حكومـــة دبـــي
GOVERNMENT OF DUBAI

DUBAI
Knowledge المعرفة

معاً للحفاظ على سلامة أطفالنا وحمايتهم

دليل أولياء الأمور والعائلات



إطار سياسة سلامة الطلبة وحمايتهم
في مؤسسات التعليم الخاص
بإمارة دبي

نوفمبر 2026

أولياء الأمور والعائلات الكرام،

نؤمن في هيئة المعرفة والتنمية البشرية بأن لكل طفل في دبي الحق في أن ينشأ في بيئة آمنة وداعمة، وأن يجد من يستمع إليه ويأخذ ما يقوله على محمل الجد. وهذا ليس مجرد تطلّع نسعى إلى تحقيقه، بل هو جزء من مسؤوليتنا القانونية والتنظيمية، وينعكس في المتطلبات التي نحددها للمؤسسات التعليمية الخاضعة لتنظيمنا.

أطلقنا هذا الدليل لمساعدتكم على التعرّف إلى مفهوم سلامة الطلبة وحمايتهم، والانتباه إلى ما قد يشير إلى تعرض الطفل للأذى، ومعرفة الخطوات التي يمكنكم اتخاذها إذا لاحظتم ما يدعو إلى القلق. فمع أن معظم الأطفال في دبي ينعمون بتجارب تعليمية آمنة وإيجابية، تظل معرفة كيفية التعرّف إلى المشكلات والتعامل معها أمراً مهماً لكل ولي أمر، حتى يتمكن من التحدث عن أي أمر يثير قلقه والإبلاغ عنه بثقة.

أنتم خط الدفاع الأول عن سلامة أطفالكم وحمايتهم. فلا أحد يعرف أطفالكم أكثر منكم، ومعرفتكم بهم، وعلاقاتكم بمن يحيطون بهم، واستعدادكم للتصرف عند الحاجة، كلها عوامل تسهم في تعزيز سلامتهم وحمايتهم في المنزل.

الوعي هو الخطوة الأولى نحو حماية الأطفال، وتزداد فاعلية جهود سلامة الطلبة وحمايتهم عندما تتضافر جهودنا. ويمكنكم، بصفتكم أولياء أمور، الإسهام بدور أساسي في ترسيخ بيئات تعليمية آمنة وداعمة تتيح لكل طفل أن ينمو ويتعلّم في أمان.

سلامة الطلبة وحمايتهم مسؤولية الجميع، وتبدأ من المنزل

نبذة عن هذا الدليل

يشرح هذا الدليل متطلبات سلامة الأطفال والطلبة وحمايتهم وفقاً لإطار سياسة سلامة الطلبة وحمايتهم في مؤسسات التعليم الخاص بإمارة دبي، والتدابير التي يتعين على المؤسسات التعليمية في دبي اتخاذها، ودوركم بصفتكم أولياء أمور، وكيفية الإبلاغ عن أي أمر يثير القلق.

ونستخدم في هذا الدليل مصطلح **"المؤسسة التعليمية"** للإشارة إلى جميع الجهات الخاضعة لتنظيم هيئة المعرفة والتنمية البشرية التي تقدم خدمات التعليم أو الرعاية للأطفال والطلبة دون سن 18 عاماً. وتشمل هذه الجهات مراكز الطفولة المبكرة، والمدارس بمختلف مراحلها ومناهجها التعليمية، ومؤسسات التعليم العالي، ومعاهد التدريب والتعليم المهني، وأكاديميات الموسيقى والفنون والرياضة.

سلامة أطفالنا وحمايتهم: ما الذي ينبغي أن نعرفه؟

تعني **سلامة الطلبة** وحمايتهم اتخاذ التدابير اللازمة لوقاية الأطفال من الأذى، بما يشمل ضمان سلامتهم الجسدية، وحمايتهم من الإساءة والإهمال، ودعم صحتهم النفسية، والحفاظ على سلامتهم في الفضاء الرقمي.

أما **حماية الأطفال والطلبة**، فتتعلق بالإجراءات التي تُتخذ عندما يكون الطفل أو الطالب معرضاً للخطر أو يُشتبه في تعرضه له، وتشمل التدخل السريع والمتناسب مع مستوى الخطر لضمان سلامته.

ترتكز سلامة الأطفال والطلبة وحمايتهم، في المقام الأول، على الوقاية. ويكون التركيز على توفير بيئات آمنة وداعمة تحمي من الأذى وتحدّ من احتمالات وقوعه، بدلاً من الاقتصار على التعامل معه بعد حدوثه.

أنواع الحالات التي تستدعي الانتباه

تغطي سلامة الأطفال والطلبة وحمايتهم مجموعة واسعة من الحالات. ويساعد التعرّف إلى هذه الحالات على ملاحظة المؤشرات التي قد تدل على وجود مشكلة تستدعي الانتباه.

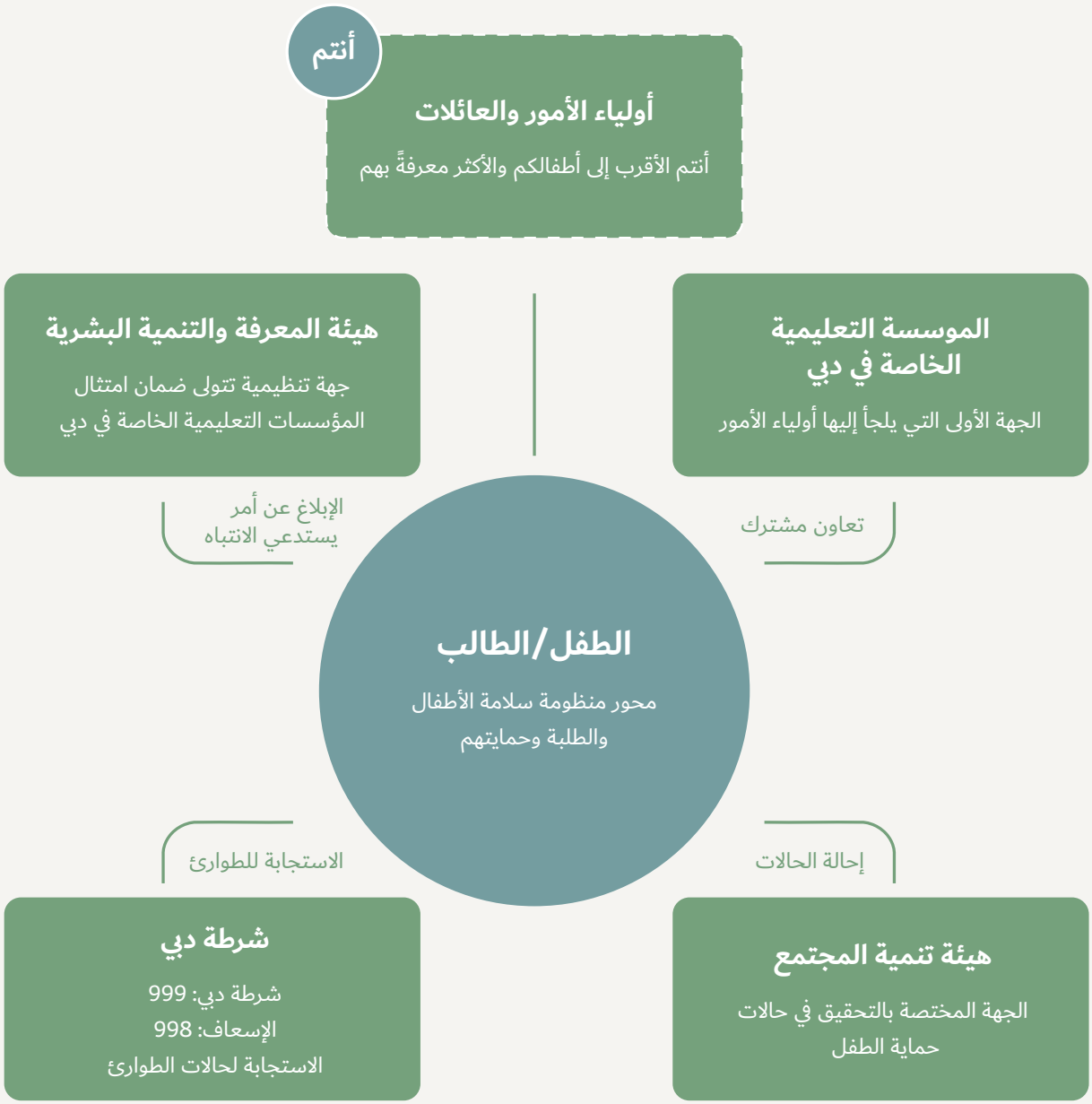
نوع الحالة	الوصف
الأذى الجسدي	أي فعل يتسبب في ألم جسدي للطفل أو يؤدي إلى إصابته أو إيذائه بدنياً.
الأذى النفسي	الانتقاد المتكرر أو الانتقاص من شأن الطفل أو تهديده، بما يؤثر سلباً في نظرته إلى نفسه وجودة حياته.
الإهمال	عدم توفير الرعاية الكافية أو الإشراف المناسب أو الرعاية الطبية اللازمة للطفل.
الاعتداء الجنسي أو الاستغلال الجنسي	أي فعل أو تلامس أو تعريض ذي طبيعة جنسية يتعرض له الطفل، سواء عبر الإنترنت أو بصورة مباشرة.
الأذى الرقمي	التنمر الإلكتروني، أو استدراج الأطفال عبر الإنترنت، أو تعريضهم لتواصل أو محتوى ضار، بما في ذلك المحتوى غير الملائم لأعمارهم.
الأذى من الأقران والتنمر	سلوك ضار متكرر يصدر عن أقران الطفل ويستهدفه، سواء وقع عبر الإنترنت أو بصورة مباشرة.

منظومة سلامة الأطفال والطلبة وحمايتهم في دبي

عزيزي ولي الأمر، تقع على عاتقك مسؤولية أساسية في الحفاظ على سلامة أطفالك وحمايتهم، بالتعاون مع المؤسسات التعليمية.

فالحفاظ على سلامة الأطفال والطلبة ليس مسؤولية شخص أو جهة واحدة، بل هو مسؤولية مشتركة. وتحيط بكل طفل في دبي شبكة من الأشخاص والجهات، لكل منها دور محدد، وتعمل جميعها لتحقيق هدف مشترك يتمثل في ضمان سلامة الأطفال والطلبة، وتوفير الدعم اللازم لهم، ومساعدتهم على النمو والتعلّم في بيئة آمنة وداعمة.

يوضح المخطط أدناه الجهات والأشخاص الذين يشكّلون هذه المنظومة، وكيف تتكامل أدوارهم.



أدوار الأطراف المعنية ومسؤولياتها

يوضح الجدول أدناه دور كل طرف في منظومة سلامة الأطفال والطلبة وحمايتهم، والجهات التي يتعاون معها أو يرفع إليها التقارير.

الطرف المعني	دوره في سلامة الأطفال والطلبة وحمايتهم	الأطراف التي يتعاون معها أو يرفع إليها التقارير وحالات حماية الطفل
الطفل/الطالب	يقع الطفل في صميم جميع الجهود الرامية إلى ضمان سلامة الأطفال والطلبة وحمايتهم. وتأتي سلامته وجودة حياته وإتاحة الفرصة له للتعبير عن رأيه في مقدمة الأولويات.	يحظى بالدعم من جميع الأطراف الأخرى.
أولياء الأمور والعائلات	أنتم الأعرف بأطفالكم. تابعوا جودة حياتهم، واحرصوا على إبقاء قنوات الحوار مفتوحة معهم، وأبلغوا عن أي أمر يثير القلق دون تأخير.	المؤسسة التعليمية، وهيئة المعرفة والتنمية البشرية، وهيئة تنمية المجتمع (لإحالات حماية الطفل)، وشرطة دبي 999 (في حالات الطوارئ)
المؤسسة التعليمية	تقع على عاتق المؤسسة مسؤولية ضمان سلامة الأطفال والطلبة وحمايتهم في جميع الأوقات والأنشطة التي تقع ضمن نطاق مسؤوليتها، وضمان وجود كوادر مؤهلة ومدرّبة ومسؤول مختص بسلامة الأطفال وحمايتهم، والاستجابة السريعة لجميع الحالات التي تستدعي التدخل.	هيئة المعرفة والتنمية البشرية (للإبلاغ عن الحالات وفقاً للمتطلبات التنظيمية)، وهيئة تنمية المجتمع (للإحالة)، وشرطة دبي (في حالات الطوارئ).
هيئة المعرفة والتنمية البشرية	الجهة المختصة بوضع معايير سلامة الأطفال والطلبة وحمايتهم وتطويرها، والتحقق من التزام المؤسسات التعليمية الخاصة في إمارة دبي بها، وتلقّي البلاغات المتعلقة بالحالات منخفضة الخطورة، والاطلاع على حالات الإحالة، ويمكنها إلزام المؤسسات بإجراء التحسينات اللازمة أو اتخاذ إجراءات تنظيمية بحقها.	المؤسسة التعليمية، وهيئة تنمية المجتمع، وشرطة دبي.
هيئة تنمية المجتمع	الجهة المختصة قانوناً بإجراء التحقيقات الرسمية في حالات حماية الطفل في إمارة دبي، وتتولى إدارة مسار الإحالة المتعلق بحماية الطفل.	شرطة دبي، ومقدّمو الخدمات الصحية، والمؤسسات التعليمية الخاصة، وهيئة المعرفة والتنمية البشرية.

الطرف المعني	دوره في سلامة الأطفال والطلبة وحمايتهم	الأطراف التي يتعاون معها أو يرفع إليها التقارير
شرطة دبي	الجهة المختصة بالتحقيق في الجرائم واتخاذ إجراءات الحماية الفورية في حالات الطوارئ. من خلال التواصل على الرقم :999	هيئة تنمية المجتمع، والجهات الحكومية الاخرى ذات الصلة، ومقدّمو الخدمات الصحية، وهيئة المعرفة والتنمية البشرية.
مقدّمو الخدمات الصحية	رصد المؤشرات الجسدية أو النفسية التي قد تدل على تعرض الطفل للإساءة أو الإهمال، والإبلاغ عنها.	هيئة تنمية المجتمع وشرطة دبي.

أولياء الأمور شركاء في الحماية، لا مجرد شهود عليها. إن معرفتكم بأطفالكم، وشراكتكم مع مؤسسات التعليم التي يلتحقون بها، وحرصكم على التحدث والإبلاغ عند الحاجة، جميعها ركائز أساسية لضمان سلامة أطفالكم وحمايتهم.



ما الذي يجب أن توفره المؤسسة التعليمية، وما الذي يمكن لولي الأمر فعله؟

تلتزم جميع مؤسسات التعليم الخاصة في دبي بتطبيق إطار سياسة سلامة الأطفال والطلبة وحمايتهم، بصرف النظر عن نوع المؤسسة أو حجمها. ويوضح الجدول التالي أبرز هذه الالتزامات، وما تعنيه عملياً لسلامة طفلك وحمايته، وما يمكنك توقعه من المؤسسة، والإجراءات التي يمكنك اتخاذها بصفتك ولي أمر للإسهام في تعزيز سلامة طفلك وحمايته.

الالتزام	ما يعنيه ذلك عملياً	ما الذي يمكنك توقعه من المؤسسة؟
مسؤول مختص بسلامة الأطفال والطلبة وحمايتهم	يجب أن يتوافر دائماً مسؤول مؤهل ومدرّب يتولى قيادة أعمال سلامة الأطفال والطلبة وحمايتهم وتنسيقها داخل المؤسسة، وتقديم الدعم لجميع أفراد الكادر.	أن تُعرّفك المؤسسة بالمسؤول المختص، وتوضح لك كيفية التواصل معه عند الحاجة.
تدريب الكادر	يجب تدريب جميع أفراد الكادر على التعرّف إلى الحالات التي تستدعي الانتباه والإبلاغ عنها، حتى يكون من يحيطون بطفلك ويتعاملون معه يومياً على دراية بكيفية التصرف.	أن يتعامل أفراد الكادر مع ما تبلّغهم به أو يلاحظونه من حالات تستدعي الانتباه بوعي، وأن يعرفوا الإجراءات الواجب اتباعها.
التوظيف الآمن	يجب على المؤسسة التحقق من خلفية كل شخص بالغ سيعمل مع الأطفال قبل مباشرته العمل، لضمان استيفائه متطلبات العمل مع الأطفال. ولا يُستثنى أحد من هذا الإجراء.	أن تتخذ المؤسسة إجراءات التحقق المطلوبة قبل السماح لأي شخص بالغ بالعمل مع الأطفال.
الامتثال لمتطلبات سلامة الأطفال والطلبة وحمايتهم	سياسة لسلامة الأطفال والطلبة وحمايتهم متوافقة مع المتطلبات القانونية، ومعتمدة رسمياً من الجهة المختصة في المؤسسة، ومتاحة لأولياء الأمور بلغة واضحة ومفهومة.	أن تتمكن من الاطلاع على سياسة المؤسسة وفهم ما تتضمنه من إجراءات لحماية طفلك، وأن تطلب نسخة منها إذا لم تكن متاحة.
إجراءات واضحة	يجب توثيق مسارات الإبلاغ بوضوح، والتأكد من معرفة جميع أفراد الكادر بها، لضمان وصول الحالات التي تستدعي الانتباه إلى الشخص المختص.	أن تعرف إلى من تتوجه عند ملاحظة حالة تستدعي الانتباه، وأن تجد لدى المؤسسة مساراً واضحاً للإبلاغ عنها.

الالتزام	ما يعنيه ذلك عملياً	ما الذي يمكنك توقعه من المؤسسة؟
سجلات دقيقة	الاحتفاظ بسجلات سرية ودقيقة لجميع الحالات والإجراءات المتخذة بشأنها، وحفظها في مكان آمن.	أن تتعامل المؤسسة مع المعلومات المتعلقة بطفلك بسرية، وأن تحفظ السجلات ذات الصلة بصورة آمنة.
الاستجابة السريعة	يجب على المؤسسة التحرك فور تلقي بلاغ عن حالة تستدعي الانتباه، وفق إجراءات واضحة وموثّقة، ودون تأخير غير مبرر.	أن تتعامل المؤسسة مع بلاغك دون تأخير غير مبرر، وأن تتخذ الإجراءات المناسبة وفق طبيعة الحالة.
الإبلاغ وفق المتطلبات القانونية	يجب الإبلاغ عن الحالات التي تستدعي ذلك إلى هيئة تنمية المجتمع (الخط الساخن لحماية الطفل: 800988)، أو شرطة دبي (999)، أو مؤسسة دبي لخدمات الإسعاف (998)، وفقاً لمتطلبات القانون أو إذا استدعت الحالة تدخلاً عاجلاً.	أن تُحال الحالة إلى الجهة المختصة عندما تستدعي ذلك المتطلبات القانونية أو طبيعة الحالة، مع مراعاة أولوية سلامة الطفل.
التحسين المستمر	مراجعة ممارسات سلامة الأطفال والطلبة وحمايتهم بانتظام، وتعزيزها استناداً إلى الأدلة، لضمان تحسّن المعايير بمرور الوقت.	أن تراجع المؤسسة ممارساتها وتعمل على تحسينها بصورة مستمرة، بما يعزز سلامة الأطفال والطلبة وحمايتهم.

دور هيئة المعرفة والتنمية البشرية والمرجعية القانونية

تحدد الهيئة معايير سلامة الأطفال والطلبة وحمايتهم، وتعمل على ضمان الالتزام بها في جميع المؤسسات الخاضعة لتنظيمها. وتتحقق الهيئة من مدى التزام المؤسسات بهذه المعايير من خلال الزيارات الرقابية، وتتابع كيف تتعامل المؤسسات التعليمية مع هذه الحالات، بما فيها الحالات التي تمت إحالتها إلى الجهات المختصة. كما يمكنها إلزام المؤسسات بإجراء التحسينات اللازمة أو اتخاذ الإجراءات التنظيمية المناسبة عند عدم الالتزام بالمعايير.

إذا استدعت الحالة إجراء تحقيق رسمي، تُحيل المؤسسات التعليمية حالات حماية الطفل مباشرةً إلى هيئة تنمية المجتمع، التي تتمتع بالصلاحية القانونية لإجراء تحقيقات حماية الطفل في دبي، ثم تُبلغ هيئة المعرفة والتنمية البشرية بذلك.

دورك كولي أمر في سلامة طفلك وحمايته

تسهم علاقتك بطفلك، وما توفره له من أمان واهتمام، إلى جانب تعاونك مع المؤسسة التعليمية، في تعزيز سلامته وحمايته. فحديثك معه، وإصغاؤك إليه باهتمام، وحرصك على معرفة ما يمرّ به، كلها أمور تساعده على الشعور بالأمان وتشجعه على التعبير عمّا يشغله. وفيما يلي بعض الخطوات التي يمكنك اتباعها في حياتكم اليومية، وفي تعاملك مع المؤسسة، لتعزيز سلامة طفلك وحمايته.

مع طفلك في المنزل وفي حياتكم اليومية

- تحدّث مع طفلك بصراحة وبما يتناسب مع عمره عن السلامة والعلاقات وما يفعله على الإنترنت.
- تعرّف إلى أصدقاء طفلك، ليس لتقييد علاقاته، بل لتلاحظ أي تغيّرات غير معتادة أو سلوك يتسم بالسرية.
- ضع حدوداً واضحة لاستخدام الشاشات ووسائل التواصل الاجتماعي، ولتواصل طفلك عبر الإنترنت مع أشخاص لا يعرفهم في الواقع.
- أصغ إلى طفلك دون لوم أو إصدار أحكام عندما يخبرك بأمر يزعجه أو يقلقه، وأشعره بالأمان حتى يواصل الحديث معك.
- كن قدوة لطفلك في طريقة التواصل والتعبير، وشجّعه على التحدث معك عندما يشعر بأن أمراً ما ليس على ما يرام.

لأجل طفلك، بالتعاون مع المؤسسة التعليمية

- تعرّف إلى سياسة المؤسسة بشأن سلامة الأطفال والطلبة وحمايتهم، واحرص على فهمها. يجب أن تكون متاحة بلغة واضحة ومفهومة، ويمكنك طلبها إذا لم تكن متاحة.
- تعرّف إلى المسؤول المختص بسلامة الأطفال والطلبة وحمايتهم في المؤسسة، واعرف كيف يمكنك التواصل معه.
- شارك المعلومات ذات الصلة بظروف طفلك التي قد تؤثر في سلامته أو جودة حياته، حتى تتمكن المؤسسة من مراعاة احتياجاته.
- شارك في اجتماعات أولياء الأمور وورش العمل وجلسات التوعية المتعلقة بسلامة الأطفال والطلبة وحمايتهم التي تنظمها المؤسسة.
- بادر إلى الإبلاغ عن أي حالة تستدعي الانتباه دون تأخير، ولا تنتظر موعد الاجتماع التالي. فالتواصل المبكر يتيح للمؤسسة التعامل مع الحالة في الوقت المناسب.



علامات قد تشير إلى أن طفلك ليس على ما يرام

قد لا يستطيع طفلك دائماً أن يخبرك بما يزعجه أو أن يجد الكلمات التي يعبّر بها عمّا يشعر به. لكنك، بحكم قربك منه، قد تلاحظ تغيّراً في سلوكه أو مشاعره أو عاداته، أو تشعر بأن هناك ما يشغله على غير عادته.

وقد تكون لهذه التغيّرات أسباب مختلفة، ولا تعني بالضرورة أن هناك مشكلة. لكن إذا لاحظت تغيّرات مفاجئة أو متكررة، أو استمرّ ما يثير قلقك، فمن المهم ألا تتجاهله. فقد تساعدك ملاحظتك لهذه التغيّرات على إدراك أن طفلك يحتاج إلى مزيد من الاهتمام أو الدعم.

ليس عليك أن تعرف ما يحدث على وجه اليقين حتى تتحدث عمّا يقلقك. إذا شعرت أن طفلك ليس على ما يرام، فتحدّث مع مؤسسته التعليمية وشاركها ما لاحظته. فقد تكون هذه الخطوة بدايةً لفهم ما يمرّ به طفلك ومساعدته على الشعور بالأمان والحصول على الدعم الذي يحتاج إليه.

تغيّرات في المشاعر والسلوك	علامات جسدية	مؤشرات تتعلق بالإنترنت والعلاقات
✻ يميل طفلك إلى العزلة، أو يبدو عليه القلق أو الخوف على غير عادته.	✻ تلاحظ ظهور إصابات أو كدمات أو آثار على جسمه لا تعرف سببها.	✻ يتكتم بشأن ما يفعله على الإنترنت، أو ينتقل إلى شاشة أخرى عند اقترابك منه.
✻ تلاحظ تغيّراً مفاجئاً في مزاجه أو طريقة تصرفه.	✻ ينتفض عند لمسه أو يبدو خائفاً من أشخاص بالغين معينين.	✻ يتلقى هدايا أو أموالاً أو أجهزة من شخص لا تعرفه.
✻ يعاني صعوبة في النوم أو تراوده كوابيس.	✻ تتغيّر شهيته أو يبدو عليه الإرهاق دون سبب واضح.	✻ تربطه علاقة بشخص أكبر منه سناً بفارق كبير، ويحيط بها قدر غير معتاد من السرية.
✻ يفقد اهتمامه بأنشطة كان يستمتع بها من قبل.		✻ يتحدث عن محتوى غير مناسب لعمره أو يبدو منزعجاً مما شاهده أو سمعه.
✻ يقلّ تقديره لذاته، أو يكثر من الحديث عن نفسه بطريقة سلبية.		
✻ يتردد في الذهاب إلى المؤسسة التعليمية أو في العودة إلى المنزل.		

إذا لاحظت عدة علامات من هذه العلامات، أو تغيّراً مفاجئاً لا تعرف سببه، فلا تتجاهل ما لاحظته. إذا شعرت أن هناك ما يثير قلقك بشأن طفلك، فلا تتردد في التحدث إلى المؤسسة التعليمية ومشاركة ما لاحظته.



كيف تُبلّغ عن أمر يقلقك بشأن طفلك؟

إذا لاحظت تغيّراً في سلوك طفلك، **فليس عليك** أن تتأكد مما يحدث أو أن تستقصي الأمر بنفسك قبل التحدث إلى الشخص المختص. بادر إلى إطلاعه على ما لاحظته في أقرب وقت ممكن.

1 تواصل مع المؤسسة

تواصل مباشرةً مع المسؤول المختص بسلامة الأطفال والطلبة وحمايتهم في المؤسسة التعليمية التي يلتحق بها طفلك، ولا تؤجّل ذلك إلى موعد الاجتماع الدوري الذي تعقده المؤسسة مع أولياء الأمور.

2 دوّن ما لاحظته

دوّن ما لاحظته ومتى حدث، وسجّل أي كلمات استخدمها طفلك. احرص على نقل ما قاله بدقة، دون إضافة تفسيرات أو استنتاجات.

3 أكّد ما دار بينك وبين المؤسسة كتابياً

أرسل رسالة عبر البريد الإلكتروني تلخّص ما ناقشته مع المؤسسة، لضمان توثيق ما دار بينكما ووجود سجلّ مكتوب للتواصل، وستُطلعك المؤسسة على ما يمكنها مشاركته، بما يتوافق مع التزاماتها المتعلقة بالسرية.

4 إذا لم تُحلّ المسألة، فتواصل مع الهيئة

إذا لم تكن راضياً عن رد المؤسسة أو طريقة تعاملها مع الأمر، فتواصل مباشرةً مع هيئة المعرفة والتنمية البشرية على الرقم 8005432، لتتمكن الهيئة من مراجعة كيفية التعامل مع ما أثرته.

إذا كان الطفل في خطر مباشر، فلا تتأخر في طلب المساعدة. اتصل بشرطة دبي على الرقم 999، أو بمؤسسة دبي لخدمات الإسعاف على الرقم 998. أما الحالات التي تستدعي إحالة رسمية للتحقيق في حماية الطفل، فتواصل بشأنها مع هيئة تنمية المجتمع، فهي الجهة المخوّلة قانوناً بإجراء التحقيقات الرسمية في قضايا حماية الطفل في دبي.



أدوار الأطراف المعنية ومسؤولياتها

الجهة	الشخص أو وسيلة التواصل	متى تتواصل معها؟
المؤسسة التعليمية	المسؤول المختص بسلامة الأطفال والطلبة وحمايتهم	عندما تلاحظ على طفلك تغيّراً في سلوكه أو أمراً يستدعي الانتباه، حتى إن لم تكن متأكداً من سببه.
هيئة المعرفة والتنمية البشرية	800 KHDA (800 5432)	إذا لم تكن راضياً عن كيفية تعامل المؤسسة مع ما أثرته، أو كنت بحاجة إلى إرشادات عامة بشأن حقوق طفلك في مجال سلامة الأطفال والطلبة وحمايتهم.
شرطة دبي	999	عند وجود خطر مباشر يهدد سلامة الطفل أو في الحالات التي تنطوي على شبهة جنائية.
مؤسسة دبي لخدمات الإسعاف	998	في حالات الطوارئ الطبية التي تستدعي إسعاف الطفل.
هيئة تنمية المجتمع	الخط الساخن لحماية الطفل: 800988	لإحالة الحالات التي تستدعي تحقيقاً رسمياً في مجال حماية الطفل، إذ تتولى الهيئة هذه التحقيقات بموجب اختصاصها القانوني في دبي.

تقوم سلامة الأطفال والطلبة وحمايتهم على تعاون وثيق بين العائلات والمؤسسات التعليمية، فلكل طرف دور مهم ومتكامل.

أنت الأعرف بطفلك وما اعتاده، والأقدر على ملاحظة ما قد يطرأ عليه من تغيّرات، فيما تلتزم المؤسسات بتوفير بيئة آمنة، وتلتزم الهيئة بمتابعة تطبيق المعايير واتخاذ الإجراءات اللازمة عند الحاجة.

إذا لاحظت أمراً غير معتاد على طفلك، أو لم تكن متأكداً من كيفية التصرف، فتواصل معنا. لا تحتاج إلى أن تعرف سبب ما لاحظته أو أن تتأكد مما يحدث قبل أن تطلب المشورة. فما تلاحظه بشأن طفلك يستحق أن يُصغى إليه، وطرحك لما يقلقك لن يكون موضع لوم أو حكم عليك.

سلامة أطفالنا وطلبتنا وحمايتهم مسؤوليتنا جميعاً.



المبنى: 8، المدينة الأكاديمية
ص.ب: 500008
دبي، الإمارات العربية المتحدة

الرقم المجاني: 800 KHDA (800 5432)

web.khda.gov.ae