

دليل أولياء الأمور: الرسوم ورسوم التسجيل وإعادة التسجيل، واسترداد الرسوم في مراكز الطفولة المبكرة بدبي

وفقًا لسياسة الرسوم الجديدة الخاصة بمراكز الطفولة المبكرة في دبي، تلتزم جميع المراكز بتطبيق متطلبات هيئة المعرفة المتعلقة بالرسوم ورسوم التسجيل وإعادة التسجيل واسترداد الرسوم. وفيما يلي أبرز أحكام السياسة بالأرقام:

500 درهم إماراتي
الحد الأقصى لرسوم تقديم طلب الالتحاق بالمركز.

10%
الحد الأقصى لرسوم التسجيل هو 10% من الرسوم السنوية للبرنامج، وتُحتسب هذه الرسوم ضمن الرسوم الدراسية وليست مبلغًا إضافيًا عليها.

60 يوماً
عدد الأيام المطلوبة لتقديم إخطار الانسحاب قبل الموعد المقرر لالتحاق الطفل، من أجل استرداد رسوم التسجيل كاملةً.
وبالمثل، تسري المدة ذاتها على رسوم إعادة التسجيل، غير أنه يُشترط تقديم إخطار الانسحاب قبل 60 يوماً من بدء عام برنامج الرعاية والتعليم التالي. ويتعين على أولياء الأمور إخطار المركز بالانسحاب خطياً.

10 أيام
لاسترداد كامل رسوم التسجيل أو إعادة التسجيل وأي رسوم أخرى مدفوعة، يجب سحب تسجيل الطفل خلال 10 أيام من تاريخ الإعلان عن أي زيادة في الرسوم الدراسية، إذا قررت عدم الاستمرار في المركز بسبب هذه الزيادة.

معلومة مهمة

بالنسبة لخيارات التسجيل المرنة (الدوام الجزئي، أو الحضور بالساعة، أو الحضور حسب الحاجة، أو الباقات)، تُحدد شروط استرداد الرسوم في العقد المُبرم بين ولي الأمر ومركز الطفولة المبكرة. لذلك احرص على الاطلاع عليها قبل السداد.

1. المحطات الرئيسية في رحلة ولي الأمر مع مركز الطفولة المبكرة

رسوم تقديم طلب الالتحاق
لغاية 500 درهم إماراتي للمرحلة التأسيسية الأولى والثانية فقط

- تُستوفى هذه الرسوم فقط لبرامج الرعاية والتعليم في المرحلة التأسيسية الأولى والثانية، ولا تُطبق على خيارات التسجيل المرنة.
- تُسترد الرسوم إذا لم يقدم المركز مقعداً لطفلك، أو إذا لم يتم إبلاغك بعدم توفر مقعد أو بوجود قائمة انتظار قبل سداد الرسوم.
- لا تُسترد الرسوم إذا عُرض عليك مقعدٌ لطفلك وأنت رفضته، كما إنها **لا تُحتسب ضمن رسوم البرنامج ولا تُخصم منها.**

رسوم التسجيل
10% من الرسوم السنوية للبرنامج بحدٍ أقصى

- تُستوفى هذه الرسوم فقط بعد تقديم عرض رسمي بحجز مقعد للطفل وقبولك له، ولا يجوز طلبها قبل ذلك.
- تُحتسب ضمن رسوم البرنامج وتُخصم منها عند التحاق الطفل بالمركز.
- بالنسبة للمرحلة التأسيسية الأولى والثانية، يمكن استردادها وفقًا لقاعدة **الإشعار قبل 60 يومًا.**
- بالنسبة لخيارات التسجيل المرنة، تسري شروط استرداد الرسوم الواردة في **العقد المبرم بين ولي الأمر ومركز الطفولة المبكرة.**

رسوم إعادة التسجيل
5% من رسوم البرنامج أو 500 درهم إماراتي بحدٍ أقصى

- المبلغ الوحيد الذي يجوز للمركز طلبه لضمان مقعد الطفل للعام الدراسي التالي، ويُحتسب ضمن رسوم البرنامج لذلك العام.
- يمكن طلبه في أي وقت خلال العام الدراسي للمرحلة التأسيسية الأولى والثانية، ويُسترد وفقًا لقاعدة **الإشعار قبل 60 يومًا.**
- في حال عدم سداد رسوم إعادة التسجيل، لا يكون المقعد مضموناً للعام الدراسي التالي. وإذا لم يلتحق الطفل بالمركز لاحقًا، فلا يجوز للمركز المطالبة بهذه الرسوم بعد ذلك.

2. انسحاب الطفل: كيفية احتساب المبلغ المسترد

تاريخ الانسحاب هو الأساس: يُحتسب المبلغ المسترد اعتبارًا من تاريخ الانسحاب الوارد في طلبك الخطي الرسمي، وليس من آخر يوم حضر فيه الطفل إلى المركز. ولا يجوز تطبيق الانسحاب بأثر رجعي.

الغياب لا يوقف استحقاق الرسوم: تبقى الرسوم مستحقة ما دام الطفل مسجلاً في المركز ومدرجًا في سجلاته. ويُعد تقديم طلب خطي للانسحاب هو الإجراء المعتمد لإيقاف احتساب الرسوم.

نوع التسجيل	طريقة احتساب الرسوم المستردة
المرحلة التأسيسية الأولى والثانية قبل بداية العام الدراسي	تُسترد الرسوم بالكامل. أما رسوم التسجيل أو إعادة التسجيل فلا تُسترد إذا تم الإخطار قبل أقل من 60 يومًا من بدء العام الدراسي.
المرحلة التأسيسية الأولى والثانية بعد بداية العام الدراسي	إذا التحق الطفل مدة أسبوعين أو أقل: يُخصم ما يعادل رسوم شهر واحد. إذا التحق الطفل لأكثر من أسبوعين ولغاية شهر واحد: يُخصم ما يعادل رسوم شهرين. إذا التحق الطفل لأكثر من شهر: يُخصم ما يعادل رسوم الفصل الدراسي الكامل.
التسجيل المرن (دوام جزئي، ساعات، باقات..)	يُحتسب المبلغ بشكل نسبي وفقًا للعقد المُبرم بين ولي الأمر ومركز الطفولة المبكرة، ويُسترد الجزء غير المستخدم وفقًا للشروط المنصوص عليها في العقد.

الخدمات الاختيارية

- تُطبق على خدمات النقل والوجبات والساعات الإضافية شروط الاسترداد المتفق عليها خطيًا.
- تُسترد بالكامل رسوم أي خدمة تم سدادها ولم تُقدَّم.

الإغلاق أو تعطل الدراسة أو التعلّم عن بُعد

في حال إغلاق مركز الطفولة المبكرة لأسباب تتعلق بالصحة أو السلامة أو حماية الطفل، أو بموجب قرار حكومي، ولمدة لا تتجاوز 5 أيام، فلا يترتب على ذلك أي تعويض. أما إذا تجاوز الإغلاق 5 أيام، فيحق لكم الحصول على تعويض بإحدى الطرق التالية:

رصيد دائن
يُستخدم لسداد رسوم مستقبلية، ويظل صالحًا مدة 6 أشهر.

تحويل الرصيد إلى أخ أو أخت
يمكن استخدام الرصيد لطفل آخر من الإخوة في المركز نفسه، ويظل صالحًا مدة 6 أشهر.

استرداد كامل الرسوم
عن الفترة التي لم تُقدَّم خلالها الخدمة.

مهم:
تظل الرسوم مستحقة السداد ما دامت الخدمة متاحة ومقدمة، بما في ذلك التعلّم عن بُعد أو أي بديل آخر معتمد من هيئة المعرفة.

3. الانتقال إلى مركز أو مدرسة أخرى: خطوات الحصول على شهادة الانسحاب

1. سداد الرسوم ← 2. إصدار الشهادة ← 3. تقديمها إلى المركز أو المدرسة الجديدة ← 4. تأكيد التسجيل

- **شهادة الانسحاب** مطلوبة للتسجيل في أي مركز طفولة مبكرة أو مدرسة أخرى مرخّصة من هيئة المعرفة، ويمكن استخدامها أيضًا بدلًا من **شهادة الانتقال.**
- يجوز للمركز حجب الشهادة إلى حين سداد جميع الرسوم المستحقة. وبعد السداد، يجب إصدارها دون تأخير، ولا يجوز فرض أي رسوم مقابل إصدارها.
- لا يمكن تسجيل الطفل في مركز طفولة مبكرة أو مدرسة جديدة إذا كانت هناك رسوم مستحقة غير مسددة لدى المركز أو المدرسة السابقة.

4. الرسوم غير المسددة: الإجراءات الواجب اتباعها

قبل اتخاذ أي إجراء، يجب أن ينقضي **30 يومًا** على الأقل من تاريخ استحقاق الرسوم، وأن يستكمل المركز جميع الخطوات الست التالية مع توثيقها:

1. التذكير الخطي الأول ← 2. التذكير الخطي الثاني ← 3. التواصل المباشر ← 4. عرض عقد اجتماع
4. النظر في الاتفاق على خطة سداد ← 5. الإشعار الخطي النهائي

مهم: إذا كنت ملتزماً بخطة السداد المتفق عليها، فلا يجوز اتخاذ أي إجراء بحقك.

5. هل لديك اعتراض على الرسوم أو استرداد الرسوم؟

ابدأ بالتواصل مع مركز الطفولة المبكرة: يجب أولًا تقديم الشكوى عبر إجراءات الشكاوى المعتمدة لدى المركز واستكمالها وتوثيقها قبل أن تنظر هيئة المعرفة في الموضوع.

هل ما زالت المسألة دون حل؟ يمكن لولي الأمر أو لمركز الطفولة المبكرة إحالة الموضوع إلى هيئة المعرفة عبر القنوات الرسمية المعتمدة.

مهم:
تراجع هيئة المعرفة كل حالة على حدة، وقد تطلب من الطرفين تقديم المستندات ذات الصلة، بما في ذلك العقد المُبرم بين ولي الأمر ومركز الطفولة المبكرة. لذا احرص على الاحتفاظ بجميع المراسلات والمستندات خطيًا.

تُوجَّه جميع المسائل المتعلقة بالرسوم إلى ولي الأمر مباشرةً، ولا يجوز إحراج الطفل أو معاملته بشكل مختلف أو استبعاده بسببها.

إذا كنت ملتزماً بخطة السداد المتفق عليها، فلا يجوز اتخاذ أي إجراء بحقك.

لا يجوز أن تتجاوز مدة تقييد حضور الطفل بسبب الرسوم غير المسددة 3 أيام متتالية، وينتهي هذا الإجراء فور سداد الرسوم المستحقة.