم لطبيعة التخطيط والتقدم الاقتصادي في دبي وموقعها ومكانتها في دولة الإمارات العربية المتحدة والعالم.</p> <p>• معرفة الطلبة بالقضايا البيئية المحلية والعالمية وإدراكهم لتأثيراتها.</p>	<p>• مسؤوليات الطلبة المدنية و مشاركتهم المجتمعية.</p> <p>• معرفة الطلبة وإدراكهم لطبيعة التخطيط والتقدم الاقتصادي في دبي وموقعها ومكانتها في دولة الإمارات العربية المتحدة والعالم.</p> <p>• معرفة الطلبة بالقضايا البيئية المحلية والعالمية وإدراكهم لتأثيراتها.</p>	<p>• مسؤوليات الطلبة المدنية و مشاركتهم المجتمعية.</p> <p>• معرفة الطلبة وإدراكهم لطبيعة التخطيط والتقدم الاقتصادي في دبي وموقعها ومكانتها في دولة الإمارات العربية المتحدة والعالم.</p> <p>• معرفة الطلبة بالقضايا البيئية المحلية والعالمية وإدراكهم لتأثيراتها.</p>	<p>• مسؤوليات الطلبة المدنية و مشاركتهم المجتمعية.</p> <p>• معرفة الطلبة وإدراكهم لطبيعة التخطيط والتقدم الاقتصادي في دبي وموقعها ومكانتها في دولة الإمارات العربية المتحدة والعالم.</p> <p>• معرفة الطلبة بالقضايا البيئية المحلية والعالمية وإدراكهم لتأثيراتها.</p>
<p>وصف توضيحي موجز</p> <p>ييدي الطلبة روح مبادرة عالية في تحمل أدوارهم ومسؤولياتهم كأعضاء في المجتمع داخل المدرسة وخارجها، ويسارعون إلى تولي المسؤوليات. ولدى الطلبة صوت مؤثر جداً في تطوير المدرسة.</p> <p>يمتاز جميع الطلبة تقريباً بمعرفة شاملة حول مسيرة تطور دبي، ويفهم معظمهم أسباب هذا التطور، ويحظى معظم الطلبة الأكبر سناً بفهم ممتاز للعوامل الاقتصادية التي عززت نجاح دبي والإمارات الأخرى.</p> <p>يظهر جميع الطلبة تقريباً الاهتمام ببيئة مدرستهم والبيئة المحلية، ويسعون إلى إيجاد الأساليب التي تتيح لهم العناية ببيئة مدرستهم وتحسينها. ويبادرون و/ أو يساهمون في الخطط والفعاليات التي تهدف إلى دعم استقرار البيئة وحمايتها. ويفهم الطلبة الأكبر سناً حقيقة تأثير القرارات الاقتصادية على استدامة البيئة.</p>	<p>لدى جميع الطلبة تقريباً معرفة بمسيرة تطور دبي، ويفهم معظمهم بعض أسباب ودواعي التغييرات الاقتصادية الحاصلة في دبي والإمارات الأخرى.</p> <p>ييدي معظم الطلبة الاهتمام ببيئة مدرستهم والبيئة المحلية، ويحافظون على مدرستهم نظيفة ومرتبّة. ويساهمون في الأنشطة التي تُعنى بتحسين البيئة. ويفهم الطلبة الأكبر سناً الحاجة إلى حماية الموارد المحلية والوطنية والعالمية. ويدعمون بنشاط البرامج والمشاريع التي تعزز استدامة البيئة والمحافظة عليها.</p>	<p>لدى جميع الطلبة تقريباً معرفة بمسيرة تطور دبي، ولا يدرك غالبيتهم أهمية التقدم الاقتصادي المستمر لإمارة دبي،</p> <p>ييدي غالبية الطلبة بيئتهم المحيطة، ولديهم وعي ببعض القضايا البيئية المهمة. ولديهم أحياناً مساهمات نشطة في البرامج والمشاريع التي تعزز استدامة البيئة والمحافظة عليها.</p>	<p>لدى الطلبة وعي سطحي أو معدوم بمسؤولياتهم كأعضاء في مجتمع المدرسة. ومساهماتهم قليلة في المجتمع المحلي. ولوجهات نظر الطلبة تأثير طفيف على تطوير المدرسة.</p> <p>لدى الطلبة معرفة سطحية بمسيرة تطور دبي، ولا يدرك غالبيتهم أهمية التقدم الاقتصادي المستمر لإمارة دبي،</p> <p>ييدي الطلبة اهتماماً ضئيلاً بالبيئة المحيطة بهم، ولديهم وعي محدود بالقضايا البيئية المهمة. ويظهر عدد قليل من الطلبة الوعي بأهمية استدامة البيئة والمحافظة عليها.</p>

سيتم تقييم مستوى وعي الطلبة المدني وفهمهم الاقتصادي والبيئي المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المتميز

- يتسم الطلبة بالإحساس بالمسؤولية ويساهمون في الحياة المدرسية وفي المجتمع بفعالية، وتحظى آراء الطلبة بالتقدير في المدرسة ولها دور مؤثر في تطورها، ويظهر الطلبة في المدرسة وداخل الصفوف النضج وحس المبادرة ومستويات عالية من الاستقلالية ويبدون الاحترام والتقدير لاحتياجات الآخرين بمن فيهم الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة، ويتولون زمام المسؤولية في المدرسة من خلال برامج جيدة التخطيط والإعداد، ويظهر الطلبة الرعاية والتقدير تجاه الآخرين ويطورون المهارات التي تتيح لهم أن يكونوا أعضاء فاعلين في المجتمع، ويظهر الطلبة فهماً مدنياً واضحاً عبر جميع جوانب المنهاج التعليمي.
- يُظهر الطلبة معرفة وفهماً متقدمين لطبيعة اقتصاد دبي، ويحظون بفهم جيد جداً للعوامل التي تميز النجاح في دبي والإمارات الأخرى، ويكتسب الطلبة مهارات أساسية من خلال تنفيذ أنشطة ومشاريع تجارية جيدة الإعداد.
- يُظهر الطلبة فهماً جيداً جداً للحفاظ على استدامة البيئة، ويسعون بفعالية للعناية ببيئة مدرستهم وتحسين ظروفها، كما يبادرون إلى إقامة برامج تهدف إلى دعم عملية المحافظة على البيئة أو يشاركون فيها ويفهمون أن القرارات الاقتصادية تؤثر على استقرار البيئة.

سيتم تقييم مستوى وعي الطلبة المدني وفهمهم الاقتصادي والبيئي المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المقبول

- يساهم الطلبة في الحياة المدرسية وفي المجتمع من خلال تولي مسؤوليات محددة، ولآرائهم بعض التأثير على تطور المدرسة، ويفهم الطلبة أدوارهم كمواطنين إلا أن المدرسة تتيح لهم نطاقاً محدوداً من الفرص لتطبيق ذلك، ويظهر الطلبة داخل الحصص الدراسية وخارجها الاحترام والتقدير لاحتياجات الآخرين بمن فيهم الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة.
- يحظى الطلبة بفهم أساسي لمسيرة تطور دبي الاقتصادي والاجتماعي، ويفهمون العوامل الرئيسية لنجاحات دبي والإمارات الأخرى.
- يفهم الطلبة أهمية الحفاظ على استدامة البيئة، ويعتنون ببيئة مدرستهم، وقد يشارك عدد قليل منهم في البرامج التي تهدف إلى دعم المحافظة على البيئة.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى وعي الطلبة المدني وفهمهم الاقتصادي والبيئي على أنه غير مقبول في حال:

- عدم تولي الطلبة المسؤولية في المدرسة، وعدم إظهارهم الاحترام والتقدير لبعضهم البعض، ولآرائهم تأثير طفيف أو معدوم على تطور المدرسة.
- انعدام أو قلة معرفة الطلبة بطبيعة التطور الاقتصادي في دبي، وتاريخها المعاصر كجزء من دولة الإمارات العربية المتحدة والعالم.
- عدم اهتمام الطلبة بمدرستهم، واعتيادهم إلقاء القمامة في الأماكن غير المخصصة، أو إتلافهم ممتلكات المدرسة، كما أن معرفتهم سطحية بأهمية ترشيد استهلاك الطاقة والقضايا البيئية العالمية.

3. ما مدى جودة التعليم والتعلم والتقييم؟

3.1 التدريس لأجل تعلم فعال

المستوى غير المقبول	المستوى المقبول	المستوى الجيد	المستوى المتميز	أبرز جوانب الجودة
<p>لا يمتلك عدد ملحوظ من المعلمين المعرفة المطلوبة بموادهم الدراسية وكيفية تدريسها.</p>	<p>يحظى معظم المعلمين بمعرفة جيدة بموادهم الدراسية، وطرق تدريسها، وكيفية تعلم الطلبة لها.</p>	<p>يحظى جميع المعلمين تقريباً بمعرفة جيدة بموادهم الدراسية، وطرق تدريسها، وكيفية تعلم الطلبة لها.</p>	<p>يتسم التدريس بجودته العالية على نحو دائم بفضل خبرات المعلمين الواسعة بموادهم الدراسية وطرق تدريسها، وكيفية تعلم الطلبة لها.</p>	<p>• معرفة المعلمين بالمواد الدراسية التي يتولون تدريسها وكيفية تعلم الطلبة لتلك المواد.</p> <p>• فعالية التخطيط للحصص الدراسية وإدارة وقتها واستخدام المصادر فيها.</p> <p>• التفاعل بين المعلم والطالب، بما في ذلك استخدام أسلوبي الحوار والأسئلة.</p> <p>• تطبيق استراتيجيات تدريس تلبي احتياجات جميع مجموعات الطلبة.</p> <p>• قدرة التدريس على تعزيز مهارات التفكير الناقد لدى الطلبة وقدرتهم على التعلم المستقل.</p>
<p>التخطيط للحصص الدراسية ضعيف في معظم الصفوف الدراسية. ولا تستخدم المصادر المتاحة بشكل ملائم في دعم عملية التعلم.</p>	<p>يتم التخطيط جيداً للحصص الدراسية ويتم استغلال الوقت على نحو جيد في معظمها. ويستخدم المعلمون نطاقاً ملائماً من المصادر المتاحة غير الكتب المدرسية المقررة لدعم عملية التعلم،</p>	<p>يتم التخطيط للحصص الدراسية بأسلوب متقن ويتم استغلال وقت الحصة على نحو جيد. ويستخدم المعلمون المصادر المتوفرة بفعالية لتحسين عملية التعلم.</p>	<p>يتم التخطيط واستغلال وقت الحصة بشكل مبتكر، ويستخدم المعلمون المصادر المتوفرة بأسلوب مبتكر لتوسيع عملية التعلم.</p>	<p>وصف توضيحي موجز</p>
<p>يؤدي التدريس عادة إلى مشاركات غير فاعلة إلى حد كبير من الطلبة، لذلك لا يحقق الطلبة سوى تقدماً دراسياً قليلاً جداً.</p>	<p>قد يؤدي التدريس أحياناً إلى وجود مشاركة غير فاعلة من الطلبة، مما يتيح للطلبة تحقيق تقدم دراسي مستقر فقط.</p>	<p>يتفاعل المعلمون مع طلبتهم لضمان مشاركتهم النشطة في تحقيق التعلم الهادف الذي يتسم بصلته الوثيقة باحتياجات الطلبة، مما يتيح للطلبة تحقيق تقدم دراسي جيد.</p>	<p>يتفاعل المعلمون مع طلبتهم لضمان مشاركتهم النشطة بصورة دائمة في تحقيق التعلم الهادف الذي يتسم بصلته الوثيقة باحتياجات الطلبة، مما يتيح للطلبة تحقيق تقدم دراسي كبير.</p>	
<p>لا تلبي استراتيجيات التدريس الاحتياجات الفردية للطلبة، ويضع المعلمون توقعات متدنية لجميع مجموعات الطلبة، ولا يقدمون لهم تحديات كافية.</p>	<p>استراتيجيات التدريس تلبي على نحو مقبول الاحتياجات الفردية للطلبة. ويضع المعلمون توقعات ملائمة لجميع مجموعات الطلبة، ويقدمون أعمالاً توفر تحديات ملائمة للطلبة.</p>	<p>استراتيجيات التدريس تلبي الاحتياجات الفردية لجميع الطلبة على نحو ملائم. ويضع المعلمون توقعات جيدة لجميع مجموعات الطلبة، ويقدمون أعمالاً تحمل تحديات للطلبة.</p>	<p>استراتيجيات التدريس المطبقة ناجحة جداً في تلبية الاحتياجات الفردية لجميع الطلبة، ويضع المعلمون توقعات عالية لجميع مجموعات الطلبة، ويقدمون أعمالاً توفر تحديات عالية للطلبة.</p>	
<p>لا يوجد سوى تطوير قليل لمهارات الاستعلام والتفكير الناقد عند الطلبة.</p>	<p>لا يتم على نحو دائم تطوير مهارات الاستعلام والتفكير الناقد عند الطلبة.</p>	<p>يعد جانب تطوير مهارات الاستعلام والتفكير الناقد أحد الأولويات.</p>	<p>يعد جانب تطوير مهارات الاستعلام والتفكير الناقد أحد المخرجات التعليمية المعتادة من الطلبة.</p>	

سيتم تقييم مستوى التدريس المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المتميز

- يحظى المعلمون بمعرفة ممتازة بموادهم الدراسية وينجحون في إيصالها لطلابهم في سياق هادف ومفيد، كما أنهم يدركون صعوبة شرح مفاهيم معينة ويستطيعون تبسيطها وتوضيحها من خلال ضرب أمثلة جيدة لتعزيز عملية الفهم لدى الطلبة، ويساهم المعلمون في إيجاد بيئة تعلم إيجابية، حيث يعززون شعور الطلبة بالاحترام وبمدى جدوى الجهود التي يبذلونها.
- يتم التخطيط والتحضير للحصص الدراسية بفعالية عالية، وأهداف الأنشطة واضحة وتحتل عملية مراجعة التعلم مكانة أساسية من الحصص الدراسية، ويتم عرض الأهداف التعليمية بوضوح كما تتم مراجعتها في نهاية الحصة الدراسية حتى يتمكن الطلبة من الحصول على رؤية واضحة لإنجازاتهم، ويوجد توازن جيد بين الأنشطة الموجهة لجميع طلبة الصف والأنشطة الفردية والعمل ضمن مجموعات حيثما يكون ملائماً، ويتم استخدام واستغلال المهام والأنشطة والمصادر لتحقيق أقصى استفادة ممكنة. ويستخدم المعلمون العديد من المصادر المتوفرة بالشكل الأمثل بهدف تنويع أساليب التدريس وتعزيز التعلم النشط.
- يتمتع المعلمون بالمهارة في استخدام أسلوب طرح الأسئلة ويعززون حب الاستطلاع لدى الطلبة، ويحثونهم على الاطلاع والرغبة في الاستكشاف ومعرفة المزيد، وتتميز أسئلة المعلمين عادة بالتركيز واستهداف طلبة معينين، ويوائم المعلمون وتيرة التعلم استناداً إلى إجابات الطلبة، مما يتيح للطلبة تحقيق تقدم كبير في تعلمهم.
- ينظم المعلمون الصفوف بصورة جيدة، وتمتاز أنشطة التعلم بملاءمتها الجيدة جداً للاحتياجات الفردية للطلبة وللمجموعات ذات احتياجات التعلم والقدرات المختلفة والمتفاوتة، وتقدم الأنشطة والمهام والمصادر التعليمية دعماً وتحدياً يتيحان لجميع الطلبة رفع مستويات تعلمهم الدراسي إلى أقصى حد ممكن، وتتسم توقعات المعلمين بأنها مرتفعة دائماً وتلائم الطلبة على اختلاف مستويات تحصيلهم الدراسي السابقة.
- يتوقع المعلمون من الطلبة تحمل مسؤولية تعلمهم بأنفسهم ويعززون التعلم التعاوني و/أو المستقل بالشكل الملائم، ويطلبون منهم التفكير ملياً وبعمق أكثر، ويمنحونهم الوقت الكافي لذلك.

سيتم تقييم مستوى التدريس المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المقبول

- يحظى المعلمون بمعرفة كافية بموادهم الدراسية ويستطيعون مشاركتها مع طلابهم بمستوى ملائم، ويقدرّون احتياجات الطلبة ويضربون أمثلة ملائمة لترسيخ المعنى، ويساهمون في إيجاد مناخ تعلم إيجابي يتيح للطلبة التعلم من أخطائهم.
- يتم التخطيط للحصص الدراسية بفعالية بحيث تكون الأنشطة ذات أهداف واضحة، ويوجد تنوع في نشاطات التعلم، ويتم تخصيص وقت لمراجعة ما تحقق من أهداف التعلم، ويستخدم المعلمون المصادر الإضافية بشكل ملائم من خارج الكتب الدراسية المقررة.
- يتأكد المعلمون من أن جميع الطلبة يشاركون على نحو كاف في الحصص الدراسية، ويستخدمون نطاقاً من الأسئلة لاختبار مدى فهم الطلبة.
- يدرك المعلمون احتياجات التعلم المتفاوتة للمجموعات الطلابية المختلفة ولبعض الطلبة بشكل فردي ويعملون على تعديل طرق التدريس والمصادر المستخدمة وفقاً لذلك، مما يتيح للطلبة تحقيق تقدم دراسي مستقر.
- يتوقع المعلمون من الطلبة أن يفكروا بإجاباتهم وأعمالهم، ويعتمد الطلبة بشكل كبير على مساعدة الراشدين في توجيههم وإرشادهم.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى جودة التدريس على أنه غير مقبول في حال:

- ضعف أو عدم كفاية معرفة المعلمين بموادهم الدراسية، وضعف إدراكهم لكيفية تعلم الطلبة.
- ضعف التخطيط للحصص الدراسية، واستغلال وقت الحصص بطريقة غير مثمرة، واتسام الحصص الدراسية بالرتابة وعدم التنوع.
- اقتصار المصادر التعليمية المستخدمة على الكتاب المدرسي المقرر وشرح المعلم.
- عدم استخدام المعلمين لأسلوب طرح الأسئلة بفعالية للتأكد من مستويات فهم الطلبة.
- لا يلبي المعلمون جميع احتياجات التعلم المتفاوتة للطلبة، سواء أكانوا جماعات أو أفراداً بمن فيهم الطلبة الذين يحتاجون إلى مساعدة إضافية في تعلمهم.
- لا تحقق جميع مجموعات الطلبة تقدماً دراسياً كافياً.
- لا يوفر المعلمون للطلبة مجالاً كافياً لتطوير أساليبهم الخاصة في التعلم والتفكير بأنفسهم.

3.2 جودة تعلم الطلبة

أبرز جوانب الجودة

- مشاركة الطلبة في عملية التعلم وتوليهم مسؤولية تعلمهم.
- التفاعل والتعاون بين الطلبة أثناء تعلمهم.
- تطبيق التعلم في الحياة الواقعية، وبناء روابط بين مختلف جوانب التعلم.
- مهارات الاستعلام والبحث، ومهارات التفكير الناقد عند الطلبة.

المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى غير المقبول
الطلبة متحمسون ويتولون مسؤولية تعلمهم على نحو دائم، ويتمتعون بتركيز جيد وقدرة على التفكير ملياً في عملية تعلمهم، وتقييم نقاط القوة والضعف لديهم بدقة، ويعمل معظمهم على تعزيز نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف لديهم لتحقيق المزيد من التحسن.	يستمتع الطلبة بالتعلم ويتولون المسؤولية في عملية تعلمهم. ويدركون نقاط القوة والضعف لديهم، ويبدرون إلى اتخاذ خطوات لتحسين أدائهم.	يتمتع الطلبة بمواقف إيجابية تجاه تعلمهم، ويستطيعون العمل لفترات قصيرة دون تدخل المعلم. وعلى الرغم من أن الطلبة قد لا يتسمون بالمشاركة الفاعلة في تعلمهم، إلا أنهم يعرفون ما تعلموه وكيفية تحسين عملهم.	نادراً ما يستطيع الطلبة العمل دون توجيهات دائمة من المعلم، ويفتقدون الاهتمام بتعلمهم، ويتشتت انتباههم بسهولة ولا يستطيعون التفكير ملياً في عملية تعلمهم من أجل تقييم نقاط القوة والضعف لديهم. ولا يعرفون كيف يمكنهم تحسين عملهم.
ينجح الطلبة في إيصال ما يتعلمونه على نحو واضح جداً، ويتشاركون إنجازاتهم ويتعاونون بشكل فاعل ضمن نطاق واسع من مواقف التعلم.	ينجح الطلبة في إيصال ما يتعلمونه إلى الآخرين على نحو ملائم، ويتعاون معظمهم على نحو ملائم في نطاق من مواقف التعلم لتحقيق أهداف مشتركة.	يستطيع الطلبة مناقشة وشرح ما تعلموه بوضوح للآخرين. يمكنهم العمل معاً على نحو بناء في مجموعات.	يواجه الطلبة صعوبات في مناقشة تعلمهم ولا يستطيعون التعاون بشكل فاعل ضمن مجموعات.
يمكن الطلبة من بناء روابط هادفة بين ما يتعلمونه في المواد الدراسية، ويستخدمون تلك الروابط لتعزيز مستويات فهمهم.	يمكن الطلبة من بناء روابط واضحة بين ما يتعلمونه في المواد الدراسية وربط تعلمهم على نحو ملائم مع الحياة الواقعية.	يمكن الطلبة من بناء عدد قليل من الروابط بين ما تعلموه سابقاً وما يتعلمونه، ولا يمكنهم دائماً ربط تعلمهم مع الحياة الواقعية.	نادراً ما يتمكن الطلبة من بناء روابط بين جوانب تعلمهم، ولا يستطيعون ربط تعلمهم مع الحياة الواقعية.
الطلبة متعلمون مستقلون يستطيعون إيجاد المعلومات التي يبحثون عنها من بين مجموعة متنوعة من المصادر، ويستخدمون تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) بفعالية في دعم تعلمهم، وتعد مهارات التفكير الناقد جزءاً جوهرياً في تعلم الطلبة.	يستطيع معظم الطلبة إيجاد المعلومات ويستخدمون تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) لدعم تعلمهم، وتعد مهارات التفكير الناقد سمة شائعة في تعلم الطلبة.	يستطيع الطلبة بين حين وآخر إيجاد المعلومات بأنفسهم، ويستخدمون تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) بأساليب محدودة لدعم عملية تعلمهم، وتعد مهارات التفكير الناقد سمة آخذة في التطور في تعلم الطلبة.	لا يستطيع الطلبة الاعتماد على أنفسهم في إيجاد المعلومات التي يبحثون عنها، ويعانون من نقص مهارات تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) اللازمة لدعم تعلمهم، ومهارات التفكير الناقد لديهم غير متطورة.

سيتم تقييم مستوى جودة التعلم المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المتميز

• يتمتع الطلبة بحافز ورغبة للتعلم، ويشاركون بفعالية في عملية تعلمهم وتطورهم ويظهرون مهارات متطورة كمتعلمين، والطلبة على معرفة قوية بمستويات التقدم ونقاط القوة في تعلمهم، وتظهر الأسئلة التي يطرحونها أنهم ينشئون روابط مهمة بين ما يتعلمونه حالياً وما تعلموه سابقاً، ويبادر الطلبة إلى التفكير ملياً في مواقف التعلم وتحليلها بهدف استكشاف أفضل الحلول، وتظهر مهاراتهم في العمل المستقل من خلال الأساليب التي يستخدمون فيها تقنية المعلومات والاتصالات (ICT).

• يختار الطلبة أفضل الطرق لإكمال المهام الدراسية من خلال العمل ضمن مجموعات والعمل الفردي من خلال قيادة أقرانهم ودعمهم، ويظهر الطلبة مستويات عالية من مهارات التعلم والتفكير المستقل من خلال التعاون الفعال مع الآخرين والمساهمة بالأفكار والاستماع لبعضهم البعض، من أجل تحقيق الأهداف المشتركة.

• يطبق الطلبة ما اكتسبوه من مهارات ومعرفة وفهم بدقة وثقة في مواقف وسياقات التعلم الجديدة، وينجح الطلبة في تطبيق مهاراتهم في حل المشكلات والمسائل ضمن مواقف الحياة الواقعية، ويستطيعون تكوين الروابط بين ما يتعلمونه في مختلف جوانب المنهاج التعليمي، ويمتاز الطلبة بأنهم متعلمون ناجحون وواثقون ولديهم قدرة على تحمل المسؤولية.

• يظهر الطلبة الكفاءة في استكشاف المعلومات الجديدة وينجحون في تطبيق مهارات التفكير الناقد ضمن المهام الموكلة إليهم، وتعكس أعمالهم في غالب الأحيان نضجاً واستقلالية في التفكير، ويمكنهم بسهولة استكشاف الأشياء بأنفسهم من خلال استخدام الكتب والمصادر الأخرى بما فيها تقنية المعلومات والاتصالات (ICT)، ووسع الطلبة التوصل إلى نتائج واستنتاجات صحيحة وملائمة من خلال الاستخدام الفعال لمصادر المعلومات المختلفة ويعرضون حصيلة ما تعلموه بثقة.

سيتم تقييم مستوى جودة التعلم المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المقبول

• يتحمل الطلبة أحياناً مسؤولية التعلم ويشاركون به بفعالية، وينفذون ما يطلبه المعلم منهم ولكنهم في غالب الأحيان يكتفون بالاستماع أو المشاهدة أو يؤدون المهام التي لا تتطلب الكثير من التفكير، وبينما يعمل غالبية الطلبة جيداً في غياب إشراف مباشر ودقيق عليهم، يحتاج آخرون إلى الحافز أو يمكن تثبت انتباههم بسهولة، ولا يمتلك الطلبة فكرة واضحة عما يتوجب عليهم فعله لتحسين مستوياتهم، ويحظون بوعي عام فقط لمستوى تقدمهم الدراسي ونقاط القوة لديهم كمتعلمين.

• يعمل الطلبة بشكل متعاون في مجموعات مألوفة، ويفتقد الطلبة في بعض الأحيان أثناء عملهم ضمن مجموعات إلى المهارات اللازمة ليعملوا بشكل متعاون ليحققوا إنجازات جيدة، ولا يدركون دائماً أهمية الاستماع لبعضهم البعض من أجل تقديم مساهمات فعالة.

• يكتسب الطلبة المعرفة والمهارات من خلال مجموعة متنوعة من السياقات ولكن ربما يحتاج فهمهم إلى مزيد من التطوير، وبالتالي لا يتمكن الطلبة من إظهار نجاحهم في عملية التعلم إلا ضمن سياقات ومواقف مألوفة عندما يطلب منهم تكرار تطبيق نشاط أو إجراء ما، وقد يحتاجون إلى مستويات عالية من الدعم عندما يطلب منهم تطبيق تعلمهم في مواقف جديدة.

• يظهر الطلبة مهارات ملائمة لأعمارهم كمتعلمين، ولكنهم نادراً ما يظهرون مهارات التفكير المستقل، ويميلون إلى الاعتماد على الراشدين.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى جودة التعلم على أنه غير مقبول في حال:

- عدم مشاركة نسبة ملحوظة من الطلبة في الحصص الدراسية وعدم قدرتهم على شرح وتوضيح ما يتعلمونه.
- عدم قدرة الطلبة على العمل التعاوني مع بعضهم البعض.
- عدم قدرة الطلبة على ربط ما يتعلمونه بحياتهم الواقعية.
- عدم قدرة الطلبة في الاعتماد على أنفسهم في إيجاد المعلومات وحل المسائل والمشكلات.
- عدم قدرة الطلبة على تكوين روابط بين ما يتعلمونه في مختلف أجزاء المنهاج التعليمي.

مصطلحات مهمة:

التعلم: أسلوب تنفيذ الطلبة للمهام التي تتيح لهم اكتساب المعرفة والمهارات والفهم، ولكل طالب أسلوب مفضل في التعلم، كالتعلم من خلال المشاهدة أو الاستماع أو التطبيق العملي، وتتضمن أساليب التعلم أيضاً مهارات الاستعلام والبحث والعمل باستقلالية عن المعلم بشكل فردي أو في مجموعات.

3.3 التقييم

أبرز جوانب الجودة

- نُظْم وعمليات التقييم.
- جودة ودقة بيانات التقييم المتوفرة في المدرسة.
- مستوى معرفة ودراية المعلمين بنقاط القوة ومواطن الضعف لدى طلبتهم.
- جودة وفعالية التغذية الراجعة الشفوية والكتابية التي يقدمها المعلمون للطلبة.
- استخدام معلومات التقييم في التأثير على التدريس والمنهاج التعليمي ودعم الطلبة.

المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى غير المقبول
<p>تستخدم المدرسة بشكل دائم وفي مختلف جوانب عملها برنامجاً شاملاً للتقييم والمراجعة، بما في ذلك تقييمات الطلبة الذاتية لتعلمهم.</p> <p>يتم تنفيذ متابعة فاعلة جداً لتقديم الطلبة الدراسي مرور الوقت، وتنسجم معلومات التقييم بشموليتها ودقتها العالية ويتم تحليلها بعمق.</p> <p>يمتاز المعلمون بمعرفة مفصلة بنقاط القوة ومواطن الضعف لدى كل طالب من طلبتهم.</p> <p>يتميز المعلمون بالفعالية دائماً في مساعدة الطلبة على معرفة ما يحتاجون عمله لتحقيق المزيد من التحسين، ويقدمون لهم تغذية راجعة ودعمًا شاملين.</p> <p>يستخدم كادر المدرسة معلومات التقييم بفعالية عالية في دعم التخطيط لتلبية احتياجات التعلم لدى جميع مجموعات الطلبة.</p>	<p>تطبق المدرسة إجراءات تقييم فاعلة ومنظمة لمراقبة مدى تقدم الطلبة، ويتم إشراك الطلبة في تقييم بعض جوانب تعلمهم.</p> <p>يتم تنفيذ متابعة لأعمال الطلبة لضمان تحقيقهم التقدم الدراسي المتوقع. منهم بمرور الوقت، ومعلومات التقييم دقيقة ومفصلة، وتخضع لعمليات تحليل ملائمة.</p> <p>لدى المعلمين معرفة جيدة بنقاط القوة ومواطن الضعف لدى كل طالب من طلبتهم.</p> <p>يقدم المعلمون تغذية راجعة ودعمًا فاعلين، ليكون لدى الطلبة معرفة واضحة بما يحتاجون عمله لتحقيق المزيد من التحسين.</p> <p>يستخدم كادر المدرسة معلومات التقييم كدعم للتخطيط لتلبية احتياجات التعلم لدى جميع مجموعات الطلبة.</p>	<p>تستخدم نظم التقييم لمتابعة إنجازات الطلبة ولتحديد ما تعلموه، ومن أجل إشراكهم في تقييم تعلمهم.</p> <p>تستطيع المدرسة من خلال هذه النظم متابعة وتسجيل تقدم الطلبة الدراسي بدقة، وقد لا يتم تطبيق عمليات تحليل متطورة على بيانات التقييم.</p> <p>لدى المعلمين بعض المعرفة بنقاط القوة ومواطن الضعف لدى كل طالب من طلبتهم.</p> <p>يتم تزويد الطلبة بتغذية راجعة ودعمًا منتظمين، ليوضحوا للطلبة ما يحتاجون عمله لتحقيق المزيد من التحسين.</p> <p>يستخدم كادر المدرسة معلومات التقييم كدعم للتخطيط لتلبية احتياجات التعلم لدى جميع مجموعات الطلبة.</p>	<p>لم يتم تطوير التقييم بشكل جيد، وقد يقتصر بشكل كبير على الامتحان الإجمالي، ونادراً ما يتم إشراك الطلبة في تقييم تعلمهم.</p> <p>ترتيبات متابعة التقدم الدراسي للطلبة غير مكتملة ولا يتم تسجيل البيانات على نحو دائم ومتسق، ولا تخضع سوى لعدد قليل من التحليل.</p> <p>ليس لدى المعلمين معرفة كافية بمستويات التقدم الدراسي للطلبة وإنجازاتهم.</p> <p>لا يحظى الطلبة بدعم وتغذية راجعة كافيين عن أدائهم.</p> <p>لا يستخدم كادر المدرسة معلومات التقييم على نحو كاف لدعم التخطيط لتلبية احتياجات التعلم لدى جميع مجموعات الطلبة.</p>

وصف توضيحي موجز

سيتم تقييم مستوى جودة التقييم المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المتميز

- يستخدم المعلمون التقييم كوسيلة وأداة للتخطيط لكل خطوة من خطوات التعلم، ويتم إجراء التقييم المبكر لكل طالب من أجل تشخيص قدراته في التعلم وتحديد أي احتياجات ومواهب خاصة، ويتم استخدام التقييم طوال فترة الدراسة للتأكد من التقدم الدراسي الذي أحرزه الطالب ومن أجل تقديم ملاحظات وتوجيهات، ويتم إجراء امتحانات بشكل دوري وتتم مقارنة النتائج مع معايير مقارنة عالمية (Benchmarks).
- يتم تجميع معلومات التقييم وتحليلها لتحديد نقاط القوة ومواطن الضعف في التحصيل الدراسي للطلبة وتحديد اتجاهات الأداء، ويتم مقارنة التحصيل الفعلي مع مستوى التحصيل الدراسي المتوقع لأجل تحديد نقاط القوة التي يمكن تعزيزها في الخدمات التعليمية. وتأخذ المدرسة جميع الاحتياطات اللازمة لضمان دقة جميع معلومات التقييم، ويستطيع جميع المعلمين الوصول لتلك المعلومات واستخدامها لتقييم فعالية المنهاج التعليمي وفعالية التدريس. ويتم وضع أهداف شاملة للمدرسة وأخرى فردية ويتم متابعة أداء الطلبة لضمان تحقيقهم للأهداف القصيرة والبعيدة المدى.
- يحظى المعلمون بمعرفة وفهم ممتازين لنقاط القوة ومواطن الضعف لكل طالب بشكل فردي.
- يقدم المعلمون ملاحظات بناءة لطلبتهم أثناء تقييم أعمالهم الكتابية، ويساعدون طلبتهم على معرفة ما يتوجب عليهم فعله في الخطوات التالية من تعلمهم، ويستخدم الطلبة معايير موضوعية لتقييم أعمالهم بأنفسهم وأعمال أقرانهم ولتحديد الخطوات القادمة في عملية تعلمهم، وتساهم التقييمات غير الرسمية التي تتم خلال الحصص الدراسية - كاستخدام أسلوب طرح الأسئلة - في توضيح مستوى التحصيل والتقدم الدراسي للطلبة.
- يستخدم كادر المدرسة أيضاً نتائج تحليل البيانات للمساهمة في التخطيط والتحضير للحصص الدراسية وتلبية احتياجات التعلم الفردية لجميع الطلبة، ويشارك الطلبة وأولياء الأمور بانتظام في إجراءات معدة جيداً تساعد على تحديد أهداف تعلم واضحة لكل طالب.

سيتم تقييم مستوى جودة التقييم المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المقبول

- تجري المدرسة تقييمات منتظمة لتقدم الطلبة الدراسي في المواد الدراسية الرئيسية، وتجري قيادة المدرسة بعض التحليل لنتائج الاختبارات لتحديد أنماط التحصيل الدراسي.
- تسجيل معلومات التقييم منظمة على نحو كافٍ، ويتم تنفيذ بعض التحليل، وذلك لتحديد التقدم الدراسي الفردي للطلبة والاتجاهات العامة في التقدم الدراسي، ويتم تشارك المعلومات الناتجة مع أعضاء كادر المدرسة.
- يحظى المعلمون بفهم عام حول مستويات التحصيل والتقدم الدراسي للطلبة بشكل فردي أو في مجموعات.
- قد يتلقى الطلبة ملاحظات وتوجيهات شفوية بخصوص أعمالهم الدراسية، ويتم تصحيح كتب التمارين بانتظام لكنها توفر القليل من الملاحظات التي تبين للطلبة كيفية تحسين مستوياتهم، ولا يتم تقييم الطلبة لأعمالهم وأعمال أقرانهم على نحو منتظم في عمليات التقييم داخل المدرسة، ويعرف الطلبة نتائج التقييمات ويفهمون طبيعة نقاط قوتهم ومواطن الضعف لديهم.
- يحقق كادر المدرسة بعض الفائدة من نتائج تحليل البيانات للتخطيط للحصص الدراسية وموائمة المنهاج التعليمي لتلبية احتياجات جميع الطلبة، ولكن هذه العملية لا تتم على نحو متسق ودائم و/أو ليست عالية الفعالية.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى جودة التقييم على أنه غير مقبول في حال:

- تقييم مستوى تقدم الطلبة الدراسي يستند بشكل كامل على الاختبارات الداخلية التي تجريها المدرسة.
- بيانات التقييم غير دقيقة أو ضعيفة المصدقية.
- معرفة المعلمين الضعيفة لإنجازات طلبتهم الفردية ولاحتياجات التعلم الخاصة بهم.
- يقدم المعلمون تغذية راجعة قليلة وإرشادات لطلبته، ونادراً ما يقومون بتصحيح أعمال طلبته، وعدم فهم الطلبة وإدراكهم لنتائج التقييمات.
- استفادة المعلمين قليلة جداً من نتائج التقييمات في إجراء التعديلات على عملهم.

مصطلحات مهمة:

التقييم: هو العملية التي يتم بواسطتها معرفة مدى جودة ما تعلمه الطلبة مما درسه. وعملية التقييم من العمليات المستمرة، وتستدعي استخدام نماذج متنوعة مختلفة الأهداف، ويتضمن التقييم البنائي عمليات التصحيح والتقييم الدورية لأعمال الطلبة، والملاحظات والتوجيهات التي تساعد الطلبة على تحسين أدائهم، ويتضمن كذلك تقييم الطلبة لأعمالهم وأعمال أقرانهم. أما التقييم الإجمالي فهو عملية رسمية يتم تنفيذها في نهاية الوحدة الدراسية أو العام الدراسي، وغالباً ما يكون في هيئة امتحان نهائي خارجي أو امتحان داخلي من إعداد المدرسة.

4. ما مدى تلبية المنهاج التعليمي للاحتياجات التعليمية للطلبة؟

4.1 جودة المنهاج التعليمي				
				أبرز جوانب الجودة
<ul style="list-style-type: none"> • الاتساع والتوازن. • الاستمرارية والتقدم عبر السنوات والمراحل الدراسية. • عمليات المراجعة والتطوير للمنهاج التعليمي. • الخدمات والأنشطة التعليمية التي يتم توفيرها لجميع مجموعات الطلبة المختلفة. • إثراء المنهاج التعليمي. 				
المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى غير المقبول	وصف توضيحي موجز
<p>يعتمد المنهاج التعليمي على أسس منطقية واضحة جداً، ويتسم بالاتساع والتوازن. ويتيح للطلبة تحقيق تقدم واضح ويوفر خيارات تعلم لجميع الطلبة.</p> <p>ترتيبات الانتقال بين المراحل الدراسية في المدرسة تضمن التحضير الجيد لجميع الطلبة للمرحلة التالية في تعليمهم.</p> <p>يخضع المنهاج التعليمي لمراجعة دورية وفق نظام محدد، لضمان توفير خدمات وأنشطة تعليمية عالية الجودة في جميع مواد الدراسة، وعلى صعيد تطور الطلبة الشخصي والاجتماعي.</p> <p>يتم التخطيط للمنهاج التعليمي بمهارة لتلبية احتياجات كافة مجموعات الطلبة، ويتسم بالتحدي والتحفيز للطلبة، ويتم التخطيط بعناية للروابط الموجودة بين مختلف مواد الدراسة، وتتم إدارتها على نحو ملائم لتحقيق تعزيز مهم في تعلم الطلبة. ويقدم للطلبة فرصاً جيدة جداً للتعلم المستقل والبحث والتفكير الناقد.</p> <p>يوفر المنهاج التعليمي نطاقاً واسعاً من الترتيبات والأنشطة الإثرائية التي تعزز تعلم الطلبة على نحو ملحوظ، بما في ذلك الأنشطة اللاصفية والروابط المجتمعية.</p>	<p>يعتمد المنهاج التعليمي على أسس منطقية واضحة، ويتسم بالاتساع والتوازن والتقدم في بنية المنهاج التعليمي فخطط لهما، ويقدم بعض خيارات تعلم لجميع الطلبة تقريباً.</p> <p>ترتيبات الانتقال بين المراحل الدراسية في المدرسة تضمن التحضير الجيد لمعظم الطلبة للمرحلة التالية في تعليمهم.</p> <p>يخضع المنهاج التعليمي لمراجعة سنوية فاعلة، لضمان توفير خدمات وأنشطة تعليمية جيدة في جميع مواد الدراسة، وعلى صعيد تطور الطلبة الشخصي والاجتماعي.</p> <p>يتم التخطيط للمنهاج التعليمي على نحو ملائم لتلبية احتياجات كافة مجموعات الطلبة تقريباً، ويوفر تحديات جيدة للطلبة، ويجذب اهتمامهم. وتعزز الروابط الموجودة بين مختلف مواد الدراسة تعلم الطلبة. ويقدم للطلبة فرصاً جيدة للتعلم المستقل والبحث والتفكير الناقد.</p> <p>يوفر المنهاج التعليمي نطاقاً ملائماً من الترتيبات والأنشطة الإثرائية التي تعزز تعلم الطلبة، بما في ذلك الأنشطة اللاصفية والروابط المجتمعية.</p>	<p>يتسم المنهاج التعليمي بالتخطيط الصحيح. ولا توجد أية فجوات مؤثرة في محتوى المنهاج التعليمي، ولكن يوفر خيارات محدودة لمجموعات محددة من الطلبة.</p> <p>يوجد خطط لتعزيز التقدم في المنهاج التعليمي بين السنوات الدراسية، وتوجد ترتيبات ملائمة لانتقال الطلبة للمراحل الدراسية التالية.</p> <p>يخضع المنهاج التعليمي للمراجعة بين حين وآخر، لضمان توفير خدمات وأنشطة تعليمية ملائمة في جميع مواد الدراسة، وعلى صعيد تطور الطلبة الشخصي والاجتماعي.</p> <p>يتم التخطيط للمنهاج التعليمي لتلبية احتياجات معظم مجموعات الطلبة، ويوفر تحديات كافية للطلبة، ويجذب اهتمامهم، ولكن غالباً ما يعتمد على المهام الروتينية. ولا تعد فرص التعلم المستقل والبحث والتفكير الناقد سمة منتظمة ودائمة في المنهاج التعليمي المخطط له.</p> <p>يوفر المنهاج التعليمي نطاقاً ملائماً من الترتيبات والأنشطة الإثرائية التي لها بعض التأثير على تعلم الطلبة، بما في ذلك الأنشطة اللاصفية والروابط المجتمعية.</p>	<p>لا يعتمد المنهاج التعليمي على أسس منطقية واضحة، ومعظمه يتم إملأه من الكتب المدرسية المقررة. ولا يوفر المنهاج التعليمي في بعض مواد الدراسة استمرارية من سنة لأخرى، كما توجد فجوات مؤثرة في محتواه، ولا يتسم بالاتساع أو التوازن.</p> <p>ترتيبات الانتقال بين المراحل الدراسية غير متنسقة.</p> <p>لا تركز أي من مراجعات المنهاج التعليمي بشكل كاف على المخرجات التعليمية للطلبة، وعلى تطورهم الشخصي والاجتماعي.</p> <p>المنهاج التعليمي جامد ولم تتم موافقته على نحو كاف يتيح تلبية احتياجات كافة مجموعات الطلبة. والمنهاج التعليمي سهل على نحو مفرط ولا يتسم بالتحدي غالباً، ولا يوفر للطلبة سوى عدد قليل من فرص التعلم المستقل والبحث والتفكير الناقد.</p> <p>لا يوفر المنهاج التعليمي سوى عدد قليل من الأنشطة الإثرائية المخطط لها لدعم تعلم الطلبة.</p>	وصف توضيحي موجز

سيتم تقييم مستوى جودة المنهاج التعليمي المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المتميز

- يعتمد المنهاج التعليمي على أسس منطقية واضحة، ويستند إلى قيم متشاركة ضمن مجتمع المدرسة، وتعزز برامجه ومقرراته ومخططاته وأنشطته مستوى التحدي والتشويق، والتدرج والتقدم والترابط ووحدة الموضوع وتلبية الاحتياجات الشخصية، وحق الاختيار في التعلم لجميع الطلبة، ويتميز المنهاج التعليمي بالاتساع والتوازن عبر جميع مواد الدراسة، وضمن كل عنصر من عناصره المتنوعة، ويقدم المنهاج التعليمي على نحو دائم تجارب وخبرات إبداعية وعملية، ويتم تخصيص الوقت اللازم لجميع المواد الدراسية الرئيسية.
- تخطيط المنهاج التعليمي يحضر الطلبة ويعدهم على نحو جيد عند تقديمهم في الصفوف الدراسية وكذلك عند انتقالهم إلى المرحلة الدراسية التالية، كما يراعي التعلم السابق للطلبة الجدد الذين سيلتحقون بالمدرسة.
- تتم مراجعة المنهاج التعليمي وتحديثه بانتظام كجزء من عملية التقييم الذاتي للمدرسة، ويُؤخذ بالحسبان أثناء المراجعة آراء الطلبة وأولياء الأمور، ويعمل كادر المدرسة على مراجعة نطاق المنهاج التعليمي وجودته وأثره على تجارب وخبرات الطلبة والمخرجات التعليمية التي يحققونها، وتقدمهم الشخصي والاجتماعي، لذلك يتم التخطيط جيداً لتحديث وتعديل المنهاج التعليمي بما يضمن تلبية احتياجات واهتمامات جميع الطلبة.
- يتم التخطيط للمنهاج التعليمي بفعالية لتوفير فرص تعلم محفزة لكافة مجموعات الطلبة، ويتم إجراء التعديلات الضرورية عليه لضمان مشاركة جميع الطلبة في تعلمهم وتوفير التحديات اللازمة لهم، ويتم التخطيط والتحضير المنظم لمواضيع دراسية تكاملية بين مواد المنهاج التعليمي لضمان تطوير مهارات الطلبة عبر نطاق معين من المواد الدراسية وذلك من خلال سياقات هادفة وجاذبة للاهتمام.
- تتاح للطلبة فرص الإبداع والاندماج في الحياة العملية من خلال وجود حس قوي بأهمية تشارك قيم المنهاج التعليمي في المدرسة، ومن خلال توفير فرص مدروسة جيداً لتعاون الطلبة مع المجتمع المحلي، ويتم إعداد الطلبة الأكبر سناً إعداداً جيداً للالتحاق بسوق العمل والتعليم العالي، ويشارك الطلبة في كثير من الأحيان في نطاق من أنشطة الخدمة المجتمعية.

سيتم تقييم مستوى جودة المنهاج التعليمي المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المقبول

- يعتمد المنهاج التعليمي على قيم وأسس منطقية واضحة، ولكنه قد لا يتمتع بتوافق وانسجام كامل مع تلبية أهداف المدرسة، ويتسم المنهاج بالاتساع والتوازن عموماً في جميع مواد الدراسة وضمن كل عنصر من عناصره المتنوعة، ويعتمد المنهاج التعليمي بشكل كبير على الكتب المدرسية المقررة.
- تعتمد عملية التخطيط للمنهاج التعليمي على محتواه السابق عبر جميع المراحل الدراسية داخل المدرسة وعند انتقال الطلبة لمرحلة دراسية تالية، إلا أن المدرسة لا تُعد الطلبة دائماً إعداداً جيداً للمرحلة الدراسية القادمة ولا تراعي بشكل كامل التعلم السابق للطلبة الجدد.
- تتم مراجعة المنهاج التعليمي بانتظام ولكن المراجعات والتعديلات المقترحة لا يتم تنفيذها دائماً، وتتم تلبية احتياجات معظم الطلبة على صعيد المخرجات التعليمية التي يحققونها، وأيضاً على صعيد تقديمهم الشخصي والاجتماعي.
- يتم التخطيط للمنهاج التعليمي على نحو ملائم لتلبية احتياجات التعلم لدى معظم الطلبة، ويتم من وقت لآخر تطوير الروابط بين مواد المنهاج التعليمي، ولا يتم دائماً استغلال الفرص المتاحة لتكوين روابط بين المواد الدراسية والجوانب التي من المحتمل أن تعزز وحدة وتماسك المنهاج التعليمي.
- تدرك المدرسة مكانتها في المجتمع ولكنها لا تستغل محيطها المباشر إلا بشكل محدود لتعزيز المنهاج التعليمي، ويتم تنظيم زيارات وأنشطة أخرى ولكن لا يتم دمجها مع تجارب وخبرات التعلم بشكل فعال على نحو دائم، وتبادر المدرسة أحياناً بالتعاون مع الشركات المحلية. ويشارك الطلبة أحياناً في نطاق من أنشطة الخدمة المجتمعية. ويتم تقديم أنشطة لاصفية من وقت لآخر، وقد تكون مشاركة الطلبة محدودة.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى جودة المنهاج التعليمي على أنه غير مقبول في حال:

- عدم استيفاء تلبية المتطلبات القانونية المنصوص عليها.
- عجز المنهاج التعليمي عن تلبية الاحتياجات التعليمية والتطور الشخصي لكافة مجموعات الطلبة.
- عدم الاستمرارية بين السنوات والمراحل الدراسية.
- عدم تطبيق مراجعات منتظمة للمنهاج التعليمي.
- إهمال فرص تعزيز المعرفة والفهم والمهارات الأساسية.
- تطبيق المنهاج التعليمي بصرامة بالغة، مع إجراء القليل من الإثراء والتعديل عليه.
- وجود عدد قليل فقط من الصلات البناءة بين المنهاج التعليمي والمجتمع المحلي والعالم.

مصطلحات مهمة:

المنهاج التعليمي: يشير هذا المصطلح إلى جميع ما تعلمه المدرسة لطلبتها، بما في ذلك المواد الدراسية والأنشطة التي يتم تقديمها داخل غرفة الفصل الدراسي أو خارجها، مثل برامج التعزيز اللاصفية والزيارات التعليمية واستضافة زوار في المدرسة.

الإثراء: اتساع وتنوع إضافي في جميع جوانب المنهاج التعليمي، وللذين من شأنهما تحفيز الطلبة وحث الحماس فيهم، كما أنها تضع تعلم الطلبة بوضوح في سياق هادف، وقد يتضمن اصطحاب الطلبة في زيارات تعليمية، واستضافة خبراء في المدرسة، وإقامة نوادي وأنشطة بعد انتهاء الدوام المدرسي، وإقامة أسابيع تركز على مواضيع محددة وإقامة أيام خاصة، وتكون هذه الأنشطة والفعاليات موجودة بشكل خاص في الحصص الدراسية ضمن كل مادة وبين جميع المواد الدراسية.

5. ما مدى اهتمام المدرسة بحماية الطلبة وتوفير الدعم لهم؟

5.1 الصحة والسلامة

5.1 الصحة والسلامة		أبرز جوانب الجودة	
<ul style="list-style-type: none"> • ترتيبات ضمان توفير الصحة والسلامة والأمان في جميع أرجاء المدرسة، بما في ذلك المواصلات المدرسية وغير ذلك من البيئات المستخدمة من قبل المدرسة. • مدى ملاءمة الأبنية والمرافق لجميع الطلبة بمن فيهم الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة. • جودة الصيانة والاحتفاظ بالسجلات وتحديثها، مثل تدريبات الإخلاء في حالات الحرائق والتعامل مع الأدوية، إلى جانب سجلات الحوادث والإجراءات المطلوب تنفيذها حال وقوعها. • ترتيبات وإجراءات تعزيز أساليب الحياة الصحية. • رعاية الطلبة والعناية بهم، بما في ذلك إجراءات وترتيبات "حماية الطفل". 			
المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى غير المقبول
<p>توفر المدرسة بانتظام لطلبتها وكادرها بيئة صحية آمنة، خالية من المخاطر في جميع الحالات والظروف.</p> <p>يتم صيانة الأبنية والتجهيزات للحفاظ عليها في حالة ممتازة.</p> <p>يسود في جميع الأوقات إشراف ممتاز على الطلبة.</p> <p>يتم دمج وتعزيز أساليب الحياة الصحية في جميع جوانب الحياة المدرسية.</p>	<p>يتم إجراء عمليات تدقيق شاملة على نحو متكرر، يتم العمل بموجبها لضمان الحفاظ على بيئة آمنة.</p> <p>يراعى في الأبنية والتجهيزات توفير شروط النظافة والصحة، ويتم الحفاظ عليها بحالة جيدة.</p> <p>يخضع الطلبة لإشراف جيد في غرف الصفوف الدراسية، وساحات المدرسة، وكذلك لدى تجوالهم في أرجاء المدرسة، وأثناء انتقالهم في الحافلات المدرسية.</p> <p>يتم دمج وتعزيز أساليب الحياة الصحية في معظم جوانب الحياة المدرسية.</p>	<p>يتم تلبية متطلبات الحفاظ على صحة وسلامة الطلبة.</p> <p>الأبنية والتجهيزات آمنة وخالية من المخاطر، وبحالة جيدة ونظيفة، كما تتم صيانتها بشكل جيد.</p> <p>يتم الحفاظ على سلامة الطلبة طيلة اليوم الدراسي، ويندر وقوع حوادث.</p> <p>يتم تقديم نصائح وإرشادات ملائمة للطلبة حول أساليب الحياة الصحية، ولكن قد لا يتم تعزيز هذه الأساليب بشكل منتظم في المدرسة.</p> <p>لدى معظم أعضاء كادر المدرسة وطلبتها وعي بترتيبات وإجراءات حماية الطفل.</p>	<p>تطبيق ضعيف ومتواضع جداً للوائح الصحة والسلامة، ويتم اختبارها على أرض الواقع بشكل غير منتظم وضمن شروط متساهلة وغير صارمة.</p> <p>تعاني بعض أجزاء المباني والتجهيزات من عدم توفير شروط الأمان والسلامة أو عدم مراعاة الشروط الصحية أو كليهما معاً.</p> <p>تتسم ممارسات الإشراف على الطلبة بالضعف.</p> <p>لا تبذل المدرسة سوى جهود قليلة في تقديم النصائح للطلبة حول أساليب الحياة الصحية. وقد لا يتم دعم هذه النصائح بتوفير أغذية صحية للطلبة أو إتاحة فرص للأنشطة الرياضية على نحو منتظم.</p> <p>قد يكون لدى المدرسة ترتيبات وإجراءات لحماية الطفل، ولكنها غير معروفة على نطاق واسع.</p>

سيتم تقييم مستوى جودة المحافظة على صحة الطلبة وسلامتهم المشروم في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المتميز

• يتم تطبيق لوائح وإجراءات فعالة جداً تضمن المحافظة على صحة الطلبة وسلامتهم، ولدى كادر المدرسة فهم كامل لأدوارهم والمسؤوليات المنوطة بهم لضمان المحافظة على الصحة والسلامة ويتم توفير أقصى حماية ممكنة للطلبة من خلال تطبيق الإجراءات والمعايير اللازمة، مثل تطبيق تدابير فعالة جداً للمواصلات المدرسية، ويعبر الطلبة عن إحساسهم بأنهم آمنين جداً في المدرسة.

• تمتاز مباني المدرسة وتجهيزاتها ومرافقها بحالة ممتازة وتلائم بشكل جيد جداً الاحتياجات التعليمية لجميع الطلبة بمن فيهم الطلبة من ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة، مما يضمن بقاء الطلبة سالمين وأمنين في جميع الأوقات أثناء مشاركتهم في تجارب وخبرات تعليمية متنوعة وواسعة ومحفزة.

• يتم الاحتفاظ بسجلات شاملة ومنظمة حول التدريب على الإخلاء في حالات الحريق والحوادث الأخرى مع توضيح للإجراءات التي يجب اتخاذها لمنع تكرار حدوثها مرة أخرى، ويولي الكادر الطبي في المدرسة الاهتمام والحرص أثناء رعاية الطلبة، ويتم إجراء معاینات دورية ومنظمة وتحفظ المدرسة بسجلات مفصلة، ويتم إبلاغ كادر المدرسة بالمعلومات الطبية الملائمة بطريقة منتظمة لضمان الرعاية والعناية الطبية للطلبة في جميع الأوقات أثناء عملهم مع مختلف أعضاء كادر المدرسة، وتتخذ الإجراءات المناسبة لحفظ وتخزين الأدوية بشكل آمن، وجميع أعضاء كادر المدرسة على دراية جيدة بالأشخاص المخولين للتعامل مع الأدوية وإعطاء جرعات الأدوية للطلبة المحتاجين لذلك، ويتم تقديم الدعم للطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة من قبل أخصائي في هذا المجال لتمكين هؤلاء الطلبة من تقديم مساهمة كاملة في الحياة المدرسية.

• يتم دمج وتعزيز أساليب الحياة الصحية في جميع جوانب الحياة المدرسية، وتتولى المدرسة توفير وجبات غذائية تتوافق و لوائح المدرسة وجهودها الخاصة بتعزيز أساليب الحياة الصحية بين الطلبة، وتقدم المدرسة نصائح جيدة جداً للطلبة وأولياء أمورهم حول خيارات الأطعمة الصحية، وتقدم برامج واسعة ومنظمة للتربية الرياضية والأنشطة الرياضية من أجل تعزيز أساليب الحياة الصحية.

• يحظى جميع الطلبة وكادر المدرسة وأولياء الأمور بفهم ومعرفة واضحة لجميع ترتيبات "حماية الطفل"، وتطبق المدرسة ترتيبات وإجراءات فعالة جداً لحماية الطلبة، ويتعامل كادر المدرسة بأساليب واعية وفاعلة في تلبية احتياجات الطلبة ومطالبهم. ويتم توفير تدريب منتظم وشامل لجميع أعضاء الكادر على حماية الطفل.

سيتم تقييم مستوى جودة المحافظة على صحة الطلبة وسلامتهم المشروم في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المقبول

• يتم تطبيق لوائح وإجراءات فعالة تضمن المحافظة على صحة الطلبة وسلامتهم، ويفهم كادر المدرسة أدوارهم والمسؤوليات المنوطة بهم لضمان الصحة والسلامة، ويتم تطبيق إجراءات عملية ملائمة لحماية الطلبة ويتم مراجعة الترتيبات لضمان فعاليتها، ويعبر معظم الطلبة عن إحساسهم بالأمان في المدرسة.

• توفر مباني المدرسة وتجهيزاتها ومصادر التعلم المتاحة بيئة ملائمة وأمنة لجميع الطلبة بمن فيهم الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة.

• يتم تحديث سجلات إجراءات الصحة والسلامة وإجراء تقييمات ملائمة للمخاطر المحتملة أثناء الزيارات الميدانية والأنشطة المدرسية، ويتم تنفيذ التدريب على الإخلاء في حالات الحريق والحوادث الأخرى بشكل منتظم، ويتوفر كادر طبي كاف للقيام بالفحوصات الطبية المعتادة، وتحفظ المدرسة بالأدوية في أماكن آمنة، وجميع أعضاء كادر المدرسة على دراية بالأشخاص المخولين للتعامل مع الأدوية وإعطائها للطلبة المحتاجين لذلك، ويتم في معظم الأحيان تقديم دعم خاص للطلبة من ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة.

• توفر المدرسة في المنهاج التعليمي فرصاً مدروسة للطلبة تتيج لهم المشاركة في الأنشطة الرياضية التي تساهم في تعزيز أساليب الحياة الصحية، وتتولى المدرسة توفير وجبات غذائية صحية، ويشارك أولياء الأمور أحياناً في أنشطة المدرسة بما يتيج تعزيز أساليب الحياة الصحية.

• يتم تطبيق تدابير ملائمة "حماية الطفل" ولكن قد تنحصر مسؤولية تنفيذها في يد عدد قليل من الكادر القيادي للمدرسة أو أعضاء فريق الإدارة، ويتم من وقت لآخر توفير تدريب لجميع أعضاء الكادر على حماية الطفل.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى جودة الصحة والسلامة على أنه غير مقبول في حال:

- ضعف تنفيذ لوائح وإجراءات الصحة والسلامة بما فيها الإجراءات المطبقة في الحافلات المدرسية.
- عدم انتظام و/أو دقة عمليات التدقيق في ترتيبات الصحة والسلامة.
- عدم توفر شروط السلامة المطلوبة و/أو الشروط الصحية في أجزاء من أبنية المدرسة أو ساحاتها أو بعض التجهيزات الموجودة فيها.
- ضعف تطبيقات الإشراف على الطلبة في المدرسة.
- وجود أدلة على ممارسة حالات إيذاء متعمد من قبل أعضاء من مجتمع المدرسة.
- وجود بعض الأغذية غير الصحية بين الوجبات التي توفرها المدرسة، أو توفير أنواع قليلة من الوجبات الصحية، ولا تبادر المدرسة بشكل كاف إلى تعزيز أساليب الحياة الصحية.
- عدم وجود مرافق ملائمة للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة ضمن أبنية المدرسة.

5.2 جودة الدعم

أبرز جوانب الجودة

- العلاقات القائمة بين كادر المدرسة وطلبتها.
- كيفية تعامل كادر المدرسة مع القضايا السلوكية.
- النصائح والدعم المقدم للطلبة، بما في ذلك الإرشاد الذي تقدمه المدرسة لطلبتها فيما يتعلق بمستقبلهم التعليمي والمهني .
- دعم الطلبة من ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة.
- متابعة وإدارة حضور الطلبة ومواظبتهم.

المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى غير المقبول
يرتبط كادر المدرسة بعلاقات جيدة جداً مع جميع الطلبة.	يولي كادر المدرسة أولوية عالية لضمان التنشئة الشخصية الصحيحة للطلبة.	يعرف المعلمون جيداً احتياجات طلبتهم.	لا تبادر المدرسة إلى تشخيص احتياجات الطلبة والتجاوب معها بالسرعة المطلوبة.
يتم تطبيق إدارة جيدة جداً للسلوك في المدرسة.	يتم تطبيق إدارة جيدة للسلوك في المدرسة.	يتم تطبيق إدارة ملائمة للسلوك في المدرسة.	لا يتم تطبيق إدارة متسقة للسلوك في المدرسة.
يتم تطبيق متابعة دقيقة للتغيرات التي تحدث للطلبة على صعيدي التنشئة والظروف الشخصية. ويتم استخدام المعلومات الناتجة لتقديم دعم فردي فعال جداً للطلبة.	توجد أنظمة متطورة على نحو ملائم لمتابعة التنشئة السليمة والتطور الشخصي للطلبة، ويتم تقديم إرشادات ونصائح فردية جيدة للطلبة.	يظهر المعلمون الاحترام لطلبتهم، ويبدون تجاوباً مع متطلبات العناية بهم، كما يقدمون لهم الإرشاد والنصح الملائمين.	ترتيبات الرعاية بالطلبة ضعيفة أو لا تطبق بانتظام. ولا يحظى الطلبة بالإرشاد والنصح الكافيين.
تقبل المدرسة التحاق الطلبة من ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة، وتطبق ترتيبات فعالة جداً تتيح لهم تحقيق تقدم ممتاز.	تقبل المدرسة التحاق الطلبة من ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة، وتطبق ترتيبات منظمة على نحو ملائم تتيح لهم تحقيق تقدم جيد في تعلمهم.	يحقق الطلبة من ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة تقدماً مقبولاً نتيجة إجراء تعديلات ملائمة على أساليب التدريس، والمصادر التعليمية والمرافق والدعم الذي يتم تقديمه.	عدم فعالية ترتيبات دعم الطلبة من ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة، لذلك لا يحقق هؤلاء الطلبة سوى تقدم بطيء.
تتسم المدرسة بالمبادرة والنجاح في تعزيز حضور الطلبة الجيد ومواظبتهم الجيدة على الالتزام بمواعيد وأوقات المدرسة.	تطبق المدرسة نظاماً فاعلاً لتعزيز الحضور الجيد للطلبة ومواظبتهم الجيدة على الالتزام بمواعيد وأوقات المدرسة.	تطبق المدرسة نظاماً ملائمة لتعزيز حضور الطلبة ومواظبتهم على الالتزام بمواعيد وأوقات المدرسة.	لا تتابع المدرسة على نحو متسق حضور الطلبة ومواظبتهم على الالتزام بمواعيد وأوقات المدرسة.

سيتم تقييم مستوى جودة الدعم المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المتميز

- يمتلك المعلمون معرفة جيدة جداً بجميع طلبتهم بمن فيهم الذين يواجهون صعوبات في التعلم، ويعرف المعلمون احتياجات الطلبة الفردية والاجتماعية والبدنية والنفسية والفكرية بشكل كامل، ويحظى المعلمون بعلاقات جيدة مع طلبتهم ويتجاوبون معهم بأساليب إيجابية تهدف إلى تقديم الدعم لهم، ويسود الاحترام والثقة المتبادلة بين المعلمين والطلبة، ويولي جميع أعضاء مجتمع المدرسة الرعاية والاهتمام باحتياجات الآخرين في جميع الأوقات.
- تحدد المدرسة وتوضح منهجيتها في إدارة السلوك، وهي مفهومة جيداً للطلبة ولجميع أعضاء كادر المدرسة الذين يطبقون اللوائح بحكمة ويتلقون الدعم الكامل من فريق الإدارة العليا، ويشارك الطلبة في المناقشات حول فعالية الأساليب المستخدمة ويعبرون عن آرائهم بشكل بناء، وعلى الرغم من تميز جميع الطلبة بسلوك مثالي إلا أن المدرسة تتخذ إجراءات حازمة عند الضرورة، ويتلقى أولياء الأمور معلومات شاملة حول توقعات المدرسة لمستويات السلوك وكيفية تعامل كادر المدرسة مع حالات السلوك غير اللائق. ويتم الاستعانة بمؤسسات خارجية متخصصة تقدم الدعم اللازم لبعض الطلبة ولعائلاتهم عند الضرورة.
- يتاح لجميع الطلبة الاستعانة بأعضاء محددين ومعروفين ومحل ثقة من كادر المدرسة المسؤول عن تقديم النصح والإرشاد لهم حول عدة قضايا مهمة، بما فيها التقدم الدراسي والصحة والمستقبل المهني للطلبة، ويتم التعامل باهتمام وتقدير مع أسئلة الطلبة واحتياجاتهم ومطالبهم مع المحافظة على السرية عند الحاجة لذلك، وتقدم المدرسة نظام شكاوى فعال للطلبة يمكنهم اللجوء إليه عند الضرورة، وينتج عن النصائح والإرشادات عالية الجودة اتخاذ إجراءات تساهم بدورها في تحسين وتطوير أداء الطلبة.
- يحقق الطلبة من ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة تقدماً دراسياً متميزاً، وتبادر المدرسة إلى تحديد احتياجاتهم، وتقديم لهم دعماً عالي الجودة، وتكفل الخطط التعليمية الفردية وإجراءات المراجعة الفعالة تلبية جميع احتياجاتهم بشكل كامل، حيث يتم تلبية جميع احتياجاتهم على اختلافها بفضل ما توفره المدرسة من منهاج تعليمي ومرافق وتجهيزات ومصادر وكذلك التعديلات الملائمة التي يتم إجراؤها.
- تحتفظ المدرسة بسجلات دقيقة لمعدلات حضور ومواظبة الطلبة، ويتم اتخاذ إجراءات عاجلة وحاسمة عند انخفاض مستويات الحضور والمواظبة، ويقدم أولياء الأمور دعمهم الكامل لضرورة المحافظة على مستويات حضور ومواظبة عالية، ويتم الاتصال بأولياء الأمور فوراً في حال تأخر الطلبة أو غيابهم غير المبرر عن المدرسة.

سيتم تقييم مستوى جودة الدعم المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المقبول

- لدى المعلمين معرفة جيدة بمعظم طلبتهم، مما يتيح لهم معرفة احتياجاتهم الاجتماعية والمادية والنفسية والفكرية، ويحظون بعلاقات جيدة مع طلبتهم ويتجاوبون معهم بشكل إيجابي، ويحترم المعلمون والطلبة بعضهم البعض ويظهرون الرعاية والاهتمام لاحتياجات الآخرين عموماً.
- تحظى المدرسة بمنهجية فعالة لإدارة سلوك طلبتها، ويعرف كادر المدرسة كيفية تطبيق اللوائح المتبعة ويتلقى الدعم من فريق الإدارة العليا، ويتلقى أولياء الأمور معلومات حول كيفية تعامل كادر المدرسة مع أية حالة من حالات السلوك غير اللائق، وتشارك مؤسسات خارجية في تقديم الدعم الفردي للطلبة ولعائلاتهم عند الضرورة.
- يتلقى الطلبة النصائح والإرشادات من كادر المدرسة بخصوص عدة قضايا بما فيها التقدم الدراسي والصحة ومستقبلهم المهني ويقبل معظم الطلبة بثقة على طلب المساعدة من الراشدين، ويتم التعامل عادة مع أسئلة الطلبة واحتياجاتهم ومطالبهم بفعالية وبسرعة عند الضرورة.
- يحقق الطلبة من ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة مستوى تقدم مقبول، بفضل قيام معظم المعلمين بتعديل أساليب التدريس والمنهاج التعليمي لتلبية احتياجات غالبية الطلبة، ويتم متابعة مستوى تقدم الطلبة وتقديم الدعم لهم من خلال تطوير خطط فردية وتقديم الدعم لهم داخل غرفة الفصل الدراسي. ويتم إجراء التعديلات المطلوبة في المرافق والتجهيزات والمصادر بهدف تلبية احتياجاتهم.
- تحتفظ المدرسة بسجلات حضور ومواظبة الطلبة، ولكنها قد لا تبادر إلى تحليل هذه البيانات بشكل نظامي، ويعلم الطلبة وكادر المدرسة وأولياء الأمور إجراءات الإشراف التي تهدف إلى ضمان السلامة والرعاية النفسية والاجتماعية للطلبة، ويتلقى أولياء الأمور المستجبات والتحسينات الحاصلة في الحضور والمواظبة، ويفهمون الإجراءات التي تتخذها المدرسة عند الحاجة لذلك.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى جودة الدعم على أنه غير مقبول في حال:

- وجود علاقات عدائية بين كادر المدرسة وطلبتها.
- استخدام استراتيجيات غير ملائمة في إدارة السلوك.
- النصائح والدعم والإرشاد المُقدمة للطلبة لا تقدم معلومات مفيدة لهم.
- عدم سماح لوائح المدرسة بقبول التحاق الطلبة من ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة.
- عدم تقديم الدعم اللازم للطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة.
- غياب أو عدم فعالية ترتيبات متابعة وإدارة حضور ومواظبة الطلبة.

مصطلحات مهمة:

احتياجات تعليمية خاصة (Special Educational Needs): الاحتياجات التعليمية لدى بعض الطلبة والتي تختلف عن احتياجات غالبية الطلبة الآخرين، ويتضمن هذا المصطلح الطلبة الذين يحتاجون إلى دعم إضافي أو الذين يحتاجون إلى أنشطة تقدم مستويات تحدُّ عالية.

إعاقة (Disability): يغطي هذا المصطلح الإعاقات الجسدية أو الذهنية أو الفكرية أو الحسية المزمنة، حيث يواجه أصحاب هذه الإعاقات تحديات عند التفاعل مع مجتمعاتهم ناجمة عن مواقف الآخرين والبيئة المحيطة، مما يمنعهم من تقديم مشاركة كاملة في مجتمعاتهم على أساس المساواة مع بقية أعضاء المجتمع.

6. ما مدى جودة قيادة المدرسة وإدارتها؟

6.1 جودة القيادة				
أبرز جوانب الجودة				
<ul style="list-style-type: none"> • الرؤية والتوجيه والإرشاد. • توزيع صلاحيات ومسؤوليات القيادة. • العلاقات والتواصل. • القدرة على التطوير والابتكار. 				
المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى غير المقبول	وصف توضيحي موجز
<p>قيادة المدرسة ملتزمة بمعايير ومستويات عالية، ولديها توجه واضح للمدرسة، وتنجح في تعزيز رؤية المدرسة من خلال مشاركتها مع مجتمع المدرسة.</p>	<p>يتسم معظم أعضاء قيادة المدرسة بالالتزام والفعالية، ولديهم توجه واضح للمدرسة، ويعززون الرؤية المشتركة فيها.</p>	<p>يتسم معظم أعضاء قيادة المدرسة بالالتزام والإيجابية، ولديهم توجه واضح للمدرسة، ويعززون رؤيتها.</p>	<p>لقيادة المدرسة وإدارتها تأثير إيجابي ضعيف على الطريقة التي تعمل بها المدرسة.</p>	
<p>يتم توزيع صلاحيات القيادة بفعالية عالية، من أجل ضمان إنجاز الطلبة مستويات تعلم وتطور شخصي عالية، وتطبق المدرسة قيم المسؤولية الجماعية والدعم المتبادل.</p>	<p>يتشارك أعضاء القيادة المسؤوليات على نحو منتظم مع الكادر، وتتجلى فعالية فرق العمل في العديد من مجالات عمل المدرسة، ويحملون المسؤولية نحو ضمان جودة المخرجات المطلوبة.</p>	<p>لدى بعض أعضاء كادر المدرسة أدوار ومسؤوليات قيادية واضحة، ويؤدي معظم أعضاء كادر المدرسة التزاماً قوياً بأخلاقيات وقيم المدرسة وبالسعي لنجاحها في عملها.</p>	<p>معظم القرارات بيد مدير المدرسة، ولا تبدي قيادة المدرسة الالتزام بإجراء التغيير المطلوب أو قيادته.</p>	
<p>العلاقات والتواصل بين جميع مستويات القيادة تتسم بالفعالية وبفعالية عالية، وجميع أعضاء الكادر والطلبة يعرفون تماماً المطلوب منهم.</p>	<p>العلاقات والتواصل بين جميع مستويات القيادة تتسم بالفعالية، ويعرف الكادر والطلبة تماماً المطلوب منهم.</p>	<p>العلاقات والتواصل بين جميع مستويات القيادة تتسم بالمهنية على الرغم من أنها قد لا تكون دائماً مثمرة على نحو كامل، ويعرف الكادر والطلبة إلى حد كبير المطلوب منهم.</p>	<p>العلاقات والتواصل بين جميع مستويات القيادة غير متطورة و/أو غير واضحة، وكادر المدرسة وطلبتها ليسوا متأكدين تماماً من المطلوب منهم.</p>	
<p>يمتاز أعضاء قيادة المدرسة على جميع المستويات بنفاذ البصيرة وقوة الملاحظة، وبقدرة الملاحظة على التخطيط، وتوقع المشكلات وحلها، علاوة على تحقيق المزيد من التطوير للمدرسة، وكانوا ناجحين جداً في رفع مستويات المخرجات التعليمية للطلبة.</p>	<p>يملك أعضاء قيادة المدرسة على جميع المستويات قدرة جيدة على ابتكار استراتيجيات عملية لتحقيق المزيد من التطوير، وكانوا ناجحين في رفع مستويات المخرجات التعليمية للطلبة.</p>	<p>لا يكتفي أعضاء قيادة المدرسة على جميع المستويات بما تحقق، ويدركون أهمية إجراء المزيد من التحسينات ويظهرون قدرة كافية على تحقيق التطوير المطلوب، وحققوا بعض النجاح في رفع مستويات المخرجات التعليمية للطلبة.</p>	<p>تتسم المدرسة بعدم المبادرة واقتصرها على ردود الأفعال تجاه المتطلبات الخارجية، ولديها إدراك قليل بالحاجة إلى إجراء التحسين أو التغيير، وقد يكون أعضاء قيادة المدرسة راضين أو غير متأكدين أو منعزلين عن الوضع الحالي للمدرسة، كما أن قدرتهم محدودة على تحسين المدرسة، وتأثيرهم قليل على المستويات في المدرسة.</p>	

سيتم تقييم مستوى جودة القيادة المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المتميز

- يتسم كادر المدرسة القيادي بفعالية عالية ومهارة وخبرات عملية متخصصة، وعلى مستوى عال من الكفاءة المهنية، ويتشاركون بوضوح أهداف المدرسة مع كادرها الذين تصبح لديهم فكرة واضحة عنها، ويلتزمون بدورهم بالمسؤوليات المناطة بهم لتحقيق رؤية المدرسة، وتحقق المدرسة نجاحاً كبيراً في التواصل مع أولياء الأمور وتلبية متطلباتهم.
- تركز المدرسة بوضوح على التشاور والعمل الجماعي مما يضمن تحقيق مستويات عالية من الالتزام من قبل كادر المدرسة، ويتولى فريق القيادة عند الضرورة قيادة عملية تنفيذ التحسينات بشكل مباشر وفوري، ويتم توزيع مهام القيادة على الأفراد وفرق العمل وتخويلهم ومنحهم الصلاحيات اللازمة، ويسود مستوى عال من الكفاءة والالتزام على جميع المستويات في المدرسة، ويتم تحديد وتعريف أدوار الكادر القيادي بوضوح بما يتماشى مع أولويات المدرسة، وتنتج المدرسة في بث أخلاقيات وقيم العمل الجماعي وتقديم الدعم المتبادل.
- تعمل المدرسة مع الطلبة وأولياء الأمور والأطراف المعنية على تطوير وتكوين رؤية مشتركة، ويتم تشارك تلك الرؤية بوضوح مع كافة الأطراف المعنية، وينبثق عمل المدرسة من قيمها وأهدافها الواضحة، ويراجع كادر المدرسة بانتظام الرؤية والقيم والأهداف مما يؤدي إلى إيجاد عزم وإرادة قويين في كامل المدرسة على تحقيق الأهداف المنشودة، ويأخذ كادر المدرسة الرؤية والقيم والأهداف بالاعتبار عند تطوير مبادرات جديدة.
- لدى أعضاء قيادة المدرسة دور مؤثر في اتخاذ القرارات ويمتلكون زمام المبادرة وتحديد الأولويات وقيادة التحسينات وعمليات التطوير، وكانوا ناجحين جداً في تحسين جوانب العمل الرئيسية في المدرسة، بما في ذلك جودة تحصيل الطلبة الدراسي وجودة التدريس.

سيتم تقييم مستوى جودة القيادة المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المقبول

- يؤدي كادر المدرسة القيادي واجباته بكفاءة، ويتشاركون أهداف المدرسة ولكنهم لا يوضحون لكادرها صلة تلك المبادرات برؤية المدرسة.
- يتم تحديد أدوار كادر المدرسة القيادي ولكنها لا تتماشى دائماً مع أولويات المدرسة، ويساهم فريق قيادة المدرسة في اتخاذ القرارات ولكن نادراً ما يبادرون ويقودون أعمال التحسين والتطوير، ويتأكد قادة المدرسة من أن بعض أولويات التطوير التي تم تحديدها تؤدي بالفعل إلى تحسين مخرجات التعلم لدى الطلبة. ويتفاوت تركيز المدرسة على أسلوبي التشاور والعمل الجماعي مما يؤدي إلى تفاوت مستويات التزام كادرها، ويحظى عدد قليل من أعضاء الكادر بأدوار قيادية وبالتطوير المهني الإضافي.
- تستشير المدرسة الطلبة وأولياء أمورهم وأطراف معنية أخرى عند تطوير رؤية المدرسة ولكن دون تحليل لنتائج هذه الاستشارة ولا يتم بناء رؤية المدرسة على أساسها، ويعلم جميع أعضاء الكادر قيم وأهداف المدرسة، غير أنها تحتاج إلى مراجعة ودراسة الرؤية والقيم والأهداف بأسلوب منهجي، ويأخذ بعض أعضاء كادر المدرسة رؤية المدرسة وقيمها وأهدافها بالحسبان أثناء تطوير مبادرات جديدة.
- يقود أعضاء قيادة المدرسة ويؤثرون في عمليات اتخاذ القرارات وأنشطة التحسين، وتتفاوت الكفاءة والالتزام على جميع المستويات، ونجح أعضاء قيادة المدرسة في تحقيق بعض النجاح في تحسين الجوانب الرئيسية في عمل المدرسة.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى جودة القيادة على أنه غير مقبول في حال:

- ضعف السمات القيادية لفريق القيادة العليا، وضعف تأثيره على الحياة المدرسية.
- ضعف الكفاءة المهنية لقيادة المدرسة، وتراخيها في تطبيق معايير الجودة، وضعف التزامها بإجراء التغيير المنشود.
- عدم وضوح رؤية المدرسة أو غيابها، كما أنها غير معروفة أو معجمة بين أفراد المدرسة والأطراف المعنية، ولذلك لا يوجد في المدرسة توجه واضح.
- اقتصار مهام القيادة والإدارة على أعضاء فريق القيادة العليا.

مصطلحات مهمة:

القيادة: القيادة على أي مستوى (على سبيل المثال رؤساء /مديري أقسام ، أو أعضاء في مجالس الأمناء / أعضاء مجلس الإدارة، قادة فرق العمل / منسقي المواد الدراسية) تهدف إلى تحديد اتجاه واضح لعمل المدرسة، وتمكين الكادر من العمل بكفاءة، وإيجاد بيئة مناسبة للتعلم، والقيام بدور القدوة للآخرين. وتستلزم القيادة مهارات مختلفة عن تلك المطلوبة من الأشخاص المشاركين في الإدارة.

6.2 التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير

أبرز جوانب الجودة				
<ul style="list-style-type: none"> • عمليات التقييم الذاتي في المدرسة. • مراقبة وتقييم أداء المدرسة، بما في ذلك عملية التعليم والتعلم. • عمليات التخطيط للتطوير في المدرسة ومدى تأثيرها. • التطوير بمرور الوقت. 				
المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى غير المقبول	وصف توضيحي موجز
<p>يتم دمج التقييم الذاتي النظامي والدقيق في عمليات التخطيط لتطوير المدرسة وممارساتها على كافة المستويات، وتحدد المدرسة بدقة أولوياتها الرئيسية.</p> <p>تساعد أنظمة إدارة الأداء الفعالة بالمدرسة على دقة تقييم ومعالجة الاحتياجات المهنية لكادر المدرسة، وتحقيق أهداف المدرسة.</p> <p>لدى المدرسة خطط تطوير طموحة تركز على تحليل شامل وعميق لأداء المدرسة، وتتضمن خطط عمل مفصلة تضع أهدافاً تتسم بالتحدي، وهذه الأهداف يمكن تحقيقها.</p> <p>نفذت المدرسة جميع توصيات عمليات الرقابة المدرسية السابقة بشكل كامل.</p>	<p>يتم دمج التقييم الذاتي النظامي في عمليات التخطيط لتطوير المدرسة، ولدى المدرسة معرفة ذاتية جيدة على كافة المستويات، وحددت معظم أولوياتها الرئيسية.</p> <p>تنجح قيادة المدرسة في تحديد احتياجات التطوير المهني باستخدام نظم فاعلة في إدارة الأداء.</p> <p>لدى المدرسة خطط تطوير إيجابية تركز على تحليل متأن، وتتضمن خطط عمل مفصلة تتسم بتركيز ملائم وبأهداف يمكن تحقيقها.</p> <p>حققت المدرسة تقدماً ملحوظاً في تنفيذ جميع توصيات عمليات الرقابة المدرسية السابقة.</p>	<p>يتزايد استخدام عمليات التقييم الذاتي في عمليات التخطيط لتطوير المدرسة، ولدى المدرسة رؤية واقعية لغالبية أولوياتها الرئيسية.</p> <p>تطبق المدرسة ترتيبات إدارة الأداء، ولكنها قد لا تساهم على نحو كافٍ في دعم التطوير المهني في المدرسة.</p> <p>لدى المدرسة خطط تطوير إيجابية تستند على عمليات تحليل بسيطة، وتتضمن خطط عمل واضحة وصحيحة وذات أهداف يمكن تحقيقها.</p> <p>حققت المدرسة تقدماً في تنفيذ توصيات عمليات الرقابة المدرسية السابقة.</p>	<p>يتسم التقييم الذاتي المُطبق بالضعف، لذلك ليس لدى قيادة المدرسة رؤية واقعية لنقاط القوة ومواطن الضعف في المدرسة.</p> <p>تعاني فرق العمل وكادر المدرسة من ضعف التطوير، وتوجد خطط محدودة للتطوير المهني لكادر المدرسة.</p> <p>خُطط العمل ليست متماسكة أو مفصلة على نحو كافٍ، ولا يعتمد تخطيط عملية التطوير على أولويات واقعية.</p> <p>التقدم الذي حققته المدرسة في تنفيذ توصيات عمليات الرقابة المدرسية السابقة ضعيف أو معدوم.</p>	<p>وصف توضيحي موجز</p>

سيتم تقييم مستوى جودة التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير المشروم في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المتميز

• يشارك كادر المدرسة بشكل كامل في عمليات نظامية للتقييم الذاتي، التي تتسم بأهداف واضحة لتحسين جودة خبرات وتجارب الطلبة ومستويات التحصيل الدراسي لديهم، ويتم تطبيق تقييم ذاتي صارم ودقيق ينتج عنه أدلة صحيحة وموثوقة تساهم بشكل فعال في إجراءات ضمان الجودة، ويتم اتخاذ خطوات إيجابية لجمع آراء أولياء الأمور والطلبة وغيرهم حول جودة الخدمات التي تقدمها المدرسة، ويتم اتخاذ الإجراءات الفعالة استجابة لتلك الآراء، ويساعد أولياء الأمور والطلبة وغيرهم في تحديد نقاط القوة في المدرسة والمواطن التي تحتاج إلى التحسين والتطوير وأولويات التخطيط، ويتم الاستفادة من المعلومات المستقاة من المراجعة التي أجراها كادر المدرسة ومن مصادر أخرى عند إجراء عمليات التقييم الذاتي وعمليات التخطيط في المدرسة.

• يتابع كادر المدرسة القيادي الخطة التي يعدها المعلمون وقيّمون التجارب الصفية للطلبة، ويتابعون تحصيلهم الدراسي وقيّمون تقدمهم تجاه تحقيق الأهداف المتفق عليها، ويتابع فريق الإدارة العليا بشكل منهجي مدى فعالية فرق كادر المدرسة، ويجري كادر المدرسة متابعة وتقييماً دقيقين للتقدم الذي يتم إحرازه تجاه تنفيذ خطة التطوير وتحقيق الأهداف المتفق عليها. وتساهم الترتيبات الفعالة لإدارة الأداء في مساعدة المدرسة على تقييم وتلبية الاحتياجات المهنية بدقة لجميع أعضاء كادر المدرسة وتحقيق أهدافها.

• يقدم التقييم الذاتي تحليلاً صحيحاً وشاملاً وموثوقاً بهدف تحديد الأولويات الرئيسية لإعداد الخطة التطويرية بمشاركة كادر المدرسة وأولياء الأمور والطلبة بالشكل المطلوب، وتتسم الاستراتيجيات المعتمدة في الخطة بصلتها الواضحة بأداء الطلبة وبأهداف طموحة لكن يمكن تحقيقها، ويتم تطبيق الاستراتيجية بشكل كامل وبراعة بحيث تؤدي على أرض الواقع إلى إحداث التطوير المطلوب، وتركز إجراءات تقييم المستويات والجودة في المدرسة دائماً على الأثر الذي تحدثه تلك التحسينات والتطورات.

• تتابع المدرسة وتدير عملية التغيير بسرعة ومرونة ونجاح. ويتسم أعضاء القيادة بفعالية عالية في تحديد الأولويات وفي تطبيق عدد معقول من المبادرات الأساسية وبمشاركة الأطراف المعنية، وتؤدي عملية التقييم التحليلي لجميع جوانب الأداء إلى إحداث تحسينات ناجحة، أبرزها التوصيات الواردة في تقرير الرقابة المدرسية السابق الخاص بالمدرسة.

سيتم تقييم مستوى جودة التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير المشروم في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المقبول

• يتم تجميع الأدلة التي تدعم التقييم الذاتي من عدة مصادر، ويتم تحليلها لتتقدم أساساً لوضع إجراءات ضمان الجودة، ويتم استخدام المعلومات المستقاة من المراجعة التي أجراها كادر المدرسة ومن مصادر أخرى في عملية التخطيط.

• تأخذ عملية قياس الأداء ومراجعتها بالحسبان أفضل الممارسات، وتتلقى المدرسة الملاحظات والاقتراحات وتتخذ خطوات رسمية لمعرفة آراء أولياء الأمور والطلبة وغيرهم حول جودة خدمات المدرسة، وتشركهم أيضاً في عمليات التشاور، وتظهر نتائج الملاحظات والاقتراحات التي تتلقاها المدرسة في الإجراءات التي تتخذها لاحقاً، ويتولى كادر المدرسة القيادي تقييم عملها ويستخدم أساليب متنوعة تركز على جودة تعلم الطلبة وتحصيلهم الدراسي، ولدى الكادر الإداري فكرة عامة عن عمل كادر المدرسة وقيمهم وفعاليتهم من خلال التركيز على مخرجات عملهم، ويتم تقييم التقدم الحاصل نحو تحقيق أهداف خطة التطوير.

• تُعد المدرسة خطة تطوير على أساس نطاق محدود من الأدلة التي تم تجميعها، وتتضمن الخطة أهدافاً ذات صلة، على الرغم من أن تركيزها قد لا يكون دقيقاً على نحو كافٍ ولا ترتبط ارتباطاً واضحاً بمخرجات الطلبة، وتوجد أدلة على أن الخطة السابقة قد حققت بعض التحسينات المطلوبة على أقل تقدير، وتتركز تقارير المدرسة غالباً على توصيف المستويات والجودة التي أحرزتها المدرسة، وقد تتضمن أحياناً تقييمات لبعض التطورات وتشير إلى الجوانب التي تحتاج للتحسين بالإضافة إلى نقاط القوة.

• تتابع المدرسة وتدير عملية التغيير بكفاءة، ويلتزم معظم أعضاء كادر المدرسة بالتخطيط وتنفيذ استراتيجيات التحسين والتطوير، وتحلل المدرسة جوانب الأداء وتستخدم النتائج لإجراء التغيير ضمن تلك الجوانب. وتحقق المدرسة نتيجة لذلك تقدماً في تنفيذ معظم التوصيات الواردة في تقرير الرقابة المدرسية السابق الخاص بالمدرسة.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى جودة التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير على أنه غير مقبول في حال:

- اقتصار مسؤولية التقييم الذاتي على فريق الإدارة العليا فقط وعدم إشراك عدد كبير من أعضاء كادر المدرسة فيها.
- الأدلة التي جمعتها المدرسة محدودة التركيز وغير مشتملة على نتائج المراجعات الخاصة بكادر المدرسة.
- افتقاد التقييم الذاتي إلى الدقة والتنظيم اللازمين، إذ يتم إيلاء بعض الجوانب الكثير من الاهتمام على حساب الجوانب الرئيسية الأخرى.
- عدم إجراء المدرسة لأية استشارات أو اتخاذ أية إجراءات فعلية تجاه الاقتراحات والملاحظات التي تتلقاها.
- محدودية نطاق أساليب التقييم وعدم تركيزها على جودة خبرات التعلم لدى الطلبة ومستويات التحصيل الدراسي، أو عدم تركيزها على تحسين تلك المستويات.
- أهداف التخطيط للتطوير كثيرة جداً وغير واقعية ولا يمكن تحقيقها.
- عدم تقييم التقدم الذي تم إحرازه في تحقيق أهداف التطوير المنشودة، وضعف الأثر الذي أحدثته تطبيق خطة التطوير، لاسيما فيما يتعلق بالتوصيات الواردة في تقرير الرقابة المدرسية السابق الخاص بالمدرسة.
- التقارير المتوفرة حول مستوى جودة عمل المدرسة لا تحدد بدقة نقاط القوة والمواطن التي تحتاج للتطوير في المدرسة، وتتسم التقارير بأنها وصفية أكثر من كونها تقييمية.

مصطلحات مهمة:

التقييم الذاتي للمدرسة: يعني أن يحدد كادر المدرسة نقاط القوة والضعف في مجموعة مهمة من جوانب الأداء. ويركز التقييم الذاتي الفاعل تركيزاً خاصاً على تأثير عمل المدرسة على مخرجات التعلم لدى الطلبة. ويفترض أن تستخدم المدرسة نتائج عمليات التقييم الذاتي في تحديد أولويات التطوير المستقبلية.

6.3 علاقات الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع

أبرز جوانب الجودة				
<ul style="list-style-type: none"> • مشاركة أولياء الأمور. • إجراءات التواصل مع أولياء الأمور وتزويدهم بالتقارير اللازمة. • صلات المدرسة بالمجتمع. 				
المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى غير المقبول	وصف توضيحي موجز
<p>توجد صلات مثمرة إلى درجة كبيرة مع أولياء الأمور، مما يساعد في تحسين مستوى التعلم لدى أبنائهم، والارتقاء بالمستويات.</p> <p>تؤدي علاقات التواصل المتبادلة والمنظمة بين المدرسة وأولياء الأمور إلى إيجاد شراكة حقيقية، وتقديم المدرسة لأولياء الأمور تقارير مفصلة ودورية عن تقدم أبنائهم تتضمن عرضاً للخطوات التالية في تعلمهم.</p> <p>تستفيد المدرسة والمجتمع من علاقات الشراكة القوية والواسعة بما فيها الشراكة مع المدارس الأخرى التي تدعم على نحو فاعل عمليات تطوير الطلبة.</p>	<p>لدى المدرسة صلات مثمرة مع أولياء الأمور، مما يقوي مستوى التعلم لدى الطلبة، ويسهم في تحقيق مستويات جيدة.</p> <p>علاقات التواصل المتبادلة والمنظمة بين المدرسة وأولياء الأمور تضمن مشاركة أولياء الأمور في عمل المدرسة، وتقديم تقارير دورية عن تقدم أبنائهم تتضمن عرضاً للخطوات التالية في تعلمهم.</p> <p>تؤثر الصلات المناسبة مع المجتمع الأوسع بما فيها المدارس الأخرى تأثيراً إيجابياً على الخبرات التعليمية لدى جميع الطلبة.</p>	<p>يتم بناء بعض الصلات مع أولياء الأمور، مما يدعم تقدم الطلبة وتطورهم الشخصي.</p> <p>تتواصل المدرسة باستمرار مع أولياء الأمور لإبلاغهم على إطلاع بالأحداث المهمة في المدرسة. وتقدم المدرسة لأولياء الأمور تقارير دورية عن تقدم أبنائهم وتتضمن ملاحظات المعلمين.</p> <p>لدى المدرسة بعض الصلات المثمرة مع المدارس الأخرى والمجتمع المحلي بما فيها الشركات المحلية.</p>	<p>تفتقد المدرسة لوجود صلات كافية مع أولياء الأمور يمكن أن تعود بالفائدة على الطلبة.</p> <p>تواصل المدرسة غير منتظم مع أولياء الأمور، ويقتصر إطلاعهم على تقدم أبنائهم على التقارير التي ترسلها إليهم المدرسة والتي تتضمن درجات أبنائهم النهائية فقط.</p> <p>لدى المدرسة عدد قليل من الصلات الفعالة مع الشركات والمؤسسات المحلية والمدارس الأخرى.</p>	وصف توضيحي موجز

سيتم تقييم مستوى جودة علاقات الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع المشروحة في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المتميز

- يقدم أولياء الأمور دعماً قوياً للمدرسة ولفريق قيادتها، ويشاركون في الحياة المدرسية بشكل مدروس وهادف، ويتم تشجيعهم على أن يكونوا شركاء في عملية تعلم أبنائهم من خلال عدة طرق، بما فيها تقديم المساعدة في الواجبات المنزلية وفي الأنشطة الصفية والمشاركة في الأنشطة التي تتم خارج المدرسة، والمشاركة في أعمال مجلس الأمناء، ويكون نجاح تلك الإجراءات واضحاً من خلال الحضور الجيد لأولياء الأمور في المدرسة أثناء الاجتماعات التشاورية، وتتم استشارة أولياء الأمور حول عمل المدرسة بشكل منتظم ويتم احترام تلك الآراء وتقديرها من قبل كادر المدرسة، وعند التخطيط لإجراء التحسينات يكون لآراء أولياء الأمور دورٌ مؤثرٌ في تحديد الأولويات.
- تستخدم المدرسة نطاقاً متنوعاً من الطرق الفعالة بما فيها تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) للتواصل مع أولياء الأمور، وتراعي تلك الطرق التواصل باستخدام اللغة الأم التي يتحدث بها أولياء الأمور، ويتلقى أولياء الأمور تقارير منتظمة حول مستويات التقدم والتحصيل الدراسي لأطفالهم، وتقدم تلك التقارير معلومات مفيدة حول مستويات إنجاز الطلبة وأهداف التطوير. وتقدم المدرسة لجميع أولياء الأمور تقارير دورية موجزة ومفيدة حول أولوياتها المستقبلية، وبالمقابل يعبر أولياء الأمور عن رضاهم البالغ حول الفرص المتاحة لهم للمساهمة في عملية تعلم أبنائهم وفي تقديمهم الدراسي.
- تستفيد المدرسة والمجتمع من وجود شراكة قوية جداً تقدم الدعم الفعال لتطور الطلبة، وتسعى المدرسة بقوة إلى تأسيس صلات مع شركاء خارجيين بما فيهم مدارس أخرى وشركات ومؤسسات اجتماعية محلية، وتلعب تلك الصلات دوراً مثيراً في تعزيز وتحسين عملية تعلم الطلبة وتجاربهم، ويقدم أعضاء المجتمع المحلي دعماً قوياً للمدرسة ويساعدونها في تقديم مصادر إضافية للتعلم بالإضافة إلى إتاحة عدد كبير من الفرص لتعزيز المنهاج التعليمي مثل الزيارات التي يجريها الطلبة، واستقبال الزوار في المدرسة لإلقاء محاضرات، وتوفير فرص عمل للطلبة لاكتساب الخبرة العملية.

سيتم تقييم مستوى جودة علاقات الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع المشروحة في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المقبول

- تُطلع المدرسة أولياء الأمور بانتظام على المستجدات المتعلقة بأبنائهم، وترحب المدرسة بردود أولياء الأمور واستجاباتهم، وتشجعهم على لعب أدوارهم كشركاء حقيقيين في عملية التعلم، وأولياء الأمور على معرفة بأولويات المدرسة التي تسعى بدورها إلى الحصول على آرائهم فيما يتعلق بتطوير المدرسة وتحسين عملية التعلم، ويحضر الكثير من أولياء الأمور الاجتماعات التشاورية في المدرسة، ولآراء أولياء الأمور دورٌ مؤثرٌ في تطوير الأنظمة وتحديد الأولويات الجديدة التي تعتمدها المدرسة لخطة التطوير.
- يتم اعتماد وسائل فعالة للتواصل مع أولياء الأمور على نحو منتظم، ومن ذلك مثلاً: الاتصال بهم مباشرة في حالات الغياب غير المتوقع لأبنائهم، ولا تعتمد المدرسة فقط على الرسائل التي ترسلها مع الطلبة إلى أولياء أمورهم، ويشعر أولياء الأمور بالترحاب في المدرسة. وتعالج المدرسة جميع تساؤلات وتحفظات أولياء الأمور بشكل مُرضٍ. ويتلقى أولياء الأمور تقارير منتظمة حول مستويات التقدم الدراسي لأبنائهم، وتقدم تلك التقارير مؤشرات دقيقة حول مستويات إنجاز الطلبة قياساً إلى المستويات المتوقعة في المنهاج التعليمي. وتقدم تعليقات المعلمين الواردة في التقارير معلومات مفيدة لأولياء الأمور توضح نقاط القوة لدى أبنائهم والمواطن التي يحتاجون إلى تطويرها.
- توجد لدى المدرسة صلات مثمرة مع المجتمع المحلي، بما فيها صلاتها مع الشركات المحلية، وتعزز تلك الصلات جودة التعلم وتساهم في تحسين المصادر والفرص التي يوفرها والمنهاج التعليمي.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى جودة علاقات الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع على أنه غير مقبول في حال:

- عدم تشجيع أولياء الأمور على أن يكونوا شركاء فاعلين في عملية التعلم.
- عدم إحساس أولياء الأمور بالترحاب في المدرسة.
- عدم مشاركة أولياء الأمور في عملية تطوير الأنظمة واللوائح الجديدة للمدرسة.
- ضعف الترتيبات المتبعة في إبلاغ أولياء الأمور، وعدم معرفتهم الكافية لمدى تقدم أبنائهم في المدرسة.
- لدى المدرسة عدد قليل من الصلات - إن وجدت - مع مدارس أخرى ومع المجتمع المحلي.

مصطلحات مهمة:

شراكة المدرسة مع أولياء الأمور والمجتمع: هي عملية مدروسة تهدف إلى إثراء تعلم الطلبة عن طريق التعاون المتبادل بين المدرسة وأولياء الأمور والمجتمع.

6.4 مجالس الأمناء

أبرز جوانب الجودة				
<p>• تقديم النصح والإرشاد، وضمان تطبيق مبدأ المساءلة.</p> <p>• توفير تمثيل واسع يعكس بنية مجتمع المدرسة والتجاوب مع آراء الأطراف المعنية.</p>				
المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى غير المقبول	وصف توضيحي موجز
<p>يقدم مجلس الأمناء/ المجلس الاستشاري مساهمة كبيرة في قيادة المدرسة، ويعمل بشكل ناجح في دعم قيادة المدرسة، وتخضع المدرسة لمساءلة كاملة من قبل مجلس الأمناء/ المجلس الاستشاري عن أدائها ومستوى الجودة فيها.</p>	<p>يبدل مجلس الأمناء/ المجلس الاستشاري ما بوسعه لتحقيق أثراً إيجابياً في عمل المدرسة، ويلعب دوراً مهماً في قيادة عملية التطوير، وتخضع المدرسة لمساءلة مجلس الأمناء/ المجلس الاستشاري حول أدائها ومستوى الجودة فيها.</p>	<p>مجلس الأمناء/ المجلس الاستشاري مؤسس، ويتحقق من التزام المدرسة بجميع المتطلبات والشروط القانونية، وتخضع بعض جوانب أداء المدرسة ومستوى الجودة فيها لمجلس الأمناء/ المجلس الاستشاري.</p>	<p>لا تستفيد المدرسة من وجود مجلس أمناء/ مجلس استشاري فعال. ولا يقدم المجلس إلا القليل من الإرشاد لفريق القيادة بشأن تطوير المدرسة، ولا تخضع المدرسة لمساءلة كافية من قبل مجلس الأمناء/ المجلس الاستشاري. عن أدائها ومستوى جودتها.</p>	<p>وصف توضيحي موجز</p>
<p>يضم مجلس الأمناء/ المجلس الاستشاري في عضويته تمثيلاً واسعاً عن الأطراف المعنية بعمل المدرسة، ويسعى المجلس دائماً إلى استطلاع وجهات نظر جميع الأطراف المعنية والتجاوب معها على نحو بناء.</p>	<p>تتضمن عضوية مجلس الأمناء/ المجلس الاستشاري ممثلين عن الكثير من الأطراف المعنية بعمل المدرسة. ويسعى المجلس بشكل منتظم إلى استطلاع وجهات نظر جميع الأطراف المعنية والتجاوب معها على نحو ملائم.</p>	<p>تتضمن عضوية مجلس الأمناء/ المجلس الاستشاري ممثلين عن مجموعة محددة من الأطراف المعنية بعمل المدرسة. ويسعى المجلس إلى استطلاع وجهات نظر جميع الأطراف المعنية، ولكنه لا يتجاوب معها دائماً كوسيلة ضرورية لتحديد أولويات المدرسة.</p>	<p>لا يضم مجلس الأمناء/ المجلس الاستشاري في عضويته ممثلين عن الأطراف المعنية بعمل المدرسة. ولا يولي المجلس اهتماماً كافياً بوجهات نظر جميع الأطراف المعنية.</p>	

سيتم تقييم مستوى جودة دور مجالس الأمناء المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المتميز

• يقدم مجلس الأمناء/ المجلس الاستشاري إرشادات استراتيجية للمدرسة ويحمل فريق قيادتها مسؤولية أداء المدرسة، وتقدم المدرسة تقارير مفصلة ودورية عن أداؤها لمجلس الأمناء أو المجلس الاستشاري، وتقدم معلومات شاملة حول إنجازات الطلبة وأولويات المدرسة المستقبلية، ويعمل مجلس الأمناء بفعالية لضمان تحقيق الالتزامات التي قطعتها المدرسة لأولياء الأمور، ويتحقق من التزام المدرسة بجميع المتطلبات والشروط القانونية.

• يمثل مجلس الأمناء/المجلس الاستشاري مجتمع المدرسة والإطار الذي تعمل فيه، ويقدم مجلس الأمناء أو المجلس الاستشاري رؤية موضوعية ومستقلة حول المدرسة، ويعمل على تطبيق إجراءات وتدابير فعالة تعكس جميع آراء الأطراف المعنية، كما يلتقي دورياً لمراجعة وتقييم عمل المدرسة ويتم تسجيل وقائع الجلسات بشكل كامل ويتم توزيع المعلومات الملائمة على الأطراف المعنية، ويؤدي ذلك إلى اتخاذ قرارات مدروسة تستجيب لمتطلبات المدرسة بحيث تساعد على توجيه التغييرات وإدارة مصادر وموارد المدرسة بشكل فعال.

سيتم تقييم مستوى جودة دور مجالس الأمناء/المجلس الاستشاري المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المقبول

• يقدم مجلس الأمناء/المجلس الاستشاري معلومات لأولياء الأمور من خلال تقارير وعبر موقع المدرسة الإلكتروني ومن خلال اللقاءات، ويقدم معلومات حول بنيته والمسؤوليات المكلف بها، ويتيح فرصاً لأولياء الأمور للمشاركة في اتخاذ القرارات التي تؤثر على المخرجات التعليمية للطلبة.

• مجلس الأمناء/المجلس الاستشاري يضم في عضويته ممثلين عن بعض الأطراف المعنية في مجتمع المدرسة وسياق عملها. وتضمن ترتيبات مجلس الأمناء التحقق من التزام المدرسة بالمتطلبات والشروط القانونية.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى جودة دور مجلس الأمناء على أنه غير مقبول في حال:

- مجلس الأمناء/المجلس الاستشاري غير موجود، وإن وجد فإن دوره هامشي في عمليات اتخاذ القرار.
- لا يولي مجلس الأمناء/المجلس الاستشاري سوى القليل من الاهتمام لوجهات نظر الأطراف المعنية بعمل المدرسة.

6.5 إدارة المدرسة بما في ذلك الكادر والمرافق والمصادر

أبرز جوانب الجودة		إدارة الشؤون اليومية للمدرسة.		
		<ul style="list-style-type: none"> • كفاية وملاءمة الكادر المؤهل ومدى فعالية توزيع الأدوار والمسؤوليات. • مدى ملاءمة مبانى المدرسة وبيئة التعلّم. • جودة ونطاق المصادر المتاحة لتحقيق تعلم وتعليم فعال. 		
المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى غير المقبول	وصف توضيحي موجز
جميع جوانب إدارة المدرسة تتم بفعالية، وتطبق المدرسة إجراءات وتدبير معتادة فعالة وتتسم بالكفاءة.	يتم تطبيق إدارة فعالة وتتسم بالكفاءة لمعظم جوانب إجراءات المدرسة وتدبيرها المعتادة.	يتم تطبيق إدارة الإجراءات والتدابير المعتادة في المدرسة بشكل كاف بما يضمن تشغيل المدرسة بفعالية.	لا تتم إدارة المدرسة على نحو ملائم، ولا يتم تسيير الشؤون اليومية للمدرسة بفعالية.	وصف توضيحي موجز
جميع أعضاء كادر المدرسة مؤهلون جيداً وذوو خبرات ملائمة، ويحظى الكادر بتدريب جيد، ويتم توزيع الأدوار والمسؤوليات عليهم بفعالية، مع إنشاء بعض الأدوار المبتكرة.	جميع أعضاء كادر المدرسة مؤهلون، ويتم توزيع الأدوار والمسؤوليات عليهم بفعالية، وتوفر المدرسة نطاقاً جيداً من التدريب لأعضاء الكادر.	لدى أعضاء الكادر مؤهلات مناسبة، ويتم توزيع أدوار ومسؤوليات ملائمة عليهم، ويتم توفير تدريب في الجوانب ذات الصلة بعمل أعضاء الكادر، ولكن التدريب لا يُعد أولوية رئيسية في المدرسة.	لا تحظى المدرسة بكادر كاف، ولا يمتلك جميع أعضاء الكادر الخبرات الملائمة لتلبية احتياجات جميع الطلبة.	
تمتاز أبنية المدرسة ومرافقها بأعلى مستويات الجودة، ويوجد أيضاً الكثير من المرافق المتخصصة المصممة لإتاحة فرص استخدامها للجميع، وتوفر المكتبة/المصادر التعليمية مواد تعلم جيدة وملائمة، وتستخدم على نحو جيد لتعزيز الدراسة المستقلة لدى الطلبة.	أبنية المدرسة ومرافقها جيدة، ويستطيع الطلبة الوصول إلى جميع مناطق التعلم والاستفادة منها، بمن فيهم الطلبة ذوي الاحتياجات الإضافية، ويتم استخدام المكتبة/المصادر التعليمية على نحو جيد، وتوفر نطاقاً ملائماً من مواد تعلم.	أبنية المدرسة ومرافقها كافية، ولكن استخدام الطلبة للمرافق المتخصصة مفيد نوعاً ما. ويعد الدخول إلى أبنية المدرسة ومرافقها والتنقل ضمنها ملائماً لجميع الطلبة.	مبانى المدرسة ومرافقها بما فيها المرافق المتخصصة غير ملائمة أو كافية. ويعاني الطلبة ذوو الاحتياجات الإضافية من محدودية الوصول إلى مناطق التعلم.	
يوجد في المدرسة مصادر تعلم شاملة وعالية الجودة.	يوجد في المدرسة مصادر تعلم متنوعة ومرتبطة بتعلم الطلبة وذات جودة جيدة.	يوجد في المدرسة مصادر تعلم كافية لدعم تعلم الطلبة.	يوجد في المدرسة نطاق محدود من مصادر التعلم.	

سيتم تقييم مستوى جودة إدارة المدرسة بما في ذلك الكادر والمرافق والمصادر المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المتميز

• يتم تشغيل المدرسة بسلاسة عالية، وتطبق المدرسة جدول حصص دراسي فعال يضمن الاستغلال الأمثل للمرافق. وينظم كادر المدرسة الحصص الدراسية والأنشطة بفعالية عالية، لذلك لا يتم ضياع سوى القليل من الوقت أثناء اليوم المدرسي. ولدى جميع أعضاء كادر المدرسة وطلبتها وعي واحترام ملائمين لمتطلبات المدرسة والأنشطة المعتادة فيها. وتتسم اللوحات والوسائل الإعلامية في المدرسة بغنى المعلومات التي توفرها وتخضع لمتابعة منتظمة، مما يتيح لأعضاء مجتمع المدرسة بأن يكونوا على إطلاع دائم ويومي بالتطورات والمستجدات التي تحدث في المدرسة. ويوجد تواصل ممتاز بين المدرسة وأولياء الأمور وهذا من شأنه تنظيم وتيسير التخطيط لجميع أنشطة المدرسة، ومعالجة أي حوادث طارئة.

• لدى المدرسة عدد كاف من المعلمين المؤهلين، المسؤولين عن تقديم منهاج تعليمي عالي الجودة لجميع الطلبة، كما تحصل المدرسة على خدمات وأنشطة تعليمية من مؤسسات مختصة لدعم الطلبة من ذوي احتياجات التعلم الإضافية، ويقدم عدد كاف من الكادر وغيرهم من العاملين في المدرسة دعماً متمماً لعمل المعلمين على النحو الملائم، وتعمل المدرسة أيضاً على استغلال مهارات المعلمين وخبراتهم بشكل فعال، وتتمكن المدرسة بسهولة وسرعة من تعيين وتوظيف كادر جديد ذي كفاءة ملائمة، وتطبق إجراءات وتدابير جيدة لتسهيل عملية اندماجهم في العمل وتأدية عملهم بفعالية، ويتميز كادر المدرسة بتوازن جيد جداً في خبراته، ويحظى أعضاء كادر المدرسة بالكفاءة والمؤهلات الجيدة، كما يتمتعون بمهارات وتدريب ذي صلة بالمسؤوليات المنوطة بهم والمتعلقة باحتياجات المدرسة وطلبتها، ويمتاز المعلمون بمعلومات ومعرفة جيدة بعملية تعلم وتطوير ونمو الأطفال، وتوزع المدرسة الأدوار والمسؤوليات بفعالية على المعلمين وكادر الدعم.

• تقدم مباني المدرسة ومرافقها بيئة آمنة وجاذبة ومحفزة للطلبة، وتعمل المدرسة على تجهيزها جيداً لدعم الأنشطة الصفية واللاصفية، ولدعم عمل كادر المدرسة والأنشطة الاجتماعية والترفيهية، وتحظى المدرسة بغرف فصول دراسية ذات مساحات مناسبة، وتخصص مساحات كافية لعمل المعلمين، وتقدم ترتيبات ومرافق ملائمة لعقد أنشطة اجتماعية للطلبة، كما توفر المدرسة مرافق تخزين وتجهيزات عرض مناسبة ووفيرة، وتتسم مباني المدرسة بحالتها الجيدة جداً، وتلبي جميع وسائل العرض والتجهيزات والأثاث الاحتياجات والأهداف التعليمية والتربوية، وهي بجودة عالية وحالة جيدة جداً، ويتمكن جميع المستخدمين من الوصول إليها بسهولة وعلى النحو الملائم.

• المدرسة مجهزة بشكل ممتاز بالمصادر الضرورية والملائمة والحديثة والتي تتمتع بجودة عالية بما فيها الكتب الدراسية المقررة ومواد التطبيق العملي والتجهيزات وتقنية المعلومات والاتصالات (ICT)، وتمتاز المصادر المتاحة بأنها ملائمة جداً لتلبية احتياجات الطلبة، وهي مُرتبة وفصنفة بأسلوب يتيح سهولة الوصول إليها واستخدامها، وتوفر المدرسة في جميع المراحل الدراسية استخداماً فعالاً لجميع المصادر الملائمة فيها لتلبية احتياجات جميع الطلبة في جميع المواد الدراسية.

سيتم تقييم مستوى جودة إدارة المدرسة بما في ذلك الكادر والمرافق والمصادر المشروح في هذا المثال التوضيحي على أنه من المستوى المقبول

• يتم تشغيل المدرسة بسلاسة معظم الوقت، وتُعد المدرسة جداول حصص دراسية مصممة بشكل يتيح استغلال جميع المساحات المتوفرة بشكل مقبول لتلبية احتياجات الطلبة وكادر المدرسة. وتنظيم الحصص الدراسية والأنشطة لا يسمح بضياع الكثير من الوقت أثناء اليوم المدرسي. ولدى معظم أعضاء كادر المدرسة وطلبتها وعي بمتطلبات المدرسة والأنشطة المعتادة فيها. وتوفر اللوحات والوسائل الإعلامية في المدرسة معلومات كافية تبقى أعضاء مجتمع المدرسة على إطلاع دائم ويومي بالتطورات والمستجدات التي تحدث في المدرسة. ويساعد التواصل بين المدرسة وأولياء الأمور التخطيط لجميع أنشطة المدرسة، ومعالجة أي حوادث طارئة.

• تحظى المدرسة بعدد كاف من الكادر المؤهل لتقديم منهاج تعليمي واسع وملائم لجميع الطلبة، بما في ذلك خدمات وأنشطة تعليمية من قبل المختصين لدعم الطلبة ذوي احتياجات التعلم الإضافية، وتوزع المدرسة المعلمين بطريقة ملائمة ويحظون بدورهم بدعم ومساندة عدد كاف من كادر الدعم وغيرهم من العاملين في المدرسة، وتطبق المدرسة ترتيبات وإجراءات مناسبة للاستعانة بمعلمين بدلاء (احتياطيين) من ذوي المؤهلات الملائمة عند الحاجة لذلك وتقديم لهم الدعم في المدرسة، ويتميز كادر المدرسة بتوازن مقبول للخبرات بين أعضائه، كما يتم توزيع الأدوار والمسؤوليات بشكل ملائم على المعلمين وكادر الدعم.

• توفر المباني والمرافق بيئة نظيفة وآمنة للتعلم وللأنشطة اللاصفية، وتحظى المدرسة بمساحات مقبولة للتدريس، وتحظى أيضاً بأثاث وتجهيزات بحالة جيدة، وكذلك مرافق التخزين والعرض بحالة جيدة، ومساحات اللعب بحالة مقبولة ويتم استخدامها بانتظام.

• تحظى المدرسة بمصادر حديثة بما فيها الكتب الدراسية المقررة ومواد التطبيق العملي والتجهيزات وتقنية المعلومات والاتصالات (ICT)، وتلائم المصادر احتياجات التعلم لدى الطلبة.

سيتم على الأرجح تصنيف مستوى جودة إدارة المدرسة وكادرها ومرافقها ومصادرها على أنه غير مقبول في حال:

- إدارة الشؤون اليومية للمدرسة تتم بشكل عارض، ويتم ضياع الوقت بين الحصص الدراسية و/أو الأنشطة.
- توفير معلومات قليلة جداً للطلبة والكادر وأولياء الأمور لتمكين المدرسة من التعامل بسلاسة مع أية قضية مستجدة.
- عدم كفاية عدد المعلمين الموجودين في المدرسة، أو أن عدداً ملحوظاً منهم غير مؤهل بالشكل المناسب.
- وجود ثغرات في مهارات المعلمين، أو عدم كفاية التدابير التي تطبقها المدرسة لتغطية غياب عدد ملحوظ من المعلمين.
- عدم كفاية المرافق المتاحة في تلبية متطلبات المنهاج التعليمي.
- مساحات غرف الفصول الدراسية غير كافية لاستيعاب الطلبة الموجودين فيها.
- مصادر التعلم المتاحة غير كافية لتلبية احتياجات تعلم الطلبة أو متطلبات المنهاج التعليمي.

مصطلحات مهمة:

الإدارة: الجانب العملي في تشغيل المدرسة أو قسم أو جانب من عمل المدرسة بطريقة فاعلة ومفيدة. وكثيراً ما يستخدم هذا المصطلح بشكل خاطئ على أنه القيادة.

7. ما مدى جودة الأداء العام للمدرسة؟

يتولى المقيمون التربويون تقييم مستوى جودة الأداء العام للمدرسة آخذين في الاعتبار نتائج تقييم مستوى جودة كل مؤشر على حدة. ويستخدمون التقييم الأكثر تطابقاً مع الوصف الموجز لواحد من مستويات الجودة الأربعة الخاصة بهذا المؤشر.

المستوى المتميز	المستوى الجيد	المستوى المقبول	المستوى غير المقبول
وصف توضيحي موجز	حققت المدرسة مستوى جودة جيد على الأقل في جوانب مؤشرات الجودة إجمالاً، ومستوى جودة متميز في غالبية جوانب مؤشرات الجودة.	حققت المدرسة مستوى جودة جيد على الأقل في معظم جوانب مؤشرات الجودة إجمالاً.	أداء المدرسة بمستوى جودة غير مقبول في غالبية جوانب مؤشرات الجودة.
يتوقع أن تشمل الجوانب التي حققت فيها المدرسة مستوى جودة متميز ما يلي: - تقدم الطلبة الدراسي. - التدريس لأجل تعلم فعال. - جودة القيادة. - التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير.	يتوقع أن تشمل الجوانب التي حققت فيها المدرسة مستوى جودة جيد أو أفضل ما يلي: - تقدم الطلبة الدراسي. - التدريس لأجل تعلم فعال. - جودة القيادة. - التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير.	يتوقع أن تشمل الجوانب التي حققت فيها المدرسة مستوى جودة مقبول أو أفضل ما يلي: - تقدم الطلبة الدراسي. - التدريس لأجل تعلم فعال. - جودة القيادة. - التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير.	أداء بمستوى جودة غير مقبول في أي من الجوانب التالية: - التدريس لأجل تعلم فعال. - جودة القيادة.
و		أو	
تلتزم المدرسة بتلبية جميع المتطلبات القانونية.		ترتيبات حماية الطلبة وتقديم الدعم لهم بمستوى جودة غير مقبول.	



الملحق 1

جهاز الرقابة المدرسية في دبي: الرسالة والرؤية والقيم والأهداف الاستراتيجية

رسالتنا

«المساهمة في تحسين جودة مخرجات العملية التعليمية ودعم أولياء الأمور في اختيار المدارس المناسبة لأبنائهم من خلال توفير تقييم مستقل وشامل وموثوق حول جودة التعليم في دبي.»

رؤيتنا

يأخذ جهاز الرقابة المدرسية على عاتقه مسؤولية المساهمة الفاعلة والكبيرة في بناء سمعة راسخة لإمارة دبي في التميز التعليمي، وذلك من خلال:

- تحديد نقاط القوة ومواطن الضعف في العملية التعليمية ليتم العمل بعد ذلك على تفعيل عمليات التطوير والابتكار اللازمة بالتعاون مع الوزارات والهيئات الاتحادية ذات الصلة.
- الاعتماد على المهارات المحلية في تطوير وترسيخ بناء جهاز رقابة مدرسية عالي المستوى، يمتاز بمقومات وقدرات قوية للاستمرار على المدى البعيد.
- دعم أولياء الأمور والأطراف المعنية الأخرى في اتخاذ قرارات واعية ومدروسة فيما يخص الخدمات التعليمية.
- دفع مسيرة تطوير نظام تعليمي متميز يلبي حاجة دبي لقوى عاملة عالية الخبرة والكفاءة، وتعزيز السمعة العالمية لإمارة دبي كمركز عالمي مرموق للتطوير الاجتماعي والاقتصادي.

قيمنا

الالتزام بتحقيق أعلى درجات الجودة والتطوير في العملية التعليمية

سنعمل على الارتقاء بمستوى العملية التعليمية في مدارس دبي إلى أعلى مستويات الجودة لنضمن تحسين فرص التعليم والحياة الكريمة لجميع طلبتنا. وترتكز المساهمة الرئيسية للرقابة المدرسية في الارتقاء بالخدمات التعليمية من خلال تزويد أولياء الأمور بمعلومات واقعية دقيقة عن أداء المدارس مما يتيح لهم اتخاذ قرارات موضوعية ومدروسة في تحديد المدارس المناسبة لأبنائهم، ويساعد على انطلاق عمليات التغيير الإيجابي.

تحقيق مخرجات متميزة لعمليات الرقابة المدرسية

نلتزم بتزويد الأطراف المعنية بتقييمات دقيقة وموضوعية تركز على أدلة صحيحة ومنهجية متميزة في الرقابة المدرسية.

الاحترام

نلتزم دائماً بتنفيذ عمليات رقابة مدرسية تراعي أفضل معايير الأداء المهني بما في ذلك احترام جميع الأطراف المعنية بالرقابة المدرسية، وتؤكد على احترام المعتقدات الدينية والثقافية لجميع الطلبة والمعلمين وأولياء الأمور في إمارة دبي.

النزاهة والاستقلالية

نلتزم دائماً بتنفيذ معاينة موضوعية لمستوى جودة التعليم في المدرسة وبالحيادية أثناء مناقشة وجهات نظر الأطراف التي لا توافق على التقييمات الناتجة عن عمليات الرقابة المبنية على أدلة دقيقة وشاملة.

الشفافية

نلتزم بالشفافية والانفتاح أثناء التواصل مع جميع الأطراف المعنية في المدارس، وننشر تقارير الرقابة المدرسية وتفاصيل منهجية عمل الرقابة المدرسية لتكون في متناول المدارس والأطراف المعنية.

الشراكة

نلتزم بالعمل في إطار شراكة وثيقة مع الهيئات والجهات الحكومية في إمارة دبي والإمارات العربية المتحدة والعالم. وسنعمل بشكل وثيق أيضاً مع المؤسسات الأخرى في هيئة المعرفة والتنمية البشرية بالإضافة إلى مجموعة من المنظمات والهيئات الأخرى ذات العلاقة. ونركز في شراكتنا على تحديد واضح لدور جهاز الرقابة المدرسية وأدوار المؤسسات الأخرى.

الفعالية

نلتزم في جهاز الرقابة المدرسية بالعمل بفاعلية وبأسلوب يهدف إلى تحقيق أفضل المخرجات التعليمية. ونعمل على تحقيق أفضل أداء ممكن في ضوء المصادر المتاحة لنا، وسنركز على قياس مخرجات عمليات الرقابة لتقييم فعالية دورنا في الارتقاء بجودة العملية التعليمية في دبي.

أهدافنا الاستراتيجية

- ضمان تقييم جودة التعليم في جميع مدارس دبي وفق منهجية معتمدة في الرقابة المدرسية.
- تطوير قوى عاملة محلية تتميز بأعلى مستويات الجودة في العمل، لنتمكن من بناء منظومة رقابة مدرسية راسخة تمتاز بمنزلة رفيعة على الصعيد العالمي.
- إسهام الرقابة المدرسية في مساعدة جميع المدارس على تحقيق التطور المنشود.
- ضمان تنفيذ إجراءات علاجية فاعلة في المدارس التي تؤكد نتائج عمليات الرقابة أنها تعاني من مواطن ضعف ملحوظة.
- تزويد أولياء الأمور بمعلومات مفيدة وموثوقة حول جودة التعليم في مدارس دبي، مما يساعدهم على اتخاذ قرارات دقيقة ومدروسة حول المدارس الملائمة لأبنائهم.
- تزويد صناع القرار ورسمي السياسات في دبي بصورة كاملة عن جودة التعليم في مدارس دبي.

الملحق 2

شرح موجز لمؤشرات الجودة

يستخدم فريق الرقابة المدرسية مؤشرات الجودة لتقييم أداء المدارس.

ما مدى جودة تحصيل الطلبة وتقدمهم الدراسي؟

يغطي هذا السؤال الرئيسي مؤشرات الجودة التالية:

- **تحصيل الطلبة في كل مادة من المواد الدراسية قياساً إلى المستويات العالمية** - تقييم ما يعرفه الطالب ويفهمه وما اكتسبه من مهارات في كل مادة من المواد الدراسية الرئيسية مقارنة بالمستويات التي يحققها الطلبة في مثل أعمارهم في البلدان الأخرى.
- **التقدم الدراسي بمرور الوقت** - تقييم مدى التطور الذي حققه الطلبة في المعرفة والمهارات والفهم في فترة مُحددة، مثل بداية ونهاية العام الدراسي، بالإضافة إلى تقدمهم في الحصص الدراسية.

ما مدى التطور الشخصي والاجتماعي للطلبة؟

يغطي هذا السؤال الرئيسي مؤشرات الجودة التالية:

- **المواقف والسلوك** - تقييم مدى جودة سلوك الطلبة، ومستوى جودة العلاقات التي تربطهم بمعلميهم، وحسهم بالمسؤولية ومدى التزامهم باتباع أساليب الحياة الصحية، ومدى التزامهم بالحضور إلى المدرسة في الوقت المحدد، ومدى التزامهم بمواعيد وأوقات الحصص الدراسية.
- **فهم الطلبة للإسلام، وتقديرهم للثقافة والتقاليد المحلية في دبي** - تقييم مستوى جودة فهم الطلبة لأهمية الإسلام ودوره الأساسي في حياتهم اليومية، ومستوى جودة تقديرهم للثقافة والتقاليد المحلية في إمارة دبي، ومستوى جودة تقديرهم للهوية الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة، ولطابع مجتمع دبي متعدد الثقافات وللثقافة عموماً.
- **الوعي المدني والفهم الاقتصادي والبيئي** - تقييم مستوى جودة فهم الطلبة لمسؤولياتهم في المدرسة كأعضاء في المجتمع، تقييم مدى فهم الطلبة لمكانة دبي في العالم، ومسيرة تطورها خلال السنوات الماضية، ومدى وعيهم بكيفية مساهمتهم المستقبلية في مسيرة تقدم دبي وازدهارها، ومدى فهمهم ومعرفتهم بالقضايا البيئية المحلية والعالمية.

ما مدى جودة التعليم والتعلم والتقييم؟

يغطي هذا السؤال الرئيسي مؤشرات الجودة التالية:

- **التدريس من أجل تعلم فعال** – تقييم مدى معرفة المعلمين بموادهم الدراسية، ومدى فهمهم لأفضل أساليب تعلم طلبتهم على اختلاف قدراتهم، ومدى جودة تخطيطهم لحصصهم الدراسية وتنظيمها، ومدى فعالية المعلمين في استخدام الأسئلة والمصادر التعليمية المتاحة غير الكتاب المدرسي المقرر لمساعدة طلبتهم على التعلم ومدى تشجيع التدريس للطلبة على العمل باستقلالية والتفكير بالاعتماد على أنفسهم.
- **مدى جودة تعلم الطلبة** – تقييم مدى جودة مشاركة الطلبة في تعلمهم، وقدرتهم على العمل الجماعي دون الحاجة إلى توجيهات المعلم، ومدى قدرة الطلبة على تطبيق ما يتعلمونه في حياتهم اليومية وبما يتعلمونه في المواد الدراسية الأخرى، ومدى قدرتهم على البحث والاكتشاف باستقلالية، ومدى قدرة الطلبة في حل المشكلات والتفكير بأسلوب ناقد.
- **التقييم** – مدى جودة عمل المعلمين في التركيز على تقييم مدى جودة أداء طلبتهم، والمجال الذي يتيحونه لطلبتهم ليعرفوا ما يتوجب عليهم فعله لتطوير عملهم، وقدرتهم على إعداد الطلبة ليقوموا بتقييم أعمالهم وأعمال زملائهم أحياناً، ومدى معرفة المعلمين بطلبتهم ومدى صحة معلومات التقييم، ومدى فعالية استخدام المعلمين لهذه المعلومات في تدريس المنهاج التعليمي وتعديله وتقديم الدعم للطلبة.

ما مدى تلبية المنهاج التعليمي لاحتياجات التعليمية للطلبة؟

يتضمن المنهاج التعليمي كل ما تُعلمه المدرسة بما في ذلك الزيارات التعليمية والأنشطة اللاصفية. ويتم تقييم مستوى جودة المنهاج التعليمي من حيث اتساعه وتنوعه ونطاق المواد الدراسية الذي يوفره، ومدى ترابط هذه المواد معاً، ونطاق الخيارات التي يُوفرها لطلبة الصفوف العليا والتحديات التي تقدمها الأنشطة التعليمية لهم. كما يقيم جهاز الرقابة مدى تلبية المنهاج التعليمي لاحتياجات الطلبة، خاصة أولئك الذين يُعانون من صعوبات في التعلم بالإضافة إلى الطلبة المتفوقين، ومدى جودة ارتباط المنهاج التعليمي بالمجتمع، والفرص التي يقدمها للطلبة ليتعلموا من مجتمعهم المحلي.

ما مدى اهتمام المدرسة بحماية الطلبة وتوفير الدعم لهم؟

يغطي هذا السؤال الرئيسي مؤشرات الجودة التالية:

- **الصحة والسلامة** – تقييم جميع الترتيبات والإجراءات التي تقوم بها المدرسة للتأكد من سلامة الطلبة، ومدى ملاءمة المباني والحافلات المدرسية لشروط السلامة، والحفاظ على نظافة المباني وتقديم الرعاية الطبية للطلبة. ويتم أيضاً تقييم مدى نجاح المدرسة في تعزيز اتباع أساليب الحياة الصحية بين طلبتها، مثل توعيتهم حول نظم الغذاء الصحي والتمارين الرياضية، وتقييم مدى رعاية المدرسة لطلبتها من جميع الجوانب.
- **جودة الدعم** – تقييم مدى جودة العلاقة بين كادر المدرسة والطلبة، وكيفية تعامل كادر المدرسة مع سلوك الطلبة، وجودة الإرشاد والتوجيه المُقدم لهم. وتقييم مدى جودة متابعة المدرسة لتوفير التنشئة السليمة للطلبة ومتابعة مستويات التقدم الدراسي الفردي للطلبة بالإضافة إلى إدارة حضور الطلبة ومواظبتهم على الالتزام بالمواعيد والأوقات المحددة في المدرسة.

ما مدى جودة قيادة المدرسة وإدارتها؟

يغطي هذا السؤال الرئيسي مؤشرات الجودة التالية:

- **جودة القيادة** – تقييم مدى جودة الرؤية التي تقدمها للمدرسة، وقدرتها على توجيه الكادر لتحقيق التطوير المنشود، وفيما إذا كانوا يمتلكون الخبرات والمهارات اللازمة لتحقيق التطوير، ومدى قدرة قيادة المدرسة على تشارك مسؤوليات التطوير مع كادر المدرسة، لضمان تركيز الجميع بمن فيهم منسقي المواد الدراسية على رفع المستويات، ويتم التركيز أيضاً على تقييم مدى جودة قيادة المدرسة في تحديد الجوانب التي تحتاج إلى التطوير المهني لدى أعضاء فرقهم وإدارة أدائهم، وإدارة التغييرات أثناء تطوير المدرسة.
- **التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير** – تقييم مدى معرفة قيادة المدرسة بنقاط القوة ومواطن الضعف في المدرسة، ومدى فعالية خططهم لتطوير وتحسين جودة التعليم الذي تُوفره المدرسة، ومدى استجابة قيادة المدرسة إلى التوصيات التي قدمتها عمليات الرقابة المدرسية السابقة، ومدى تأثير المبادرات التي تتخذها لتطوير المخرجات التعليمية للطلبة.
- **علاقات الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع** – تقييم مدى تواصل المدرسة مع أولياء الأمور ودرجة إشراكهم في تعليم أبنائهم، و يأخذ المقيمون التربويون بعين الاعتبار جهود المدرسة في تأسيس روابط وصلات مع المجتمع بغرض دعم تطور الطلبة.
- **دور مجلس الأمناء** – يفترض في جميع المدارس أن يكون فيها مجالس أمناء أو مجالس استشارية، حيث يتم تقييم مدى التأثير الإيجابي لهذه المجالس ودعمها لقيادة المدرسة. ومدى قدرة المجلس على مساعدة المدرسة على التطوير ومساءلتها عن جودة أدائها، ويتم أيضاً تقييم مستوى تمثيل أعضاء المجلس لمجتمع المدرسة والاستماع لآرائهم.
- **الإدارة وكادر المدرسة ومرافقها ومصادرهما** – تقييم مدى قدرة المدرسة على إدارة شؤونها الإدارية اليومية، ومدى جودة بيئة التعلّم التي توفرها المدرسة، ومدى جودة استخدامها للمرافق، وجودة مواردها البشرية ومدى توظيفها لتوفير أفضل تعليم ممكن لطلبتها.

مؤشرات الجودة المُعتمدة في جهاز الرقابة المدرسية في دبي

أبرز جوانب الجودة	مؤشرات الجودة	الأسئلة الرئيسية
<p>مستوى تحصيل الطلبة الدراسي قياساً إلى توقعات المنهاج التعليمي.</p> <p>مستوى تحصيل الطلبة الدراسي قياساً إلى الاختبارات الخارجية والمعايير العالمية الملائمة.</p> <p>مستويات معرفة وفهم ومهارات الطلبة ، لاسيما في المواد الدراسية الرئيسية.</p> <p>اتجاهات التحصيل الدراسي بمرور الوقت.</p>	1.1 التحصيل الدراسي	ما مدى جودة تحصيل الطلبة وتقديمهم الدراسي؟
<p>مستويات تقدم الطلبة الدراسي بمرور الوقت مقارنة مع المستويات التي بدؤوا منها.</p> <p>مستويات تقدم الطلبة الدراسي في الحصص الدراسية.</p>	1.2 التقدم الدراسي	
<p>سلوك الطلبة .</p> <p>علاقات الطلبة فيما بينهم ومع كادر المدرسة.</p> <p>حس المسؤولية لدى الطلبة.</p> <p>اتباع الطلبة لأساليب الحياة الصحية.</p> <p>حضور الطلبة، ومواظبتهم والتزامهم بالمواعيد أثناء اليوم الدراسي.</p>	2.1 سلوك الطلبة ومواقفهم	
<p>احترام الطلبة وتقديرهم وفهمهم للإسلام.</p> <p>تقدير الطلبة للثقافة والتقاليد المحلية في دبي.</p> <p>وعي الطلبة بطبيعة مجتمع دبي متعدد الثقافات وبتقافات العالم.</p>	2.2 فهم الطلبة للإسلام وتقديرهم للثقافة والتقاليد المحلية	ما مدى التطور الشخصي والاجتماعي للطلبة؟
<p>مسؤوليات الطلبة المدنية و مشاركتهم المجتمعية.</p> <p>معرفة الطلبة وإدراكهم لطبيعة التخطيط والتقدم الاقتصادي في دبي وموقعها ومكانتها في دولة الإمارات العربية المتحدة والعالم.</p> <p>معرفة الطلبة بالقضايا البيئية المحلية والعالمية وإدراكهم لتأثيراتها.</p>	2.3 وعي الطلبة المدني وفهمهم الاقتصادي والبيئي	

أبرز جوانب الجودة	مؤشرات الجودة	الأسئلة الرئيسية
<p>معرفة المعلمين بالمواد الدراسية التي يتولون تدريسها وكيفية تعلم الطلبة لتلك المواد.</p> <p>فعالية التخطيط للحصص الدراسية وإدارة وقتها واستخدام المصادر فيها.</p> <p>التفاعل بين المعلم والطلاب، بما في ذلك استخدام أسلوب الحوار والأسئلة.</p> <p>تطبيق استراتيجيات تدريس تلبي احتياجات جميع مجموعات الطلبة.</p> <p>قدرة التدريس على تعزيز مهارات التفكير الناقد لدى الطلبة وقدرتهم على التعلم المستقل..</p>	3.1 التدريس لأجل تعلم فعال	ما مدى جودة التعليم والتعلم والتقييم؟
<p>مشاركة الطلبة في عملية التعلم وتوليهم مسؤولية تعلمهم.</p> <p>التفاعل والتعاون بين الطلبة أثناء تعلمهم.</p> <p>تطبيق التعلم في الحياة الواقعية، وبناء روابط بين مختلف جوانب التعلم.</p> <p>مهارات الاستعلام والبحث، ومهارات التفكير الناقد عند الطلبة.</p>	3.2 جودة تعلم الطلبة	
<p>نظم وعمليات التقييم.</p> <p>جودة ودقة بيانات التقييم المتوفرة في المدرسة.</p> <p>مستوى معرفة ودراية المعلمين بنقاط القوة ومواطن الضعف لدى طلبتهم.</p> <p>جودة وفعالية التغذية الراجعة الشفوية والكتابية التي يقدمها المعلمون للطلبة.</p> <p>استخدام معلومات التقييم في التأثير على التدريس والمنهاج التعليمي ودعم الطلبة.</p>	3.3 التقييم	

أبرز جوانب الجودة	مؤشرات الجودة	الأسئلة الرئيسية
<p>الاتساع والتوازن.</p> <p>الاستمرارية والتقدم عبر السنوات والمراحل الدراسية.</p> <p>عمليات المراجعة والتطوير للمنهاج التعليمي.</p> <p>الخدمات والأنشطة التعليمية التي يتم توفيرها لجميع مجموعات الطلبة المختلفة.</p> <p>إثراء المنهاج التعليمي.</p>	4.1 جودة المنهاج التعليمي	<p>ما مدى تلبية المنهاج التعليمي للاحتياجات التعليمية للطلبة؟</p>
<p>ترتيبات ضمان توفير الصحة والسلامة والأمان في جميع أرجاء المدرسة، بما في ذلك المواصلات المدرسية وغير ذلك من البيئات المستخدمة من قبل المدرسة.</p> <p>مدى ملاءمة الأبنية والمرافق لجميع الطلبة بمن فيهم الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة.</p> <p>جودة الصيانة والاحتفاظ بالسجلات وتحديثها، مثل تدريبات الإخلاء في حالات الحرائق والتعامل مع الأدوية، إلى جانب سجلات الحوادث والإجراءات المطلوب تنفيذها حال وقوعها.</p> <p>ترتيبات وإجراءات تعزيز أساليب الحياة الصحية.</p> <p>رعاية الطلبة والعناية بهم، بما في ذلك إجراءات ومعايير "حماية الطفل"</p>	5.1 الصحة والسلامة	<p>ما مدى اهتمام المدرسة بحماية الطلبة وتوفير الدعم لهم؟</p>
<p>العلاقات القائمة بين كادر المدرسة وطلبتها.</p> <p>كيفية تعامل كادر المدرسة مع القضايا السلوكية.</p> <p>النصائح والدعم المقدمة للطلبة، بما في ذلك الإرشاد الذي تقدمه المدرسة لطلبتها فيما يتعلق بمستقبلهم التعليمي والمهني .</p> <p>دعم الطلبة من ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة.</p> <p>متابعة وإدارة حضور الطلبة ومواظبتهم.</p>	5.2 جودة الدعم	

أبرز جوانب الجودة	مؤشرات الجودة	الأسئلة الرئيسية
الرؤية والتوجيه والإرشاد. توزيع صلاحيات ومسؤوليات القيادة. العلاقات والتواصل. القدرة على التطوير والابتكار.	6.1 جودة القيادة	ما مدى جودة قيادة المدرسة وإدارتها؟
عمليات التقييم الذاتي في المدرسة. مراقبة وتقييم أداء المدرسة، بما في ذلك عملية التعليم والتعلم. عمليات التخطيط للتطوير في المدرسة ومدى تأثيرها. التطوير بمرور الوقت.	6.2 التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير	
مشاركة أولياء الأمور. إجراءات التواصل مع أولياء الأمور وتزويدهم بالتقارير اللازمة. صلات المدرسة بالمجتمع.	6.3 علاقات الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع	
تقديم النصح والإرشاد، وضمان تطبيق مبدأ المساءلة. توفير تمثيل واسع يعكس بنية مجتمع المدرسة.	6.4 مجالس الأمناء	
إدارة الشؤون اليومية للمدرسة. كفاية وملاءمة الكادر المؤهل ومدى فعالية توزيع الأدوار والمسؤوليات. مدى ملاءمة مباني المدرسة وبيئة التعلم. جودة ونطاق المصادر المتاحة لتحقيق تعلم وتعليم فعال.	6.5 إدارة المدرسة بما في ذلك الكادر والمرافق والمصادر	

الملحق 3

مسرد المصطلحات

إن الهدف من تفسير المصطلحات هو توحيد فهم جميع مستخدمي هذا الدليل عند التعامل مع الجوانب التعليمية المختلفة بما يتناسب والظروف والحالات التي تفرضها البيئة التعليمية. أما فيما يخص عمليات الرقابة المدرسية فسيتم استخدام الكلمات والمصطلحات تبعاً للشرح الوارد أدناه. علماً بأن عدد المصطلحات المشروحة ليس نهائياً بل يرحب جهاز الرقابة المدرسية بجميع الاقتراحات المتعلقة بإضافة مصطلحات وتعريف جديدة.

المصطلح	الشرح
المحاسبة	تحمل المدارس المسؤولية عن أداؤها والإجراءات التي تقوم بها.
إنجاز	قياس مستوى النجاح الذي يحققه الطلبة في أي جانب من جوانب التعلم أو الحياة، سواء كانت تعليمية أو رياضية أو فنية أو إبداعية.
الاعتماد الأكاديمي	النظام الذي يتم فيه تقييم المدرسة أو المؤسسات التعليمية المشابهة على صعيد تحقيق معايير متفق عليها، وتُمنح المدرسة عند تحقيق المعايير المطلوبة شهادة إقرار بتحقيق تلك المعايير. ويعرض الاعتماد عادة مستويات الكفاءة والأداء التي تتمتع بها المدارس الخاصة .
تقييم	هو العملية التي يتم بواسطتها معرفة مدى جودة ما تعلمه الطلبة مما درسوه. وعملية التقييم من العمليات المستمرة، وتستدعي استخدام نماذج متنوعة مختلفة الأهداف، ويتضمن التقييم البنائي عمليات التصحيح والتقييم الدورية لأعمال الطلبة، والملاحظات والتوجيهات التي تساعد الطلبة على تحسين أدائهم، ويتضمن كذلك تقييم الطلبة لأعمالهم وأعمال أقرانهم. أما التقييم الإجمالي فهو عملية رسمية يتم تنفيذها في نهاية الوحدة الدراسية أو العام الدراسي، وغالباً ما يكون في هيئة امتحان نهائي خارجي أو امتحان داخلي من إعداد المدرسة.
تقييم من أجل التعلم	التقييم الذي لا يتوقف عند مسألة تصحيح أعمال الطلبة ووضع الدرجات، ويمتد ليشمل تعزيز التعلم لدى الطلبة عبر إعلامهم بدقة بالخطوات التي عليهم القيام بها لتحسين أعمالهم، ومراجعة تقدمهم في إنجاز هذه التحسينات. وتُشرك هذه العملية الطلبة في تقييم أعمالهم وأعمال زملائهم.
معلومات التقييم	جميع المعلومات المتعلقة بما يعرفه الطلبة ويفهمه ويستطيعون فعله وتلك الناشئة عن تفاعلاتهم الشفوية والكتابية والملاحظات والصور الفوتوغرافية وبيانات الاختبارات والامتحانات وتقييم الطلبة لإنجازاتهم بأنفسهم.
معايير المقارنة	مقارنة مستويات التحصيل الدراسي مع مدارس أخرى لها الظروف نفسها أو تطبيق المنهاج التعليمي نفسه. معايير المقارنة الخارجية هي عملية مقارنة أداء المدرسة مع مدارس أخرى من العالم، تقدم عملية المقارنة صورة عن مستوى أداء المدارس وتساعد على فهم موقعها تبعاً لمعيار محدد.

المصطلح	الشرح
تحصيل دراسي	المستوى الذي يبلغه الطلبة، وهو يقاس عادةً بالمقارنة مع مقاييس الأداء المتعارف عليها، مثل نتائج الامتحانات والاختبارات.
حماية الطفل	هي الإجراءات والأنظمة الرادعة التي تمنع إيذاء الأطفال وإهمالهم واستغلالهم وممارسة العنف ضدهم.
تعلم تعاوني	أنشطة التعلم التي تستدعي عمل الطلبة سوياً لتحقيق مخرجات تعلم معينة.
تطوير مهني مستمر	أي تدريب أو تطوير مصمّم لتحسين المهارات والفهم وتنمية الخبرات، ويشتمل ذلك على مجموعة واسعة من الفرص تتضمن دورات وندوات أو حتى مشاهدات يسجلها معلمون آخرون.
تفكير إبداعي	أسلوب تفكير يستخدم فيه الإنسان مخيلته لإبداع أفكار أو أشياء جديدة.
منهاج تعليمي	كل ما تخطط المدرسة لتدريسه من مواد وأنشطة داخل وخارج الصفوف، مثل الأنشطة اللاصفية والزيارات التعليمية وزيارات المحاضرين.
الإعاقة	أي إعاقة طويلة الأمد بدنية أو عقلية أو ذهنية أو حسية تعيق الشخص من المشاركة الكاملة والفاعلة في المجتمع بالمستوى نفسه الذي يستطيعه الآخرون في التفاعل مع مختلف الحواجز السلوكية والبيئية.
الإثراء	اتساع وتنوع إضافي في جميع جوانب المنهاج التعليمي، وللذين من شأنهما تحفيز الطلبة وحث الحماس فيهم، كما أنها تضع تعلم الطلبة بوضوح في سياق هادف، وقد يتضمن اصطحاب الطلبة في زيارات تعليمية، واستضافة خبراء في المدرسة، وإقامة نوادي وأنشطة بعد انتهاء الدوام المدرسي، وإقامة أسابيع تركز على مواضيع محددة وإقامة أيام خاصة. وتكون هذه الأنشطة والفعاليات موجودة بشكل خاص في الحصص الدراسية ضمن كل مادة وبين جميع المواد الدراسية.
قسم	أي قسم داخل المدرسة يتضمن عادةً مادة دراسية واحدة أو أكثر، مثل قسم التواصل من الممكن أن يضم اللغات وتقنية المعلومات والفنون والدراسات المكتبية والأدب ومواد أخرى مشابهة.
المرحلة التأسيسية	ينطبق هذا المصطلح في النظام التعليمي الإنجليزي على الخدمات التعليمية التي يتم تقديمها للأطفال قبل المرحلة الرئيسية الأولى، أي الأطفال الذين تقل أعمارهم عن السن الإلزامي لدخول المدرسة، وهو 5 سنوات في إنجلترا.
مجلس الأمناء	مجلس يضم ممثلين عن المعنيين بالعملية التعليمية يتم تشكيله بغرض المتابعة والإشراف على عمل قيادة المدرسة وأدائها، ويتأكد من تحقيقها لما وعدت بتحقيقه.

المصطلح	الشرح
التخرج	يطلق هذا المصطلح عادة على الطلبة عند إنجائهم مرحلة التعليم الجامعي ونيلهم للشهادة الجامعية. وقد يدل هذا المصطلح على حفل التخرج، لكن يمكن استخدامه ليدل على أن الطالب قد أنهى دراسته الجامعية. ويستخدم هذا المصطلح بشكل مشابه في الكثير من المدارس ليشير إلى طلبة المرحلة الثانوية الذين ينهون دراستهم الثانوية. ويمكن أن يستخدم بالأسلوب ذاته في نهاية كل مرحلة من مراحل التعليم المدرسي، مثل التخرج في المرحلة الابتدائية والتخرج في المرحلة الثانوية.
المجموعات	يشير هذا المصطلح إلى فئات محددة ومهمة من الطلبة، مثل الطلبة الذين يُعانون صعوبات في التعلم و/أو يواجهون معوقات في الدراسة، والطلبة المتفوقين في التحصيل، والموهوبين والمتميزين.
عمل في مجموعات	أنشطة للتعلم تقوم بها مجموعة من الطلبة الذين يعملون معاً.
أساليب الحياة الصحية	اختيار أساليب تضمن السلامة الكاملة في الجوانب البدنية والعقلية والاجتماعية ولا تعني فقط الخلو من الأمراض أو العجز.
التخطيط لعملية التطوير	عملية التخطيط للارتقاء بمستوى المدرسة ويستدعي ذلك تضافر جهود جميع الأطراف المعنية بالمدرسة من أولياء أمور وطلبة ومعلمين وقيادة المدرسة وملاكها.
الدمج	ضمان توفير الخدمات التعليمية ودعم التعلم وإتاحة فرص متكافئة لجميع الطلبة على اختلاف أعمارهم وجنسهم وعرقهم وتحصيلهم الدراسي وقدراتهم وخلفياتهم الثقافية.
المستويات العالمية	التوقعات الدراسية الناجمة من دراسات المقارنة العالمية مثل البرنامج الدولي لتقييم الطالب (PISA)، ودراسة الاتجاهات العالمية في الرياضيات والعلوم (TIMSS)، والدراسة العالمية للتقدم في تعلم القراءة (PIRLS).
المراحل الدراسية الرئيسية	هي المراحل الدراسية المقسمة حسب الفئات العمرية للطلبة في المدارس التي تطبق المنهاج البريطاني، المرحلة الدراسية الأولى (من 5 إلى 7 سنوات)، المرحلة الدراسية الثانية (من 7 إلى 11 سنة)، المرحلة الدراسية الثالثة (من 11 إلى 14 سنة)، المرحلة الدراسية الرابعة (من 14 إلى 16 سنة)، المرحلة الدراسية الخامسة (ويطلق عليها مرحلة ما بعد 16 سنة).
رياض الأطفال	مرحلة تعليم الأطفال الذين لم يبلغوا بعد السن القانوني المسموح للدخول إلى المدرسة.
القيادة	القيادة على أي مستوى (على سبيل المثال رؤساء / مديري أقسام، أو أعضاء في مجالس الأمناء / أعضاء مجلس الإدارة، قادة فرق العمل/ منسقي المواد الدراسية) تهدف إلى تحديد اتجاه واضح لعمل المدرسة، وتمكين الكادر من العمل بكفاءة، وإيجاد بيئة مناسبة للتعلم، والقيام بدور القدوة للآخرين. وتستلزم القيادة مهارات مختلفة عن تلك المطلوبة من الأشخاص المشاركين في الإدارة.

المصطلح	الشرح
التعلم	أسلوب أداء الطلبة للمهام التي تؤدي لاكتساب المعرفة والمهارات والفهم. ويفضل معظم الطلبة التعلم بأسلوب سمعي أو بصري أو حركي. وتتضمن أساليب التعلم أيضاً الاستعلام والبحث والعمل باستقلالية عن المعلم، أو منفرداً أو مع الآخرين.
الإدارة	الجانب العملي في تشغيل المدرسة أو قسم أو جانب من عمل المدرسة بطريقة فاعلة ومفيدة. وغالباً ما يستخدم هذا المصطلح بشكل خاطئ على أنه القيادة.
الهوية الوطنية	مستوى قوة شعور الشخص تجاه بلده، ومستوى انتمائه لوطنه.
مرافق خارجية	أي مكان خارج المدرسة، يتم استخدامه في تحقيق تعلم إضافي للطلبة، مثل الرحلات الميدانية، أو مرافق المدارس الأخرى أو بيئات وأماكن العمل الموجودة خارج المدرسة.
علاقات الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع	عملية منظمة لتعزيز تعلم الطلبة من خلال التعاون الوثيق بين المدرسة وأولياء الأمور والمجتمع.
تقدم دراسي	المعرفة والمهارات والفهم التي يكتسبها الطلبة خلال فترة زمنية محددة.
إرسال تقارير لأولياء الأمور	التواصل المستمر والمركز والمفصل مع أولياء الأمور حول تعلم أبنائهم وتقديمهم الدراسي، وهذا ما يضمن وجود فهم مشترك لدى أولياء الأمور والمدرسة لخطوات التعلم القادمة لكل طالب.
مؤشرات الجودة	معايير لقياس الأداء ضمن نظام الرقابة المدرسية، يستند إليها المقيمون التربويون في تقييمهم للمدارس.
مجتمع المدرسة	جميع من يعمل بالشراكة مع المدرسة لتحسين مستوى جودة التعلم بمن فيهم الطلبة وأعضاء قيادة المدرسة وأولياء الأمور والمعلمون وأصحاب المدرسة وأعضاء المجتمع.
تقييم ذاتي للمدرسة	قيام كادر المدرسة بتحديد نقاط القوة ومواطن الضعف في الجوانب الرئيسية لأداء مدرستهم. ويركز التقييم الذاتي الفعال على التأثير الذي يحدثه عمل المدرسة على مخرجات التعلم عند الطلبة. ويجب استخدام النتائج التي يتوصل إليها التقييم الذاتي، في تحديد الأولويات المستقبلية للمدرسة في مجالات تطوير التدريس والتعلم، والقيادة والإدارة.
تقييم ذاتي	تقييم الطلبة لأعمالهم وتعلمهم، في إطار سعيهم لتطوير أدائهم.
الاحتياجات التعليمية الخاصة	الطلبة الذين تختلف احتياجاتهم التعليمية عن غالبية الطلبة، ويشملون من هم بحاجة في تعلمهم إلى توفير دعم إضافي، أو تقديم المزيد من التحديات.
الدعم المتخصص	أي إرشادات أو دعم يقدمه خبراء اختصاصيون لتلبية احتياجات الطلبة، مثل أخصائيي العلاج النفسي والطبيعي والنطق.

المصطلح	الشرح
كادر المدرسة	يشير هذا المصطلح إلى كل الأشخاص العاملين في المدرسة، بمن فيهم أعضاء القيادة العليا والمدرسون والكادر المكتبي والمدير التجاري للمدرسة والأخصائيون الاجتماعيون
مستويات	مستويات المعرفة والفهم والمهارات التي يُظهرها الطلبة في وقتٍ ما.
التدريس	جميع الأنشطة التي يقوم بها المعلم بهدف تعزيز التعلم لدى الطلبة.
متابعة التقدم الدراسي	العمليات المنظمة التي تمكن المدارس من التحقق من التطور الدراسي والشخصي لطلبتها.



هيئة المعرفة والتنمية البشرية

ص. ب: 500008، دبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف: +971 4 3640000 فاكس: +971 4 3640001

www.khda.gov.ae