

دليل أولياء الأمور: الرسوم ورسوم التسجيل وإعادة التسجيل، واسترداد الرسوم في المدارس الخاصة بدبي

وفقًا لسياسة الرسوم الجديدة الخاصة بالمدارس الخاصة في دبي، تلتزم جميع المدارس الخاصة بتطبيق متطلبات هيئة المعرفة المتعلقة بالرسوم ورسوم التسجيل وإعادة التسجيل واسترداد الرسوم. وفيما يلي أبرز أحكام السياسة بالأرقام:

500 درهم إماراتي
الحد الأقصى لرسوم تقديم طلب الالتحاق بالمدرسة.

10%
الحد الأقصى لرسوم التسجيل هو 10% من الرسوم الدراسية السنوية، وتُحتسب هذه الرسوم ضمن الرسوم الدراسية وليست مبلغًا إضافيًا عليها.

60 يوماً
عدد الأيام المطلوبة لتقديم إخطار الانسحاب قبل الموعد المقرر لالتحاق الطالب، من أجل استرداد رسوم التسجيل كاملةً.
وبالمثل، تسري المدة ذاتها على رسوم إعادة التسجيل، غير أنه يُشترط تقديم إخطار الانسحاب قبل 60 يوماً من بدء العام الدراسي التالي. ويتعين على أولياء الأمور إخطار المدرسة بالانسحاب خطياً.

10 أيام
لاسترداد كامل رسوم التسجيل أو إعادة التسجيل وأي رسوم أخرى مدفوعة، يجب سحب تسجيل الطالب خلال 10 أيام من تاريخ الإعلان عن أي زيادة في الرسوم الدراسية، إذا قررت عدم الاستمرار في المدرسة بسبب هذه الزيادة.

معلومة مهمة
تُعد رسوم التسجيل وإعادة التسجيل دفعات تُسدَّد مقدمًا وتُحتسب ضمن الرسوم الدراسية، وليست رسومًا إضافية تُضاف إليها.

1. المحطات الرئيسية في رحلة ولي الأمر مع المدرسة

رسوم تقديم طلب الالتحاق
لغاية 500 درهم إماراتي

• تُسترد الرسوم إذا لم تعرض المدرسة على الطالب مقعداً بعد استكمال التقييم.

• تُسترد الرسوم إذا لم يتم إبلاغكم قبل السداد بعدم توفر مقعد أو بوجود قائمة انتظار.

• لا تُسترد الرسوم إذا عرضت المدرسة على الطالب مقعداً وتم رفضه، كما أنها لا تُحتسب ضمن الرسوم الدراسية ولا تُخصم منها.

رسوم التسجيل
10% من الرسوم الدراسية السنوية بحدٍ أقصى

• تُستوفى هذه الرسوم فقط بعد تقديم عرض رسمي بحجز مقعد للطالب وقبولك له، ولا يجوز طلبها قبل ذلك.

• تُحتسب ضمن الرسوم الدراسية وتُخصم منها عند التحاق الطالب بالمدرسة.

• يمكن استردادها وفقًا لقاعدة الإشعار قبل 60 يومًا.

رسوم إعادة التسجيل
5% من الرسوم الدراسية أو 500 درهم إماراتي بحدٍ أقصى

• المبلغ الوحيد الذي يجوز للمدرسة طلبه لضمان مقعد الطالب للعام الدراسي التالي، ويُحتسب ضمن الرسوم الدراسية لذلك العام.

• بالنسبة للمدارس التي يبدأ عامها الدراسي في سبتمبر، لا يجوز تحصيله إلا بعد عطلة الربيع، على ألا يكون مستحقًا قبل **1 مايو**.

• بالنسبة للمدارس التي يبدأ عامها الدراسي في أبريل، لا يجوز تحصيله إلا بعد عطلة الشتاء، على ألا يكون مستحقًا قبل **1 فبراير**.

• في حال عدم سداد رسوم إعادة التسجيل ضمن المهلة المحددة، فلن يكون مقعد الطالب للعام الدراسي التالي مضمونًا.

• إذا لم تطلب المدرسة رسوم إعادة التسجيل في الوقت المحدد، فلا يجوز لها المطالبة بها لاحقًا.

2. انسحاب الطالب: كيفية احتساب المبلغ المسترد

تاريخ الانسحاب هو الأساس: يُحتسب المبلغ المسترد اعتبارًا من تاريخ الانسحاب الوارد في طلبك الخطي الرسمي، وليس من آخر يوم حضر فيه الطالب إلى المدرسة. ولا يجوز تطبيق الانسحاب بأثر رجعي.

الغياب لا يوقف استحقاق الرسوم: تبقى الرسوم مستحقة ما دام الطالب مسجلاً في المركز ومدرجًا في سجلاته. ويُعد تقديم طلب خطي للانسحاب هو الإجراء المعتمد لإيقاف احتساب الرسوم.

مدة التحاق الطالب بالفصل الدراسي	طريقة احتساب الرسوم المستردة
قبل بداية العام الدراسي	تُسترد الرسوم كاملة. وتُخصم رسوم التسجيل أو إعادة التسجيل فقط إذا تم الإخطار قبل أقل من 60 يومًا من بدء العام الدراسي.
أسبوعين أو أقل	تخصم رسوم شهر واحد.
بين أسبوعين وشهر واحد	تخصم رسوم شهرين.
أكثر من شهر واحد	تخصم كامل رسوم الفصل الدراسي.

رسوم الخدمات الأخرى
• تُسترد رسوم الخدمات الإلزامية المسددة قبل بدء العام الدراسي.
• تخضع الخدمات الاختيارية (مثل النقل والأنشطة والرحلات) لشروط الاسترداد المُتفق عليها خطيًا عند التسجيل.
• لا تُسترد رسوم الكتب إلا إذا تم سحب تسجيل الطالب قبل بدء العام الدراسي

الإغلاق أو تعطل الدراسة

إذا تعذّر على المدرسة تقديم الخدمة التعليمية بسبب تعليق خدماتها أو نتيجة إغلاق تفرضه جهة حكومية، فيحق لكم الحصول على تعويض عن الفترة التي لم تُقدَّم خلالها الخدمة بإحدى الوسائل التالية:

رصيد دائن
يُستخدم لسداد رسوم مستقبلية ويظل صالحًا مدة 6 أشهر. وإذا لم يعد الطالب إلى المدرسة، يُرد المبلغ لكم.

تحويل الرصيد إلى أخ أو أخت
يمكن استخدام الرصيد لطفل آخر من الأخوة في المدرسة نفسها، ويبقى صالحًا مدة 6 أشهر.

استرداد كامل الرسوم
عن الفترة التي لم تُقدَّم خلالها الخدمة.

مهم:
تبقى الرسوم الدراسية مستحقة السداد ما دامت الخدمة التعليمية متاحة ومقدمة، بما في ذلك التعلّم عن بُعد أو أي بديل آخر معتمد من هيئة المعرفة. ولا يُعد عدم الاستفادة من الخدمة سببًا لتخفيض الرسوم.

3. الانتقال إلى مدرسة أخرى أو سحب التسجيل: خطوات الحصول على شهادة الانسحاب

1. سداد الرسوم ← **2. إصدار الشهادة** ← **3. تقديمها إلى المدرسة الجديدة** ← **4. تأكيد التسجيل**

• تُعد شهادة سحب التسجيل أو شهادة الانتقال مطلوبة للتسجيل في أي مدرسة خاصة أو مؤسسة تعليمية أخرى في دبي.

• لا يمكن تسجيل الطالب في مدرسة جديدة إذا كانت هناك رسوم مستحقة غير مسددة لدى المدرسة السابقة.

• يجوز للمدرسة حجب الشهادة إلى حين سداد جميع الرسوم المستحقة، ولكن يجب إصدارها دون تأخير بمجرد تسوية هذه الرسوم.

• عند انتقال الطالب من مركز طفولة مبكرة أو جهة تعليمية للأطفال دون سن السادسة مرخّصة من هيئة المعرفة، يجب تقديم الشهادة الصادرة عنها قبل تأكيد تسجيله في المدرسة الجديدة.

4. الرسوم غير المسددة: الإجراءات الواجب اتباعها

قبل اتخاذ أي إجراء، يجب أن ينقضي **30 يومًا** على الأقل من تاريخ استحقاق الرسوم، وأن تستكمل المدرسة جميع الخطوات الست التالية مع توثيقها:

1. التذكير الخطي الأول ← **2. التذكير الخطي الثاني** ← **3. التواصل المباشر** ← **4. عرض عقد اجتماع**

4. النظر في الاتفاق على خطة سداد ← **5. الإشعار الخطي النهائي**

مهم: إذا كنت ملتزماً بخطة السداد المتفق عليها، فلا يجوز اتخاذ أي إجراء بحقك.

5. هل لديك اعتراض على الرسوم أو استرداد الرسوم؟

ابدأ بالتواصل مع المدرسة: يجب أولًا تقديم الشكوى عبر إجراءات الشكاوى المعتمدة لدى المدرسة واستكمالها وتوثيقها قبل أن تنظر هيئة المعرفة في الموضوع.

هل ما زالت المسألة دون حل؟ يمكن لولي الأمر أو المدرسة إحالة الموضوع إلى هيئة المعرفة عبر القنوات الرسمية المعتمدة.

تراجع هيئة المعرفة كل حالة على حدة، وقد تطلب من الطرفين تقديم المستندات ذات الصلة، بما في ذلك العقد المُبرم بين ولي الأمر والمدرسة. لذا احرص على الاحتفاظ بجميع المراسلات والمستندات خطيًا.

تُوجَّه جميع المسائل المتعلقة بالرسوم إلى ولي الأمر مباشرةً، ولا يجوز إحراج الطالب أو معاملته بشكل مختلف أو استبعاده بسببها.

إذا كنت ملتزماً بخطة السداد المتفق عليها، فلا يجوز اتخاذ أي إجراء بحقك.

لا يجوز أن تتجاوز مدة إيقاف الطالب عن الحضور بسبب الرسوم غير المسددة 3 أيام متتالية، وينتهي هذا الإجراء فور سداد الرسوم المستحقة.